**Podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu**

1. Záruční a pozáruční servis bude poskytovat autorizovaná servisní organizace (uvést obchodní jméno, sídlo, IČO) :

**Suppmed, s.r.o.**

Sídlo: U nákladového nádraží 1949/2, 130 00 Praha 3

IČ: 24170674 / DIČ: CZ 24170674

zapsána v Obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka číslo 185220

1. Dodavatel čestně prohlašuje, že:
* ve formuláři, který předložil ke splnění ohlašovací povinnosti dle § 26 zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích (provedení povinné registrace) je uvedeno, že je registrován jako servisní organizace
* instruktáž o zacházení se zdravotnickými prostředky provádí osoby uvedené v § 61 odst. 2 zákona č. 268/2014 Sb.
1. Doba od nahlášení závady k zahájení opravy (v hodinách) : 20 prac. hodin v pracovních dnech v době od 7:00 – 15:30

v případě, že opravu není možné provést na místě, považuje se za nástup na opravu převzetí přístroje od kupujícího za účelem převozu do servisního střediska

1. Maximální doba provedení opravy od jejího zahájení (ve dnech) : do 3 dnů od nástupu na opravu, v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě prodávajícího,

do 5 dnů počítaných od nástupu prodávajícího na opravu v případě, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí

v případě, že oprava nebude uskutečněna v uvedených termínech, zavazuje se prodávající k dodání zápůjčky do 3 dnů od zahájení opravy.

Termín pro provedení opravy se začíná počítat ode dne schválení cenového návrhu na opravu kupujícím.

1. Náklady na servis:
* Cena BTK/validace účtujeme v pozáruční době:…**780,- Kč bez DPH + 100,-Kč bez** **DPH za vystavení protokolu**(Cena zahrnuje potřebné náhradní díly k tomuto úkonu) *(uchazeč rozepíše ceny dle jednotlivých komponent)*
* Časový interval periodických kontrol: **6 měsíců** *(v případě, že interval BTK není u všech komponent stejný, uchazeč jednotlivě rozepíše)*
* Cena servisní hodiny: **1 000,- Kč bez DPH**
* Náklady na dopravu: **3 600,- Kč bez DPH** (Cena je uvedena jako maximální a může být nižší, pokud technik provádí zákrok zároveň u jiného zákazníka. Dopravné je účtováno pro každou započatou opravu vždy pouze 1x a to i při nutnosti více výjezdů ke stejné závadě)

Ceny je možné ročně navýšit maximálně o míru inflace

 Prodávající se zavazuje po dobu záruky zajistit opravu (servis) zařízení do výše uvedené doby od nahlášení závady s tím, že hradí náklady spojené se servisem (práci, materiál, náhradní díly, dopravní a cestovní náklady).

 Pozáruční servisbude servisní organizací poskytován kupujícímu za podmínky, že kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur vystavených prodávajícím za servis déle než 30 dnů.

Pokud kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur a prodávající bude v prodlení s termínem provedení servisu, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z pořizovací ceny ZP za každý den prodlení.

 Pokud kupující bude v prodlení s úhradou předcházejících faktur za servis ZP, který je předmětem této smlouvy déle než 30 dnů, je servisní organizace oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvního úroku z prodlení stanovený nařízením vlády z dlužné částky za každý den prodlení***.***

V případě opakovaného  nedodržení servisních podmínek uvedených v bodě 3 a 4, je kupující oprávněn požadovat po servisní organizaci částku až ve výši zůstatkové hodnoty přístroje při době odpisu přístroje 10 let. Opakovaným nedodržením se rozumí situace, kdy k nedodržení těchto podmínek došlo více než 3x za období předcházejících 6 kalendářních měsíců. V případě nedodržení servisních podmínek uvedených v bodě 5, je kupující oprávněn požadovat po servisní organizaci částku ve výši zůstatkové hodnoty přístroje při době odpisu přístroje 10 let.

 Kupující je povinen umožnit prodávajícímu provedení opravy v místě instalace v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy, kupující je povinen zajistit přesný popis závady před nástupem na provedení opravy, kupující je povinen zajistit možnost převzetí zásilky s náhradním ZP, nebo náhradním dílem v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy. V případě nesplnění některé z uvedených povinností kupujícího nezbytných pro provedení opravy zaniká kupujícímu jakýkoli sankční nárok na prodávajícího.