

Smlouva o poskytování služeb

Tato smlouva o poskytování IT služeb (dále jen „SMLOUVA“)

byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Firma: **NanoCom IT Services s.r.o.**

Sídlo: Kladrubská 311, 19900 Praha 9

Zastoupená: Jiřím Ščerbou - jednatelem

IČO: 06259642, DIČ CZ06259642

Telefon:

E-mail:

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Firma: **Správa jeskyní České republiky**

Sídlo: Květnové náměstí 3, 252 43 Průhonice

Zastoupená: Ing. Lubomírem Příbylem – ředitelem

Číslo účtu:

IČO: 75073331, DIČ: CZ75073331

(dále jako „**Uživatel**“)

(**Poskytovatel** a **Uživatel** dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1 Definice

- 1.1 V této Smlouvě termín „**Služby**“ znamená služby v oblasti IT.
- 1.2 Činnost Poskytovatele bude prováděna na zařízeních Uživatele primárně v centrále společnosti a bude spočívat v:
 - 1.2.1 Správa a údržba serverů, síťových datových úložišť (NAS) a aktivních prvků sítě (switche), firewall
 - 1.2.2 Monitorování stavu klíčových prvků – servery a úložiště, firewall, cloudové služby
 - 1.2.3 Zálohování dat jejich kontrola a testy
 - 1.2.4 Navrhování a realizace změn vedoucích ke zlepšení a zefektivnění provozu infrastruktury
 - 1.2.5 Spolupráce s externími dodavateli
 - 1.2.6 Správa cloudových platforem (Office365)
 - 1.2.7 Řešení požadavků spojených s fungováním infrastruktury a serverů
 - 1.2.8 Řešení požadavků předaných operátorem helpdesku – vyšší uživatelská podpora

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje pravidelně poskytovat Uživateli Služby blíže specifikované v článku 1 této Smlouvy, a to v rozsahu uvedeném v článku 3 této Smlouvy a Uživatel se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.

3 Rozsah poskytování služeb

- 3.1 Poskytovatel je povinen postupovat při zařizování záležitostí s odbornou péčí.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Služby v rozsahu nejvýše šesti hodin měsíčně.
- 3.3 Poskytovatel povede administrátorský deník (výkaz prací), který bude přílohou faktury
- 3.4 Poskytovatel bude vykonávat rozsah své činnosti v pracovních dnech a to od 9.00 do 18.00 hodin.
- 3.5 Včasnost zásahu od doby přidělení na HelpDesku je stanovena ve dvou variantách:
 - 3.5.1 Běžné poruchy: zahájení řešení nejpozději do 8 hodin,
 - 3.5.2 Urgentní poruchy klíčových bodů infrastruktury (servery, emaily, páteční switchy, firewall): zahájení řešení nejpozději do 4 hodin,
- 3.6 Poruchu uživatel nahlásí na HelpDesk v urgentním případě pak ještě telefonicky na tel.: 603 910 042
- 3.7 Poskytnutí služeb, které by znamenalo překročení výše sjednaného rozsahu, má Poskytovatel právo po předchozí dohodě zpoplatnit anebo odmítnout.
- 3.8 V případě odmítnutí poskytnutí Služby podle předchozího odstavce se poskytnutí dané Služby přesouvá do následujícího měsíce, pokud Uživatel nesdělí Poskytovateli, že o poskytnutí Služby v takovém případě nemá zájem.

4 Podmínky poskytování Služeb

- 4.1 Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Uživatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen upozornit Uživatele na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu, a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Uživatel potvrdí Poskytovateli, že na splnění pokynu i přesto trvá.
- 4.3 V případě prodlení Uživatele se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb do zaplacení daného finančního plnění.
- 4.4 Poskytovatel má právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám (subdodavatelům).
- 4.5 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Uživatele, má Uživatel povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 4.6 Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb, zejména se Uživatel zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.
- 4.7 Vyžaduje-li poskytnutí služeb podle této Smlouvy, aby Poskytovatel za Uživatele právně jednal, vydá Uživatel Poskytovateli plnou moc současně s podpisem této smlouvy, resp. bude ji vydávat podle potřeby.

5 Odměna

- 5.1 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb v rozsahu sjednaném v článku 3 této Smlouvy fixní odměnu ve výši 6 800Kč bez DPH za každý jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb podle této Smlouvy (dále jako „Odměna“).
- 5.2 V případě urgentního výjezdu technika je toto zpoplatněno částkou 9Kč/km + 200Kč/hod na cestě a 950Kč/hod práce, po Praze a okolí jednorázovým paušálem 450Kč
- 5.3 Poskytovatel má právo na Odměnu v plné výši i pokud Uživatel nevyužije plný rozsah Služeb uvedený v článku 3 této Smlouvy.
- 5.4 K této odměně bude připočtena DPH v platné sazbě.

6 Platební podmínky

- 6.1 Odměna je splatná na základě daňového dokladu (faktury) splatného do 14. dnů ode dne doručení.
- 6.2 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele se platí bankovním převodem na tuzemský bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu
- 6.3 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad – fakturu v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy a to na efaktury@caves.cz.

7 Autorská práva

- 7.1 Úprava software uživatele a programování není předmětem této smlouvy.
- 7.2 Uživatel se zavazuje, že veškeré poskytnuté licence a užívaný software nabyt legálně a Poskytovatel za jejich užití nenese odpovědnost.

8 Zadávání pokynů Poskytovateli

- 8.1 Uživatel bude zadávat pokyny pro poskytování Služeb Poskytovateli jedním z následujících způsobů:
 - 8.1.1 HelpDeskem na www.taskpool.net
 - 8.1.2 elektronicky na e-mailovou adresu caves.system@nanocom.cz
 - 8.1.3 telefonicky

9 Komunikace s Uživatelem

- 9.1 Poskytovatel bude komunikovat s Uživatelem, zejm. zasílat žádosti o informace, upozorňovat na nesprávnost pokynů, případně na vyžádání Uživatele zasílat zprávy o provádění služeb a výstupy z provedených Služeb, jedním z následujících způsobů:
 - 9.1.1 elektronicky
 - 9.1.2 telefonicky

10 Trvání a ukončení Smlouvy

10.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

10.2 Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíc(e), která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé Smluvní straně.

11 Odpovědnost za škodu

11.1 Poskytovatel plně odpovídá Uživateli za jakoukoliv škodu způsobenou Poskytovatelem Uživateli jakýmkoliv porušením povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě.

12 Důvěrnost

12.1 Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní:

12.1.1 žádnou informaci obsaženou v této Smlouvě,

12.1.2 databázi zákazníků Uživatele ani kontakty na ně,

12.1.3 cenovou a marketingovou politiku Uživatele,

12.1.4 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Uživatele,

12.1.5 způsob fungování podniku Uživatele,

(dále jen „**Důvěrná informace**“).

12.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 12.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

12.2.1 Uživatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,

12.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,

12.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,

12.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

12.3 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

12.4 Uživatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

12.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Uživatele.

13 Smluvní pokuta

13.1 V případě, že se Uživatel dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle článku 6. odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

13.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 12 odstavce 12.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každé jedno porušení uvedené povinnosti.

- 13.3 Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně – věřitel má právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

14 Odstoupení od Smlouvy

- 14.1 Uživatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 14.1.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb delším než 90 dní;
- 14.1.2 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence;
- 14.1.3 Poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 90 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak;
- 14.2 Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- 14.2.1 Uživatel je v prodlení se zaplacením Odměny nebo její části delším než 90 dní;
- 14.2.2 Uživatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Uživatele a/nebo Uživatel vstoupí do insolvence;
- 14.2.3 Uživatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 90 dní a smluvní strany se nedohodnou jinak;
- 14.3 Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
- 14.4 Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 14.5 V případě odstoupení nejsou Smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění; tím není dotčen nárok na vydání bezdůvodného obohacení.

15 Vyšší moc

- 15.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 15.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 15.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

16 Rozhodné právo

- 16.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

17 Závěrečná ustanovení

- 17.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 17.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 17.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 17.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.
- 17.5 Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 17.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 17.7 Tato Smlouva nabývá platnost podpisem Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv zajistí Uživatel a to bezodkladně po uzavření této Smlouvy.
- 17.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně, na důkaz čehož Smluvní strany připojují své podpisy.

V Průhonicích dne:
- 1 -06- 2020

V Průhonicích dne:
- 1 -06- 2020

Uživatel:

Poskytovatel:

Správa jeskyní České republiky
Ing. Lubomír Příbyl, ředitel

NanoCom IT Services s.r.o.
Jiří Ščerba, jednatel