

Č. Smlouvy Objednatele: **000379 00 20**

Č. Smlouvy Poskytovatele:

## Smlouva o zajištění maintenance na software Service Desk a nákup licencí


### Smluvní strany

#### Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 1930731349/0800  
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „Objednate

#### TSP DATA, a.s.

se sídlem: Hornokrčská 646/39, 140 00 Praha 4  
zastoupená: Antonínem Pokorným, členem představenstva  
IČO: 26224712  
DIČ: CZ26224712  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu:   
OR: MS Praha, sp. zn. oddíl B, vložka 6832

(dále jen „Poskytovatel“)  
(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany na základě výsledku poptávkového řízení č. 9000000025 s názvem „**Zajištění maintenance na software Service Desk a nákup licencí**“ dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění maitenance na software Service Desk (dále jen „**Maitenance SW**“) a nákup licencí (dále „**Licence SW**“); v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto Smlouvou a Přílohou č. 1.
- 1.2 **Maitenance SW** spočívá v mimozáručních opravách chyb SW, upgrade nových verzí SW podle zpětné vazby od ostatních uživatelů SW, včetně aktualizací a zajištění souladu s platnou legislativou.
- 1.3 **Licence SW** se týkají softwarového produktu **ZENworks Service Desk od firmy Micro Focus** implementovaného u Objednatele.
- 1.4 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.

## 2. LICENCE

- 2.1 **Licence SW** poskytuje Poskyvatel jako nevýhradní, v územně a časově neomezeném rozsahu. Objednatel je oprávněn Licencí SW užít všemi způsoby a v rozsahu uvedeném v Příloze 1 této smlouvy, ale není povinen ji využít.

## 3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Poskyvatel se zavazuje, že dodá licence Objednateli nejpozději do (dvaceti) 20 dní od výzvy Objednatele.
- 3.2 O předání a převzetí licence bude s Poskytovatelem sepsán předávací protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Dnem podpisu předávacího protokolu je poskytnuta **Licence SW**.
- 3.3 Místem plnění jsou objekty Objednatele na adrese: Sokolovská 42/217, Praha 9.
- 3.4 Službu **Maitenance SW** se Poskyvatel zavazuje poskytnout na 1 rok od podpisu předávacího protokolu s možností prodloužení na dobu dalšího roku za stejných podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5 Služba **Maintenance SW** bude poskytována na základě podmínek stanovených v příslušném katalogovém listě.

## 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za poskytnutí plnění je závazně stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Cena za **Maitenance SW** uvedená v Příloze č. 1 této Smlouvy je stanovena jako kvartální ve výši **156 000 Kč** (slovy: sto padesát šest tisíc korun českých) bez DPH. Tato cena obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Maitenance SW a je cenou nejvýše přípustnou. Den uskutečnění zdanitelného plnění (dále DUZP) je poslední den příslušného kvartálu.
- 4.3 K cenám bude účtována DPH dle příslušných daňových předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4 Každá faktura – daňový doklad bude vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele a bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:

- splatnost;
  - číslo Smlouvy;
  - jednotlivé složky fakturace budou uváděny samostatně z důvodu správného zaúčtování;
  - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele.
- 4.5 Pokud zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v odst. 4.4 této Smlouvy nebo nebude přiložen Výkaz poskytovaných služeb nebo bude neúplná či nesprávná, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 4.6 Splatnost veškerých faktur - daňových dokladů činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 4.7 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty ve smyslu § 98 písm. d) zákona o DPH. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 4.8 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o její úhradě příslušnému správci daně.
- 4.9 Objednatel neposkytuje zálohy.

## 5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1 Poskytovatel je povinen plnit tuto Smlouvu řádně, pečlivě a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 5.2 Poskytovatel je povinen neprodleně písemně Objednateli oznámit překážky, které mu brání v plnění této Smlouvy.
- 5.3 Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy.
- 5.4 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaného plnění a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- 5.5 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté plnění.
- 5.6 Smluvní strany se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění jejich závazků.

## 6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 6.2 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře
- 6.3 Ujednáním smluvní pokuty není dotčena povinnost k náhradě škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Vylučuje se ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 6.4 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním licence ke sjednanému termínu dle odst. 3.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: Desettisíc korun českých) za každý, byť i započatý, den prodlení se splněním dané povinnosti. Celková výše pokuty je omezena cenou **Licence SW**.

## 7. AUTORSKÁ PRÁVA

- 7.1 Poskytovatel prohlašuje, že plněním této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytnuté plnění ani jeho části nemají právní vady, že není zatíženo vlastnickými právy a právy duševního vlastnictví třetích osob a že Poskytovatel je oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými, resp. autorskými majetkovými právy k poskytnutému plnění a je oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah plnění dle této Smlouvy.
- 7.2 Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu, včetně odpovědnosti za škodu. Pokud jakákoliv třetí osoba, včetně zaměstnanců Poskytovatele, uplatní proti Objednateli nárok z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel poskytne Objednateli účinnou pomoc a uhradí mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou vzniknou a dále uhradí Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vzniknou v důsledku uplatnění autorskoprávního nároku vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou.

## 8. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob nebo statutárních orgánů Smluvních stran.
- 8.2 Kontaktní osoby:  
Kontaktní osoby Poskytovatele jsou:  
a) ve věcech smluvních: [REDACTED]  
b) ve věcech technických: [REDACTED]  
Kontaktní osoby Objednatele jsou:  
a) ve věcech smluvních: [REDACTED]  
b) ve věcech technických: [REDACTED]
- 8.3 Kontaktní osoby nesmí měnit ani ukončovat Smlouvu, ani promíjet nebo uznávat dluhy z této Smlouvy vzniklé. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Oznámení je vůči Smluvní straně účinné od okamžiku, kdy jí bylo doručeno.

## 9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 9.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu (jednoho) 1 roku ode dne její účinnosti, s možností prodloužení o (jeden) 1 následující rok. Prodloužení smlouvy je možné pouze ze strany Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být odesláno nejpozději 30 dnů přede dnem konce účinnosti smlouvy.
- 9.3 Tuto Smlouvu lze ukončit:  
a) dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,  
b) odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě či v občanském zákoníku,

- c) výpovědí jedné ze Smluvních stran i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 9.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Maitenance SW nekvalitně, přestože byl Poskytovatel na tuto skutečnost Objednatelům již dříve písemně upozorněn.
- 9.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího, pokud:
- vstoupí Poskytovatel do likvidace,
  - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
  - pozbude Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Maitenance SW,
  - bude Poskytovatel pravomocně odsouzen pro některý z trestných činů vyjmenovaných v § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší než dodatek pozdější.
- 10.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 10.3 Práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 10.4 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby,
  - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby,
  - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ,
  - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.
- 10.5 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
  - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
  - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
  - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex.
- 10.6 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla objednatele.
- 10.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění a jeho ceny

V Praze dne:  
Za Objednatele:

V Praze dne:  
Za Poskytovatele:

---

**Ing. Petr Witowski**  
**předseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost

---

**Antonín Pokorný**  
**člen představenstva**  
TSP Data, a.s.

---

**Ing. Ladislav Urbánek**  
**místopředseda představenstva**  
Dopravní podnik hl. m. Prahy,  
akciová společnost