

SA 100-01

**Servisní  
smlouva**

**RICOH**  
imagine. change.



# Servisní smlouva

## Číslo:00194/ 20/230

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Vysoká škola báňská – TU, ekonomická fakulta
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4	Sokolská třída 33
Pobočka/oddělení:	Teslova 2, 702 00 Ostrava	701 21 Ostrava
IČ/DIČ	48117820   CZ48117820	61989100   CZ61989100
Bankovní spojení a číslo účtu:	Komerční banka a.s. č.ú. [redacted]	
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	601 - Vysoká škola / Magistrát města Ostravy
Zastoupená:	[redacted] Direct Sales Director	doc. Ing. Vojtěch Spáčil, CSc., děkan EkF

### 1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a zajistí další služby sjednané v této smlouvě.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP C2051AD RICOH	V9724601177	
Příslušenství	Zásobník papíru PB 3070	V2530300117	
	Finisher SR 3060 (C2550)	V2938700409	
	Stolek "Diana 2" 55x53x27 šdv		

Adresa umístění zařízení		
Ulice + č.p./č.o.	PSČ	Obec
2. patro, kancelář A208, Sokolská 33	701 21	Ostrava

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
[redacted]	[redacted]	[redacted]

Výstup = [A4] <sup>1</sup>	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů na počátku smlouvy	z ukončené smlouvy číslo: 00147/18/230	z ukončené smlouvy číslo: 00147/18/230
Limitní měsíční zatížení	8000	2000

<sup>1</sup>A3 = 2 x A4, metr = běžný metr

### 2. Doba trvání servisní smlouvy

Délka smlouvy (měsíců) 12 Počínaje dnem zveřejnění Smlouva zveřejňována v Registru smluv: Ano<sup>2</sup>  
 Limitní počet výstupů  / (stav celkového počítadla výstupů)  
<sup>2</sup>pokud je smlouva zveřejňována v Registru smluv dle zák. 340/2015 Sb., počíná doba trvání běžet nejdříve ode dne zveřejnění

### 3. Servisní podmínky

Náhradní díly	<input checked="" type="checkbox"/>
Práce technika	<input checked="" type="checkbox"/>
Servis v místě umístění (doprava na místo)	<input checked="" type="checkbox"/>
Spotřební materiál	<input checked="" type="checkbox"/>
Papír	Bez papíru
Standardní doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)
Dálková diagnostika	<input checked="" type="checkbox"/>
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	<input checked="" type="checkbox"/> automaticky <input type="checkbox"/> Objednatelem

Doplňkové služby			
Typ	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
Jednorázová			
Jednorázová			
Jednorázová			
Periodická			
Periodická			
Periodická			
Periodická			

#### Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117  
 -nahlašování stavů počítačů:  
 -zákaznický portál: [wsd.ricoh.cz](http://wsd.ricoh.cz)

e-mail: [helpdesk@ricoh.cz](mailto:helpdesk@ricoh.cz)  
 e-mail: [pocitadla@ricoh.cz](mailto:pocitadla@ricoh.cz)

### 4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splatnost: 30 dnů		
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa: f [redacted]			
Paušál	Ne	0,00		
Periodické doplňkové služby (paušální platby)		0,00		
Paušální platby celkem		0,00		
Výstupů v paušálu	ČB	0	BAR	0
Cena za výstup nad paušál <sup>4</sup>	ČB	0,29	BAR	1,50
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,29	BAR	1,50

<sup>3</sup> pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevřacího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup> platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy). Pokud bude v daném fakturačním období počet zhotovených skenů vyšší než celkový počet výstupů, je pronajímatel oprávněn využívat za každý sken převyšující celkový počet výstupů částku ve výši 10% z ceny ČB výstupu.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Igor Titze

Smlouva uzavřena v elektronické podobě dle bodu 7.2. Všeobecných podmínek: Ano

[redacted signature]

RICOH Czech Republic s.r.o.  
 zhotovitel

V Ostravě, dne 29. 8.

[redacted signature]

Vysoká škola báňská – TU, ekonomická fakulta  
 objednatel

# Všeobecné podmínky servisní smlouvy

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a zajišťovat další služby pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

## 2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobkem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou. O dodaném množství spotřebního materiálu rozhoduje vzhledem ke spotřebě zařízení zhotovitel.

2.2. Zapožít s řádným závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provozním řešením, jiskrn může být započteno náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobou služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat nebo řešit na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vyjetím pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízením na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílnskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednateli účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za útliv zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezasáhl.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a velkých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

## 3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámí, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem popř. odstraňování poruch dle manuálu nebo pokynů zhotovitel. Spotřební materiál je nutno změnit až po hlášení jeho nedostatku, varování před blízkým se nedostatkem není důvod pro výměnu. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nahlásí se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu. Revize zařízení zajišťuje objednatel sám na své náklady.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnost, jako jsou závady, varování hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Spotřební materiál je majetkem zhotovitel a v případě ukončení smlouvy bude nespoteblováný spotřební materiál zhotoviteli vrácen nebo vyúčtován objednateli. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu (pokud je vystaven) potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
- určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zkaazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadla. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavu počítadla nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zkaaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, je zhotovitel oprávněn počet výstupů odhadnout nebo objednatel kontaktovat (telefonicky/e-mailem) a vyžádat si stav počítadla pro jednotlivá zařízení. Změny kontaktních údajů je objednatel povinen bezodkladně hlásit zhotoviteli.
- aktivním dotazem zhotovitel.

## 4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období. Pro účely fakturace výstupů je rozhodující poslední zjištěný konečný stav počítadla výstupů na zařízení.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude použít účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitel od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen o došlých plátech.

4.6. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cílové měny (EUR) a to i v případě nenshlášení stavu počítadla objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.7. Za službu aktivního zjišťování stavu počítadla, a to i v případě nenshlášení stavu počítadla objednatel, může zhotovitel účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cílové měny (EUR) a to i v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měšiční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provedení poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená v růstem úhrnného Indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 2% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 3% (součet ročních inflací počínajíc rokem uzavření smlouvy).
- Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
- Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

## 5. Trvání smlouvy

5.1. Smlouva může zaniknout:

- uplynutím doby trvání servisní smlouvy,
  - odstoupením jedné smluvní strany,
  - dohodou smluvních stran.
- 5.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
  - probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
  - vitupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
  - opakovaného překročení limitního měsíčního zařízení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

5.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

## 6. Ostatní ujednání

6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.

6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadla zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

## 7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem uvedeným ve smlouvě.

7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý ze smluvních stran obdržel po jednom vyhotovení. Písemná forma je zachována i tehdy, pokud si smluvní strany vzájemně vymění smlouvu v elektronické podobě s přípojenými naskenovanými podpisy oprávněných zástupců obou smluvních stran.

7.3. Smlouva může být měřena pouze formou číselovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.