

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A PRONÁJMU ZAŘÍZENÍ – TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA

**(SLA12),
č.SJB20200214-1**

(smlouva o dílo § 2586 a násl. obč. zák.)

Mezi smluvními stranami:

článek 1 Strany smlouvy

1.1. Jan Babák , JaBaCom-komunikační systémy

se sídlem v Hnátnice 17,561 01,Ústí nad Orlicí

IČO: 73998389, DIČ: CZ7610203667

Firma je registrována u ŽÚ Ústí nad Orlicí pod ev.č. 361101-9475-00

Zastoupená panem Janem Babákem

(dále jen " zhotovitel")

- na straně jedné -

1.2. Město Lanškroun

se sídlem Nám. Jana Marka Marků 12,Lanškroun 563 01

IČ: 00279102, DIČ: CZ699003828, zastoupená Mgr. Radimem Vetchým, starostou,

bankovní spojení KB, č.ú.: 19-2725611/0100

(dále jen " objednatel")

- na straně druhé –

(strany sub. čl. 1.1. a 1.2. dále též označovány společně jako "strany této smlouvy").

článek 2

2.1. Strany této smlouvy, na základě úplného konsensu o všech níže uvedených ustanovení, se dohodly v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, a to zejména zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, na této:

smlouvě o údržbě a nájmu hardware a software

článek 3 Předmět smlouvy

3.1. Objednatel na základě protokolu předá do správy zhotoviteli hardware a software, označený jako příloha č.1.



Funkčnost hardware je popsána ve standardu označeném jako příloha č. 2.

3.2. Zhotovitel se zavazuje hardware, označený v čl. 3.1, této smlouvy, udržovat ve funkčním provozu. Součástí níže popsané údržby je i výměna vadného, nebo morálně zastaralého hardwaru. Za funkční provoz je považován stav, kdy zhotovitel na základě této smlouvy a podmínek v ní sjednaných, provádí preventivní a nápravná opatření k udržení funkčního provozu hardware.

Správa hardware a software je rozdělena do následujících oblastí:

3.2.1. Náplň správy: údržba telefonní ústředny, telefonních přístrojů a ostatního HW a SW - je specifikována v příloze č. 3

3.2.2. Náplň správy SW třetích stran je specifikována v příloze č. 4

3.2.3. Náplň mimořádné servisní úkony je specifikována v příloze č. 5. V případě, že servisní úkon není popsán v žádné z příloh č.1 až č.4, vždy je považován za mimořádný a nečerpá se z měsíčního paušálu. Kvalita a množství práce prováděná zhotovitelem bude popsána v protokolu označeném jako zakázkový list. Kde bude uveden výkaz činností s popisem jednotlivého úkonu, datem a časem trvání. Protokol po ukončení činnosti a předání potvrdí objednatel, nebo jeho určený pracovník.

3.3. Objednatel se zavazuje, že bude provozovat hardware, označený v čl. 3.1. této smlouvy kvalifikovanou obsluhou, řádně poučenou a proškolenou.

3.4. Podmínkou řádného ovládání hardware je základní znalost práce s počítačem, telefonním přístrojem a obsluhy programů s tím spojených.

3.5. Zhotovitel se zavazuje provádět body 3.2.1. a 3.2.2.

Dále bude provádět preventivní kontroly hardware a software:

- dálkovým přístupem (přes internet)
- aktivním automatickým dohledem systému s detekcí závad

a poskytovat vzdálenou podporu uživatelům na SW, HW a služby uvedené v příloze č.1 až č.4

- telefonickou formou v rozsahu pracovní dny PO-PÁ, 7-18 hod.
- dálkovým přístupem v rozsahu pracovní dny PO-PÁ, 7-18 hod.

Dále poskytovat a udržovat:

3.6. V případě vzniku neshody funkce hardware nebo software s výše deklarovaným standardem, se zhotovitel zavazuje ve lhůtě nejpozději 4 hodiny od nahlášení závady, zahájit opatření k uvedení hardware nebo software do souladu výše deklarovaným standardem, buď formou dálkové správy, nebo osobní návštěvou. Odstranění závady znemožňující užívání klíčové části díla je zhotovitel povinen provést do 12 hodin (hlavní základní část zařízení). Ostatní mírné omezení funkcionality díla je zhotovitel povinen odstranit do 96 hodin od nahlášení závady objednatelem.

V případě překročení těchto lhůt je zhotoviteli vyměřena sankce za každou započatou nadlimitní hodinu ve výši slevy 10 % z měsíční paušální částky za dílo. Slevy za kalendářní měsíc se sčítají a celková výše součtu slev za kalendářní měsíc může v součtu dosáhnout maximálně výše ceny za poskytování služby v daném kalendářním měsíci.

Servisní práce „na vyžádání“ (např. úprava poboček, konfigurace ústředny apod.) poskytované formou vzdálené



správy a konfigurace v místě umístění zařízení jsou, účtovány zvýhodněnou sazbou 400Kč /0,5 hod., kromě specifikovaných mimořádných servisních úkonů dle přílohy č. 5.

3.7. Objednatel odpovídá za dodržení právní úpravy v oblasti autorských práv k software užívaných v hardware objednatel.

3.8. Pro komunikaci a výkon díla výše označeného:

a) objednatel ustanovuje tyto osoby:

1) Miroslav Krsek, miroslav.krsek@lanskroun.eu, mobil: 778 888 031

b) zhotovitel ustanovuje tyto osoby a kontakty v níže uvedeném pořadí:

1) centrální číslo pro podporu a hlášení poruch - tel. 461 103 130, e-mail: podpora@jabacom.cz

2) eskalační kontakt v případě překročení lhůt SLA – tel. 775 055 165 , babak@jabacom.cz

článek 4 Čas plnění

4.1. Smlouva se sjednává na dobu určitou 48měsíců s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, která počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po doručení písemné výpovědi. Po uplynutí smluvního období, je smlouva automaticky prodloužena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc a pronajímaný HW a SW specifikovaný v příloze č.1, přejde do vlastnictví objednatel bezúplatně.

článek 5 Cena

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za provedené dílo, dle článku 3.2.1., 3.2.2. této smlouvy, jednorázovou částku 160 000Kč (slovy stošedesát tisíc korun českých) bez DPH a dále sjednanou paušální cenu díla ve výši 2 778,- Kč/měsíčně (slovy dvatisícesedmsetšedesát osm korun českých) bez DPH.

5.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli při implementaci nového HW nebo SW, zvýhodněnou cenu ve výši 400Kč (slovy čtyřista korun českých) bez DPH za každou započatou půl hodinu.

5.3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za výměnu vadných nebo morálně zastaralých komponentů hardware, které si objednatel objedná, dle nabídkové ceny.

5.4. Objednatel se zavazuje do 14 dnů po vystavení daňového dokladu zaplatit cenu díla, označenou v čl. 5.1 této smlouvy. Zhotovitel vystaví daňový doklad za uplynulý kalendářní měsíc s případným snížením částky o sankce za nedodržení lhůty pro odstranění závady.

5.5. Za zaplacení ceny díla je považováno připsání dojednané ceny díla na účet zhotovitele, nebo zaplacením v

hotovosti do pokladny zhotovitele.

5.6. Objednatel uhradí cenu díla (eventuálně jednotlivé plnění dle čl. 5.1. a 5.3. této smlouvy) na účet zhotovitele č. 4441892399/0800, vedený u České spořitelny, a.s.

5.7. V případě včasného nezaplacení ceny díla nebo její části si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

článek 6 **Záruka**

6.1. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku, že předané dílo bude po dobu platnosti této smlouvy a za podmínek této smlouvy stanovené, provozuschopné a bude mít sjednané vlastnosti s výhradou neodborných zásahů obsluhy, vady hardware, vad vzniklých z implementace nepovolených programů.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené:

- i) mechanickým poškozením zaviněným zástupce objednatele
- ii) používání výrobku v rozporu s návodem a podmínkami pro provoz a instalaci
- iii) zásahem nepovolané osoby včetně uživatele
- iv) závadou v síti mobilního operátora
- v) neodvratitelnou událostí (živelnou pohromou, bleskem, požárem, atd.)

V případech, na něž se tato záruka vztahuje, bude zhotovitelem zdarma poskytnut materiál potřebný k opravě. Zhotovitel si vyhrazuje právo poškozené díly neopravovat, ale vyměnit. Vyměněné díly a části se stávají majetkem zhotovitele.

Objednatel se zavazuje na vlastní náklady zajistit ochranu svého telefonního systému před odcizením, poškozením třetí osobou i činností objednatele nebo jeho pracovníků a vyšší mocí. Učiní tak zejména vhodným pojištěním. Zhotovitel neručí za tyto újmy na dodaném zařízení od okamžiku dodání technologie na místo instalace.

článek 7 **Ujednání zvláštní**

7.1. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.

7.2. Pro případ vzniku sporu z této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto eventuální spory smírnou cestou.

7.3. Pro případ, že ke smírnému řešení, dle čl. 7.3. této smlouvy nedoručí, smluvní strany si dojednávají místně příslušným soudem.

7.4. Právní režim této smlouvy je na základě dohody smluvních stran právo České republiky.

článek 8 Ujednání závěrečná

8.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

8.2. Salvatorní ustanovení:

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

8.3. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí se zveřejněním smlouvy v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Zveřejnění zajistí město Lanškroun. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv MVČR. Účtování za poskytnuté služby bude zahájeno po předání díla.

8.4. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem.

8.5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, přičemž každá ze stran obdrží při podpisu smlouvy jeden z nich.

8.6. Potvrzuje se podle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že zhotovitel byl vybrán v souladu s „Pokynem pro zadávání veřejných zakázek malého rozsahu městem Lanškroun“ schváleným usnesením Rady města Lanškroun č. 497/RM/2019 ze dne 02.09.2019.

Dne : _____ v _____ .

Za zhotovitele :
Jan Babák

Za objednatele :

Příloha č. 1

Seznam hardware:

Hardware :

Telefonní ústředna Alcatel OXO a příslušenství v konfiguraci:

| | | |
|--|--------------------------|-----|
| Alcatel-Lucent OXO Connect Large - 220V | | 1 |
| Blind slot stiffners kit (krytka 5x) | | 5 |
| SW moduly - licence | typ, označení | |
| 1 Universal Telephony License for migration of OmniPCX Office to OXO Connect | | 130 |
| OXO Connect software assurance for 3 years | | 130 |
| 1 additional IP trunk software license | | 8 |
| Přídavné porty do ústředny | typ, označení | |
| Analogové porty | SLI16-2 | 1 |
| Digitální porty | UAI16-1 | 2 |
| VOIP32 card | | 1 |
| GSM brána SIP , 8 kanálů (8xSIM) | DINSTAR UC2000-VE-8G-M-B | 1 |
| Anténa 9dB | | 2 |

Telefonní přístroje:

Dodané zhotovitelem – Alcatel, GSM brána DINSTAR.

Záložní zdroje

Konfigurace:

Dne : _____ v _____ .

Za zhotovitele :

Jan Babák

Za objednatele :

Příloha č. 2

Funkčnost hardware: (telefonní ústředna a router)

Telefonní ústředna

Funkčnost hlasových služeb v rámci pobočkové ústředny
Funkčnost hlasových služeb směrem k poskytovateli hlasové služby
Funkčnost a nastavení telefonních přístrojů
Funkční připojení ústředny k Internetu.

Dne : _____ v _____ .

Za zhotovitele :
Jan Babák

Za objednatele :

Příloha č. 3 **Správa ústředny a ostatního HW**

Náplň:

- a. Správa a kontrola funkce síťových služeb ústředny: DNS, SSH, Web management
- b. Správa diskového prostoru serverové části ústředny, kontrola a konfigurace diskových kvót, kontrola a opravy diskových chyb.
- c. Kontrola funkčnosti hlasové služby směrem k telefonnímu poskytovateli a pobočkám
- d. Kontrola funkčnosti přístupu k Internetovým službám
- e. Kontrola funkčnosti připojení k lokální počítačové síti.
- f. Správa a kontrola funkce mailových serverových služeb ústředny (SMTP serveru)
- g. Správa, konfigurace a kontrola Call Centrového software, je-li zakoupena licence

Dne : _____ v _____ .

Za zhotovitele :

Jan Babák

Za objednatele :

Příloha č.4

Správa softwaru a hardwaru třetích stran

Seznam SW a HW:

----- není nainstalován-----

Náplň: funkční konfigurace

Dne : _____ v _____ .

Za zhotovitele :
Jan Babák

Za objednatele :

Příloha č.5

Mimořádné servisní úkony

Náplň:

Mimořádné servisní úkony:

- a. Servis SW nebo HW třetích stran, neuvedený v příloze č. 4 (telefony, EZS, faxy, modemy, převodníky připojené do ústředny)
- b. Správa telefonních uživatelských účtů ústředny: management účtů, oprávnění volání
- c. Opravy telefonních přístrojů po záruční době přístroje
- d. Opravy závad způsobených nedbalostí obsluhy či porušením interních směrnic objednavatele
- e. Marný servisní výjezd -v případě že závada pominula, nebylo nahlášení závady stornováno a technik se dostavil do místa zařízení. Bude účtován servisní výjezd dle aktuálního platného ceníku (aktuální ceník: servisní výjezd do vzdálenosti 30km za 800Kč, do 180km za 1600Kč (bez dalších poplatků za km, či strávený čas na cestě), nad 180km nebo delší než 2hod do místa za 2400Kč + ztráta času na cestě 400Kč/hod
- f. Správa a kontrola uživatelských účtů/poboček
- g. Řešení závad po výpadcích elektrického proudu

Dne: _____ v _____ .

Za zhotovitele :
Jan Babák

Za objednatele :