



příloha č.5 dohody č.:		ZLA-MN-24/2020			POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000 053)		Vzdělávací zařízení:	K.I.S.S.vzdělávání s.r.o.
Plán výuky							Jména lektorů:	xxxx
Zaměstnavatel:		PRODAG Zlín, s.r.o.			IČO:	469 75 519		
Název vzdělávací aktivity:		Obchodní normy			skupina		Místo výuky:	xxxx
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata				
1	05.06.20	8 h (60 min)	7:00 - 15:30	Bezpečnost technických zařízení - posouzení shody při uvádění na trh. Specifika uvádění strojů na trh. Proces hodnocení rizik, seznam legislativy. Základní legislativa.				
2	12.06.20	8 h (60 min)	7:00 - 15:30	Rizika strojů při uvádění na trh, při jejich výrobě, provozu, likvidaci. Postup posouzení možných rizik. Návrh bezpečnostních opatření. Jak a kde nechat vyhotovit posouzení shody výrobku.				
3	19.06.20	8 h (60 min)	7:00 - 15:30	Náležitosti kupních sml.: Podst. náležitosti kup. smlouvy. Odlišnosti mezi kup. sml. Práva a povin. sml. stran včetně práv plynoucích z odpovědnosti za vady. Problem. a kolizní momenty při uzavírání a plnění smluv. Ochrana slabší sml. strany. Kupní sml., sml. o dílo, e-shop, rámcová sml. VŠ. obch. podm., dod. ke sml. Uzavírání sml. Zajišť. závazků, ručení, rozhod. doložky, sml. pokuta. Rozd. řešení náhr. škody, sml. o obch zastoup. Promlčení sml.				
4	26.06.20	8 h (60 min)	7:00 - 15:30	Reklamacie a odpovědnost za vady, řešení náhrady škody (dle nového občanského zákoníku)/ Postup přijetí stížností, řízení reklamačního procesu. Práva prodejce, práva spotřebitele. Přijetí reklamacie, náležitosti reklamačního procesu. Vady zjevné a skryté, oprava a výměna zboží. Zrušení smlouvy, lhůty k vyřízení reklamacie. Rozdíly reklamačního procesu velkoobchodu a maloobchodu. Uplatňování reklamací vůči výrobcům a dodavatelům.				
5	03.07.20	7 h (60 min) 1 h (60 min)	7:00 - 15:30	Reklamacie v e-shopu/ Reklamační řád, postup při reklam. odstoupení v e-shopu. Dopravní náklady spojené s reklamací. Vzniklé škody z důvodu reklam. odpov. za vady. Nároky z odpovědnosti a otázky s tím související. Ochrana spotř., rozhod. doložky. Pravomoci ČOI. Řešení situací/ Problém. a profes. komunik. Jak profes. komunikovat se zákazníkem při stížnostech a reklamacích zboží, typologie zákazníků s dopadem na řešení konfliktů + Závěrečné ověření znalostí.				
6								
7								
8								
9								

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
10				
11				
12				
13				
14				
15				

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	04.06.2020	jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxxx	xxxx, jednatel		
Číslo telefonu:	xxxx			
Email:	xxxx			