

Sokolovská 278
190 00 Praha 9
IČ: 70856508

id karta
IDENTIFIKAČNÍ SYSTÉMY

id

Smlouva o poskytování servisu, technické a softwarové podpory

podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

uzavřená mezi

Poskytovatelem: ID-KARTA s.r.o.

Zastoupená: Ing. Milanem Kratochvílem, jednatelem společnosti

Sídlo: Hlavní 3, 747 70 Opava 9

IČO: 25356259

DIČ: CZ25356259

Bankovní spojení: [REDACTED]

a

Objednatel: Státní fond dopravní infrastruktury

Zastoupený: Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem

Sídlo: Sokolovská 278, 190 00 Praha 9

IČO: 70856508

Bankovní spojení: [REDACTED]

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Zajišťování záručního i pozáručního servisu, udržování a správy docházkového systému ID-Ware II, poskytování ostatních služeb dle této smlouvy potřebných pro plynulý a nepřetržitý provoz systému, jehož dodavatelem nebo výrobcem je poskytovatel.
- 1.2. Poskytování preventivní profylaktické údržby systému a databáze.
- 1.3. Poskytování upgrade všech softwarových modulů, které objednatel v minulosti zakoupil, zdarma.
- 1.4. Tato smlouva se nevztahuje na zajišťování servisu, udržování a správu sw komponent, programů a procesů, jejichž autorem není poskytovatel nebo u nichž byl bez vědomí poskytovatele měněn či upraven zdrojový kód programu nebo struktura databází.
- 1.5. Předmět smlouvy se vztahuje na rozsah díla v den podpisu této smlouvy. Pokud dojde ke změně rozsahu díla, budou podmínky předmětu smlouvy a ceny řešeny formou dodatku této smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Paušální cena za poskytování služeb dle této smlouvy se sjednává ve výši 21 600 Kč/ rok, tj. 1 800 Kč / měsíc.
- 2.2. Cena bude účtována ve formě měsíčních poplatků na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem. Faktura se všemi náležitostmi daňového dokladu bude vystavena k poslednímu pracovnímu dni příslušného měsíce. Prvním fakturovaným kalendářním měsícem bude kalendářní měsíc následující po měsíci, v němž byla tato servisní smlouva podepsána.
- 2.3. Není-li měsíční poplatek zaplacen ve lhůtě splatnosti, není poskytovatel povinen poskytovat služby uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení s plněním podle této smlouvy.
- 2.4. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Nastoupit na servisní zásah do 24 hodin od nahlášení závady závažného charakteru bránící v užívání systému dle bodu 3.12. v pracovní den v době od 8:00 hod do 16:00 hod. Servisní služba bude poskytována na tel. čísle [REDAKCE], zodpovědná osoba je [REDAKCE]
- 3.2. Přednostně a v co nejkratším čase zjistit a opravit hlášenou závadu.
- 3.3. Poskytovat zdarma hot-line technickou nebo konzultační podporu na tel: [REDAKCE] v pracovní dny od 8 do 16 hodin.
- 3.4. Technickou podporou se rozumí řešení standardních požadavků týkajících se běžného provozu a užívání systému, zejména:
- 3.4.1. konzultační služby týkající se rutinní práce se systémem,
 - 3.4.2. pomoc při změnách nastavení systému,
 - 3.4.3. pomoc s metodikou práce,
 - 3.4.4. pomoc při řešení problémů s funkčností a konfigurací díla.
- 3.5. 1 x ročně v místě objednatele provést profylaktickou kontrolu celého systému. Jedná se o kontrolu naladění antén ve snímačích a snímacích dosahů, kontrola funkce přístupových snímačů včetně elektromechaniky zámků, napájecích a záložních zdrojů a komunikačních převodníků, kontrolu integrity databáze, vyčištění a záloha databáze, kontrola komunikace a vedení, změření kapacity záložních akumulátorů.
- 3.6. V rámci trvání servisní smlouvy provádět zdarma průběžnou aktualizaci stávající verze sw včetně pomocných modulů vždy na poslední verzi sw a licencovaných vlastností sw podle výběru objednatele. Za licencované vlastnosti ve smyslu této smlouvy jsou považovány specifické funkce sw, které zlepšují nebo rozšiřují jeho vlastnosti.
- 3.7. Poskytovat zdarma rychlou pomoc prostřednictvím vzdálené správy, kterou je povinen si technicky zajistit objednatel. Dálkovou správou se rozumí vzdálené připojení na počítač/server, na kterém je nainstalován sw poskytovatele.
- 3.8. Při servisním zásahu respektovat provozní podmínky objednatele a jeho aktuální pokyny.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a platnými technickými normami.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním závazků vyplývajících z této smlouvy dozví.
- 3.11. Hardwarové komponenty, které jsou potřebné k provedení pozáruční opravy, je povinen opatřit poskytovatel.
- 3.12. Za závadu závažného charakteru se považuje:
- Závada sw, která brání v jeho užívání.
 - Nepřenáší se data do snímače nebo ze snímače.
 - Snímač je v poruše, která brání v označování průchodů nebo otevírání dveří.
- 3.13. Za závadu závažného charakteru se nepovažuje chyba v nastavení parametrů systému dosažitelných z uživatelského rozhraní a vyplývající z nedostatečných uživatelských znalostí obsluhy.
- 3.14. Veškeré úkony dle předmětu smlouvy jsou zahrnuty v rámci měsíčního paušálního poplatku, vyjma výměny záložních akumulátorů.
- 3.15. Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností vyplývajících z této

smlouvy, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména pak takové, v době uzavření této smlouvy nepředvídatelné události (živelní pohroma, havárie dopravního prostředku, průmyslová katastrofa ap.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž tomu vlivu objednatel nebo poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.

- 3.16. Poskytovatel nemá odpovědnost za chybnou funkci systému nebo ztrátu dat, pokud byl obsluhován nezaškolenou obsluhou, nebo při neodborné manipulaci se soubory v pracovním adresáři aplikací poskytovatele (vymazání, přejmenování, změna hesla apod.), nebo při poruše počítače, resp. při neodborné reinstalaci software. Na řešení těchto úkonů se servisní smlouva nevztahuje.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Závadu hlásit vždy písemně, a to mailem s doručenkou na [REDAKCE] nebo faxem na [REDAKCE]. V případě havárie nebo jiné nouze lze poruchu hlásit telefonicky.
- 4.2. Datum a hodina, kdy se začne počítat doba nástupu, je datum a hodina doručení podle bodu 4.1.
- 4.3. Text hlášení závady musí obsahovat:
- stručný popis závady,
 - datum a hodinu, kdy závada vznikla,
 - jméno osoby, která závadu hlásí (e-mailem není potřeba),
 - telefonní číslo, kde se má hlásit servisní technik.
- 4.4. Objednatel je povinen na dobu sw servisního zásahu zajistit vzdálený přístup na počítač s instalovanými aplikacemi dodavatele.
- 4.5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli fakturu do 14 dní po jejím prokazatelném obdržení.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 5.2. V případě závady hardwarových komponentů bude v záruční době provedeno vše zdarma, po uplynutí záruční doby bude zdarma analýza a diagnostika, hardwarovou komponentu nutnou k výměně je povinen uhradit objednatel.
- 5.3. Smlouva může být změněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 5.4. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu. Závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností ze smlouvy vyplývajících. Výpovědní lhůta za těchto okolností je jeden měsíc a běží od 1. dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.
- 5.5. Pokud nenastane plnění podle bodu 5.4., nelze tuto smlouvu vypovědět v prvních dvou letech od podpisu této smlouvy. Po dvou letech lze smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi do sídla poskytovatele.
- 5.6. Smlouvu je možné ukončit také vzájemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.7. Strany prohlašují, že obsah smlouvy není předmětem utajení a souhlasí s jejím zveřejněním po podpisu na www.sfdi.cz, bez stanovení podmínek

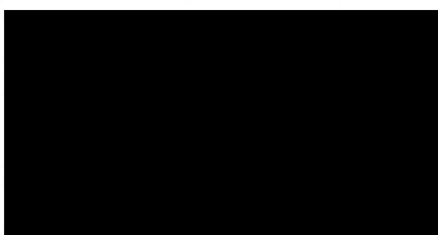
5.8. Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva obdrží objednatel.

5.9. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

5.10. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

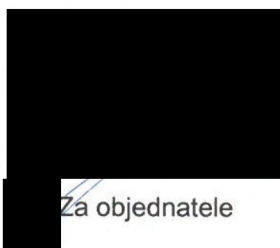
V Opavě dne 1. 4. 2016

V Praze dne 1. 4. 2016



Za poskytovatele

ID KARTA s.r.o.
Hlavní 3, 747 70 Opava-Kemňov
DIČ: CZ 25356259
Tel./fax 569 707 111



Za objednatele

