

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY PRODUKTU**  
Uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Článek I**

**Smluvní strany**

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7  
Kontaktní adresa: nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4  
IČO: 00007064  
DIČ: CZ00007064  
Bankovní spojení: ČNB Praha  
Číslo účtu: 3605-881/0710  
Zastoupená:   , ředitelem odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

(dále jen „**Objednatel**“)

- a -

Osoba/firma Setia s.r.o.  
Sídlo: Senovážné nám. 978/23, 110 00 Praha 1  
IČO: 27202976  
DIČ: CZ27202976  
Bankovní spojení: Fio Banka, a.s.  
Číslo účtu:   
Zastoupená: jednatel   
Tel.:   
E-mail: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)


## Článek II

### Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této Smlouvy interpretovány následovně:
  - 1.1. Pojmem „Technická podpora“ se rozumí telefonické a/nebo písemné poradenství Poskytovatele týkající se funkcionality Produktu včetně jeho chybné funkčnosti.
  - 1.2. Pojem „Produkt“ se rozumí softwarový redakční systém pro administraci a správu dat, který je k datu podpisu smlouvy přístupný na počítačové stanici MV ČR – desktopová instalace bez zdrojových kódů ve verzi a s funkcemi, na kterých se domluvily smluvní strany a odsouhlasily si je k datu převzetí.

## Článek III

### Předmět Smlouvy

1. Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb, které jsou blíže specifikovány v čl. III odst. 2 (dále jen „**služby**“). Objednatel se zavazuje zaplatit včas a řádně cenu za provedení služeb podle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
2. Předmětem této Smlouvy je následující plnění:
  - 2.1. Zajištění plné funkčnosti Produktu.
  - 2.2. Zajištění přístupu k funkcím Produktu.
  - 2.3. V případě úprav Produktu, které budou znamenat zásah do jeho uživatelského ovládání, bezodkladné informování Objednatele o těchto změnách.
  - 2.4. Zajištění vstupního školení práce s Produktem pro zaměstnance Ministerstva vnitra vybrané Objednatelem.
  - 2.5. Instalace desktopové verze redakčního systému na osobní počítač Objednatele.
  - 2.6. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování služeb Technické podpory reagovat na vznesenou e-mailovou žádost Objednatele o poskytnutí služeb Technické podpory zaslano na adresu support@setia.cz či telefonicky sdělenou na telefonní číslo  a zahájit poskytování služeb Technické podpory v pracovních dnech v obvyklé pracovní době bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 10 pracovních dnů.
3. Předmětem této Smlouvy není následující plnění a není součástí sjednané ceny:
  - 3.1. Úpravy databáze a změny funkcí

## Článek IV

### Způsob a termín poskytovaných služeb

1. Služby budou poskytovány od 1. 4. 2020 do 31. 12. 2024.
2. Poskytovatel se zavazuje k řádnému a včasnému poskytování služeb dle Čl. III odst. 2.
3. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.

## Článek V

### Cena a platební podmínky

1. Celková maximální sjednaná cena za služby uvedené v bodech 2.1 až 2.6 článku III této Smlouvy na období 1 roku činí 12 000,- Kč bez DPH (slovy: dvanáct tisíc korun českých), tj. 14 520,- Kč včetně DPH (slovy: čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Faktura (daňový doklad) vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a cenu včetně DPH.
3. Faktura bude vystavována Poskytovatelem pro každý rok zvlášť.
4. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.
5. Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. V případě, že bude faktura vystavena mezi 1. prosincem příslušného kalendářního roku a 28. únorem následujícího roku, prodlužuje se doba splatnosti faktury na 60 kalendářních dní. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.



6. Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této Smlouvy, zejména pokud neposkytne služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu ceny podle této Smlouvy.
7. Platby budou probíhat výhradně v tuzemské měně Kč (CZK), rovněž všechny cenové údaje budou uváděny v této měně.
8. Faktura bude adresována na adresu Ministerstvo vnitra, odbor strategického rozvoje a koordinace veřejné správy, nám. Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4.

## Článek VI

### Práva a povinnosti Smluvních stran

- (1) Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit.
- (2) Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu v době sjednané v této Smlouvě.
- (3) Objednatel/Poskytovatel je povinen Objednateli/Poskytovateli bez zbytečného odkladu (maximálně však do 7 pracovních dnů) oznámit změnu údajů v čl. I této Smlouvy. Takovéto změny oznámí Objednatel/Poskytovatel Objednateli/Poskytovateli písemně (prokazatelně e-mailem).
- (4) V případě, že o to Objednatel požádá, je mu Poskytovatel povinen bezodkladně písemně poskytnout jakékoliv informace související s plněním předmětu Smlouvy.
- (5) Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit práva a povinnosti definované touto Smlouvou třetí osobě.
- (6) Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním předmětu Smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny předmětu Smlouvy, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- (7) Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním předmětu Smlouvy ze strany Objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly.
- (8) Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- (9) Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud Poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této Smlouvy.
- (10) Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a všech dalších údajů uvedených v této Smlouvě, včetně ceny předmětu Smlouvy, přinejmenším na profilu zadavatele a v Registru smluv.
- (11) Poskytovatel se zavazuje Objednateli neprodleně oznámit veškeré významné skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje Objednatele neprodleně informovat o jakýchkoliv okolnostech, které mohou ohrozit řádné a včasné poskytnutí předmětu Smlouvy v souladu s touto Smlouvou.
- (12) Poskytovatel se zavazuje, že obsah redakčního systému nebude využívat k vlastnímu prospěchu ani je neposkytne bez souhlasu Objednavatele třetí straně.
- (13) Poskytovatel se zavazuje zajistit alespoň částečnou zastupitelnost v době čerpání dovolené, dále v případě nemoci a jiných nepředpokládaných událostí.

## Článek VII

### Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany se zavazují jmenovat kontaktní osobu nebo osoby pro operativní řešení otázek týkajících se plnění předmětu Smlouvy.
- (2) Smluvní strany jsou oprávněné jednostranně změnit kontaktní osobu/osoby a současně jsou povinny takovou změnu písemně oznámit druhé straně Smlouvy.

Kontaktní osoba Objednatele je:

Ing. [REDAKCE]

Tel.: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

Kontaktní osoba Poskytovatele je:

[REDAKCE]

Tel.: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

## Článek VIII

### Odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy

- (1) Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:



- a) prodlení Poskytovatele s řádným plněním předmětu Smlouvy, pokud doba prodlení přesáhne třicet (30) kalendářních dnů,
  - b) neplnění jakýchkoliv povinností uvedených v této Smlouvě ze strany Poskytovatele, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu do deseti (10) pracovních dnů od obdržení písemného upozornění ze strany Objednatele.
- (2) V případě, že Objednatel platně odstoupí od této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Objednateli pouze tu část ceny, která odpovídá vynaloženým nákladům Poskytovatele, které lze hodnověrně doložit.
  - (3) Poskytovatel má oprávnění od této Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší, než je třicet (30) kalendářních dnů.
  - (4) Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy.
  - (5) Objednatel se s Poskytovatelem dohodl, že Objednatel nebude uplatňovat na Poskytovateli žádné náhrady za případné škody vzniklé v souvislosti s vadou Produktu nebo plněním této smlouvy.

## Článek IX

### Závěrečná ustanovení

- (1) Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, především prostřednictvím oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- (3) Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy ČR.
- (4) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- (5) Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků Smlouvy podepsaných oběma Smluvními stranami.
- (6) Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této Smlouvě své podpisy.

- (7) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

Za Objednatele:

Česká republika – Ministerstvo vnitra



ředitel odboru strategického rozvoje  
a koordinace veřejné správy



V Praze dne .....  
.....

Za Poskytovatele:



jednatel



V Praze dne .....  
.....

29.5.2020