

**BEZPEČNÝ INTERNET NA OPTICKÉ PÁTEŘNÍ SÍTI WLAN**



Číslo: 2020/081 NAKIT

**Smluvní strany****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322  
bankovní spojení 

(dále jen „Objednatel“)

**a****Dial Telecom, a.s.**

se sídlem Křížíkova 36a/237, 186 00 Praha 8

IČO: 28175492

DIČ: CZ28175492

zastoupen: zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 12529  
bankovní spojení 

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „Smlouva“),uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb.

## Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Zajištění bezpečného internetu na páteřní optické síti WLAN**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### 1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli za podmínek stanovených v této Smlouvě služby dle přesné specifikace obsažené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen jako „**Služby**“) a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnuté Služby zaplatit cenu za podmínek stanovených v čl. 3 této Smlouvy.
- 1.2 Služby budou ze strany Poskytovatele poskytovány na základě jednotlivých požadavků Objednatele Poskytovateli. Poskytovatel je povinen požadavek písemně potvrdit do 3 pracovních dnů od jeho doručení. Potvrzením se požadavek stává platným a závazným.
- 1.3 Požadavek bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - obchodní firmu a sídlo Poskytovatele a Objednatele
  - DIČ a IČ Objednatele a Poskytovatele
  - Údaje o zápisu Objednatele do obchodního rejstříku
  - číslo požadavku, datum vystavení
  - odkaz na tuto Smlouvu
  - seznam připojených objektů
  - cenu a uvedení požadovaných Služeb
  - datum
  - podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.4 Požadavky i potvrzení požadavků budou činěny písemně a zaslány na adresu uvedenou v záhlaví nebo v čl. 7. této Smlouvy, přičemž pro účely této Smlouvy se za písemný požadavek a jeho potvrzení považuje i jeho zaslání faxem nebo e-mailem.
- 1.5 V případě, že požadavek nebude splňovat náležitosti uvedené v odst. 1.3 tohoto čl. Smlouvy pro požadavky, je Poskytovatel oprávněn upozornit na tuto skutečnost neprodleně Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit nový požadavek a Poskytovatel je povinen ve lhůtě do 2 pracovních dnů od jeho obdržení tento písemně potvrdit. Dodací lhůta běží od okamžiku doručení tohoto nového požadavku. Objednatel je oprávněn provést změnu či zrušení požadavku bez dalších sankcí nejpozději do 10 kalendářních dnů před sjednaným dnem dodání požadovaného plnění.
- 1.6 V případě, že potvrzení požadavku nebude splňovat minimální náležitosti uvedené v odst. 1.3 tohoto článku Smlouvy, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost

neprodleně upozornit Poskytovatele. Poskytovatel je poté povinen vystavit nové potvrzení požadavku, toto však nemá vliv na běh dodací lhůty.

- 1.7 V případě, že ujednání obsažené v jednotlivém požadavku se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v této Smlouvě, má ujednání obsažené v požadavku přednost před ustanovením obsaženým v této Smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění požadovaného v daném požadavku.
- 1.8 Poskytovatel je oprávněn požadavek Objednatele odmítnout také v případě, že je služba požadována v lokalitě, která není napojena na optickou síť Poskytovatele.
- 1.9 Potvrzení požadavku, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí požadavku.
- 1.10 Účelem této Smlouvy je připojení objektů stanovených Objednatelem na území ČR do datové sítě Objednatele.

Pojmy a definice:

|                        |   |
|------------------------|---|
| Incident               | Incident se rozumí závada, výpadek, cokoli, co narušuje plnohodnotné využívání Služby, včetně požadavků na změnu (např. přemístění Služby) ze strany Objednatele. |
| Nahlášení Incidentu    | Telefonické nahlášení Incidentu na HelpDesk Poskytovatele   |
| Prokazatelné nahlášení | Zaslání písemného požadavku na opravu Incidentu formou mailu, faxu, dopisu  |
| Nahlášení              | Prvotní nahlášení Incidentu, popřípadě požadavek konzultace, Poskytovateli formou telefonického požadavku   |

## 2. Cena

- 2.1 Cena za poskytování Služeb dle konkrétního požadavku bude stanovena násobkem počtu připojených objektů a měsíční ceny jednotlivých objektů na základě Přílohy č. 2 – Seznam míst plnění a položkový rozpočet – bezpečný internet této Smlouvy.
- 2.1 Celková cena za poskytnuté Služby nesmí přesáhnout 108 500,- Kč bez DPH (slovy: jednostopatnáctisícipětsetkorun českých) bez DPH.
- 2.2 Cena je stanovena v Kč a bez daně z přidané hodnoty, která bude připočtena na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytování Služeb již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy a také náklady, které případně vzniknou se změnou dislokace útvaru Ministerstva vnitra (MV), Policejního prezidia České republiky (PP) a Policie České republiky (PČR) spojené s vybudováním nové trasy, dílčím přesměrováním stávající trasy do nového objektu nebo s jejím zrušením. Sjednaná cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

## 3. Platební podmínky

- 3.1 Služby budou fakturovány vždy měsíčně zpětně podle cenové specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy. V případě změny seznamu míst plnění dle Přílohy č. 2 Smlouvy budou Služby účtovány poté, co bude oběma Smluvními stranami podepsán Akceptační protokol dle čl. 4. Daňové doklady za poskytování Služeb budou vystavovány Poskytovatelem vždy k 10. dni následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly Služby poskytovány. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ) na celý rozsah plnění dle této Smlouvy, která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Neuvedení čísla Evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 3.7 tohoto článku Smlouvy.
- 3.3 Daňový doklad – faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
- číslo Smlouvy;
  - číslo evidenční objednávky – EOBJ (dle bodu 3.2);
  - popis fakturovaných Služeb, množství, jednotkovou a celkovou cenu;
  - platební podmínky v souladu se Smlouvou;
  - přílohou první faktury vystavené na základě příslušného požadavku budou kopie Akceptačního protokolu potvrzeného Objednatelem a měřicí protokoly optických vláken.
- 3.4 Daňové doklady (faktury) budou zasilány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:
- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:
- [REDAKCE]
- b) doporučeným dopisem na následující adresu:
- Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10
- 3.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 3.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení.
- 3.7 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli.

Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

- 3.8** Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby
- 3.9** Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce VOP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 3.10** Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

#### **4. Doba, místo a podmínky plnění**

- 4.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle specifikace v Příloze č. 1 Smlouvy v termínu uvedeném v požadavku.
- 4.2** Místem plnění dle této Smlouvy, tj. místem, kde budou Služby poskytnuty je území celé ČR, resp. některý z objektů Objednatele, jak jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy. Konkrétní místo plnění bude stanoveno v příslušném požadavku. Objednatel si vyhrazuje právo provést v požadavku úpravu seznamu objektů spočívající v jejich výměně/ rozšíření/odebrání za současného zachování příslušných technických

parametrů a sjednaných cen, zejména pak celkové ceny za Služby dle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy.

- 4.3 Poskytovatel zajistí po dobu poskytování Služeb servisní zabezpečení předmětu plnění dle čl. 6. této Smlouvy.
- 4.4 Objednatel potvrdí řádné a včasné převzetí realizace připojení pro poskytnutí Služeb do Akceptačního protokolu. K převzetí připojení vyzve písemně Poskytovatel Objednatele maximálně do 10 pracovních dnů pře termínem uvedeným pro poskytování Služeb v příslušném požadavku.
- 4.5 Objednatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb, pokud má Služba vady, tj. pokud Služba není poskytnuta řádně a včas. Důvod odmítnutí převzetí Služby bude uveden v Akceptačním protokolu.
- 4.6 Objednatel je oprávněn převzít částečné poskytnutí Služeb, pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. Poskytovatel je povinen provést zbývající část Služeb a předat je Objednateli nejpozději ve sjednané dodací lhůtě dle příslušného požadavku. Na tu část Služeb, se kterými je Poskytovatel v prodlení, se vztahuje ustanovení čl. 5 odst. 5.1 této Smlouvy o sankcích.
- 4.7 V případě, že Objednatel převezme Služby s drobnými závadami a nedodělky, které nebrání jejich užívání, dohodne se Poskytovatel s Objednatelem písemně způsob a termín jejich odstranění. Nebude-li tento termín dohodnut, platí, že vady budou odstraněny do 30-ti dnů ode dne předání a převzetí Služby.
- 4.8 Poskytovatel se zavazuje současně s poskytnutím Služeb poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro řádné poskytování Služeb a jejich využití.

## 5. Sankce

- 5.1 Jestliže bude Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb v termínu dle čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 50,- Kč (slovy: padesátkorunčeských) za každý započatý den prodlení.
- 5.2 Bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním incidentu dle čl. 6 odst. 6.1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 50,- Kč (slovy: padesátkorunčeských) za každou hodinu prodlení, a to maximálně do výše sjednané měsíční ceny dle čl. 2 této Smlouvy za příslušné místo, jehož se porušení povinnosti týká.
- 5.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena

orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.

- 5.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel, vůči kterému byla takovým způsobem porušena povinnost, oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 5.5 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 5.6 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není jinak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody/újm a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody/újm.
- 5.7 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé smluvní straně.
- 5.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

## 6. Servisní zabezpečení

- 6.1 Poskytovatel garantuje poskytování Služeb v rozsahu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit po dobu poskytování Služeb servisní zabezpečení dle následující specifikace:
- příjem oznámení veškerých incidentů při poskytování Služby nahlášených Objednatelem Poskytovateli dle níže uvedené tabulky telefonicky na tel. č: 226 204 400. V případě telefonického oznámení Incidentu bude následovat písemné potvrzení Incidentu Objednatelem formou e-mailu na adresu noc@diaľtelecom.cz
  - Prokazatelné nahlášení je následně zasláno písemnou formou v co nejkratším čase na výše uvedenou e-mailovou adresu
  - Řešení odstranění Incidentů a doby odezvy:
    - a) Incidenty typu porucha (nefunkční, nebo zhoršené využití služby) se dělí na tři kategorie, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel.
      - Incidenty kategorie A: Celá služba nebo část služby, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část této služby monitorovaná na konkrétním předávacím rozhraní této služby, je zcela nefunkční. HW a SW nefunkčnost zařízení, kdy není zajištěna základní parametrická

hodnota a zařízení vykazuje vyšší chybovost než přípustnou pro provoz zařízení.

- Incidentsy kategorie B: Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Objednatele. Přerušení nebo omezení některých funkcí zařízení bez zásadního vlivu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládní zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků.
- Incidentsy kategorie C: Ostatní Incidentsy nespádající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.
- doba odezvy a odstranění Incidentu Poskytovatelem od Objednatelem prostřednictvím elektronického nástroje uplatněného požadavku na jeho odstranění je stanovena v následující tabulce. Poskytovatel je povinen zaslat potvrzení o převzetí Incidentu (např. e-mail).

| Kategorie Incidentu | Odezva, reakce na Incident | Odstranění Incidentu |
|---------------------|----------------------------|----------------------|
| A                   | 30 min                     | 4 hod                |
| B                   | 30 min                     | 46 hod               |
| C                   | 30 min                     | 480 hod              |

- b) Incidentsy typu požadavek (kupř. přemístění Služby) budou řešeny v termínových parametrech dle níže přiložené tabulky:

| Odezva, reakce na Incident | Vyřešení Incidentu                 |
|----------------------------|------------------------------------|
| 5 pracovních dnů           | 20 pracovních dnů nebo dle domluvy |

- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel v případě výluky s poskytováním Služeb za účelem plánované údržby či výluky v případě vynucené přeložky sítě s dostatečným předstihem oznámí tuto skutečnost Objednateli spolu s termínem a rozsahem výluky, ledaže se bude jednat o naléhavou opravu sítě z důvodu odstranění vady či předejití vzniku vady – v takovém případě bude výluka oznámena Objednateli bez zbytečného odkladu po zjištění nutnosti jejího provedení. Oznámení o výlukách bude učiněno na následující e-mailovou adresu: [dohled@mvor.cz](mailto:dohled@mvor.cz). Doba výluky za účelem údržby bude na každé lokalitě činit maximálně 18 hodin ročně a bude Poskytovatelem naplánována tak, aby co nejméně narušila provoz Objednatele. Výluky dle tohoto odstavce se nepovažují za Incident, ale jsou povoleným přerušením provozu.



## **7. Odpovědní pracovníci**

- 7.1** Odpovědními pracovníky Objednatele a Poskytovatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:



- 7.2** Pouze odpovědní pracovníci smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé smluvní straně požadavky související s poskytováním Služeb.
- 7.3** Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky z odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je smluvní strana povinna neproděně o této skutečnosti písemně informovat druhou smluvní stranu.

## **8. Obchodní tajemství, důvěrné informace a zpracování osobních údajů**

- 8.1** Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
- 8.2** Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým

zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 8.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
  - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
  - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
  - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
  - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
  - g) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 8.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 8.5 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
  - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
  - E-mailová adresa
  - Telefonní číslo
- 8.6 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 8.7 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

- 8.8 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.2 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 8.9 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 8.10 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 8.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
  - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- 8.12 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.13 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
  - b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
  - c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
  - d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;

- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

## 9. Vyšší moc

- 9.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvedomí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 9.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 9.3 Pokud překážka nepomine do 5 pracovních dnů od doby svého vzniku, odpovědní zástupci obou Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. Současně je taková skutečnost důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

## 10. Doba trvání Smlouvy

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po splnění zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do 31. 12. 2022 nebo do vyčerpání celkové ceny plnění sjednané v článku 2 odst. 2.2 této Smlouvy, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

- 10.2** Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí podle odst. 10.6 tohoto článku Smlouvy nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 10.3** Za podstatné porušení této Smlouvy se považují ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, zejména případy, kdy:
- je Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním Služeb déle než patnáct (15) dnů;
  - je Poskytovatel v prodlení s odstraňováním Incidentu dle čl. 6 odst. 6.1 Smlouvy déle než 24 hodin (v případě závažné Incidentu sítě o více než 72 hodin) a tento stav neodstraní ani v dodatečně stanovené přiměřené lhůtě;
  - pokud kvalita Poskytovatelem poskytnuté Služby opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu;
  - je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
  - Smluvní strany mají právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od příslušného požadavku.
- 10.4** Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nebudou vracet peněží řádně vzájemně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 10.5** Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
- 10.6** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

## **11. Další práva a povinnosti Smluvních stran**

- 11.1** Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Poskytovatele během poskytování Služeb, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 11.2** Poskytovatel se zavazuje:

- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy,
  - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
  - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy, není-li již z povahy plnění zřejmé, že součinnost Objednatele musí být poskytnuta,
  - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.
- 11.3 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u svých pracovníků.
- 11.4 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla smluvních stran uvedená v čl. 7 této Smlouvy.
- 11.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímou cestou k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Vztahy ze Smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a zákonem o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.3 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od

dalšího obsahu. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

- 12.4 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, přičemž každá ze smluvních stran se zavazuje spravedlivě zvážit návrhy druhé smluvní strany. Podstatná změna textu této Smlouvy nebo změna, která by nebyla připuštěna ZZVZ, je vyloučena.
- 12.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronickou formou, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 12.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
- 12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Přílohač. 1 - Specifikace Služeb (předmět plnění)
- Přílohač. 2 - Seznam míst plnění a položkový rozpočet – bezpečný internet

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne: Die el. Podpisu

V Praze dne: Die el. podpisu



Digitálně podepsal

Datum: 2020.06.04  
10:31:49 +02'00'Digitálně  
podepsalDatum:  
2020.06.01  
09:32:32 +02'00'**Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.**

V Praze dne: Die el. Podpisu



Digitálně podepsal

Datum: 2020.06.03  
20:35:38 +02'00'**Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.**



**Příloha č. 1 – Specifikace Služeb (předmět plnění)****1.1 Předmětem této Smlouvy je:**

Poskytnout zabezpečený přístup k internetu, a to na vybraných lokalitách kruhu (optického ringu) optické infrastruktury pro přenos datových a hlasových služeb mezi vybranými objekty MV, PP ČR a PČR na území celé ČR.

Pro poskytování datových služeb, respektive připojení k internetu vytvoří Poskytovatel zabezpečenou strukturu využívaných koncových síťových prostředků.

Z důvodu maximálního zabezpečení vnitřních sítí (LAN) Policie ČR nebudou datové okruhy, vyjma služby připojení k internetu, řízeny žádným aktivním prvkem Poskytovatele. Veškeré připojené směrovací a propojovací technologie nebudou součástí řešení Poskytovatele.

Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy garantovat provozuschopnost dodaného a následně pronajímaného zařízení zajišťujícího bezpečný provoz, respektive bezpečné připojení internetu do prostředků Objednatele, včetně služeb s tím souvisejících.

**1.4 Při realizaci připojení jednotlivých objektů Poskytovatel dodrží následující podmínky:**

- Dodržování veškerých doporučených ČSN, bezpečnostních vyhlášek, právních předpisů a veškerých zákonů a jejich prováděcích vyhlášek spojených s předmětem této VZ, zajištění proškolení vlastních pracovníků s BOZP a PO, při provádění veškerých prací dodržování bezpečnostních předpisů a norem, které s těmito předpisy souvisí.
- Poskytovatel zajistí veškeré práce, včetně nutných stavebních úprav, demontáže a likvidace materiálu (protokol o zneškodnění odpadu) a případných správních poplatků, při dodržení vyjádření orgánů státní správy a zajištění vyjádření souvisejících s uvedenou realizací předmětu této VZ.
- Objednatel poskytne Poskytovateli po dobu realizace díla zdroj vody, el. energie, a to na náklad Poskytovatele.
- Objednatel zajistí přístup Poskytovateli do připojovaných objektů a přilehlých pozemků.

**Příloha č. 2 Seznam míst plnění a položkový rozpočet – bezpečný internet**

| pořadí | adresa                                    | datum spuštění | počet ks | cena za jednotku/měsíc | cena za jednotku/rok |
|--------|---|----------------|----------|------------------------|----------------------|
| 1      | Brno-Zábřovice, [redacted]                | 01. 6. 2020    | 1        | 500,-                  | 6000,-               |
| 2      | Staré Brno, [redacted]                    | 01. 6. 2020    | 1        | 500,-                  | 6000,-               |
| 3      | Brno-Veveří, [redacted]                   | 01.6.2020      | 1        | 500,-                  | 6000,-               |
| 4      | Brno-Černá Pole, [redacted]<br>[redacted] | 01.6.2020      | 1        | 500,-                  | 6000,-               |
| 5      | Hodonín, [redacted]<br>[redacted]         | 01.6.2020      | 1        | 500,-                  | 6000,-               |
| 6      | Vyškov-Město, [redacted]<br>[redacted]    | 01.6.2020      | 1        | 500,-                  | 6000,-               |
| 7      | Brno, [redacted]                          | 01.6.2020      | 1        | 500,-                  | 6000,-               |