

Smlouva na dodávku aplikačního programového produktu, převod práv k jeho užití na objednatele, o technické podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému

Smluvní strany:

Město Hlučín

Sídlo: Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín

Zastoupeno: xxxxx, starosta

Jednání ve věcech technických: xxxxx, vedoucí odboru informatiky

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

IČ: 00300063

DIČ: CZ00300063

(dále jen „objednatel“)

a

GEOVAP, spol. s r.o.

Sídlo: Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice

Zastoupena: xxxxx, jednatel společnosti

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

IČ: 15049248

DIČ: CZ15049248

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

1. ÚČEL SMLOUVY

Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) tuto **smlouvu na dodávku aplikačního programového produktu (systému elektronické spisové služby, včetně hostované elektronické spisové služby) spolu s kompletní podporou aplikačních programových produktů a rozvojem systému, a to včetně převodu práv k jeho užití na objednatele** (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí softwarové produkty z výrobních řad zhotovitele schopné zajistit komplexní vedení elektronické spisové služby, hostované elektronické spisové služby, otevřená komunikační rozhraní elektronické spisové služby a hostované elektronické spisové služby a všechny aktualizace (update, upgrade, patch) k elektronické spisové službě, hostované elektronické spisové službě a otevřeným komunikačním rozhraním k elektronické spisové službě a hostované elektronické spisové službě, které budou provozované objednatelem, a které budou plně kompatibilní a interoperabilní s ostatním softwarem a hardwarem objednatele. (dále též „produkty“). Společně s produkty bude dodán i databázový systém.

Účelem této smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb směřujících k dodání produktů, které budou způsobilé zajistit pro objednatele důvěryhodnou a komplexní elektronickou správu dokumentů, a to i pro jim zřizované organizace, obce ve správním obvodu objednatele a jimi zřizované organizace, a to vše v souladu

s platnou legislativou vztahující se k oblasti archivnictví a vedení spisové služby, tedy zejména v souladu s těmito předpisy:

- a) zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- b) vyhláška MV ČR č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
- c) zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
- d) vyhláška MV ČR č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek
- e) Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
- f) zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů
- g) vyhláška 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- h) vyhláška 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů
- i) zákon 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- j) zákon 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů
- k) zákon 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, aj.)

Účelem této smlouvy je dále zajištění poskytování komplexu služeb pro správné a efektivní provozování a užití produktů a zajištění rozvoje informačního systému objednatele provozovaného na bázi dodaných produktů zhotovitele (dále též „systém“), a to včetně zajištění školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání produktů a systému všemi uživateli objednatele a partnerů objednatele a bezproblémové zvládnutí administrace produktů a systému vybranými zaměstnanci objednatele.

Dodání produktů dle této smlouvy je jednou z částí realizace projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“ a dodané produkty dle této smlouvy musí spolupracovat s ostatními částmi výše uvedeného projektu (zejména se systémem skenovací linky a se systémem elektronických formulářů) a ekonomickým informačním systémem objednatele.

Hlavním cílem této smlouvy je prostřednictvím produktů elektronické spisové služby vytvořit ucelený propojený systém toku dat, kdy budou data automaticky předávána mezi jednotlivými systémy od počátečního vstupu (ručního zápisu dat, automatického načtení dat z informačního systému datových schránek, automatického načtení dat ze systému skenovací linky, automatické načtení dat z formulářového systému) až po automaticky zápis strukturovaných dat do stávajícího ekonomického systému objednatele, včetně automatizace zpětného toku dat z ekonomického systému objednatele až do systému elektronické spisové služby a automatického připravení zásilky k vypravení a zajistit hostovanou elektronickou spisovou službu s možností využití stejných funkcí, která bude provozována objednatelem ve prospěch partnerů objednatele s možností ukládání dat do negarantovaného úložiště umístěného v technologickém centru objednatele.

Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že je mu znám účel, pro který je předmětná smlouva uzavírána, jsou mu známy veškeré procesy a potřeby objednatele a je schopen splnit veškeré požadavky objednatele směřující k dosažení účelu této smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat do prostředí objednatele aplikační programové produkty elektronické spisové služby (dále též ESS), spolu s databázovým systémem a popisy otevřených komunikačních rozhraní k ESS dle přílohy č. 1. Zhotovitel se zároveň zavazuje poskytnout objednateli práva k užití – potřebný počet licencí k ESS, k databázovému systému a k otevřeným komunikačním rozhraním ESS.

2.2. Dále se zhotovitel zavazuje dodat a implementovat do prostředí objednatele aplikační programové produkty hostované elektronické spisové služby (dále též HESS) pro partnery objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS a s možností ukládání dat do negarantovaného úložiště umístěného v technologickém centru objednatele, a popisy otevřeného komunikačního rozhraní k HESS dle přílohy č. 1.

Zhotovitel se zároveň zavazuje poskytnout objednateli práva k užití - potřebný počet licencí k hostovaným elektronickým spisovým službám partnerů objednatele, dodat potřebný počet licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba)

a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS. Partnerem objednatele se pro účely této smlouvy rozumí tyto subjekty:

Seznam partnerů objednatele:

Organizace zřizované objednatelem:

1. **Základní škola Hlučín, Hornická 7, okres Opava, příspěvková organizace**, se sídlem Hornická 7/1266, 748 01 Hlučín
2. **Základní škola Hlučín-Rovniny, okres Opava, příspěvková organizace**, se sídlem: Cihelní 8/1417, 748 01 Hlučín
3. **Základní škola a mateřská škola Hlučín-Bobrovníky, příspěvková organizace**, se sídlem: Lesní 14/174, 748 01 Hlučín

Obce ve správním obvodu objednatele jako obce s rozšířenou působností a jimi zřizované organizace:

4. **Obec Bělá** (obec základního typu), se sídlem: Bělá 150, 747 23 Bolatice
5. **Základní škola a mateřská škola Bělá, okres Opava, příspěvková organizace**, se sídlem Bělá 70, 747 23 Bolatice
6. **Obec Bohuslavice** (obec základního typu), se sídlem Poštovní 119, 747 19 Bohuslavice
7. **Základní škola a mateřská škola Bohuslavice, příspěvková organizace**, se sídlem: Opavská 222, 747 19 Bohuslavice
8. **Obec Darkovice** (obec základního typu), se sídlem: Dlouhá 180/37, 747 17 Darkovice
9. **Základní škola a mateřská škola Darkovice, příspěvková organizace**, se sídlem: Dlouhá 112/47, 747 17 Darkovice

(dále též „partneři objednatele“)

2.3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli kompletní podporu pro užití, údržbu a rozvoj produktů, a to včetně průběžného provádění inovace těchto produktů dle článku 3 této smlouvy (dále též „Kompletní podpora“ nebo také „služby“).

2.4. Zhotovitel se v rámci implementace dále zavazuje:

- 2.4.1. vytvořit v infrastruktuře objednatele celkové prostředí pro používání dodaných produktů sestávající z testovacího a výukového prostředí a ostrého provozního prostředí, včetně napojení a přístupu do dodaného databázového systému,
- 2.4.2. nainstalovat – implementovat všechny dodané produkty do testovacího a výukového prostředí a ostrého provozního prostředí vytvořeného dle bodu 2.4.1. a zprovoznit dodané produkty v testovacím a výukovém prostředí a v ostrém provozním prostředí vytvořeném v infrastruktuře objednatele dle bodu 2.4.1.
- 2.4.3. poskytnout potřebnou součinnost třetím stranám při realizaci vzájemného propojování ESS se systémy třetích stran, zejména se stávajícím systémem pro stavební úřad, silniční úřad, vodohospodářský úřad, úřad územního plánování, památkový úřad a přestupkovou agendu (dále též „IS VITA“, s informačním systémem pro podporu agendy živnostenských úřadů (dále též „IS RŽP“), se systémem skenovací linky s automatickým vytěžováním skenovaných dat, se systémem pro správu a oběh elektronických formulářů (Software 602 Form Server) a se stávajícím ekonomickým informačním systémem objednatele (dále též „IS GINIS“) a nastavení automatizovaných procesů v ESS pro načítání dat ze systému skenovací linky s automatickým vytěžováním skenovaných dat, ze systému pro správu a oběh elektronických formulářů a nastavení ESS pro obousměrný tok dat mezi ESS a stávajícím ekonomickým informačním systémem objednatele,
- 2.4.4. poskytnout potřebnou součinnost v případě budoucích požadavků kteréhokoli z partnerů objednatele na provedení propojení HESS s aplikacemi třetích stran.
- 2.4.5. provést import dat vyexportovaných do strukturovaného formátu XML dle národního standardu pro elektronické spisové služby ze stávajícího systému elektronické spisové služby objednatele do nové elektronické spisové služby objednatele,
- 2.4.6. oznámit všechny změny v testovacím prostředí ESS a HESS objednateli minimálně 14 dnů před instalací do provozního prostředí.

Další popis implementace je uveden v příloze č. 1.

2.5. Zhotovitel se zavazuje za součinnosti objednatele a v souladu s výše uvedeným dále:

- 2.5.1. dodat objednateli všechny produkty na záznamových materiálech – nosičích elektronických dat (DVD disk, flash disk - USB, CD disk, aj.)
- 2.5.2. dodat objednateli podrobný manuál v českém jazyce pro ovládání a administraci všech dodávaných produktů (dále též „dokumentace“). Dokumentaci zhotovitel dodá v jednom vyhotovení v písemné podobě a zároveň v elektronické podobě a bude v ní podrobně popsáno zejména ovládání a administrace dodaných produktů, popis jednotlivých funkcí, seznam chybových hlášek, možné příčiny chyb, jejich odstranění apod.
- 2.5.3. zajistit školení osob určených objednatelem a partnery objednatele k užití dodaných produktů v rozsahu minimálně 20 hodin tak, aby školené osoby byly schopny užívat dodané produkty v souladu s účelem, pro který byly produkty dodány,
- 2.5.4. zajistit školení osob určených objednatelem k administraci dodaných produktů v rozsahu minimálně 24 hodin tak, aby školené osoby byly schopny administrovat dodané produkty v souladu s účelem, pro který byly produkty dodány. Z toho bude věnováno min. 16 hodin na administraci spisových služeb a min. 8 hodin na obsluhu implementovaného databázového systému.
- 2.6. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat veškerý předmět plnění dle zadávacích podmínek výběrového řízení „ESS včetně databázového systému a Skenovací linka“ – části 1 „ESS včetně databázového systému“ a dle nabídky uchazeče ze dne 22.3.2013 a rovněž dle bližší specifikace uvedené v příloze č. 1 „Technická specifikace – ESS a HESS včetně databázového systému“ v zadávací dokumentaci, včetně práva k jeho užití, resp. všech potřebných licencí v souladu s projektem „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“. Zhotovitel je povinen dodat produkty včetně databázového systému a uskutečňovat kompletní podporu vlastním jménem, na svůj náklad, na vlastní odpovědnost a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě. Zhotovitel prohlašuje, že je obeznámen se stávajícími serverovými a operačními systémy a s architekturou stávajících operačních systémů objednatele a že veškeré dodané produkty jsou s těmito systémy kompatibilní.
- 2.7. Objednatel se zavazuje za dodané produkty bez vad a nedodělků, kompletní podporu, včetně vytvoření požadovaných prostředí v infrastruktuře objednatele, vyškolení objednatelem a partnery objednatele určených osob, zpracování manuálu, a udělení všech potřebných licencí zaplatit v souladu s touto smlouvou dohodnutou smluvní cenu.

3. KOMPLETNÍ PODPORA

- 3.1. Kompletní podpora se vztahuje na všechny produkty (tj. zejména celý systém elektronické spisové služby pro objednatele a hostované elektronické spisové služby pro partnery objednatele a otevřená komunikační rozhraní k systému elektronické spisové služby a systému hostované elektronické spisové služby dodané v rámci veřejné zakázky „ESS včetně databázového systému“). Kompletní podpora zahrnuje poskytování všech pravidelných, standardních a legislativních aktualizací (upgrade, update a patch) ke všem produktům, úplnou podporu instalace a zprovoznění každé aktualizace (upgrade, update nebo patch), řešení závad a nestandardních chování všech produktů a zajištění všech produktů ve funkčním stavu a poskytování podpory a rad při řešení problémů a požadavků.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje udržovat produkty v aktualizovaném a funkčním stavu a v souladu s platnou legislativou a platnými standardy informačních systémů veřejné správy vyhlášených a uveřejněných ústředními orgány státní správy (dále jen standardy ISVS). Objednatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.
- 3.3. Kompletní podpora za roční paušální poplatek zahrnuje:
 - 3.3.1. poskytování pravidelných standardních aktualizací (upgrade, update, patch) a případných mimořádných standardních aktualizací (update a upgrade, patch), včetně veškerých legislativních aktualizací (upgrade, update, patch), ke všem dodaným produktům (ESS, HESS, otevřeným komunikačním rozhraním); legislativní aktualizací se rozumí zejména aktualizace vyvolané změnou zákonů, vyhlášek, nařízení vlády a metodických pokynů, doporučení a výkladových stanovisek ústředních orgánů státní správy, rozhodnutím soudů, apod.

- 3.3.2. zajištění instalace a zprovoznění každé aktualizace (upgrade, update nebo patch) dodané pro každý produkt,
- 3.3.3. poskytování případných nových verzí ESS, HESS a otevřených komunikačních rozhraní přesahujících rámec standardních aktualizací (upgrade, update, patch), případných mimořádných standardních aktualizací (update a upgrade, patch), a veškerých legislativních aktualizací (upgrade, update, patch),
- 3.3.4. odstraňování závad a nestandardního chování produktů a řešení problémů komunikace a spolupráce se souvisejícími aplikacemi třetích stran (zejména propojení na skenovací linku, ekonomický informační systém a systém pro tvorbu a oběh formulářů a další aplikace) po nasazení aktualizací (upgrade, update a patch) do prostředí objednatele, zajištění systému ESS a HESS v produktivním stavu a služby poskytování rad,
- 3.3.5. zachovávání funkčního propojení se všemi stávajícími informačními systémy s využitím stávajících rozhraní připojených informačních systémů, pokud dojde ke změně datových struktur v ESS nebo HESS.
- 3.3.6. řešení požadavků na podporu práce uživatelů objednatele, uživatelů partnerů objednatele, požadavků souvisejících s administrací systému, databáze a otevřených komunikačních rozhraní,
- 3.3.7. řešení provozních problémů vzniklých při užití produktů na pracovištích objednatele,
- 3.3.8. poskytování rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou osobního poradenství v sídle objednatele nebo v sídlech partnerů objednatele, popř. též telefonicky a elektronicky; zhotovitel je povinen poskytnout poradenství bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo partnerů objednatele, není-li dohodnuto jinak.
- 3.3.9. odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele anebo vzniklých bez existence nebo zjištění důvodů na straně zhotovitele nebo objednatele nebo partnerů objednatele.
- 3.4. Kompletní podpora nad rámec ročního paušálního poplatku:
 - 3.4.1. Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně objednatele a partnerů objednatele.
 - 3.4.2. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytváření a dodávání nestandardních aktualizací (upgrade a update) produktů. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku nestandardních aktualizací (upgrade a update) produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených zhotovitelem.
 - 3.4.3. Provádění úprav komunikačního rozhraní elektronické spisové služby a hostované elektronické spisové služby, pokud dojde ke změně rozhraní u kteréhokoli z připojených informačních systémů.
 - 3.4.4. Na základě požadavku objednatele a partnerů objednatele provádění školení zaměstnanců objednatele a partnerů objednatele pro správné a efektivní užití produktů.
 - 3.4.5. Úpravy a inovace produktů dle požadavků objednatele.
- 3.5. Způsob a parametry poskytování kompletní podpory:
 - 3.5.1. Kompletní podpora bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 (dále též v „pracovní době“); v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této smlouvy, bude kompletní podpora poskytnuta v době mimo pracovní dobu.
 - 3.5.2. Zhotovitel provede instalaci a zprovoznění každé aktualizace produktu (upgrade, update nebo patch), která není vyvolána na základě legislativních změn nejprve v testovacím a výukovém prostředí, a to do 1 týdne od vydání aktualizace (upgrade, update nebo patch), ověří její bezchybnost a funkčnost a následně provede instalaci a zprovoznění v provozním prostředí objednatele, a to do 14 dnů od vydání aktualizace (upgrade, update nebo patch).
 - 3.5.3. Zhotovitel provede instalaci a zprovoznění každé legislativní aktualizace (upgrade, update nebo patch) tak, aby výsledky užití produktů byly stále v souladu s účinnou právní úpravou, metodickými pokyny, doporučeními a výkladovými stanovisky ústředních orgánů státní správy, rozhodnutími soudů, apod. Každá legislativní aktualizace bude zhotovitelem instalována a zprovozněna v testovacím a výukovém prostředí minimálně 14 dnů před účinností měnícího právního předpisu, zhotovitel ověří její bezchybnost a funkčnost a následně provede instalaci a zprovoznění v provozním prostředí objednatele, a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti měnícího právního předpisu.

Není-li z objektivních důvodů možné legislativní aktualizaci ve stanovených lhůtách provést zejména s ohledem na absenci prováděcích vyhlášek nebo s ohledem na krátkou legisvakační lhůtu měnicího právního předpisu, pak je zhotovitel povinen provést instalaci a zprovoznění a ověření bezchybnosti a funkčnosti legislativní aktualizace v testovacím a výukovém prostředí a následně instalaci a zprovoznění legislativní aktualizace v provozním prostředí nejpozději ke dni účinnosti každé takové jednotlivé legislativní změny.

- 3.5.4. Zhotovitel dodá objednateli současně s instalací jakékoli aktualizace (upgrade, update nebo patch) nebo nových verzí ESS, HESS do testovacího a výukového prostředí kompletní aktualizovaný manuál v elektronické podobě.
- 3.5.5. Kompletní podpora bude poskytována po předchozí domluvě mezi zhotovitelem a objednatelem následovně:
 - a) pomocí vzdáleného přístupu nebo
 - b) ostatními dostupnými komunikačními prostředky:
 - telefonicky na čísle: xxxxx
 - elektronickou poštou na e-mailové adrese: xxxxx
 - prostřednictvím systému Help Desk na webové adrese: xxxxx
 - c) osobní přítomností pracovníků zhotovitele v sídle objednatele nebo
 - d) kombinací výše uvedených možností.
- 3.5.6. Pokud není v této smlouvě sjednána pro konkrétní část kompletní podpory jiná lhůta, použijí se pro poskytování kompletní podpory dle její naléhavosti reakční doby sjednané pro odstraňování vad dle článku 11., bodu 11.2.

4. DODACÍ PODMÍNKY A AKCEPTAČNÍ KRITÉRIA

4.1. Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli řádně provedené produkty specifikované v čl. 1. a čl. 2. této smlouvy v rozsahu vymezeném dle čl. 2. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy a současně tyto řádně implementovat, a to dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 3 této smlouvy a následujících závazných termínů:

- dodání a implementace ESS spolu s databázovým systémem, a to vše včetně poskytnutí práv k jejich užití – licencí, vytvoření celkového prostředí, dodání popisů otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k jejich užití - licencí v souladu s čl. 2. odstavci 2.1, 2.4, 2.6 a čl. 8 této smlouvy a dodání záznamových materiálů – nosičů elektronických dat a manuálů k ESS v souladu s čl. 2 body 2.5.1. a 2.5.2 nejpozději do 3 týdnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací.
- dodání a implementace HESS s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS s možností ukládání dat do negarantovaného úložiště umístěného v technologickém centru objednatele, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k těmto HESS partnerů objednatele a k připojení k databázovému systému, vytvoření celkového prostředí a dodání popisů komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k jejich užití v souladu s čl. 2. odstavcem 2.2, 2.4, 2.6 a čl. 8 této smlouvy a dodání záznamových materiálů – nosičů elektronických dat a manuálů k HESS v souladu s čl. 2 body 2.5.1. a 2.5.2 nejpozději do 3 týdnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací.
- provedení úvodního školení zaměstnanců objednatele a zaměstnanců partnerů objednatele dle čl. 2. odstavců 2.5.3. a 2.5.4. této smlouvy nejpozději do 5 týdnů doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací.

Výzvu k zahájení prací zašle objednatel zhotoviteli prostřednictvím ISDS do datové schránky wyx77xh nebo prostřednictvím elektronické pošty na adresu alena.drabkova@geovap.cz . V případě zaslání výzvy k zahájení prací prostřednictvím elektronické pošty zhotovitel po doručení emailové zprávy s výzvou k zahájení prací od objednatele neprodleně potvrdí přijetí této emailové zprávy na emailovou adresu objednatele, ze které byla tato emailová zpráva odeslána.

4.2. Zhotovitel se zavazuje při dodání, instalaci a zprovoznění každého produktu, a to i včetně jakékoli další aktualizace (upgrade, update a patch, apod.) nebo jiné inovace produktů splnit akceptační kritéria, která jsou blíže specifikována v příloze č. 2 a předloží atesty ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb. o informačních

systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů, pokud je u dodávaného software danou legislativou požadován, nebo předloží prohlášení zhotovitele o tom, že dodávané produkty jsou ve shodě se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů.

- 4.3. O předání a převzetí produktů bude sepsán akceptační protokol s uvedením splnění akceptačních kritérií, který bude podepsán oprávněnými osobami objednatele a zhotovitele. Vzor akceptačního protokolu tvoří rovněž přílohu č. 2 této smlouvy.
- 4.4. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni předání do rutinního provozu bude dodané softwarové vybavení - produkty plně funkční a budou splňovat požadavky platné legislativy.
- 4.5. Objednatel převezme jen produkty bezvadné. Zhotovitel je zavázán nahrát produkty na nosič elektronických dat (např. USB, DVD disk, CD disk) a tento obsah spolu s manuálem k produktům předat objednateli současně s předáním řádně provedeného díla.
- 4.6. Místem dodání se rozumí sídlo objednatele, případně sídla partnerů objednatele.

5. SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel se v souvislosti s touto smlouvou zavazuje:

- 5.1. zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro chod a funkčnost testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí systému elektronické spisové služby a hostovaných elektronických spisových služeb,
- 5.2. poskytnout zhotoviteli odpovídající vzdálený přístup pro provádění činností v rámci realizace kompletní podpory,
- 5.3. jmenovat kontaktní osoby pro nutnou součinnost pro zajištění plnění kompletní podpory,
- 5.4. zajistit dostupnost aspoň jedné z kontaktních osob objednatele v pracovní době;
- 5.5. do 7 pracovních dnů od události znemožňující poskytování kompletní podpory zhotovitelem, předat zhotoviteli relevantní informace nutné k opětovnému poskytování kompletní podpory (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- 5.6. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a zajistit potřebnou součinnost partnerů objednatele tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy.

6. CENA

Cena byla stanovena dohodou smluvních stran, skládá se z jednorázové platby a z ceny za roční paušální platbu a je určena položkovým rozpočtem, který je přílohou č. 4 této smlouvy.

- 6.1 Jednorázová platba je uvedena v položce č. 109 „Součet jednorázových výdajů celkem (součet položek 39,61,83,105)“ položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy.
- 6.2 Roční paušální platba je rozdělena po jednotlivých letech a je uvedena
 - za rok 2013 v položce č. 90 „Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2013 (součet položek 4,12,20,28,38,46,56,64,74,82)“ položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy,
 - za rok 2014 v položce č. 91 „Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2014 (součet položek 5,13,21,29,39,47,57,65,75,83)“ položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy,
 - za rok 2015 v položce č. 92 „Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2015 (součet položek 6,14,22,30,40,48,58,66,76,84)“ položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy,
 - za rok 2016 v položce č. 93 „Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2016 (součet položek 7,15,23,31,41,49,59,67,77,85)“ položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy,
 - za rok 2017 v položce č. 94 „Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2017 (součet položek 8,16,24,32,42,50,60,68,78,86)“ položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy.

Roční paušální platba na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 91, 92, 93 a 94 položkového rozpočtu, který je přílohou č. 4 této smlouvy.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Celková cena dle článku 6. odst. 6.1. bude uhrazena až po převzetí řádně provedených produktů objednatelem dle čl. 4. této smlouvy. Celková cena dle článku 6 odst. 6.1. bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání a převzetí produktů objednatelem dle čl. 4. této smlouvy bez závad a nedodělků. Splatnost faktury bude činit 30 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 7.2. Faktura je daňovým dokladem a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
- 7.3. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
- 7.4. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad obsahovat dále i tyto údaje:
 - číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - informaci, že se jedná o projekt IOP a označení číslem projektu,
 - předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci,
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen,
 - lhůta splatnosti faktury,
 - označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - IČO a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
- 7.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 7.6. Cena za kompletní podporu elektronické spisové služby objednatele a hostované elektronické služby partnerů objednatele dle bodu 6.2 této smlouvy bude hrazena vždy na období jednoho roku, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem a doručené objednateli v měsíci březnu příslušného kalendářního roku, ve kterém má být kompletní podpora poskytována se splatností 30 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli. Faktura je daňovým dokladem a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Fakturu za rok 2013 je objednatel oprávněn vystavit nejdříve po převzetí díla objednatel.
- 7.7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ceny uvedené v čl. 6. této smlouvy jsou ceny konečné a nejvýše přípustné. Dále se smluvní strany výslovně dohodly, že v cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním dle této smlouvy včetně poskytnutí licence k užívání dodaných produktů.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy.
- 7.10. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

8. LICENCE K UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 8.1. Objednatel a partneři objednatele jsou oprávněni užívat produkty bez množství omezení co se týče počtu serverů nebo pracovních stanic.

- 8.2. Zhotovitel uděluje v souladu s obsahem a účelem této smlouvy objednateli množstevně a časově neomezený počet licencí na užití ESS, HESS, na užití otevřených komunikačních rozhraní k ESS a HESS a zajistí objednateli k tomu potřebný množstevní počet časově neomezených licencí pro užití a přístup k databázovému systému umožňujícímu plné využití licencí poskytnutých na ESS a HESS (budou-li takové licence potřeba). Zhotovitel se dále zavazuje udělit objednateli všechny budoucí časově a množstevně neomezené licence na všechny budoucí aktualizace (upgrade, update, patche) ESS, HESS a otevřených komunikačních rozhraní k ESS a HESS. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licence k užití produktů v souladu s ustanovením § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Veškeré licence jsou licence nevýhradní a objednatel je může užívat na neomezeném území. Licence jsou poskytnuty bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté ceny dle této smlouvy.
- 8.3. Zhotovitel se zavazuje, že v souladu s výše uvedeným rozsahem licence vystaví objednateli písemné potvrzení o právu produkty užívat, a to včetně všech aktualizací (upgrade, update nebo patch), či jiných inovací, nejpozději při dodání daného produktu či jeho aktualizace. Objednatel ani partneři objednatele nejsou povinni poskytnutou licenci využít.
- 8.4. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout partnerům objednatele (poskytnout podlicence), nebo postoupit právo užívat produkty (převést licence) partnerům objednatele, a to bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele, kdy se má za to, že tento souhlas je daný již touto smlouvou.
- 8.5. Objednatel je povinen užívat produkty v souladu s ustanoveními této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 8.6. Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/na produktu uvedeny.
- 8.7. Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 8.8. Objednatel je v dobré víře, že zhotovitel vytvořil produkty (ESS a HESS, otevřená komunikační rozhraní a aktualizace) vlastními zaměstnanci či je na základě smluv s třetími osobami oprávněn s produkty a výkonem práv k nim disponovat ve smyslu autorského zákona a této smlouvy.
- 8.9. Zhotovitel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy (tzv. právní vady), zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k produktům, jež vzniknou a budou dodány objednateli v souvislosti s plněním zhotovitele dle této smlouvy, a je povinen tyto nároky vypořádat, a to včetně případného soudního sporu a nahradit objednateli veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k produktům.
- 8.10. Zhotovitel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této smlouvy.
- 8.11. V rámci předmětu plnění smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech nosičů elektronických dat, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, a dále u dodaného manuálu. K převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím nosičů elektronických dat nebo manuálu objednatelem.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Smluvní strany se dohodly s ohledem na čl. 3. této smlouvy (kompletní podpora), že tato smlouva bude uzavřena na dobu určitou, a to na dobu udržitelnosti projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“. Po uplynutí doby, na kterou byla smlouva uzavřena, se smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, pokud některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně nejméně 4 měsíce před uplynutím doby určité, že na dalším trvání smlouvy nemá zájem.
- 9.2. Doba udržitelnosti projektu je doba, po kterou musejí být zachovány výstupy projektu z hlediska institucionálního, finančního a provozního a bude činit 5 let od ukončení projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“.

- 9.3. Projekt je ukončen okamžikem, kdy příslušný orgán schválí a proplatí žádost o platbu, která byla zaslána objednatelem spolu se závěrečnou monitorovací zprávou. O tomto okamžiku bude zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozuměn.
- 9.4. Platnost této smlouvy může být dále ukončena:
- a) dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením v případě podstatného porušení této smlouvy,
 - c) uplynutím výpovědní lhůty,
- 9.5. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
- a) porušení závazků a povinností zhotovitele spočívající v opakovaném (tj. nejméně dvakrát) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než dva (2) měsíce,
 - b) porušení povinností objednatele spočívající v opakovaném (tj. nejméně dvakrát) prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než dva (2) měsíce,
 - c) porušení povinností zhotovitele spočívající v nesouladu dodaných produktů včetně databázového systému s předmětem této smlouvy respektive zadávací dokumentací k veřejné zakázce „ESS včetně databázového systému“ a bližší specifikací uvedené v materiálu nazvaném „Příloha č. 2 – Technická specifikace – veřejné zakázky nazvaná ESS včetně databázového systému“ v zadávací dokumentaci, což je příloha č. 1 této smlouvy.
- V případě odstoupení tato smlouva zaniká dva měsíce poté, kdy bude odstoupení písemně doručeno druhé smluvní straně.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že důvodem, pro který může objednatel odstoupit od této smlouvy je dále rozhodnutí poskytovatele dotace o tom, že objednateli nebude na předmět této smlouvy poskytnuta dotace v předpokládané výši nebo bude poskytovatelem dotace rozhodnuto o povinnosti objednatele vrátit dotaci nebo její část.
- 9.7. V případě odstoupení tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.8. Tato smlouva nebo její část (část smlouvy pro ESS města Hlučín nebo část smlouvy pro HESS některého z partnerů objednatele) může být ukončena písemnou výpovědí, podanou objednatelem nebo zhotovitelem. Výpovědní lhůta je čtyřměsíční a počne běžet dnem následujícím po dni, v němž bude výpověď doručena zhotoviteli.
- 9.9. Pokud bude tato smlouva nebo její část (část smlouvy pro ESS města Hlučín nebo část smlouvy pro HESS některého z partnerů objednatele) ukončena výpovědí ze strany zhotovitele v době udržitelnosti projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“ nebo jiným způsobem z důvodů porušení povinností nebo závazků na straně zhotovitele způsobených chováním nebo nepravdivým prohlášením na straně zhotovitele (například odstoupením od smlouvy ze strany objednatele z důvodů uvedených v čl. 9 bodech 9.5. písm. a) nebo bodě 9.5 písm. c)) před uplynutím doby udržitelnosti projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“, zavazuje se zhotovitel nahradit objednateli veškerou způsobenou škodu, která by v souvislosti s touto skutečností objednateli vznikla, a to do 30 dnů od písemné výzvy objednatele, ve které bude určena výše požadované náhrady škody. Za škodu se považuje rovněž výše vrácené dotace objednatelem poskytovateli dotace, penále a další sankce uložené v této souvislosti objednateli.
- 9.10. Při ukončení této smlouvy nebo její části (část smlouvy pro ESS města Hlučín nebo část smlouvy pro HESS některého z partnerů objednatele) se zhotovitel zavazuje nejpozději k datu ukončení této smlouvy nebo její části a v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů od doručení odstoupení druhé smluvní straně provést a předat objednateli exporty dat z ESS a HESS ve strukturovaném formátu XML dle národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb (zveřejněno ve Věstníku Ministerstva vnitra částka 101/2010 (národní standard pro elektronické systémy spisové služby) za účelem provedení importu dat do jiné elektronické spisové služby objednatele nebo partnerů objednatele a poskytnout potřebnou součinnost

k úplnému převodu a správnému zařazení všech dat z ESS nebo HESS do nového systému elektronické spisové služby.

10. ZÁRUKA

10.1. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatelem převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost:

- na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 24 měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy a jsou předmětem práv duševního vlastnictví tj. produkty (ESS a HESS a jejich přístup a připojení k databázovému systému dodanému společně s ESS, otevřená komunikační rozhraní a veškeré aktualizace), po dobu 36 měsíců od převzetí každého jednotlivého produktu objednatelem, a to tak že produkty budou vykazovat vlastnosti a způsoby užití dohodnuté v této smlouvě a uvedené v manuálu příslušného produktu a v době předání objednateli budou v souladu s právními předpisy ČR platnými v době předání jednotlivých produktů a se standardy vydanými v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy.

10.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím k ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.

10.3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z titulu odpovědnosti za vady předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu vadných záznamových nosičů elektronických dat, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu vadného manuálu za bezvadný. Vadou se v tomto případě rozumí takový stav, kdy nelze z nosiče elektronických dat získat požadovaná data, nebo pokud manuál není v souladu s touto smlouvou nebo popis v manuálu nesprávně nebo nedostatečně popisuje dodané produkty. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.

10.4. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat - produkty, které mu v rámci plnění předmětu této smlouvy na základě této smlouvy předal:

- jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
- že k nim má zhotovitel práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.
- a že v případě, že se některá z uvedených garancí nebo prohlášení zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plné výši nahradit. Za škodu se rovněž mimo jiné považuje výše dotace nebo její část, kterou bude objednatel v této souvislosti povinen vrátit poskytovateli dotace, penále a další sankce uložené v této souvislosti objednateli.

11. ODSTRAŇOVÁNÍ VAD V ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ DOBĚ

11.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace v záruční době a po jejím uplynutí formou pozáručního servisu veškeré vady produktů (ESS a HESS a jejich přístup a připojení k databázovému systému dodanému společně s ESS, otevřených komunikačních rozhraní a aktualizací), záznamových materiálů – nosičů elektronických dat a manuálu, které znemožňují řádné, bezvadné a běžné užívání produktů specifikovaných v čl. 2. této smlouvy tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy. Zejména se jedná o tyto vady:

- jakékoli vady, poruchy, či jiné nedostatky záznamových materiálů – nosičů elektronických dat, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat – produkty (ESS, HESS, databázový systém, otevřená komunikační rozhraní, aktualizace), které tvoří předmět dodávek zhotovitele a manuálu,
- jakékoli vady, poruchy, či jiné nedostatky nebo chybnosti obsahu dokumentů a souborů dat – produktů (ESS a HESS a jejich přístup a připojení k databázovému systému dodanému společně s ESS, otevřených komunikačních rozhraní a aktualizací), které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

- jakékoli vady, poruchy, či jiné nedostatky nebo chybnosti programového vybavení – produktů (ESS a HESS jejich přístup a připojení k databázovému systému dodanému společně s ESS, otevřených komunikačních rozhraní a aktualizací), které tvoří předmět dodávek zhotovitele.

11.2. Proces odstraňování vad bude probíhat zejména v těchto režimech:

11.2.1. Vady zabráňující provozu (kritické, kritický stav), produkty či jiný zhotovitelem dodaný předmět plnění nelze z důvodu vady vůbec provozovat nebo má vada kritický vliv na produkty - kritický stav podporovaného systému, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení, vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do pěti hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 16:00 hod.), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do tří pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

11.2.2. Vady výrazně omezující provoz (urgentní) - Závada výrazně omezuje správnou funkcionalitu produktů – aplikací, avšak produkty (aplikace) je možné s omezením provozovat. Práce na odstranění zhotovitel zahájí nejpozději do 8 hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 16:00 hod.). Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do pěti pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

11.2.3. Vady omezující provoz (neurgentní), tj. nekritická vada, která nemá na provozování produktů aplikací výrazný vliv, produkty (aplikace) lze provozovat bez výrazného omezení. Vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Práce na odstranění zhotovitel zahájí nejpozději do 12 hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 16:00 hod.). Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do osmi pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

11.2.4. Ostatní drobné vady – tj. nekritická vada, která má minimální, resp. žádný vliv na provoz produktů - aplikací. Jedná se o problém informativního, resp. "how-to" charakteru. Zhotovitel zahájí do 5 pracovních dnů od nahlášení objednatele práci na odstranění vady. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do deseti pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.

11.3. Odstraňování vad produktů je obecně možné realizovat na základě elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele. Tento postup je podmíněn umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele nebo partnerů objednatele, tj. servery objednatele nebo partnerů objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.

11.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího prostředí,...).

11.5. Uplatňování nároků objednatele za účelem odstranění vad – reklamace, budou realizovány technickými zástupci objednatele formou oznámení příslušné vady zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu zhotovitele. Reklamaci objednatel uplatňuje:

- na adrese: GEOVAP, spol. s r.o., Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
- na faxovém čísle: xxxxx
- na e-mail adrese: xxxxx
- prostřednictvím systému Help Desk na adrese: xxxxx

- 11.6. Vady v testovacím a výukovém prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní). Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost, a to formou např. telefonu, fyzické přítomnosti na dohodnutém pracovišti apod.
- 11.7. V případě, že zhotovitel nebude schopen odstranit v souladu s touto smlouvou řádně nahlášenou vadu, nebo odstranění vady z jakýchkoli důvodů odmítne, je objednatel oprávněn k odstranění předmětné vady využít služeb třetích osob. Zhotovitel se v souladu s tímto ustanovením zavazuje objednateli uhradit veškerá plnění, která objednateli v souvislosti s odstraněním vady u třetí osoby vzniknou, a to na základě předloženého vyúčtování vypracovaného třetí osobou, která vadu odstranila. Nárok objednatele na náhradu škody, která by chováním zhotovitele vznikla, není dotčen.

12. SANKCE

- 12.1. Smluvní strany se dohodly v případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy na následujících sankcích:

- 12.1.1. V případě prodlení zhotovitele s dodáním produktů dle čl. 4. odst. 4.1 se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny stanovené touto smlouvou dle čl. 6 bodů 6.1 a 6.2 za dobu 5 let, a to za každý den prodlení.
- 12.1.2. V případě prodlení zhotovitele s instalací a zprovozněním každé aktualizace (upgrade, update, nebo patch) dle čl. 3. odstavců 3.5.2. a 3.5.3 se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení.
- 12.1.3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle čl. 11 odst. 11.2.1. až 11.2.4. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení.
- 12.1.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě s přihlédnutím k čl. 7. odst. 7.1. a 7.6. této smlouvy, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.
- 12.1.5. V případě nepravdivého prohlášení zhotovitele ohledně vlastností nebo popisu produktů (např. při nepravdivém prohlášení v příloze č. 2 této smlouvy - akceptačním protokolu) nebo nedodržením požadovaných vlastností produktů dle této smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny stanovené touto smlouvou v čl. 6 bodech 6.1 a 6.2 za dobu 5 let, tj. ze součtu jednorázové platby a paušálních plateb za roky 2013-2017.
- 12.1.6. V případě nedodržení lhůty stanovené v čl. 9. odst. 9.10 této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 12.1.7. Poruší-li zhotovitel bez ohledu na zavinění svůj závazek mlčenlivosti vyplývající z čl. 13. bodu 13.2, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené zhotovitelem k plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny stanovené touto smlouvou v čl. 6 bodech 6.1 a 6.2 za dobu 5 let, tj. ze součtu jednorázové platby a paušálních plateb za roky 2013-2017.

- 12.2. Zaplacením jakékoli z výše uvedených smluvních pokut není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se do smluvní pokuty nezapočítává a je vymahatelná v plné výši, a to na základě písemné výzvy objednatele doručené zhotoviteli.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech obchodní nebo technické povahy souvisejících s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvních stran utajeny a odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují. Těmito skutečnostmi jsou například informace o plánech dalšího rozvoje, marketingové záměry, apod.

- 13.2. Zhotovitel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích o probíhajících řízeních, jakož i o dalších činnostech objednatele, o osobních údajích (zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění) a o bezpečnostních opatřeních, která v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude mít k dispozici anebo k nim bude mít přístup, a to zvláště prostřednictvím údajů vkládaných do systémů ESS a HESS a jejichž zveřejnění by jakkoliv mohlo poškodit nebo ohrozit zájmy nebo dobré jméno objednatele nebo by ohrozilo zabezpečení a ochranu osobních údajů anebo by ohrozilo povinnost objednatele zachovávat mlčenlivost o probíhajících řízeních anebo ohrozilo jinou povinnost objednatele stanovenou zákonem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy a zhotovitel je v tomto rozsahu povinen zavázat i své pracovníky, jakož i další osoby k povinnosti mlčenlivosti a jejich odpovědnosti bez ohledu na jejich zavinění, které by na základě plnění dle této smlouvy měly přístup k jakýmkoliv údajům a datům objednatele. Jednotliví pracovníci a případné třetí osoby, které budou pověřeni plněním dle této smlouvy, jsou povinny doložit objednateli takto sjednaný závazek mlčenlivosti ještě před započatím plnění a činností dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li zhotovitel bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené zhotovitelem k plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu. Smluvní strany se dále dohodly, že poruší-li zhotovitel svůj závazek uvedený v tomto odstavci smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.
- 13.3. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a kterákoli strana může tuto smlouvu zveřejnit, a to zejména s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se rovněž dohodly, že kterákoli smluvní strana může zveřejnit i jakékoli další informace, jejichž povinnost zveřejnění vyplývá ze zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů nebo z jiného právního předpisu.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen do roku 2024 poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstva vnitra, Ministerstva pro místní rozvoj, Centru pro regionální rozvoj ČR, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 14.2. Zhotovitel je povinen v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2024, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta. Každý originální účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označen číslem projektu. Po tuto dobu je zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.
- 14.3. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz příloha č. 4 Příručky). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je objednatel povinen o této skutečnosti zhotovitele bezodkladně informovat.

- 14.4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a tato je projevem jejich svobodné, vážné a omylu prosté vůle. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy a jejím splnění.
- 14.5. Smluvní strany se dále dohodly, že se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách a skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, zejména o změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, kontaktních a zodpovědných osob a pod.
- 14.6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Strany se zavazují v případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými či neúčinnými, nahradit tato novými ustanoveními.
- 14.7. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými chronologicky číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 14.8. Zhotovitel se zavazuje přijmout veškerá nezbytná a přiměřená opatření k zamezení korupce a úplatkářství. V souladu s tím se zhotovitel zavazuje, že nebude nabízet, neslíbí ani neposkytne a nedá ani třetí straně pokyn k tomu, aby nabízela, slibovala či poskytovala, jakékoli výhody (peníze, cenné dary apod.) zaměstnancům objednatele, členům zastupitelstva jakož i členům dalších orgánů objednatele a členům orgánů zastupitelstva a rady, a to včetně rodinných příslušníků těchto osob a dalších osob uvedeným osobám blízkých. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li zhotovitel tento svůj závazek, je povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 5 % z celkové ceny stanovené touto smlouvou v čl. 6 bodech 6.1 a 6.2 za dobu 5 let, tj. ze součtu jednorázové platby a paušálních plateb za roky 2013-2017. Smluvní strany se dále dohodly, že poruší-li zhotovitel svůj závazek uvedený v tomto odstavci smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.
- 14.9. Všechny postupně číslované přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:
- **Příloha č. 1:** Technická specifikace – ESS a HESS včetně databázového systému
 - **Příloha č. 2:** Akceptační protokol
 - **Příloha č. 3:** Harmonogram
 - **Příloha č. 4:** Položkový rozpočet
- 14.10. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech exemplářích, z nichž obdrží každá ze stran po dvou.
- 14.11. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 14.12. Touto doložkou se dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), v platném znění, potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Hlučína na své 71. schůzi, konané dne 15.04.2013, usnesení č. 71/3a).

V Hlučíně dne 7.5.2013

V Pardubicích dne 13.05.2013

.....
za objednatele
xxxxx
starosta města Hlučín

.....
za zhotovitele
xxxxx
jednatel společnosti

Příloha č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE - ESS A HESS VČETNĚ DATABÁZOVÉHO SYSTÉMU

Jedná se o dodávku elektronické spisové služby (ESS) a hostovaných elektronických spisových služeb (HESS) pro:

- Město Hlučín (ESS);
- 3 organizace zřízené obcí s rozšířenou působností - městem Hlučín (HESS);
- 3 obce (základního typu) ve správním obvodu a pro 3 organizace zřízené obcemi (HESS).

Celá nabídka musí být kompatibilní se stávající infrastrukturou ICT a se stávajícími serverovými operačními systémy a aplikacemi objednatele.

I. Elektronická spisová služba (dále též „ESS“) a hostovaná elektronická spisová služba (dále též „HESS“)

Základní požadavky:

1. soulad ESS a HESS s platnou legislativou pro oblast archivnictví a spisové služby, zejména s těmito předpisy:
 - a) zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
 - b) vyhláška MV ČR č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
 - c) zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
 - d) vyhláška MV ČR č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek
 - e) Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
 - f) zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů
 - g) vyhláška 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
 - h) vyhláška 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů
 - i) zákon 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - j) zákon 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení) ve znění pozdějších předpisů
 - k) zákon 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, aj.)
2. soulad dodávaného systému ESS a HESS s platnou legislativou a národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (zveřejněno ve Věstníku Ministerstva vnitra částka 101/2010 (národní standard pro elektronické systémy spisové služby) - dále též „NSSS“). Zhotovitel je povinen prokázat tento soulad v okamžiku podání nabídky Prohlášením o shodě dodávaného systému s NSSS a platnou legislativou
3. kompatibilita ESS a HESS se stávajícími serverovými operačními systémy a s architekturou informačních systémů města Hlučín
4. dodání ESS a HESS s otevřenými komunikačními rozhraními pro komunikaci se systémy třetích stran na principu webových služeb, včetně standardu UNISPIS, a pro komunikaci prostřednictvím souborového systému s použitím souborů ve formátu PDF/A a XML včetně kompletních popisů všech těchto komunikačních rozhraní.
5. poskytování potřebné součinnosti k realizaci všech těchto propojení
6. nabídka a řešení musí plně vyhovovat požadavkům výzvy č. 06 Integrovaného operačního programu a projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“
7. město Hlučín jako objednatel bude mít právo umožnit využívání podlicenci k HESS organizacím zřizovaným městem Hlučín, obcím v jeho správním obvodu a organizacím zřizovaným těmito obcemi.

Organizační požadavky na ESS a HESS:

1. podpora možnosti oddělení a migrace HESS jednotlivých organizací (např. do lokální instance)
2. návrh postupu a metodiky implementace a přechodu na dodanou ESS a HESS
3. návrh modelů migrace HESS z technologického centra (dále též „TC“) Hlučín do lokálního prostředí partnerské organizace včetně metodiky pro administrátory
4. návrh struktury školení uživatelů ESS a HESS

Obecné požadavky na ESS a HESS

1. zajištění kompletního životního cyklu dokumentů
 - a) podatelna – příjem a evidence dokumentů (elektronické dokumenty ve formátu PDF, searchable PDF, ZFO
 - b) pracoviště referenta - zpracování dokumentů, oběh a vyřizování, odesílání a uzavření
 - c) ukládání dokumentů – elektronická spisovna a evidence listinné spisovny

- d) výstupy do archivu – tvorba datových balíčků SIP (podle pravidel XML a v souladu s XML schématy NSSSS a přílohami 2 a 3 tohoto standardu), které budou dále ukládány do krajské digitální spisovny
- e) výstupy do archivu - kompletace listinných dokumentů a tvorba podkladů pro předání
2. zajištění a dodání komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci s krajskou digitální spisovnou dle požadavků NSSSS a udržování rozhraní v souladu s legislativou v rámci kompletní podpory jako legislativní aktualizace (upgrade, update, patch); krajská digitální spisovna bude definována a zprovozněna v rámci jiných projektů; zhotovitel se zavazuje po zprovoznění krajské digitální spisovny poskytnout potřebnou součinnost k realizaci a zprovoznění tohoto propojení
3. zajištění a dodání komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci s informačním systémem datových schránek (dále též „ISDS“) v souladu s platnou legislativou a s vyhlášeným XSD schématem a provozním řádem ISDS, zprovoznění obousměrné komunikace s ISDS a udržování komunikačního rozhraní a obousměrné komunikace v souladu s platnou legislativou, zejména respektování vydaných národních standardů a rozhraní za účelem ukládání dokumentů v rámci kompletní podpory jako legislativní aktualizace (upgrade, update, patch)
4. zajištění a dodání komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci se systémem CzechPOINT, zprovoznění obousměrné a udržování komunikačního rozhraní a obousměrné komunikace v souladu s platnou legislativou v rámci kompletní podpory jako legislativní aktualizace (upgrade, update, patch); obousměrnou komunikaci se rozumí minimálně to, aby na základě úkonu prováděného prostřednictvím systému CzechPOINT (např. vydání výpisu nebo autorizované konverze, apod.) byl automaticky založen záznam v ESS/HESS o tomto úkonu, automaticky bylo předáno číslo jednací a aby do karty záznamu o prováděném úkonu byla přenesena všechna data potřebná k vytvoření validního záznamu v ESS/HESS a záznam byl uložen
5. zajištění a dodání komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci s IS RŽP, zprovoznění obousměrné komunikace s IS RŽP a udržování komunikačního rozhraní a obousměrné komunikace v souladu s platnou legislativou v rámci kompletní podpory jako legislativní aktualizace (upgrade, update, patch)
6. zajištění a dodání komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci s informačním systémem základních registrů (dále též „ISZR“), zprovoznění obousměrné komunikace s ISZR a splnění požadavků kladených na agendový informační systém (dále též „AIS“) komunikující s ISZR a udržování komunikačního rozhraní a obousměrné komunikace v souladu s platnou legislativou v rámci kompletní podpory jako legislativní aktualizace (upgrade, update, patch)
7. zajištění a dodání komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci s IS VITA a zprovoznění obousměrné komunikace s IS VITA (minimálně načítání dokumentů z ESS, evidence odesílaných dokumentů a zaznamenávání vyřízení)
8. zajištění a dodání obecného komunikačního rozhraní na principu webových služeb, dodání úplného popisu všech webových služeb, které je možno využít pro obousměrnou komunikaci ESS/HESS se systémy třetích stran a poskytnutí součinnosti k provedení propojení komunikačního rozhraní ESS/HESS a komunikačního rozhraní systému třetí strany
9. zajištění a dodání rozhraní pro obousměrnou komunikaci mezi ESS a agendovými informačními systémy UNISPIS, které odpovídá parametrům uvedeným v dokumentu Ministerstva vnitra ČR č. j.: MV-52621-1/AS-2011 a jeho přílohách a jsou dostupné na internetových stránkách:
http://www.egoncentrum.cz/index.php?option=com_rubberdoc&view=category&id=51%3Aagendove-systemy-a-rozhrani-ess&Itemid=29
(rozhraní UNISPIS bude sloužit zejména pro propojení ESS se systémy IS GINIS a Software602 Form Server) udržování komunikačního rozhraní v souladu s platnou legislativou v rámci kompletní podpory jako legislativní aktualizace (upgrade, update, patch)
10. zajištění a dodání rozhraní pro komunikaci mezi ESS/HESS a skenovací linkou s automatickým vytěžováním skenovaných dat, dodání kompletního popisu tohoto rozhraní a zajištění provádění přenosu dat z výstupu skenovací linky do systému ESS/HESS – minimálně automatické založení záznamu v ESS/HESS, přenos vytěžených dat do karty záznamu a připojení odpovídajících souborů PDF/A a XML jako příloh k záznamu (skenovací linka bude na výstupu ukládat digitální obrazy dokumentů do souboru formátu PDF/A, který bude podepsán elektronickým podpisem a opatřen časovým razítkem a bude obsahovat datovou vrstvu obsahující digitalizovaný prohledávatelný text vzniklý metodou OCR, a k tomuto souboru bude připojen soubor ve formátu XML, který bude obsahovat vytěžená metadata a bude strukturován dle standardu UNISPIS)
11. propojení ESS s frankovacím strojem Neopost IJ 40 s váhou Tonava TLA 5 a softwarem EVROFIN DOKUMENT MANAGER, zajištění automatického předávání všech potřebných dat o frankované zásilce mezi frankovacím strojem resp. softwarem EVROFIN DOKUMENT MANAGER a systémem ESS (např. hmotnost, typ zásilky a cena, atp.)

12. komplexní řešení práce s dokumenty přijímaných a odesílaných z elektronické adresy podatelny
13. ukládání elektronických dokumentů způsobem zaručujícím věrohodnost původu dokumentu, neporušitelnost jeho obsahu a čitelnost dokumentu,
14. rovnocenný přístup k analogovým a digitálním dokumentům
15. použití jednoznačných identifikátorů dokumentů
16. použití čárového kódu pro identifikaci dokumentů
17. akceptace identifikátorů stávající ESS (zejména čárového kódu) tak, aby je bylo možné i nadále používat pro další práci s dokumenty
18. podpora vzdáleného volání zobrazení karty dokumentu přes URL a jedinečný identifikátor
19. existence a popis avizačních nástrojů systému
20. integrace ESS s Active Directory objednatele
21. integrace se systémem skenovací linky s automatickým vytěžováním skenovaných dat, systémem pro tvorbu a oběh formulářů Software 602 Form Server a ekonomickým systémem IS GINIS. Integrací se zde rozumí obousměrné automatizované předávání dat mezi systémem ESS a systémy IS GINIS a Software 602 Form Server a plnohodnotné zavádění dat do systému ESS předávaných v PDF a XML formátech ze systému skenovací linky tak, aby bylo možno vytvořit ucelený propojený systém toku dat, kdy budou data automaticky předávána mezi jednotlivými systémy od počátečního vstupu (ručního zápisu dat, automatického načtení dat z informačního systému datových schránek, automatického načtení dat ze systému skenovací linky, automatické načtení dat z formulářového systému) až po automaticky zápis strukturovaných dat do stávajícího ekonomického systému objednatele, včetně automatizace zpětného toku dat z IS GINIS až do systému elektronické spisové služby a automatického připravení zásilky k vypravení
22. plnohodnotný webový klient
23. architektura klient – server (instalace aktualizací a legislativních update a upgrade a patche nesmí vyžadovat zásah na jednotlivých stanicích, vše se musí řešit na serveru)
24. v případě práce prostřednictvím webového klienta musí být zajištěna plná funkcionální nezávisle na operačním systému
25. administrace uživatelského prostředí (omezení funkčních prvků) na organizace, organizační jednotku a uživatele
26. centrální i delegované administrace
27. podpora logického oddělení jednotlivých partnerů - samostatné databáze pro jednotlivé partnery (princip co organizace, to jedna databáze)
28. podpora vzdálených skenovacích linek (TCP/IP) včetně řešení OCR – pořídí-li si uživatel HESS skenovací linku, musí být podporována možnost automatického přiřazení elektronického obrazu (PDF/A, searchable PDF/A) k danému záznamu (HESS je instalována v TC města Hlučín, skenovací linka je umístěna v sídle partnera)
29. maximální možná velikost souboru, který je možno připojit k záznamu v ESS a HESS jako přílohu: min. 10 MB
30. podpora předávání dokumentů dle modelu OAIS (rozhraní Národního digitálního archivu)
31. podpora práce s elektronickým podpisem (kvalifikovaným certifikátem)
32. podpora plnohodnotné historizace a logování přístupů
33. podpora provozu serverové části ve virtuálním prostředí
34. možnost uživatelských změn (např. konfigurace přehledových sestav)
35. modulárnost a škálovatelnost systému – technické řešení bude otevřené tak, aby bylo možné zajistit přistoupení dalších subjektů do systému k partnerům uvedeným v bodě 2.2 smlouvy a nedošlo při tom k omezení již participujících partnerů. Licence a náklady na přistoupení pro případné další subjekty (kromě partnerů uvedených v bodu 2.2 této smlouvy) nejsou předmětem této zadávací dokumentace.
36. výčet odborných agend (vlastních agend zhotovitele i agend třetích stran) běžně používaných orgánem veřejné moci, na které má ESS a HESS vazbu, a tato vazba byla již realizována a je v rutinním provozu
37. uvedení a popis nástroje pro zajištění vzdálené servisní podpory
38. podpora prostřednictvím systému help-desk a hot-line
39. popis způsobů metodické podpory
40. implementace prostředí pro testování a výuku zcela shodného s prostředím ostré instalace ale zcela odděleného od ostrých dat

Funkční požadavky na ESS a HESS:

1. evidence doručených i vlastních listinných i elektronických dokumentů
2. zobrazení zpráv doručených do datové schránky a na elektronickou adresu podatelny
3. vytvoření dokumentu ze zprávy doručené do datové schránky nebo elektronické adresy podatelny
4. označení dokumentů jednoznačným identifikátorem a číslem jednacím

5. vedení podacího deníku
6. sledování stavu vyřízení dokumentů
7. práce se spisy a uzavírání spisů
8. automatická kontrola a doplňování časových razítek a elektronických značek v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví, ve znění pozdějších předpisů
9. zajištění možnosti hromadného prodloužení platnosti datových zpráv v uživatelsky definovaném časovém intervalu buďto s využitím produktu distribuovaného provozovatelem ISDS určeného k prodloužení platnosti datové zprávy nebo jiným vhodným hromadným způsobem;
při využití produktu distribuovaného provozovatelem ISDS je nutno zajistit:
 - a) možnost hromadného exportu datových zpráv z ESS a HESS, tak aby výstupní data odpovídala požadavkům na formát dat pro produkt distribuovaný provozovatelem ISDS určený k prodloužení platnosti datové zprávy (v současné době produkt LongTermValidator společnosti Dignita, s.r.o.)
 - b) možnost hromadného importu datových zpráv upravených produktem distribuovaným provozovatelem ISDS určeným k prodloužení platnosti datových zpráv do ESS a HESS.
10. práce s elektronickými podpisy (podepsání souboru, ověření elektronického podpisu u dokumentů podaných přes elektronickou adresu podatelny)
11. převádění dokumentu v analogové podobě na dokument v digitální podobě a naopak
12. možnost autorizované konverze dokumentů jako součást systému spisové služby
13. automatická konverze dokumentů do ukládacího nebo výstupního datového formátu
14. možnosti výpravy a odesílání dokumentů přes datové schránky, poštou, (členění zásilek dle produktového portfolia držitele poštovní licence), elektronickou poštou, přes elektronickou adresu podatelny, kurýrem, osobním převzetím atd.
15. evidence doručení dokumentu
16. evidence návratu doručenek (dodejek) s možností určení důvodu nedoručení
17. automatická evidence doručanky z datové schránky
18. rozlišování data a času evidence dokumentu do spisové služby a data a času skutečného podání - doručení do úřadu - pro jednoznačnou evidenci z pohledu správního řízení)
19. podpora skartačního řízení pro papírové i elektronické dokumenty
20. možnost oddělit oběh listinné a elektronické podoby dokumentu tak, aby obíhal pouze elektronický obraz a listinná podoba zůstala v příruční registratuře a možnost evidence obou podob dokumentu včetně záznamů o předání listinné podoby do spisovny po uzavření dokumentu
21. možnost měkké kontroly na podatelně a tvrdé kontroly u zpracovatele na přidělení spisového znaku a skartační lhůty (měkká kontrola – výpis upozornění, tvrdá kontrola – bez zadání nepovolí pokračování)
22. nastavení „grafického“ upozornění před vypršením lhůty vyřízení dokumentu
23. pro každého uživatele volitelně nastavitelná možnost upozornění e-mailem v případě přiřazení dokumentu v ESS
24. evidence dokumentu na základě přiděleného předtištěného jednoznačného identifikačního čísla (ID)
25. možnost tisku ID čárových štítků tiskárnou čárových kódů
26. možnost využití čárových kódů přidělených uživatelům systému pro rychlé předávání/přebírání zásilek
27. použití čteček čárového kódu a rychlé vyhledávání zásilek pomocí čárového kódu ID
28. možnost sdružování dokumentů do obálek (více dokumentů adresovaných stejnému adresátovi s rozdílnými ID i čísly jednacími)
29. přidělení ID obálek v systému s vazbou na jednotlivé dokumenty
30. evidence příloh dokumentů pod jedinečným ID generovaným systémem, včetně tisku čárových kódů a štítků s vygenerovanými ID
31. možnost navolení prefixu k číslu jedacímu
32. možnost nastavení různých úrovní přístupových práv (běžný uživatel, zástup, vedoucí, pracovník podatelny, atd.)
33. automatický záznam do historie dokumentu/spisu při jakékoliv změně stavu nebo zásahu uživatele
34. storno dokumentů a spisů (se zápisem do historie a evidencí v systému jako stornované) a možnost jejich navrácení do aktivního stavu
35. možnost editace karty dokumentu i po předání z podatelny dalšímu pracovišti – možnost opravit nebo doplnit o další údaje, které nevyplnila podatelna
36. možnost zrušení přidělení dokumentů/spisů
37. možnost zadání do karty dokumentu/spisu nabytí právní moci
38. možnost vyjmutí dokumentu ze spisu
39. možnost zadání přerušení a obnovení vyřízení spisu

40. možnost tzv. priorace spisu – vložení spisu do spisu
41. možnost otevření uzavřeného spisu, se zápisem do historie
42. vytvoření kopie záznamu dokumentu/spisu s možností přiřazení jen části příloh (rozdělení příloh od jednoho dokumentu více zpracovatelům současně) a předání s možností sledování dalšího toku a vyřízení dokumentů
43. možnost výběru typu dokumentu (možnost definice číselníku podle zvyklostí objednatele)
44. možnost automatického nastavení lhůty vyřízení dokumentu podle výběru typu dokumentu a nastavení automatického výpočtu data vyřízení
45. možnost hromadné korespondence (více adresátů u jednoho dokumentu)
46. možnost nastavení číselných řad Čj a SpZn tak, aby k 1. 1. došlo k automatické změně číslování (uzavírání podacího deníku k 31. 12.)
47. příjem dokumentů - příjem všech druhů podání (elektronických i listinných dokumentů). Součástí funkčnosti je distribuce dokumentů směrem dovnitř organizace a realizace návratu doručenek k útvarům, z nichž byl dokument odeslán
 - a) pořízení nového (oprava již existujícího) externího subjektu - adresy
 - b) podání papírového dokumentu, přidělení identifikátoru (vyplnění povinných položek)
 - c) vrácení papírového dokumentu držiteli poštovní licence
 - d) přidělení papírového dokumentu k vyřízení konkrétní funkce nebo útvaru
 - e) automatické přiřazení čísla jednacího
 - f) podání elektronického dokumentu z elektronické adresy podatelny
 - g) kontrola kritérií elektronického podání z elektronické adresy podatelny (elektronický podpis), opatření dokumentu časovým razítkem
 - h) odeslání informačního avíza o přijetí podání
 - i) podání elektronického dokumentu z nosiče dat (souboru) – výběr souboru podání
 - j) podání elektronického dokumentu z ISDS
 - k) přidělení elektronického dokumentu k vyřízení konkrétní funkce nebo útvaru
 - l) automatické přiřazení čísla jednacího
 - m) oprava podaného dokumentu
 - n) storno podaného dokumentu
 - o) předání dokumentů dle útvarů, hromadné předání
 - p) tisk předávacího protokolu
 - q) zajištění návratu doručenek (dodejek)
 - r) převzetí dokumentů od referenta k další redistribuci dokumentů do úřadu
 - s) vyhledání podaných dokumentů
48. odesílání dokumentů - vypravení všech druhů dokumentů (v elektronické i listinné podobě); u listinných dokumentů bude vypravení probíhat prostřednictvím frankovacího stroje. Dále musí být u listinných dokumentů zajištěn tisk podacího archu pro držitele poštovní licence
 - a) převzetí zásilky k vypravení od referenta, kontrola zásilky
 - b) zápis váhy a ceny zásilky do přehledu zásilek
 - c) přidělení podacího čísla
 - d) vypravení zásilek a tisk podacího archu
 - e) vypravení elektronického dokumentu přes elektronickou adresu podatelny
 - f) vypravení elektronického dokumentu přes ISDS
 - g) návrat doručenek elektronické datové zprávy z ISDS
 - h) kontrola vypravení – opětovný tisk podacího archu
 - i) oprava položek zásilky – způsob odeslání, apod.
 - j) storno zásilky
 - k) vrácení zásilek zpět referentovi
 - l) vyhledávání odeslaných dokumentů
 - m) generování elektronického podacího archu
49. aktivní operace s dokumenty - zajištění základních funkcí v rámci ESS a HESS jako jsou redistribuce, evidence a vyřizování dokumentů, tvorba zásilek k odeslání včetně odesílání elektronických dokumentů; zajištění hromadných operací s dokumenty (např. vyřizování, přidělování spisových znaků, stornování atp.) a poskytování vyhledávacích služeb
 - a) pořízení nového (oprava již existujícího) externího subjektu
 - b) příjem dokumentu od jiného vlastníka (včetně podatelny)
 - c) předání/přidělení dokumentu jinému vlastníku
 - d) předání zásilek k vypravení

- e) návrat doručenek (dodejek)
 - f) změna evidenčních údajů vedených o dokumentu
 - g) stornování dokumentu, stornování záznamu o dokumentu
 - h) tvorba spisu/vložení do spisu
 - i) vyřízení dokumentu
 - j) přiložení elektronického obrazu dokumentu k záznamu dokumentu (formou elektronické přílohy)
 - k) schválení/konverze do PDF/A, podepsání dokumentu, práce se serchable PDF
 - l) přidání dotčených subjektů, klíčových slov
 - m) odeslání dokumentu (tvorba zásilek)
 - n) tisk obálek
 - o) práce s balíky
 - p) evidence emailů
 - q) vyhledávání podle kritérií
50. Řešení toku interních dokumentů
- a) vytvoření záznamu včetně možnost přiřazení elektronického dokumentu nebo emailové zprávy k záznamu jako přílohy k tomuto záznamu
 - b) přiložení elektronického obrazu dokumentu k záznamu dokumentu (formou elektronické přílohy)
 - c) tvorba spisu, vložení do spisu
 - d) přiřazení dokumentu vlastníkově a přijetí dokumentu od jiného vlastníka
 - e) změna evidenčních údajů vedených o dokumentu
 - f) stornování dokumentu, stornování záznamu o dokumentu
 - g) vyřízení dokumentu
 - h) vyhledávání podle kritérií
51. zajištění připojení ESS a HESS na ISDS
- a) připojení do ISDS
 - b) načtení nových doručených datových zpráv z ISDS do ESS a HESS
 - c) zaslání potvrzení akce do ISDS
 - d) kontrola kritérií elektronického podání
 - e) zařazení vyhovujících elektronických podání do ESS a HESS
 - f) odeslání vybraných zásilek do systému ISDS
 - g) kontrola návratu doručenky, načtení doručenek do ESS a HESS a jejich automatické přiřazení k odpovídajícím záznamům o odeslaných dokumentech
 - h) zobrazení seznamu přijatých / odeslaných zásilek na základě zadaného časového období
 - i) zobrazení detailních informací o přijatých / odeslaných zásilkách
52. vazba kartotéky externích subjektů ESS a HESS na datové schránky - vyhledávání adresáta (subjektu) v rámci interní kartotéky externích subjektů a stejně tak v rámci adresářových služeb ISDS; rozsah a způsob je dán standardizovaným rozhraním systému ISDS, které je zveřejněno; po nalezení a výběru subjektu z adresářového systému ISDS je možné zapsat data o subjektu do interního adresářového systému a to včetně jeho ID převzatého ze systému ISDS (závisí na nastavených parametrech systému)
- a) vyhledání adresáta v systému ISDS
 - b) zápis dat vyhledaného adresáta do interního adresářového systému ESS a HESS
53. administrace přístupu ESS a HESS k ISDS pro jednotlivé uživatele k funkcím odeslání a příjmu zpráv z ISDS
54. využití elektronického podpisu v ESS a HESS ve vztahu k ISDS – dokumenty, u kterých to charakter dokumentu vyžaduje, bude možno přes ESS a HESS opatřit elektronickým podpisem; dokument při svém odeslání s pomocí ISDS bude možno odeslat včetně svých podpisů
- a) možnost připojení elektronického podpisu k dokumentu
 - b) kontrola platnosti elektronického podpisu
 - c) uložení informace o platnosti elektronického podpisu
55. možnost přiložení e-mailu jako přílohy přímo k záznamu o doručeném/odeslaném dokumentu v ESS a HESS, včetně opatření časovým razítkem, bez nutnosti tisku a uložení skenovaného elektronického obrazu zprávy
56. možnost tvorby přehledů - došlé a předané dokumenty, vrácené/nevrácené doručenky, přehledy podle parametrů v kartě dokumentu, a to jak v rámci celé ESS a HESS tak i v rámci jednotlivého uživatele
57. možnost tvorby vlastních sestav a přehledů uživatelem systému a možnost tisku a uložení výsledků těchto sestav a přehledů
58. nastavené předdefinované předlohy k tiskům:
- a) tisk podacího deníku (pro účely předání do archivu)
 - b) tisk soupisu dokumentů a příloh vložených do spisu

- c) tisk soupisu příloh k dokumentu
 - d) tisk obálky spisu, včetně doplnění čar. kódu (ID) spisu
 - e) tisk obálek – různé možnosti nastavení polí podle typů obálek a podle způsobu odesílání (doporučeně, s dodejkou atd.)
 - f) tisk předávacích protokolů pro pracoviště, pro dokumenty i pro dodejky
 - g) tisk podacích archů pro držitele poštovní licence
59. možnost stanovení přístupových práv jednotlivých uživatelů k číselníku externích subjektů umožňujících čtení, zápis nebo změnu dat
 60. možnost synchronizace dat číselníků s daty z externích číselníků (bude-li ESS nebo HESS zaregistrována jako agendový informační systém s přístupem k informačnímu systému základních registrů (ISZR), musí být umožněno hromadné načtení seznamu agend a seznamů rolí v agendách do systému ESS a HESS a jejich aktualizace pro správnou funkčnost při připojování se k ISZR)
 61. možnost exportu dat z číselníků uložených v systému
 62. správa číselníku v případě duplicit záznamů – sloučení záznamů pod jeden hlavní s ponecháním v historii
 63. jednoznačný identifikátor pro vložené záznamy do číselníku externích subjektů
 64. předávání spisů a uzavřených dokumentů do elektronické spisovny (včetně provedení kontroly, převedení do výstupního datového formátu a automatického doplnění metadat v souladu s platnou legislativou a NSSS)
 65. v rámci spisovny možnost výběru dokumentů a spisů pro návrh na skartační řízení - možnost využití ID spisů, příprava formulářů, skartace (ESS a HESS umožní vybrat seznam dokumentů určených k posouzení ve skartačním řízení; tento seznam je tvořen výstupem metadat podle schématu XML pro výměnu dokumentů a jejich metadat mezi elektronickým systémem spisové služby stanoveného NSSS (tzv. balíček SIP)).
 66. možnost vyhledávání na základě částečných informací
 67. možnost fulltextového vyhledávání v rámci systému včetně všech uložených dokumentů (za předpokladu, že skenované dokumenty budou do ESS a HESS uloženy ve formátu searchable PDF)

II. Implementace elektronické spisové služby a hostované elektronické spisové služby

1. instalace ESS a HESS, vytvoření testovacího a výukového prostředí a ostrého provozního prostředí, zprovoznění, napojení na dodaný databázový systém a konfigurace celého systému ESS a HESS, který je předmětem dodávky dle této zadávací dokumentace, jeho začlenění do nové i stávající struktury a ověření vzájemné komunikace a funkčnosti v souladu s projektem „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“.
2. konfigurace komunikačních rozhraní ESS a HESS, provedení propojení a zprovoznění obousměrné komunikace
 - a) s ISDS
 - b) se systémem CzechPOINT
 - c) s IS RŽP
 - d) s ISZR
3. konfigurace komunikačního rozhraní ESS/HESS, provedení propojení nebo minimálně poskytnutí potřebné součinnosti k provedení propojení a zprovoznění obousměrné komunikace s IS VITA
4. konfigurace obecného komunikačního rozhraní na principu webových služeb, dodání úplného popisu všech webových služeb a poskytnutí součinnosti k provedení propojení komunikačního rozhraní ESS/HESS a komunikačního rozhraní systému třetí strany
5. konfigurace komunikačního rozhraní ESS UNISPIS a poskytnutí součinnosti k provedení propojení tohoto komunikačního rozhraní ESS/HESS s komunikačním rozhraním UNISPIS systému IS GINIS a s komunikačním rozhraním UNISPIS systému Software602 Form Server
6. konfigurace komunikačního rozhraní ESS/HESS pro komunikaci se systémem skenovací linky, dodání kompletního popisu tohoto rozhraní, provedení propojení a zprovoznění komunikace
7. koordinace integrace - ve spolupráci s dodavateli systémů IS GINIS, Software 602 Form Server a skenovací linky a za podmínky dodržení jejich smluvního závazku poskytnout potřebnou součinnost, provedení celkové integrace, zajišťující obousměrné automatizované předávání dat mezi systémem ESS a systémy IS GINIS a Software 602 Form Server a plnohodnotné zavádění dat do systému ESS předávaných v PDF a XML formátech ze systému skenovací linky tak, aby byl vytvořen ucelený propojený systém toku dat, v němž jsou data automaticky předávána mezi jednotlivými systémy od počátečního vstupu (ručního zápisu dat, automatického načtení dat z informačního systému datových schránek, automatického načtení dat ze systému skenovací linky, automatické načtení dat z formulářového systému) až po automatický zápis

- strukturovaných dat do stávajícího ekonomického systému objednatele, včetně automatizace zpětného toku dat z IS GINIS až do systému elektronické spisové služby a automatického připravení zásilky k vypravení
8. propojení ESS s frankovacím strojem Neopost IJ 40 s váhou Tonava TLA 5 a softwarem EVROFIN DOKUMENT MANAGER, zajištění automatického předávání všech potřebných dat o frankované zásilce mezi frankovacím strojem resp. softwarem EVROFIN DOKUMENT MANAGER a systémem ESS (např. hmotnost, typ zásilky a cena, atp.)
 9. provedení importu dat vyexportovaných do strukturovaného formátu XML dle standardu NSSSS ze stávajícího systému elektronické spisové služby objednatele do nové elektronické spisové služby objednatele
 10. zpracování instalační, konfigurační a provozní dokumentace (manuálu) včetně zadokumentování všech nastavených hodnot a parametrů, v níž bude popsán postup instalace a konfigurace ESS a HESS, která bude předmětem dodávky této veřejné zakázky, a to v takovém rozsahu podrobností, aby bylo možné podle této dokumentace provést vlastními pracovníky objednatele úplnou novou instalaci a konfiguraci tohoto systému do struktury objednatele odpovídající stavu při ukončení projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“

III. Databázový systém

Popis požadovaných vlastností, parametrů a funkcionalit:

1. systém musí být kompatibilní se serverovým operačním systémem definovaným v zadávací dokumentaci k části zakázky č. 1 HW a SW TC, část **VIII. Software k serverům** odstavec **A. Serverový operační systém (OS)** tj:

Popis požadovaných vlastností, parametrů a funkcionalit serverového operačního systému

- 1.1. adresářová služba OS musí umožnit obsahovat objekty typu uživatel, skupina, počítač a další
- 1.2. adresářová služba OS musí být kompatibilní s X. 509
- 1.3. protokoly autentizace musí být kompatibilní se stávající strukturou: Kerberos V5, NTLMv2, NTLM
- 1.4. centrálně řízené politiky uživatelů a počítačů
- 1.5. služby: DNS, DHCP, WINS
- 1.6. služba DNS musí umožňovat mechanismus multimaster replikace
- 1.7. sdílení souborů a nastavování práv na objekty adresářové služby
- 1.8. sdílení souborů pomocí protokolu CIFS
- 1.9. distribuovaný souborový systém a delta replikace
- 1.10. sdílení tiskáren a nastavování práv na objekty adresářové služby
- 1.11. možnost grafického uživatelského rozhraní v češtině
2. systém musí být kompatibilní se systémem pro výměnu informací definovaným v zadávací dokumentaci VZ 007 - Systém pro výměnu informací a integraci, část **II. Systém pro výměnu informací - Groupwareový systém** tj:
 - 2.1. možnost odesílání a přijímání elektronické pošty
 - 2.2. možnost sdílení kalendářů, kontaktů a úkolů
 - 2.3. možnost přístupu k datům přes protokoly http a https
 - 2.4. možnost synchronizace PDA zařízení a SmartPhone
 - 2.5. možnost vzdáleného vymazání dat na zařízení uživatelem nebo administrátorem při ztrátě PDA zařízení
 - 2.6. systém bude využívat active directory pro adresářovou službu
 - 2.7. možnost ochrany elektronické pošty proti virům a spamu
 - 2.8. možnost automatické konfigurace klientů při použití verze poštovního klienta, který tuto vlastnost podporuje
 - 2.9. možnost práce s daty v režimu offline
 - 2.10. podpora protokolů – min: MAPI, POP, IMAP, SMTP
 - 2.11. možnost konfigurace systému tak, aby byla zajištěna vysoká dostupnost dat
 - 2.12. škálovatelnost systémů od desítek po tisíce poštovních schránek
 - 2.13. nastavitelná typická velikost poštovní schránky
 - 2.14. možnost nastavení libovolné velikosti schránky omezené jen dostupným diskovým prostorem
 - 2.15. možnost použití SATA disků pro ukládání dat
 - 2.16. integrovaný archivační systém pro systém elektronické pošty
 - 2.17. zabezpečená komunikace na bázi SSL a PKI
 - 2.18. šifrování zpráv elektronické pošty
 - 2.19. možnost ochrany dokumentů implementací transportních pravidel a DRM
 - 2.20. integrovaný monitoring poštovního provozu

- 2.21. *integrovaná podpora pro BlackBerry zařízení*
- 2.22. *možnost centralizované správy systému*
- 2.23. *možnost správy prostřednictvím grafického rozhraní i prostřednictvím příkazové řádky a skriptů*
- 2.24. *systém bude zahrnovat nástroje pro analýzu stavu systému a průvodce pro řešení zjištěných problémů*
- 2.25. *možnost delegace správy některých částí systému*
- 2.26. *systém bude zahrnovat prostředky pro řízení zdrojů*
- 2.27. *možnost práce s dynamickými distribučními skupinami*
- 2.28. *systém bude zahrnovat globální i specificky zaměřené adresáře*
- 2.29. *možnost napojení na IP telefonii a integrace hlasových služeb spolu s dalšími prostředky komunikace v jednom klientském rozhraní*
- 2.30. *jsou-li potřeba, budou součástí dodávky licence pro 130 uživatelů*
3. systém musí být kompatibilní a musí podporovat stávající systém pro virtualizaci VMware ESX vSphere 5 a vyšší
4. systém musí být kompatibilní se stávající strukturou a programovým vybavením a musí být zajištěna:
 - 4.1. podpora Windows Integrated Authentication (včetně Kerberos)
 - 4.2. integrace s Microsoft baseline security analyzer
 - 4.3. podpora Windows password policy
5. systém musí být kompatibilní se stávajícími agendovými systémy a musí být zajištěna podpora pro:
 - 5.1. ekonomický informační systém GINIS
 - 5.2. informační systém pro stavební úřad, silniční úřad, vodohospodářský úřad, úřad územního plánování, památkový úřad a přestupkovou agendu - VITA
6. maximální přípustné nároky na HW zdroje přidělené virtualizačním hypervisorem při zajištění plné funkčnosti a výkonnosti systému:
 - 6.1. procesor - max: 16 jader
 - 6.2. paměť - max: 64GB
7. počet nodů failover clusteru – min: 2
8. systém bude podporovat kompresi záloh databází
9. systém bude mít nativní podporu XML
10. systém bude možno licencovat na fyzický procesor (patiči)
11. maximální možná velikost databáze: min.: 524 PB
12. podpora pro produkt SharePoint
13. licence na jádro bez použití CALů

IV. Implementace databázového systému

1. instalace a konfigurace databázového systému do úrovně začlenění do nové i stávající struktury a ověření vzájemné komunikace a funkčnosti v souladu s projektem „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín".
Tímto bodem se rozumí: Instalace databázového systému na virtuální server s operačním systémem Win 2008 R2, základní konfigurace databázového systému, otestování stávajících databází provozovaných na Microsoft SQL Serveru 2000 z hlediska možnosti převedení do nového prostředí dodávaného databázového systému, odstranění všech zjištěných nekompatibilit ve spolupráci s dodavateli aplikací třetích stran využívajících stávající databázový systém (IS VITA, IS GINIS, stávající ESS, IS Matrika, IS DSP), provedení testovacího převodu všech stávajících databází z Microsoft SQL Serveru 2000 do dodávaného databázového systému, provedení otestování integrity a použitelnosti všech převedených databází s odpovídajícími aplikacemi třetích stran, odstranění zjištěných problémů, provedení ostrého převodu všech databází z Microsoft SQL Serveru 2000 do dodávaného databázového systému, provedení propojení uživatelských účtů v Active Directory s účty v dodávaném databázovém systému, ve spolupráci s dodavateli aplikací třetích stran provedení konečného nastavení dodávaného databázového systému pro zajištění plné funkčnosti všech aplikací využívajících databáze převedené na dodávaný databázový systém, nastavení pravidelného zálohování jednotlivých databází pomocí interních prostředků databázového systému a provedení nastavení systému Tivoli Backup manager pro zálohování databázového systému technologií disk-to-disk-to-tape do stávajícího virtualizovaného prostředí objednatele (použitá virtualizační technologie – VMware).
2. zpracování instalační dokumentace včetně uvedení všech nastavených hodnot a parametrů, v níž bude popsán postup instalace a konfigurace dodávaného databázového systému, a to v takovém rozsahu podrobností, aby bylo možné podle této dokumentace (např. v případě poruchy) provést vlastními pracovníky objednatele úplnou novou instalaci a konfiguraci tohoto systému do struktury objednatele

odpovídající stavu při ukončení projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“

3. školení pro pracovníky objednatele na obsluhu implementovaného systému v rozsahu 8 hodin

Příloha č. 2**Akceptační protokol****Akceptační protokol**

Objednatel: Město Hlučín, Mírové náměstí 23, 748 01 Hlučín
Projekt: I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová kompletní podpora města Hlučín
Financování: Integrovaný operačního programu
Reg. č. projektu:

Zhotovitel:
Sídlo:
Zastoupený:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
IČ:
DIČ:

dále jen „Zhotovitel“

I.

Zhotovitel čestně prohlašuje, že:

1. ESS a HESS je v souladu s platnou legislativou pro oblast archivnictví a spisové služby, zejména s těmito předpisy:
 - a) zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
 - b) vyhláška MV ČR č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
 - c) zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů
 - d) vyhláška MV ČR č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek
 - e) Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
 - f) zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), ve znění pozdějších předpisů
 - g) vyhláška 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
 - h) vyhláška 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů
 - i) zákon 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
 - j) zákon 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů
 - k) zákon 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů aj.)
2. dodávaný systém ESS a HESS je v souladu s platnou legislativou a NSSS (národním standardem pro elektronické systémy spisové služby - zveřejněno ve Věstníku Ministerstva vnitra částka 101/2010).
3. poskytne potřebnou součinnost k realizaci všech propojení popsanych a požadovaných ve smlouvě
4. nabídka a řešení plně vyhovuje požadavkům výzvy č. 06 Integrovaného operačního programu a projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“
5. město Hlučín jako objednatel bude mít právo umožnit využívání podlicencí k HESS organizacím zřizovaným městem Hlučín, obcím v jeho správním obvodu a organizacím zřizovaným těmito obcemi.
6. ESS a HESS umožní komunikaci s krajskou digitální spisovnou, která bude definována a zprovozněna v rámci jiných projektů a že se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost ke zprovoznění komunikace s krajskou digitální spisovnou
7. ESS a HESS představují komplexní řešení pro zajištění kompletního životního cyklu dokumentů včetně práce s dokumenty přijímaných a odesílaných z elektronické adresy podatelny
8. ESS a HESS zajišťují ukládání elektronických dokumentů způsobem zaručujícím věrohodnost původu dokumentu, neporušitelnost jeho obsahu a čitelnost dokumentu,
9. ESS a HESS zajišťují rovnocenný přístup k analogovým a digitálním dokumentům
10. ESS a HESS používají jednoznačné identifikátory dokumentů
11. ESS a HESS používají otevřená komunikační rozhraní pro externí systémy na principu webových služeb
12. ESS a HESS podporují předávání dokumentů dle modelu OAIS (rozhraní Národního digitálního archivu)

V Hlučíně dne

.....
za zhotovitele

XXXXX

II.

1. Zhotovitel dodal popisy otevřených komunikačních rozhraní, integrační platformy, nástroje servisní podpory a další dokumentaci uvedenou v tabulce.

Položka	Ano / Ne
dodání ESS a HESS s otevřenými komunikačními rozhraními pro komunikaci se systémy třetích stran na principu webových služeb, včetně standardu UNISPIS, a pro komunikaci prostřednictvím souborového systému s použitím souborů ve formátu PDF/A a XML včetně kompletních popisů těchto komunikačních rozhraní	
dodání úplného popisu obecného komunikačního rozhraní na principu webových služeb, popis všech webových služeb, které je možno využít pro obousměrnou komunikaci ESS/HESS se systémy třetích stran	
dodání úplného popisu komunikačního rozhraní UNISPIS	
dodání úplného popisu rozhraní pro komunikaci mezi ESS/HESS a skenovací linkou s automatickým vytěžováním skenovaných dat	
popis nástroje pro zajištění vzdálené servisní podpory	
návrh typové metodiky implementace ESS a HESS	
návrh struktury školení uživatelů ESS a HESS	
modulárnost a škálovatelnost systému – technické řešení je otevřené tak, aby bylo možné zajistit přistoupení dalších subjektů do systému k partnerům uvedeným v bodě 2.2 smlouvy a nedošlo při tom k omezení již participujících partnerů.	
návrh modelů migrace HESS z technologického centra (dále též „TC“) Hlučín do lokálního prostředí partnerské organizace včetně metodiky pro administrátory	
výčet odborných agend (vlastních agend zhotovitele i agend třetích stran) běžně používaných orgánem veřejné moci, na které má ESS a HESS vazbu, a tato vazba byla již realizována a je v rutinním provozu	
popis způsobů metodické podpory	
zpracování instalační, konfigurační a provozní dokumentace (manuálu) včetně zadokumentování všech nastavených hodnot a parametrů, v níž bude popsán postup instalace a konfigurace ESS a HESS, která bude předmětem dodávky této veřejné zakázky, a to v takovém rozsahu podrobností, aby bylo možné podle této dokumentace provést vlastními pracovníky objednatele úplnou novou instalaci a konfiguraci tohoto systému do struktury objednatele odpovídající stavu při ukončení projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“	

Akceptace provedena dne

☐ - Akceptováno plně

☐ - Akceptováno s výhradami

.....
za zhotovitele
XXXXX

.....
za objednatele
XXXXX

2. Zhotovitel dále čestně prohlašuje, že dodané popisy a dokumentace jsou plné a správné v souladu s předmětem smlouvy.

V Hlučíně dne

.....
za zhotovitele
XXXXX

III.

1. Zhotovitel předvedl funkčnost následujících položek v testovacím prostředí

Položka	ANO/NE
provedení importu dat ze stávající ESS do nové ESS	
komunikace se systémy třetích stran	
obousměrná komunikace s ISDS - probíhá předávání dat	
obousměrná komunikace se systémem CzechPOINT - na základě úkonu prováděného prostřednictvím systému CzechPOINT (např. vydání výpisu nebo autorizované konverze, apod.) byl automaticky založen záznam v ESS/HESS o tomto úkonu, automaticky bylo předáno číslo jednací a do karty záznamu o prováděném úkonu byla přenesena všechna data potřebná k vytvoření validního záznamu v ESS/HESS a záznam byl uložen	
obousměrná komunikace s IS RŽP - probíhá předávání dat	
obousměrná komunikace s ISZR - probíhá předávání dat	
obousměrná komunikace s IS VITA – předávání dat potřebných pro načítání dokumentů z ESS do IS VITA, evidenci odesílaných dokumentů a pro zaznamenávání vyřízení	
obousměrná komunikace s IS GINIS - probíhá předávání dat	
obousměrná komunikace se systémem Software 602 Form Server - probíhá předávání dat	
komunikace se systémem skenovací linky - probíhá předávání dat	
integrace - data jsou automaticky předávána mezi jednotlivými systémy od počátečního vstupu (ručního zápisu dat a automatického načítání dat z ISDS, ze Software 602 Form Server a ze skenovací linky do ESS) až po automaticky zápis strukturovaných dat do IS GINIS, včetně automatizace zpětného toku dat z IS GINIS do systému ESS a automatického připravení zásilky k vypravení	
automatizované provedení záznamu do ESS na základě načtení dat předaných na komunikační rozhraní ESS z elektronické adresy podatelny a jejich automatizované předání na komunikační rozhraní s IS GINIS	
automatizované provedení záznamu do ESS na základě načtení dat předaných na komunikační rozhraní ESS systémem skenovací linky a jejich automatizované předání na komunikační rozhraní s IS GINIS	
automatizované provedení záznamu do ESS na základě načtení dat předaných na komunikační rozhraní ESS systémem Software 602 Form Server a jejich případné přímé předání do ekonomického systému	
provedení ručního záznamu do ESS a automatizované předání ručně zapsaných dat na komunikační rozhraní s IS GINIS	
automatizované připravení zásilky k vypravení na základě dat předaných na komunikační rozhraní IS GINIS	
načtení zprávy z ISDS s přílohou ve formátu PDF/A (typ - nestrukturovaný dokument, text jako rastrový obrázek) a) předání přílohy na komunikační rozhraní se systémem skenovací linky b) aktualizace a doplnění záznamu v ESS na základě dat předaných zpět na komunikační rozhraní ESS systémem skenovací linky po vytěžení dat z předané přílohy (po vytěžení - PDF/A s datovou vrstvou obsahující digitalizovaný prohledávatelný text a soubor ve formátu XML strukturovaný dle standardu UNISPIIS obsahující vytěžená metadata)	
propojení ESS s frankovacím strojem Neopost IJ 40 s váhou Tonava TLA 5 a softwarem EVROFIN DOKUMENT MANAGER, zajištění automatického předávání všech potřebných dat o frankované zásilce mezi frankovacím strojem resp. softwarem EVROFIN DOKUMENT MANAGER a systémem ESS (např. hmotnost, typ zásilky a cena, atp.)	
podpora logického oddělení jednotlivých partnerů - samostatné databáze pro jednotlivé partnery (princip co organizace, to jedna databáze)	
oddělení a migrace HESS jednotlivých organizací do lokální instance	
výstupy do archivu – tvorba datových balíčků SIP, které budou dále ukládány do krajské digitální spisovny	
použití čárového kódu pro identifikaci dokumentů	
akceptace identifikátorů stávající ESS (zejména čárového kódu) tak, aby je bylo možné i nadále používat pro další práci s dokumenty	
existence a funkčnost avizačních nástrojů systému	
integrace ESS s Active Directory objednatele	
vzdálené volání zobrazení karty dokumentu přes URL a jedinečný identifikátor	
plnohodnotný webový klient	
architektura klient – server (instalace aktualizací a legislativních update a upgrade a patche nesmí vyžadovat zásah na jednotlivých stanicích, vše se musí řešit na serveru)	
administrace uživatelského prostředí (omezení funkčních prvků) na organizace, organizační jednotku a uživatele	

centrální i delegovaná administrace	
podpora vzdálených skenovacích linek (TCP/IP) včetně řešení OCR – uživatel HESS naskenuje dokument a musí dojít k automatickému přiřazení elektronického obrazu k danému záznamu v HESS	
upload přílohy 10 MB	
historizace a logování přístupů	
možnost uživatelských změn (např. konfigurace přehledových sestav)	
vytvoření dokumentu ze zprávy doručené do datové schránky a do elektronické adresy podatelny	
označení dokumentů jednoznačným identifikátorem a číslem jednacím	
vedení podacího deníku – export deníku do souboru	
práce se spisy a uzavírání spisů	
automatická kontrola a doplňování časových razítek a elektronických značek v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví, ve znění pozdějších předpisů	
hromadné prodloužení platnosti datových zpráv a) hromadný export datových zpráv z ESS a HESS, tak aby výstupní data odpovídala požadavkům na formát dat pro produkt distribuovaný provozovatelem ISDS určený k prodloužení platnosti datové zprávy (v současné době produkt LongTermValidator společnosti Dignita, s.r.o.) b) hromadný import datových zpráv upravených produktem distribuovaným provozovatelem ISDS určeným k prodloužení platnosti datových zpráv do ESS a HESS.	
práce s elektronickými podpisy (podepsání souboru, ověření elektronického podpisu u dokumentů podaných přes elektronickou adresu podatelny	
převedení dokumentu v analogové podobě na dokument v digitální podobě a naopak	
možnost autorizované konverze dokumentů jako součást systému spisové služby	
automatická konverze dokumentů do ukládacího nebo výstupního datového formátu	
vypravení a odesílání dokumentů přes datovou schránku, poštou, (členění zásilek dle produktového portfolia držitele poštovní licence), elektronickou poštou, přes elektronickou adresu podatelny, kurýrem a osobním převzetím	
evidence návratu doručenek (dodejek) s možností určení důvodu nedoručení	
automatická evidence doruček z datové schránky	
rozlišování data a času evidence dokumentu do ESS/HESS a data a času skutečného doručení do úřadu (učinění podání) - pro jednoznačnou evidenci z pohledu správního řízení	
skartační řízení pro papírové i elektronické dokumenty	
oddělení oběhu listinné a elektronické podoby dokumentu tak, aby obíhal pouze elektronický obraz a listinná podoba zůstala v příruční registratuře a možnost evidence obou podob dokumentu včetně záznamů o předání listinné podoby do spisovny po uzavření dokumentu	
měkká kontrola na podatelně a tvrdá kontrola u zpracovatele na přidělení spisového znaku a skartační lhůty (měkká kontrola – výpis upozornění, tvrdá kontrola – bez zadání nepovolí pokračování)	
nastavení „grafického“ upozornění před vypršením lhůty vyřízení dokumentu	
volitelné nastavení upozornění e-mailem v případě přiřazení dokumentu v ESS	
evidence dokumentu na základě přiděleného předtištěného jednoznačného identifikačního čísla (ID)	
použití čtečky čárového kódu pro rychlé vyhledávání zásilek pomocí čárového kódu ID	
evidence příloh dokumentů pod jedinečným ID generovaným systémem, včetně tisku čárových kódů a štítků s vygenerovanými ID	
navolení prefixu k číslu jednacím	
nastavení různých úrovní přístupových práv (běžný uživatel, zástup, vedoucí atd.)	
automatický záznam do historie dokumentu/spisu při jakékoliv změně stavu nebo zásahu uživatele	
storno dokumentů a spisů (se zápisem do historie a evidencí v systému jako stornované) a možnost jejich navrácení do aktivního stavu	
editace karty dokumentu i po předání z podatelny dalšímu pracovišti – možnost opravit nebo doplnit o další údaje, které nevyplnila podatelna	
zrušení přidělení dokumentů/spisů	
možnost zadání do karty dokumentu/ spisu nabytí právní moci	

možnost tzv. priorace spisu – vložení spisu do spisu	
vytvoření kopie záznamu dokumentu/spisu s možností přiřazení jen části příloh (rozdělení příloh od jednoho dokumentu více zpracovatelům současně) a předání s možností sledování dalšího toku a vyřízení dokumentů	
možnost výběru typu dokumentu (možnost definice číselníku podle zvyklostí objednatele)	
možnost automatického nastavení lhůty vyřízení dokumentu podle výběru typu dokumentu a nastavení automatického výpočtu data vyřízení	
možnost hromadné korespondence (více adresátů u jednoho dokumentu)	
možnost otevření uzavřeného spisu, se zápisem do historie	
možnost sdružování dokumentů do obálek (více dokumentů adresovaných stejnému adresátovi s rozdílnými ID i čísly jednacími)	
přidělení ID obálkám v systému s vazbou na jednotlivé dokumenty	
možnost vyjmutí dokumentu ze spisu	
příjem dokumentů - příjem všech druhů podání (elektronických i listinných dokumentů). Součástí funkčnosti je distribuce dokumentů směrem dovnitř organizace a realizace návratu doručenek k útvarům, z nichž byl dokument odeslán	
pořízení nového (oprava již existujícího) externího subjektu – adresy	
podání papírového dokumentu, přidělení identifikátoru (vyplnění povinných položek)	
vrácení papírového dokumentu poště	
přidělení papírového dokumentu k vyřízení konkrétní funkce nebo útvaru	
automatické přiřazení čísla jednacího	
podání elektronického dokumentu z elektronické adresy podatelny	
kontrola kritérií elektronického podání z elektronické adresy podatelny (elektronický podpis), opatření dokumentu časovým razítkem	
odeslání informačního avíza o přijetí podání	
podání elektronického dokumentu z nosiče dat (souboru) – výběr souboru podání	
podání elektronického dokumentu z ISDS	
přidělení elektronického dokumentu k vyřízení konkrétní funkce nebo útvaru	
automatické přiřazení čísla jednacího	
oprava podaného dokumentu	
storno podaného dokumentu	
předání dokumentů dle útvarů, hromadné předání	
tisk předávacího protokolu	
zajištění návratu doručenek (dodejek)	
převzetí dokumentů od referenta k další redistribuci dokumentů do úřadu	
vyhledání podaných dokumentů	
odesílání dokumentů - vypravení všech druhů dokumentů (v elektronické i listinné podobě); u listinných dokumentů bude vypravení probíhat prostřednictvím frankovacího stroje. Dále musí být u listinných dokumentů zajištěn tisk podacího archu pro držitele poštovní licence	
převzetí zásilky k vypravení od referenta, kontrola zásilky	
zápis váhy a ceny zásilky do přehledu zásilek	
přidělení podacího čísla	
vypravení zásilek a tisk podacího archu	
vypravení elektronického dokumentu přes elektronickou adresu podatelny	
vypravení elektronického dokumentu z ISDS	
návrat doručenek elektronické datové zprávy z ISDS	
kontrola vypravení – opětovný tisk podacího archu	
oprava položek zásilky – způsob odeslání, zacházení, poštovní služby	

storno zásilky	
vrácení zásilek zpět referentovi	
vyhledávání odeslaných dokumentů	
generování elektronického podacího archu	
aktivní operace s dokumenty - zajištění základních funkcí v rámci ESS a HESS jako jsou redistribuce, evidence a vyřizování dokumentů, tvorba zásilek k odeslání včetně odesílání elektronických dokumentů; zajištění hromadných operací s dokumenty (např. vyřizování, přidělování spisových značek, stornování atp.) a poskytování vyhledávacích služeb	
pořízení nového (oprava již existujícího) externího subjektu	
příjem dokumentu od jiného vlastníka (včetně podatelny)	
předání/přidělení dokumentu jinému vlastníku	
předání zásilek k vypravení	
návrat doruček (dodejek)	
změna evidenčních údajů vedených o dokumentu	
stornování dokumentu, stornování záznamu o dokumentu	
tvorba spisu / vložení do spisu	
vyřízení dokumentu	
příloha elektronického obrazu dokumentu k záznamu dokumentu (formou elektronické přílohy)	
schválení/konverze do PDF-A, podepsání dokumentu, práce se serchable PDF	
přidání dotčených subjektů, klíčových slov	
tvorba kopií	
odeslání dokumentu (tvorba zásilek)	
tisk obálek	
práce s balíky	
evidence emailů	
vyhledávání podle kritérií	
řešení toku interních dokumentů	
vytvoření záznamu včetně možnost přiřazení elektronického dokumentu nebo emailové zprávy k záznamu jako přílohy k tomuto záznamu	
příloha elektronického obrazu dokumentu k záznamu dokumentu (formou elektronické přílohy)	
tvorba spisu, vložení do spisu	
přiřazení dokumentu vlastníku a přijetí dokumentu od jiného vlastníka	
změna evidenčních údajů vedených o dokumentu	
stornování dokumentu, stornování záznamu o dokumentu	
vyřízení dokumentu	
vyhledávání podle kritérií	
zajištění připojení ESS a HESS na ISDS	
připojení do ISDS	
načtení nových doručených datových zpráv z ISDS do ESS a HESS	
zaslání potvrzení akce do ISDS	
kontrola kritérií elektronického podání	
zařazení vyhovujících elektronických podání do ESS a HESS	
odeslání vybraných zásilek do systému ISDS	
kontrola návratu doručky, načtení doruček do ESS a HESS a jejich automatické přiřazení k odpovídajícím záznamům o odeslaných dokumentech	
zobrazení seznamu přijatých / odeslaných zásilek na základě zadaného časového období	

zobrazení detailních informací o přijatých / odeslaných zásilkách	
vazba kartotéky externích subjektů ESS a HESS na datové schránky - vyhledávání adresáta (subjektu) v rámci interní kartotéky externích subjektů a stejně tak v rámci adresářových služeb ISDS; rozsah a způsob je dán standardizovaným rozhraním systému ISDS, které je zveřejněno; po nalezení a výběru subjektu z adresářového systému ISDS je možné zapsat data o subjektu do interního adresářového systému a to včetně jeho ID převzatého ze systému ISDS (závisí na nastavených parametrech systému)	
vyhledání adresáta v systému ISDS	
zápis dat vyhledaného adresáta do interního adresářového systému ESS a HESS	
administrace přístupu ESS a HESS k ISDS pro jednotlivé uživatele k funkcím odeslání a příjmu zpráv z ISDS	
využití elektronického podpisu v ESS a HESS ve vztahu k ISDS – dokumenty, u kterých to charakter dokumentu vyžaduje, bude možno přes ESS a HESS opatřit elektronickým podpisem; dokument při svém odeslání s pomocí ISDS bude možno odeslat včetně svých podpisů	
možnost připojení elektronického podpisu k dokumentu	
kontrola platnosti elektronického podpisu	
uložení informace o platnosti elektronického podpisu	
možnost přiložení e-mailu jako přílohy přímo k záznamu o doručení/odeslání dokumentu v ESS a HESS, včetně opatření časovým razítkem, bez nutnosti tisku a uložení skenovaného elektronického obrazu zprávy	
možnost tvorby přehledů - došlé a předané dokumenty, vrácené/nevrácené doručky, přehledy podle parametrů v kartě dokumentu, a to jak v rámci celé ESS a HESS tak i v rámci jednotlivého uživatele	
možnost tvorby vlastních sestav a přehledů uživatelem systému a možnost tisku a uložení výsledků těchto sestav a přehledů	
nastavené předdefinované předlohy k tiskům:	
tisk podacího deníku (pro účely předání do archivu)	
tisk soupisu dokumentů a příloh vložených do spisu	
tisk soupisu příloh k dokumentu	
tisk obálky spisu, včetně doplnění čár. kódu (ID) spisu	
tisk obálek – různé možnosti nastavení podle typů a způsobu odesílání (doporučeně, s dodejkou atd.)	
tisk předávacích protokolů pro pracoviště (uzly), pro dokumenty i pro dodejky	
tisk podacích archů pro pro držitele poštovní licence	
synchronizace dat číselníků s daty z externích číselníků (hromadné načtení seznamu agend a seznamů rolí v agendách do systému ESS a HESS a jejich aktualizace pro správnou funkčnost při připojování se k ISZR)	
exportu dat z číselníků uložených v systému	
správa číselníku v případě duplicit záznamů – sloučení záznamů pod jeden hlavní s ponecháním v historii	
jednoznačný identifikátor pro vložené záznamy do číselníku externích subjektů	
předávání spisů a uzavřených dokumentů do elektronické spisovny (včetně provedení kontroly, převedení do výstupního datového formátu a automatického doplnění metadat v souladu s platnou legislativou a NSSSS)	
v rámci spisovny možnost výběru dokumentů a spisů pro návrh na skartační řízení - možnost využití ID spisů, příprava formulářů, skartace (ESS a HESS umožní vybrat seznam dokumentů určených k posouzení ve skartačním řízení; tento seznam je tvořen výstupem metadat podle schématu XML pro výměnu dokumentů a jejich metadat mezi elektronickým systémem spisové služby stanoveného NSSSS (tzv. balíček SIP))	
možnost vyhledávání na základě částečných informací	
možnost fulltextového vyhledávání v rámci systému včetně všech uložených dokumentů (za předpokladu, že skenované dokumenty budou do ESS a HESS uloženy ve formátu searchable PDF)	

Akceptace provedena dne

☐ - Akceptováno plně

☐ - Akceptováno s výhradami

.....
za zhotovitele
XXXXX

.....
za objednatele
XXXXX

Příloha číslo 3

HARMONOGRAM

Scénář zkušebního provozu a akceptační kritéria:

V rámci realizační fáze je ESS a HESS naimplementována do testovacího a výukového prostředí, následně zhotovitel prověří základní funkcionality systému dle akceptačních kritérií a shodu s minimálními funkčními požadavky, které se zhotovitel zavázal zajistit dle podmínek výběrového řízení, poté budou ESS a HESS naimplementovány do provozního prostředí.

Pro každou fázi implementace ESS a HESS, tj. pořízení ESS MěÚ Hlučín a HESS obcí a zřizovaných organizací bude vytvořen samostatný scénář testování.

Pro fázi testování ESS MěÚ Hlučín bude vytvořen tým ze zástupců podatelny a odborů nejvíce zatížených zpracováváním dokumentů ve spisové službě za účasti zástupce zhotovitele, garanta pro veřejné zakázky a metodiku a garanta pro informatiku, který je zodpovědný za implementaci ESS. Testovací provoz je ukončen sadou testů, které vytvoří zhotovitel a jejichž splněním a potvrzením akceptačního protokolu pracovníky objednatele je systém ESS uznám způsobilým převodu do provozního prostředí.

Pro fázi testování HESS pro obce a jimi zřizované organizace bude vytvořen tým ze zástupců obcí a zřizovaných organizací nejvíce zatížených zpracováváním dokumentů ve spisové službě za účasti zástupce zhotovitele, garanta pro veřejné zakázky a metodiku a garanta pro informatiku, který je zodpovědný za implementaci ESS a HESS. Testovací provoz je ukončen sadou testů, které vytvoří zhotovitel a jejichž splněním a potvrzením akceptačního protokolu pracovníky objednatele je systém HESS uznám způsobilým převodu do provozního prostředí.

Harmonogram bude respektovat ustanovení článku 4. bodu 4.1 této smlouvy.

Uvedené termíny platí od podpisu této smlouvy. Datem zahájení je den platnosti a účinnosti smlouvy

Zhotovitel se zavazuje plnit předmět této smlouvy sám, bez využití subdodavatele.

PODROBNÝ HARMONOGRAM

Níže je uveden návrh harmonogramu prací, který lze následně upravit dle požadavků zadavatele. Podrobný harmonogram bude stanoven po úvodní analýze.

Předpokládané zahájení plnění: květen 2013 (den platnosti a účinnosti smlouvy)

Předpokládané ukončení plnění: červen-červenec 2013

Činnost	Termín
Zahájení (úvodní schůzka)	předpoklad květen 2013
Dodávka a implementace ESS spolu s databázovým systémem Konzultace, instalace, parametrizace, testování	do 3 týdnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací
Dodávka a implementace HESS s možností využívání databázového systému Konzultace, instalace, parametrizace, testování	do 3 týdnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací
Úvodní školení zaměstnanců objednatele a partnerů	do 5 týdnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací
Akceptace a předání plnění do rutinního provozu	do 5 týdnů od doručení výzvy objednatele zhotoviteli k zahájení prací - předpoklad květen 2013
Rutinní provoz a poskytování služeb podpory	5 let

Příloha č. 4: Položkový rozpočet

Číslo položky	Typ výdajů	Typ platby	Položka	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	Cena v Kč včetně DPH
A Město Hlučín a jím zřízené příspěvkové organizace (Město Hlučín a Partner 1, Partner 2 a Partner 3)						
Město Hlučín						
1	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty ESS spolu s databázovým systémem a popisy otevřených komunikačních rozhraní ESS včetně poskytnutí práv k jejich užití – licencí dle čl. 2 bodů 2.1, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	435 900,-	91 539,-	527 439,-
2	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci ESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí, součinnost, importy a nastavení dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.5, 2.4.6 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	60 000,-	12 600,-	72 600,-
3	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání ESS všemi uživateli objednatele a bezproblémové zvládnutí administrace produktů ESS a HESS vybranými zaměstnanci objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 a 2.5.4 této smlouvy.	50 000,-	10 500,-	60 500,-
4	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu ESS objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	20 000,-	4 200,-	24 200,-
5	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu ESS objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	20 000,-	4 200,-	24 200,-
6	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu ESS objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	20 000,-	4 200,-	24 200,-
7	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu ESS objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	20 000,-	4 200,-	24 200,-
8	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu ESS objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	20 000,-	4 200,-	24 200,-
Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Město Hlučín na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 5, 6, 7 a 8 položkového rozpočtu.						
Partner 1: Příspěvková organizace zřízená městem Hlučín - Základní škola Hlučín, Hornická 7, okres Opava, příspěvková organizace						
9	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	6 000,-	1 260,-	7 260,-
10	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	3 000,-	630,-	3 630,-
11	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
12	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	900,-	189,-	1 089,-

13	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	900,-	189,-	1 089,-
14	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	900,-	189,-	1 089,-
15	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	900,-	189,-	1 089,-
16	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	900,-	189,-	1 089,-

Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 1 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 13, 14, 15 a 16 položkového rozpočtu.

Partner 2: Příspěvková organizace zřízená městem Hlučín - Základní škola Hlučín-Rovniny, okres Opava

17	Uznatelný	jednorázový	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	6 000,-	1 260,-	7 260,-
18	Uznatelný	jednorázový	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	3 000,-	630,-	3 630,-
19	Uznatelný	jednorázový	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
20	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	900,-	189,-	1 089,-
21	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	900,-	189,-	1 089,-
22	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	900,-	189,-	1 089,-
23	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	900,-	189,-	1 089,-
24	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	900,-	189,-	1 089,-

Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 2 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 21, 22, 23 a 24 položkového rozpočtu.

Partner 3: Příspěvková organizace zřízená městem Hlučín - Základní škola a mateřská škola Hlučín-Bobrovníky, příspěvková organizace

25	Uznatelný	jednorázový	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	6 000,-	1 260,-	7 260,-
----	-----------	-------------	--	---------	---------	---------

26	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	3 000,-	630,-	3 630,-
27	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
28	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	900,-	189,-	1 089,-
29	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	900,-	189,-	1 089,-
30	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	900,-	189,-	1 089,-
31	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	900,-	189,-	1 089,-
32	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	900,-	189,-	1 089,-

Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 3 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 29, 30, 31 a 32 položkového rozpočtu.

Součtové položky za Město Hlučín, Partnera 1, Partnera 2 a Partnera 3 (tzn. za Město Hlučín a jím zřízené příspěvkové organizace)

33	Součet uznatelných jednorázových výdajů za Město Hlučín, Partnera 1, Partnera 2 a Partnera 3 (součet položek 1,2,3,9,10,11,17,18,19,25,26,27) Poznámka: Součet uznatelných výdajů za Město Hlučín, Partnera 1, Partnera 2 a Partnera 3 nesmí překročit 1 110 075 Kč včetně DPH.			575 900,-	120 939,-	696 839,-
34	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín, Partnera 1, Partnera 2 a Partnera 3 za dobu 5 let (součet položek 4,5,6,7,8,12,13,14,15,16,20,21,22,23,24,28,29,30,31,32) Poznámka: Součet neuznatelných výdajů za Město Hlučín, Partnera 1, Partnera 2 a Partnera 3 nesmí překročit 220 000 Kč včetně DPH.			113 500,-	23 835,-	137 335,-

B Obec Bělá a jí zřízená příspěvková organizace (Partner 4 a Partner 5)
Partner 4 - Obec Bělá

35	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	4 000,-	840,-	4 840,-
36	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	2 000,-	420,-	2 420,-
37	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
38	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	1 000,-	210,-	1 210,-
39	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	1 000,-	210,-	1 210,-
40	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	1 000,-	210,-	1 210,-

41	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	1 000,-	210,-	1 210,-
42	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	1 000,-	210,-	1 210,-

Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 4 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 39, 40, 41 a 42 položkového rozpočtu.

Partner 5 - Základní škola a mateřská škola Bělá, okres Opava, příspěvková organizace

43	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	2 200,-	462,-	2 662,-
44	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	1 200,-	252,-	1 452,-
45	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
46	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	750,-	158,-	908,-
47	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	750,-	158,-	908,-
48	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	750,-	158,-	908,-
49	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	750,-	158,-	908,-
50	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	750,-	158,-	908,-

Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 5 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 47, 48, 49 a 50 položkového rozpočtu.

Součtové položky za Partnera 4 a Partnera 5 (Obec Bělá a Základní škola a mateřská škola Bělá, okres Opava, příspěvková organizace)

51	Součet uznatelných jednorázových výdajů za Partnera 4 a Partnera 5 (součet položek 35,36,37,43,44,45) Poznámka: Součet uznatelných výdajů za Partnera 4 a Partnera 5 nesmí překročit 22 352 Kč včetně DPH.			11 400,-	2 394,-	13 794,-
52	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Partnera 4 a Partnera 5 za dobu 5 let (součet položek 38,39,40,41,42,46,47,48,49,50) Poznámka: Součet neuznatelných výdajů za Partnera 4 a Partnera 5 nesmí překročit 15 000 Kč včetně DPH.			8 750,-	1 838,-	10 588,-

C Obec Bohuslavice a jí zřízená příspěvková organizace (Partner 6 a Partner 7)

Partner 6 - Obec Bohuslavice

53	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému	4 000,-	840,-	4 840,-
----	-----------	-------------	--	---------	-------	---------

			dodávánému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.			
54	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	2 000,-	420,-	2 420,-
55	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
56	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	1 000,-	210,-	1 210,-
57	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	1 000,-	210,-	1 210,-
58	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	1 000,-	210,-	1 210,-
59	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	1 000,-	210,-	1 210,-
60	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	1 000,-	210,-	1 210,-
Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 6 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 57, 58, 59 a 60 položkového rozpočtu.						
Partner 7 - Základní škola a mateřská škola Bohuslavice, příspěvková organizace						
61	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	2 200,-	462,-	2 662,-
62	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	1 200,-	252,-	1 452,-
63	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
64	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	750,-	158,-	908,-
65	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	750,-	158,-	908,-
66	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	750,-	158,-	908,-
67	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	750,-	158,-	908,-
68	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	750,-	158,-	908,-
Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 7 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 65, 66, 67 a 68 položkového rozpočtu.						
Součtové položky za Partnera 6 a Partnera 7 (Obec Bohuslavice a Základní škola a mateřská škola Bohuslavice, příspěvková organizace)						

69	Součet uznatelných jednorázových výdajů za Partnera 6 a Partnera 7 (součet položek 53,54,55,61,62,63) Poznámka: Součet uznatelných výdajů za Partnera 6 a Partnera 7 nesmí překročit 22 352 Kč včetně DPH.	11 400,-	2 394,-	13 794,-
70	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Partnera 6 a Partnera 7 za dobu 5 let (součet položek 56,57,58,59,60,64,65,66,67,68) Poznámka: Součet neuznatelných výdajů za Partnera 6 a Partnera 7 nesmí překročit 15 000 Kč včetně DPH.	8 750,-	1 838,-	10 588,-

D	Obec Darkovice a jí zřízená příspěvková organizace (Partner 8 a Partner 9)					
Partner 8 - Obec Darkovice						
71	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	4 000,-	840,-	4 840,-
72	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	2 000,-	420,-	2 420,-
73	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
74	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	1 000,-	210,-	1 210,-
75	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	1 000,-	210,-	1 210,-
76	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	1 000,-	210,-	1 210,-
77	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	1 000,-	210,-	1 210,-
78	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	1 000,-	210,-	1 210,-
Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 8 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 75,76, 77 a 78 položkového rozpočtu.						
Partner 9 - Základní škola a mateřská škola Darkovice, příspěvková organizace						
79	Uznatelný	jednorázová	Cena za aplikační programové produkty HESS pro partnera objednatele s možností využívání databázového systému dodávaného společně s ESS, a popisy otevřených komunikačních rozhraní, včetně poskytnutí práv k užití - příslušného počtu licencí objednateli k této HESS, licencí pro přístup a připojování HESS k databázovému systému dodávanému společně s ESS (budou-li takové licence potřeba) a k otevřeným komunikačním rozhraním HESS dle čl. 2 bodů 2.2 a 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů I. a III.	2 200,-	462,-	2 662,-
80	Uznatelný	jednorázová	Cena za instalaci a implementaci HESS do testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí a součinnost dle čl. 2 bodů 2.4.1, 2.4.2, 2.4.4, 2.4.6, 2.6 této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy, bodů II. a IV.	1 200,-	252,-	1 452,-

81	Uznatelný	jednorázová	Cena za úvodní školení v rozsahu dostatečném pro bezproblémové zvládnutí užívání HESS všemi uživateli partnera objednatele dle čl. 2 bodů 2.5.3 této smlouvy.	1 000,-	210,-	1 210,-
82	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2013	750,-	158,-	908,-
83	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2014	750,-	158,-	908,-
84	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2015	750,-	158,-	908,-
85	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2016	750,-	158,-	908,-
86	Neuznatelný	roční paušální	Cena za kompletní podporu HESS partnera objednatele dle čl. 3, bodu 3.3 této smlouvy za rok 2017	750,-	158,-	908,-

Poznámka: Cena za roční paušální platbu pro Partnera 9 na rok 2018 a každý následující rok se vypočte jako aritmetický průměr cen uvedených v položkách 83, 84, 85 a 86 položkového rozpočtu.

Součtové položky za Partnera 8 a Partnera 9 (Obec Darkovice a Základní škola a mateřská škola Darkovice, příspěvková organizace)

87	Součet uznatelných jednorázových výdajů za Partnera 8 a Partnera 9 (součet položek 71,72,73, 79,80,81) Poznámka: Uznatelné výdaje za Partnera 8 a Partnera 9 nesmí překročit 22 352 Kč včetně DPH.			11 400,-	2 394,-	13 794,-
88	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Partnera 8 a Partnera 9 za dobu 5 let (součet položek 74,75,76,77,78,82,83,84,85,86) Poznámka: Součet uznatelných výdajů za Partnera 8 a Partnera 9 nesmí překročit 15 000 Kč včetně DPH.			8 750,-	1 838,-	10 588,-

CELKOVÉ SOUČTOVÉ POLOŽKY						
89	Součet uznatelných jednorázových výdajů celkem (součet položek 33,51, 69,87)			610 100,-	128 121,-	738 221,-
90	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2013 (součet položek 4,12,20,28,38,46,56,64,74,82)			27 950,-	5 870,-	33 820,-
91	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2014 (součet položek 5,13,21,29,39,47,57,65,75,83)			27 950,-	5 870,-	33 820,-
92	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2015 (součet položek 6,14,22,30,40,48,58,66,76,84)			27 950,-	5 870,-	33 820,-
93	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2016 (součet položek 7,15,23,31,41,49,59,67,77,85)			27 950,-	5 870,-	33 820,-
94	Součet neuznatelných paušálních výdajů za Město Hlučín a Partnery 1 až 9 za rok 2017 (součet položek 8,16,24,32,42,50,60,68,78,86)			27 950,-	5 870,-	33 820,-
95	Součet neuznatelných paušálních výdajů za dobu 5 let za Město Hlučín a partnery (součet položek 90,91,92,93,94)			139 750,-	29 348,-	169 098,-
96	Cena celkem (součet řádků 89 a 95)			749 850,-	157 469,-	907 319,-