

Seznam výkonů úklidových prací

popis pravidelného a nepravidelného úklidu

(dokument obsahuje údaje ke specifikaci předmětu plnění veřejné zakázky a současně slouží jako příloha č. 2 smlouvy)

Předmětem zakázky je provádění úklidu v budovách Nemocnice Znojmo. Úklid se provádí buď v pravidelných intervalech (pravidelný úklid) nebo na vyžádání odběratele (nepravidelný úklid). Podle kategorie místností se úklid provádí běžným detergentem, nebo dezinfekčním prostředkem, který je stanoven dezinfekčním řádem Nemocnice Znojmo.

A. Pravidelný úklid

Pravidelný úklid je prováděn v nepřetržitých provozech denně, v ostatních provozech jen v pracovní dny. Frekvence úklidu je stanovena dle kategorie místností v příloze číslo 3 smlouvy.

Na základě potřeby řešení nenadálých situací může při pravidelném úklidu v rámci pracovního dne dojít k dílčím změnám prováděných úkonů. Pokyn vydává vrchní sestra nebo pracovník provozního úseku.

Kategorie místností:

- 01 Centrální operační trakt - operační sály a centrální sterilizace
- 02 Pokoje pacientů
- 03 Vyšetřovny, ordinace na lůžkových odděleních
- 04 Lékařské a inspekční pokoje
- 05 Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti na lůžkových odděleních
- 06 Chodby, jídelny na lůžkových odd.
- 07 Kuchyňky na lůžkových odděleních
- 08 Pokoje intenzivní péče /JIP/, novorozenecké oddělení, zákrokové sálky
- 09 Společné léčebné a vyšetřovací složky (RDG, OKB, HTO, MB, patologie, ONM ...)
- 10 Čekárny a chodby mimo lůžková oddělení, sklady, archívy, šatny
- 11 Vyšetřovny, ordinace - poliklinika
- 12 Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti mimo lůžková oddělení
- 13 Kanceláře, kuchyňky (administrativa)
- 14 Schodiště
- 15 Vstupy do budov a venkovní do vstupy výtahů
- 16 Výtahy

Počty osob využívající předmětné místnosti:

- v pokojích primářů se jedná o jednu osobu po dobu osmi hodin,
- v kancelářských prostorách a zázemí zdravotnických provozů se jedná o deset až patnáct osob po dobu osmi hodin,
- ve veřejných prostorách, tj. místnostech pro pacienty, použije WC přibližně osm osob za hodinu po dobu deseti až dvanácti hodin, tj. za uvedenou dobu tyto místnosti využije cca 80 – 100 osob.

Úkony prováděné v jednotlivých kategoriích

Likvidace odpadů: platí pro veškeré výše uvedené kategorie místností a provádí se ve všech prostorách nejméně 1 x denně

Při každém vyprázdnění odpadkového koše se provádějí následující úkony:

- Vyprazdňování odpadkových košů s ohledem na zásady třídění odpadů
- Vnitřní a vnější otření povrchů košů dezinfekčním přípravkem (na vlhko)
- Výměna PE sáčků v koších
- Soustředění odpadu na určené místo
- Pytle s odpadem musí být uzavřeny a označeny dle interní směrnice pro nakládání s odpady
- Složení, rozložení krabic a kartonových obalů a jejich soustředění na určené místo

Dodavatel bude dodávat a vyměňovat sáčky do košů a odpadové pytle pro sesypání a transport odpadů v barevném rozlišení dle provozních podmínek objednatele, a to ve všech úklidových prostorách.

01 Centrální operační trakt – operační sály a centrální sterilizace

- úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

Úklid na operačních sálech se provádí ve všední dny v době od 5.30 hodin do 16.00 hodin (vyšší intenzita) a od 16.00 hodin do 18. hodin (nižší intenzita). Ve dnech pracovního klidu a ve svátek v době od 5.30 hodin do 12.00 hodin. Rozsah úklidu operativně určuje vrchní sestra.

1x měsíčně, v rámci sanitárního dne, v čase od 13.00 hod do 16.00 hod je prováděno strojové čištění, mytí 1 140 m² podlahové plochy.

Ve vymezené době provádějí pracovníci následující činnosti:

Na operačních sálech se úklid provádí vždy před začátkem operačního programu a vždy po každém pacientovi. Průměrný denní počet operací na jednom operačním sále je 6.

PŘÍPRAVA OPERAČNÍCH SÁLŮ:

- mytí podlah prostorů OP sálů včetně předsálí
- mytí veškerých dostupných omyvatelných povrchů mimo přístrojového vybavení
- vysypávání odpadků ze všech odpadkových košů
- výměna sáčků v odpadkových koších

MEZIOPERAČNÍ ÚKLID:

- vyprazdňování odpadkových košů a jejich vnější otření
- výměna sáčků v odpadkových koších
- odnos odpadu na určené místo
- mytí veškerých dostupných omyvatelných povrchů mimo přístrojového vybavení
- mytí stojanových a stolních lamp
- mytí parapetů
- mytí podlah

KONCOVÝ ÚKLID:

- otření omyvatelných stěn

„Úklidové služby“

- mytí všech volně přístupných předmětů a ploch s výjimkou přístrojového vybavení
- mytí umyvadel včetně kohoutků a odkládacích polic
- mytí plochy dveří a klik
- mytí vypínačů a vstupních tlačítek
- mytí podlah
- otření stojanových a stolních lamp
- vyprazdňování odpadkových košů a jejich vnější otření
- výměna sáčků v odpadkových koších
- odnos odpadu na určené místo
- otření stropu

Úklid zázemí operačních sálů – kanceláře, WC, koupelny, chodby, sklady a jídelna. V rozsahu kategorií místností.

Pro všechny uvedené kategorie místností platí:

Úklid je prováděn čistícími a dezinfekčními prostředky, tak aby všechny prostory byly čisté. Použití dezinfekčních prostředků je pro jednotlivé kategorie uvedeno v bližší specifikaci kategorie níže a v „Desinfekčním řádu NZ“.

Dále se při úklidu řídí dodavatel „Hygienicko-epidemiologickým řádem NZ“ a „Směrnicí pro provádění úklidu“.

Nástupní doby úklidu v lůžkových odděleních, ve společných prostorách a ve společných léčebných a vyšetřovacích složkách je mezi 05.30 a 06.00 hodinou ranní. Pokud je denní četnost úklidu větší než 1, je další úklid zahájen po uplynutí nejméně 4 hodin.

Nástupní doby úklidu na poliklinice ve vyšetřovnách a ambulancích, administrativě, lékařských pokojích mimo lůžkovou část je v mimo pracovní dobu jednotlivých subjektů.

Pro tyto kategorie se provádějí následující úkony úklidových činností:

Četnost prováděných výkonů pro jednotlivé kategorie je uvedena v dokumentu Přehled ploch a četnosti úklidových prací:

- Mytí podlah nebo vysávání koberců
- Setření obkladů a omyvatelných stěn

denní práce se provádějí ve dnech kdy je prováděno mytí podlah nebo vysávání koberců, a to s četností 1x denně (pokud není dále uvedeno jinak):

- Mytí umyvadel včetně baterií a obložení v okolí umyvadel a baterií
- Mytí odkládacích poliček
- Otření parapetů
- Otření vypínačů
- Otření nábytku do výše 1,7 m (skříňky, police, sedací nábytek apod.)
- Otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn na dveřích
- Otření zrcadla, odstranění ohmatků z prosklených přepážek a boxů (pokud je ve vybavení)

týdenní práce:

- Mytí plochy dveří
- Mytí prosklených přepážek, stěn boxů
- Otření nábytku nad 1,7m (skříně, svítidla, atd.)

měsíční práce:

- Mytí radiátorů
- Ometení pavučin

V jednotlivých kategoriích se navíc provádějí následující činnosti:

02 Pokoje pacientů – úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

týdenní práce:

- Otření rampy (osvětlení nad pacientem)

Pozn.: V případě zřízení izolačního pokoje na oddělení budou zaměstnanci dodavatele při vstupu na izolační pokoj používat vlastní OOP (jednorázové rukavice, jednorázový plášť, ústenku)

03 Vyšetřovny, ordinace na lůžkových odděleních - úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

denní práce:

- Likvidace odpadů se provádí v intervalech dle potřeby oddělení

04 Lékařské a inspekční pokoje - úklid mytím nebo otřením povrchů roztokem s detergentem

denní práce:

- Výměna, převlečení povlečení lůžek (čisté ložní prádlo dodá odběratel)

05 Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti na lůžkových odděleních - úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

ve stejné četnosti jako mytí podlah se provádějí ještě následující úkony:

- Mytí umyvadel včetně baterií a obložení v okolí baterií a umyvadel
- Mytí odkládacích poliček
- Mytí sprchových vaniček, van, toalet, mušlí a výlevek
- Otření vypínačů
- Otření madel
- Otření klik a dveří v okolí klik a odstranění skvrn na dveřích

denní práce:

- Dezinfekce WC štětěk, v případě potřeby jejich výměna, doplnění

týdenní práce:

- Mytí sprchových kabin - boxů

Dodavatel bude dodávat a doplňovat toaletní papír, papírové ručníky a tekuté mýdlo na WC. Nejsou stanoveny konkrétní požadavky na kvalitu hygienického spotřebního materiálu, dodavatel bude dodávat kvalitu hygienického spotřebního materiálu odpovídající běžnému standardu, dodány budou běžně dostupné materiály, tj. běžný jednovrstvý toaletní papír zpravidla dodávaný v rolích odpovídajících instalovaným zásobníkům, běžné papírové ručníky odpovídající instalovaným zásobníkům, běžné tekuté mýdlo (instalované dávkovače mýdla umožňují doplňování tekutého mýdla od různých výrobců).

06 Chodby, jídelny na lůžkových oddělení - úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

denní práce:

- Mytí madel

07 Kuchyňky na lůžkových odděleních - úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

denní práce:

- Mytí kuchyňské linky a dřezu
- Mytí nádobí pacientů (ráno a v poledne) – sklenic, džbánů a konví pro přepravu nápojů zvenku i zevnitř

08 Pokoje intenzivní péče /JIP/, novorozenecké oddělení, zákrokové sálky úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

ve stejné četnosti jako mytí podlah se provádějí ještě následující úkony:

- Mytí umyvadel včetně baterií a obložení v okolí baterií a umyvadel
- Otření vypínačů
- Otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn

týdenní práce:

- Otření rampy (osvětlení nad pacientem)
- Otření svítidel

09 Společné léčebné a vyšetřovací složky (RDG, OKB, HTO, MB, patologie, ONM...)

- úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

10 Čekárny a chodby mimo lůžková zařízení, sklady, archívy, šatny - úklid mytím nebo otřením povrchů roztokem s detergentem

denní práce:

- Čištění prostoru u automatu
- Otření madel

měsíční práce:

- Čištění prostoru za a pod automaty

11 Vyšetřovny, ordinace - poliklinika

- úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

12 Toalety, koupelny, sprchy, čistící místnosti mimo lůžková oddělení - úklid mytím nebo otřením povrchů dezinfekčním roztokem

ve stejné četnosti jako mytí podlah se provádějí ještě následující úkony:

- Mytí umyvadel včetně baterií a obložení v okolí baterií a umyvadel
- Mytí odkládacích poliček
- Mytí sprchových vaniček, van, toalet, mušlí a výlevek
- Otření vypínačů
- Otření klik a dveří v okolí klik, odstranění skvrn
- Aplikace odstraňovače pachu (materiál je v paušální ceně služeb dodavatele)

denní práce:

- Dezinfekce WC štětek, v případě potřeby jejich výměna a doplnění
- Doplnění toaletního papíru, papírových ručníků a tekutého mýdla (materiál je v paušální ceně služeb dodavatele)
- Otření madel

týdenní práce:

- Mytí sprchových kabinek - boxů

Dodavatel bude dodávat a doplňovat toaletní papír, papírové ručníky a tekuté mýdlo na WC. Nejsou stanoveny konkrétní požadavky na kvalitu hygienického spotřebního materiálu, dodavatel bude dodávat kvalitu hygienického spotřebního materiálu odpovídající běžnému standardu, dodány budou běžně dostupné materiály, tj. běžný jednovrstvý toaletní papír zpravidla dodávaný v rolích odpovídajících instalovaným zásobníkům, běžné papírové ručníky odpovídající instalovaným zásobníkům, běžné tekuté mýdlo (instalované dávkovače mýdla umožňují doplňování tekutého mýdla od různých výrobců).

13 Kanceláře a kuchyňky (administrativa)

- úklid mytím nebo otřením povrchů roztokem s detergentem

denní práce v kuchyňce:

- Doplnění papírových ručníků a tekutého mýdla (materiál je v paušální ceně služeb dodavatele)

14 Schodiště

- úklid mytím nebo otřením povrchů roztokem s detergentem

denní práce:

- Mytí madel a odstranění skvrn na výplních zábradlí

týdenní práce:

- Mytí zábradlí

15 Vstupy do budov a venkovní vstupy do výtahů

denní práce:

- Zametání vstupů do budov a přilehlého venkovního prostoru (nedopalky, nafoukané listí apod.)
- Sběr větších nečistot (papíry, kelímky apod.)
- Čištění roštů
- Čištění očístných zón

16 Výtahy - úklid mytím nebo otřením povrchů roztokem s detergentem nebo dezinfekčním roztokem

denní práce:

- Mytí podlah a omyvatelných stěn dezinfekčním roztokem
- Odstraňování skvrn na stěnách výtahů
- Mytí a leštění zrcadel
- Otření povolávacího panelu (dezinfekčním ubrouskem)
- Mytí madel dezinfekčním roztokem

týdenní práce:

- Mytí dveří v každém patře dezinfekčním roztokem

B. Nepravidelný úklid

Všechny činnosti nepravidelného úklidu (mimo úklidu v případě havárií) budou odběratelem plánovány. Provádění úkonů nepravidelného úklidu je plánováno v takové době, aby nebyl narušen provoz oddělení.

1. Mytí oken a prosklených ploch – asi 4 procenta oken a prosklených ploch nelze otevřít a jsou dostupná jen zvenčí (celková plocha oken je cca 6 200 m²/rok, celkové plocha pro čištění 15 300 m²)
2. Čištění venkovních žaluzií (3 300 m²/rok)
3. Úklid po malování, stěhování, stavebních pracích, úklid balkónů a další vícepráce
4. (4 800 hod./rok)
5. Úklid v případě havárií (200 hod./rok)
6. Čištění koberců (1 500 m²/rok)
7. Strojové vymývání podlah (15 000 m²/rok)
8. Kladení vosků - včetně materiálu (7 000 m²/rok)