

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE A SLUŽEB

Uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

Objednatel

VŠB-TU Ostrava

Sídlo:

17. listopadu 2172/15
708 00 Ostrava-Poruba

Statutární zástupce:

prof. RNDr. Václav Snášel, CSc., rektor

IČO:

61989100

DIČ:

CZ61989100

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel

pit Software, s.r.o.

Registrace

Obchodní rejstřík Krajský soud Ostrava,
oddíl C, vložka 27514

Sídlo:

Technologická 375/3
708 00 Ostrava-Pustkovec

Statutární zástupce:

██████████ jednatel společnosti

IČO:

26814897

DIČ:

CZ26814897

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

takto:

I

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy (dále jen „poskytnuté služby nebo poskytování služeb“) je **poskytnutí licencí softwarového CAFM systému pit-FM a souvisejícího SW (dále jen „systém“) pro zkušební provoz v rámci projektu „Technika pro budoucnost 2.0, dílčí aktivita KA9 – strategie BIM“, včetně provádění servisu (dále jen „maintenance“) a aplikační podpory (dále jen „support“) v rozsahu dle Přílohy č. 1.**

II Popis poskytnutých služeb

1. Zhotovitel zajistí instalaci aktuální verze systému na ICT infrastruktuře objednatele.
2. Licence:
 - Zhotovitel poskytne objednateli licence k užívání instalovaného systému. Počet a typ poskytnutých licencí definuje Příloha č. 1 této smlouvy.
3. Doba poskytování licencí je stanovena v odstavci V.2. Služby servisu (maintenance):
 - Přístup k Help desk a hot-line Zhotovitele
 - Odstranění chyb systému pit-FM formou opravy aplikační logiky nebo update (patches) binárních souborů jádra systému
 - Upgrade SW (přechod na vyšší verze jádra aplikačního SW) – jednou ročně
 - Prioritní reakce dodavatele na požadavky zákazníka na provedení služeb servisu a aplikační podpory
 - Zvýhodněná cena služeb aplikační podpory
4. Služby aplikační podpory (support):
 - Kontroly běžných provozních stavů systému
 - Správa uživatelů a uživatelských oprávnění
 - Operativní konzultace pro uživatele systému
 - Poradenství při tvorbě filtrů, reportů, pohledů na data, exportu / importu dat
 - Uživatelské školení v sídle zhotovitele
 - Úpravy aplikačního SW malého rozsahu (změny stávající funkcionality, rozhraní na externí informační systémy)
5. Průběžná evidence mimořádných situací a požadavků na support systému bude vedena v Help desk aplikaci poskytnuté objednateli a provozované pro tento účel zhotovitelem.
6. Podpora uživatelů objednatele je prováděna v rámci supportu:
 - telefonem
 - dálkovým přístupem přes Internet (protokol RDP, Netviewer Live-Support Online – zákaznický desktop)
 - e-mailem
 - v případě nutnosti řešení problému na místě instalace bude support po dohodě proveden v místě objednatele s úhradou cestovních nákladů
7. Provozní doba supportu
 - Pracovní dny (pondělí – pátek) od 8:00 do 16:00.

III Cena

1. Ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v Příloze č. 1.
2. Cena za pronájem licencí činí 1,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
3. Cena za maintenance činí 6 300,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc.
4. Poskytování aplikační podpory (supportu) systému CAFM bude prováděno na základě požadavků objednatele zaznamenaných v Help desk aplikaci. Support bude objednateli účtován zvýhodněnou hodinovou sazbou 1 000,- Kč bez DPH.
5. V případě supportu prováděného v místě objednatele nebo v místě objednatelem určeném budou vyúčtovány skutečné cestovní náklady, v případě nutnosti použít auto se účtuje sazba 9,- Kč /km.

IV Platební podmínky

1. Cenu za poskytnuté služby uhradí objednatel zhotoviteli bezhotovostně, převodem na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
2. Cena za poskytnuté služby vyjma supportu bude vyúčtovávána dvakrát ročně, předem, vždy k desátému dni prvního měsíce pololetí poskytování služby (10.1. a 10.7. daného roku).
3. Cena za support poskytnutý v uplynulém pololetí bude vyúčtována v daňovém dokladu za následující pololetí.
4. Na všechny platby prováděné podle této smlouvy zhotovitel vystaví a předá objednateli řádné daňové doklady opatřené veškerými zákonem požadovanými náležitostmi.
5. Splatnost daňových dokladů je dohodnuta na 14 kalendářních dnů od data doručení.

V Doba plnění

1. Dnem zahájení poskytování služeb a datem účinnosti smlouvy je 1.7.2020.
2. Doba poskytování (pronájmu) licencí a služeb trvá od 1.7.2020 do 31.12.2022.

VI Důvěrné informace

1. **Důvěrné informace:** V souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy mohou mít smluvní strany přístup k informacím týkajícím se obchodního tajemství, výzkumu, vývoje, podnikatelské činnosti, produktů, obchodů, databází a technických znalostí druhé strany, které jsou příslušnou smluvní stranou označeny nebo považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Za důvěrnou informaci považující ochrany ve smyslu následujícího odstavce považují obě smluvní strany shodně i existenci a obsah této smlouvy.
2. **Závazky smluvních stran:** Každá strana se zavazuje, že bude chránit důvěrný ráz důvěrných informací druhé strany po dobu dvou let od podpisu této smlouvy, a to stejným způsobem, jakým

ochraňuje své vlastní důvěrné informace stejného druhu. Přístup k důvěrným informacím bude umožněn pouze těm zaměstnancům zhotovitele a objednatele a spolupracovníkům zhotovitele a objednatele a subdodavatelům zhotovitele a objednatele, kteří se podílejí na plnění závazků z této smlouvy.

3. **Volné informace:** Strany souhlasí s tím, že tato smlouva v ničem nezakazuje nebo neomezuje pro žádnou ze stran použití informací, myšlenek, konceptů, know-how, technologií a metodik:

- které jí byly již dříve známy, aniž by přijala závazek důvěrnosti druhé straně;
- které nezávisle sama vyvinula;
- které řádně získala od třetí osoby, která podle jejích vědomostí není vázána důvěrností ve vztahu k této informaci, nebo
- které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými nikoli v důsledku porušení této smlouvy nebo platného právního předpisu.

4. **Mlčenlivost:** Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, informacích a datech, s nimiž se v průběhu plnění této smlouvy seznámí. Zhotovitel se proto zavazuje zajistit i taková organizačně technická opatření, jež jsou nezbytná podle příslušných ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 v platném znění.

V případě, že v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy získá zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje klientů objednatele, se zhotovitel zavazuje (mimo povinnosti uvedených výše v tomto článku smlouvy) dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám. Zhotovitel se zavazuje učinit veškerá opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích objednateli z obecně závazných právních předpisů.

5. **Mlčenlivost třetích osob:** Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci, jeho spolupracovníci, stejně jako jeho případní subdodavatelé zúčastnění na realizaci poskytnutých služeb znali své povinnosti při zachování důvěrnosti osobních a citlivých údajů a aby dodržovali mlčenlivost dle režimu stanoveném v tomto článku.

6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se rovněž nepovažuje, sdělí-li objednatel třetím osobám s předchozím souhlasem zhotovitele informace v nezbytném rozsahu, je-li to nutné pro řádné využívání poskytnutých služeb.

7. **Návrat informací:** Důvěrné informace ve hmotné podobě, jakož i všechny kopie těchto informací, budou navraceny straně, která tyto informace poskytla, a to po skončení účinnosti této smlouvy nebo po doručení písemné žádosti poskytující strany, pokud bude doručena před skončením účinnosti této smlouvy.

VII Závazky objednatele a zhotovitele

1. Objednatel je povinen připravit IT infrastrukturu k instalaci systému podle doporučení uvedených v Příloze č. 2 a pokynů zhotovitele a tuto připravenost oznámit zhotoviteli e-mailovou zprávou.

2. Zhotovitel provede instalaci systému na IT infrastruktuře objednatele vůči databázovému systému Microsoft SQL Server.
3. Objednatel je povinen připravit podklady a zhotoviteli umožnit přístup na místo realizace poskytnutých služeb v rozsahu nutném pro řádné provedení předmětu smlouvy. Termíny i obsah podkladů budou dohodnuty operativně ke každému jednotlivému případu. Zhotovitel není v prodlení s plněním poskytnutých služeb v případě, kdy mu nebyly poskytnuty odpovídající podklady ze strany objednatele.
4. Objednatel umožní zhotoviteli za účelem plnění této smlouvy vzdálený přístup k ICT infrastruktuře vyhrazené pro implementaci systému protokolem TCP/IP a RDP, popřípadě jiným způsobem umožňujícím vzdálený přístup.
5. Objednatel je povinen vynaložit součinnost při řešení provozních stavů a mimořádných situací systému (dále jen incidentů), zejména poskytnout veškeré informace, které jsou nutné k vyřešení problému, včetně prostředí a konfigurace softwarových i hardwarových zařízení a zajistit v případě potřeby součinnost zúčastněných třetích stran. Zhotovitel není v prodlení s plněním poskytnutých služeb v případě, kdy mu nebyla poskytnuta odpovídající součinnost ze strany objednatele případně třetí strany.
6. Objednatel se zavazuje využívat systém výhradně pro účel definovaný v předmětu smlouvy, tj. pro zkušební provoz v rámci projektu „Technika pro budoucnost 2.0, dílčí aktivita KA9 – strategie BIM“. Systém nesmí být v žádném případě využíván komerčním způsobem. V případě porušení tohoto ustanovení objednatelem nebo třetí osobou nese objednatel plnou odpovědnost za způsobenou škodu zhotoviteli.
7. Support bude realizován vždy pouze na základě předchozího oboustranného písemného odsouhlasení druhu, rozsahu a termínu realizace supportních prací.

VIII Licence

1. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění (licenci) k užití software dle Přílohy 1 včetně jeho aktualizací. Licence opravňuje objednatele k dodanému počtu uživatelských přístupů a ke všem funkcionalitám software dle Přílohy 1.
2. Není dovoleno SW pit-FM a další SW dodaný v rámci poskytnutých služeb zpětně rekonstruovat, dekompileovat, disasemblovat nebo jakkoli jinak zasahovat do jeho vnitřní struktury, vytvářet jeho úpravy nebo překlady a tyto, jakož i samotný software, distribuovat či šířit.
3. Územní rozsah licencí je omezen na Českou a Slovenskou republiku.
4. Licence jsou poskytnuty ode dne dodání příslušného software po dobu trvání této Smlouvy.

IX Sankční ustanovení

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením jakéhokoliv daňového dokladu dle této smlouvy je zhotovitel povinen na tuto skutečnost objednatel písemně upozornit. Pokud objednatel do 5 pracovních dní neuhradí dlužnou částku, po prokazatelném písemném upozornění, má Zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě prodlení v plnění podmínek předmětu smlouvy a poskytovaných služeb ze strany zhotovitele po dobu delší než 5 pracovních dní od písemného upozornění zhotovitele objednatelem, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1% z měsíční ceny poskytování služeb za každý den prodlení.
3. V případě porušení ustanovení o důvěrnosti informací dle článku VI má poškozená smluvní strana nárok na smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč bez DPH.
4. V případě porušení ustanovení o účelu a způsobu využití poskytnutého SW a služeb (článek VII odst. 6) i v případě porušení licenčních podmínek (článek VIII) má zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč bez DPH. Tím není dotčen ani omezen nárok zhotovitele na náhradu prokazatelné škody způsobené porušením těchto ustanovení.
5. Všechny smluvní pokuty sjednané touto smlouvou jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její uhradě straně, které je povinna smluvní pokutu platit.

X Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.7.2020 do 31.12.2022.

XI Změny smlouvy, odstoupení, ukončení

1. Tuto smlouvu lze změnit pouze číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí objednatele i zhotovitele s tříměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, kdy byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně. Od této smlouvy může dále kterákoliv ze smluvních stran odstoupit ze zákonných důvodů.
3. V případě ukončení smluvního vztahu jsou smluvní strany povinny uhradit si navzájem účelně vynaložené náklady spojené s plněním této smlouvy a případnou náhradu vzniklé škody.

XII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom exempláři.
2. Veškerá předchozí ujednání mezi stranami této smlouvy týkající se jejího předmětu pozbývají

podpisem této smlouvy platnosti.

3. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.
4. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran, bude tolerováno a tato strana nebude odpovědná za škody, a stejně tak, pokud takovéto nedodržení nebo prodlení bude přímým nebo nepřímým důsledkem některé z příčin uvedených níže.
5. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, rušení pracovního pořádku, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, opatření vyhlášená v souvislosti s pandemií COVID-19, která vylučují nebo nepřiměřeně ztěžují výkon práv a povinností z této smlouvy nebo jakákoli jiná podobná příčina.
6. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající a vznikající platným právním řádem ČR.
7. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Přílohy smlouvy:

Příloha č. 1: Rozsah a cena poskytování služeb

Příloha č. 2: Infrastruktura pro provoz systému

V Ostravě dne 29. 5. 2020

V Ostravě dne 29. 05. 2020

~~Za zhotovitele~~

Za objednávatele

██████████ jednatel společnosti
pit Software s.r.o.

prof. RNDr. Václav Snášel, CSc., rektor VŠB-TU
Ostrava

1. Příloha č. 1: Rozsah a cena poskytování služeb

1.1 Pronájem licencí

Položka	Počet jedn.	Doba pronájmu v měsících	Měsíční cena bez DPH
1.Licence SW			
1.1. pit-FM desktop	5 ks	30	
1.2. pit-CAD	1 ks	30	
Licence SW celkem			1,- Kč

1.2 Maintenance systému

Měsíční částka za maintenance (servis SW) je vypočtena jako 1,50% z ceny licencí a zákaznických úprav základního a aplikačního SW v rozsahu dle tabulky níže.

Základ pro stanovení cen maintenance:

ID	Položka	Počet jedn.	Ceníková cena bez DPH
1.	Licence SW		
1.1.	Prostředí pit		
1.1.1.	pit-FM desktop klient, jádro a systémové moduly	5 ks	400 000
1.1.2.	pit-CAD	1 ks	20 000
1.2.	Aplikace		0
2.	Zákaznické úpravy ASW		0
	Celková cena		420 000

Měsíční cena za maintenance systému činí **6 300,- Kč bez DPH za kalendářní měsíc**.

1.3 Support systému

Cena za support systému činí **1000,- Kč bez DPH za hodinu supportu**.

2. Příloha č. 2: Infrastruktura pro provoz systému

Infrastrukturu dle níže uvedené specifikace a její provoz zajišťuje objednatel.

Zhotovitel poskytuje instalační a implementační služby spojené s customizací, konfigurací a implementací a podporou systému pit-FM na infrastruktuře zákazníka.

Doporučené parametry produkčního prostředí shrnuje následující tabulka.

Serverové komponenty mohou být virtualizované a provozované v hostovaném prostředí.

Technologie	Konfigurace
servery	Aplikační a File Server: Procesor CPU Intel 4 Core RAM 8GB OS Windows server 2012 a vyšší Databázový server: Procesor CPU Intel 4-8 Core RAM 8-16 GB OS Windows server 2012 a vyšší MS SQL Server 2012 a vyšší, Express, Standard, Enterprise edition
disková kapacita	Aplikační server bez zvýšeného nároku na diskové kapacity Databázový server min. 100GB se zálohováním (RAID 5/6, pravidelný backup) File server pro uložení externích dokumentů (scany, CAD výkresy, foto, audio, video,...) dle požadovaného objemu (1TB, lze doplňovat postupně dle vzrůstajícího objemu dat)
pracovní stanice	PC splňující výkonové parametry pro běh OS Windows 7/8/10
notebooky	NTB splňující výkonové parametry pro běh OS Windows 7/8/10
síť – lokální	100/1000 Mbit/s
síť – WAN	Min. 8 Mbit/s