

**Smlouva o poskytování služeb  
uzavřená dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník zákoník")  
(dále jen „smlouva“)**

\*

**Smluvní strany:**

**Institut klinické a experimentální medicíny**

státní příspěvková organizace, zřizovací listina MZDR č. j. 17268-II/2012 ze dne 29.5.2012

se sídlem Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4

zastoupená Ing. Michalem Stiborkem, MBA, ředitelem

v této věci jedná: [redacted] náměstek ředitele pro investice a  
investiční výstavbu, na základě pověření

IČO: 00023001

DIČ: CZ00023001

kontaktní osoba: [redacted] vedoucí Odboru investic a správy budov

(dále jen „uživatel“)

a

**Senzor Czech, s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně spis. zn.: C 110077

se sídlem Cyrilská 508/7, 602 00 Brno

zastoupená Ing. Pavlem Plachkým, jednatelem

IČO: 07753489

DIČ: CZ07753489

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 000000-2001571867/2010

kontaktní osoba: [redacted] projektový manažer

(dále jen „poskytovatel“)

(uživatel a poskytovatel dále společně také jen „Smluvní strany“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Uživatel má záměr využívat funkce senzorů (dále jen „senzor“, „zboží“ nebo „zařízení“) nabízených poskytovatelem, jejichž nákup řeší samostatná kupní smlouva mezi smluvními stranami.
2. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje za úplatu poskytovat služby v rozsahu specifikovaném v článku 2 této smlouvy.

**II. Specifikace předmětu plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je dodávka služeb souvisejících s provozem zařízení předaných poskytovatelem uživateli na základě samostatné kupní smlouvy.
2. Službami (dále jen „Služby“) se pro účely této smlouvy rozumí:
  - a) přijímání a vyhodnocování dat získaných prostřednictvím senzoru poskytovatelem
  - b) předávání informací o aktivitě a fungování senzoru, a dále upozornění v případě, že nastane předpokládaná událost popsána v návodu k použití a v internetovém portálu (podle typu senzoru – např. zatopení kontaktů vodního senzoru vodou) (dále jen „informativní zprávy a upozornění“). Služby mohou být poskytovány výlučně na základě dat získaných prostřednictvím senzoru, bez příslušného senzoru není možné Služby

poskytovat.

- Uživatel výslovně bere na vědomí, že senzor je pouze informativní zařízení, kdy na základě dat získaných prostřednictvím senzoru je možné pouze informovat nebo upozornit na situace (události) již nastalé. Senzor není certifikovaným bezpečnostním zařízením, nelze jeho pomocí situacím (událostem) předcházet nebo již nastalé situace (události) odstranit či vyřešit.
- Informativní zprávy a upozornění jsou uživateli předávány prostřednictvím jeho uživatelského účtu (viz čl. III. této smlouvy) a případně dalšími způsoby, které poskytovatel umožňuje a které si uživatel zvolí v uživatelském účtu (např. prostřednictvím e-mailových zpráv, SMS zpráv). Způsoby (formu) zaslání a předávání informativních zpráv a upozornění je poskytovatel oprávněn měnit nebo doplňovat. Některé způsoby (formy) zaslání a předávání informativních zpráv a upozornění (nebo jejich rozsah) jsou zpoplatněny dle článku 3 této smlouvy.
- Předmět plnění se vztahuje na všechny senzory, které budou uživatelem přiřazeny k jeho uživatelskému účtu.

### III. Uživatelský účet

- Poskytovatel se zavazuje uživateli zřídit bezplatně uživatelský účet, ke kterému může uživatel přistupovat prostřednictvím internetového portálu na internetových stránkách [redacted] nebo prostřednictvím mobilní aplikace provozované poskytovatelem.
- Údaje uvedené uživatelem v uživatelském účtu jsou poskytovatelem považovány za správné. Osobní údaje jiných osob (např. dalších uživatelů, nebo osoby, které má být dle požadavku uživatele předáno upozornění) je uživatel oprávněn uvádět v uživatelském účtu, je však povinen tak učinit výhradně s předchozím svolením těchto osob.
- Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (e-mailovou adresou) a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu, je povinen je chránit, neposkytnout ani nezpřístupnit třetí osobě, ani nezveřejnit, neumožnit jejich použití nebo zneužití třetí osobou, a odpovídá za újmu způsobenou jejich použitím nebo zneužitím ze strany třetích osob, která vznikne porušením uvedených povinností uživatelem. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu třetími osobami, pokud ho sám nezpůsobil.
- Poskytovatel může zrušit uživatelský účet v případě zániku této smlouvy.
- Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### IV. Úhrada za služby

- Za poskytování Služeb je uživatel povinen zaplatit poskytovateli formou kreditů částku stanovenou touto smlouvou následovně:
  - Provoz jednoho aktivního senzoru = 1 kredit / den**
  - SMS notifikace = 1 kredit**
- Smluvní strany se vzájemně dohodly na následující ceně kreditů:  
**1 kredit = 1 Kč bez DPH**
- Smluvní strany sjednávají, že po podpisu této smlouvy bude na uživatelský účet připsáno **4 000 kreditů** jako bonus pro uživatele s tím, že tento bonus bude vyúčtován společně s první zaslouženou fakturou poskytovatele.
- Nákup a správu kreditů může uživatel provádět:
  - v sekci Správa kreditů (dále jen „kreditový účet“) v uživatelském účtu
  - formou emailové objednávky

- c. formou smluvené pravidelné měsíční fakturace
5. Kredity jsou uživateli připsány na jeho uživatelský účet nejpozději druhého dne od připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
  6. Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli úplatu dle článku III. této smlouvy na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem ke dni vzniku nároku, a to se splatností 60 dnů ode dne vystavení.
  7. Faktury poskytovatele musí formou a obsahem odpovídat zákonu č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen zákon o DPH) a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona o DPH.
  8. V případě, že faktura poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy sjednané touto Smlouvou, je uživatel oprávněn fakturu zaslat ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury uživateli.
  9. Uživatel provede kontrolu, zda poskytovatel je či není evidován jako nespolehlivý plátc DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátc, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je uživatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše celkové ceny bez DPH. Částka rovnající se DPH bude uživatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.
  10. Poskytovatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně uživatelem a úhradu závazku jen ve výši ceny bez DPH, případně je povinen nahradit uživateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
  11. Postoupení peněžitých pohledávek poskytovatele za uživatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu uživatele.

## **V. Poskytování služeb**

1. Poskytování Služeb bude zahájeno okamžikem aktivace prvního čidla v uživatelském účtu.
2. Poskytovatel bude poskytovat uživateli Služby po dobu kladného zůstatku kreditového účtu uživatele. V případě dosažení nulového zůstatku kreditového účtu dojde k automatickému vypnutí všech senzorů a Strany se výslovně dohodly, že Služby nebudou uživateli poskytovány po dobu, kdy bude mít uživatel nulový zůstatek kreditového účtu. Po dobití kreditů dojde k automatickému zapnutí všech senzorů, které byly vypnuty v důsledku nedostatku kreditů, a dojde k obnovení poskytování Služeb.
3. Poskytovatel může dočasně přerušit poskytování či omezit dostupnost Služeb zejména:
  - a. pokud uživatel přes upozornění poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti;
  - b. pokud uživatel poskytne nesprávné údaje nebo nenahlásí změnu údajů, případně poskytne osobní údaje jiné osoby bez předchozího svolení této osoby;
  - c. pokud má poskytovatel důvodné podezření na zneužití Služby uživatelem nebo třetí osobou;
  - d. v případě výskytu technických závad nebo z jiných závažných technických nebo



- provozních důvodů, včetně kontroly, změny či údržby technického vybavení, či změny způsobu poskytování služby;
- v případě krizového stavu (zejména živelných pohrom, teroristických útoků, epidemií, ohrožení bezpečnosti státu, či přijetí jiného opatření oprávněným orgánem veřejné moci, které bude mít za následek omezení či vyloučení dostupnosti služeb);
  - v případě plánovaných technických odstávek, při údržbách, technických kontrolách, revizích, opravách na technických zařízeních či prostorách, jejichž prostřednictvím se služba poskytuje nebo z důvodu výpadku elektrické energie;
  - v jiných případech vyplývajících z právních předpisů.
- V případě, že k přerušeni nebo omezení poskytování Služeb dojde v důsledku technických závad nebo poruchy, učiní poskytovatel všechny kroky, aby obnovil dostupnost a kvalitu Služeb.
  - Při využívání Služeb je uživatel povinen dodržovat příslušné obecně závazné právní předpisy, instrukce poskytovatele, jakož i návod k použití senzoru.
  - Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost Služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele nebo jiných osob. O charakteru, rozsahu a předpokládaném termínu odstranění případné poruchy bude v jiných případech uživatel informován. V případě závažných či rozsáhlých poruch může být doba odstranění poruchy obtížně stanovitelná, když tato je závislá na konkrétní situaci a možnostech odstranění poruchy. Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli případné plánované technické odstávky v přiměřené době předem formou oznámení prostřednictvím uživatelského účtu nebo e-mailem, pokud bude o plánovaných technických odstávkách (zejména na základě oznámení ze strany provozovatelů sítí či na základě jiných skutečností) včas informován či nebudou takovému oznámení bránit jiné skutečnosti.
  - Uživatel nesmí využívat služby v rozporu s právními předpisy nebo takovým způsobem, který by vedl k porušení práva poskytovatele, práva jiných uživatelů či třetích osob nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání služeb. Uživatel nesmí používat senzor takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním uživatelům. Za závažné porušení povinností uživatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.

## **VI. Odpovědnost za újmu**

- S ohledem na charakter a výši úhrady za služby bere uživatel na vědomí, že poskytovatel v žádném případě neodpovídá za újmu, která byla způsobena jinou osobou než poskytovatelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem uživatele či v důsledku událostí vyšší moci. Poskytovatel neodpovídá ani za újmu, která byla způsobena v důsledku chyby nebo selhání software nebo datového spojení, a to ať se jedná o závadu software či datového spojení nebo při odesílání dat ze senzoru na servery poskytovatele nebo při předávání dat ze serverů poskytovatele na zákaznický účet nebo uživateli. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá ani v případě poškození práv uživatele v důsledku vyzrazení nebo zneužití jakýchkoliv přístupových údajů uživatele třetí osobou; v důsledku počítačových či obdobných virů; nesprávného postupu uživatele při užívání senzoru či Služeb; ani v důsledku porušení smluvních nebo zákonných povinností uživatele.
- Uživateli nevznikají žádné nároky na náhradu újmy v případě přerušeni poskytování Služeb či omezení dostupnosti Služeb z důvodů uvedených v bodu 5.3. *Auto*  
*smlouva* , či v případě snížení kvality Služeb ani v případě přerušeni poskytování Služeb nebo omezení jejich rozsahu v případě provádění kontroly, změn nebo údržby technického vybavení či změn způsobu poskytování Služby.

### **VII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. Uveřejnění v Registru smluv zajistí uživatel.
3. Smlouva zaniká:
  - a. v případě, že nulový zůstatek kreditového účtu uživatele trvá déle než 360 dnů, a to uplynutím 360. dne od dosažení nulového zůstatku kreditového účtu uživatele;
  - b. v případě, že všechny senzory budou ve stavu Vypnuto déle než 360 dnů, a to uplynutím 360. dne ode dne vypnutí posledního senzoru;
  - c. výpovědí některé ze stran;
  - d. odstoupením od smlouvy některou ze stran.
4. Uživatel a poskytovatel jsou oprávněni i bez udání důvodu smlouvu vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná plynout dnem doručení výpovědi druhé straně.
5. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, a to s účinky ke dni doručení. Práva a povinnosti ze Smlouvy plněná a/nebo vzniklá do okamžiku účinků odstoupení nejsou dotčena.
6. V případě ukončení Smlouvy kterýmkoliv z výše uvedených způsobů vrátí poskytovatel uživateli částku odpovídající zůstatku kreditů na kreditovém účtu uživatele, a to převodem na bankovní účet sdělený uživatelem.

### **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobnosti jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na internetových stránkách poskytovatele.

### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky v listinné podobě, podepsanými oběma Smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedna náleží každé Smluvní straně.
2. Tato Smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 Občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že byla ujednána po vzájemném projednání podle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
4. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového portálu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Uživatel nesmí při využívání internetového portálu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový portál a užívat internetový portál nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy včetně všech příloh.



V Brně dne **19. 05. 2020**

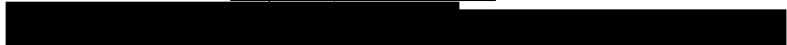
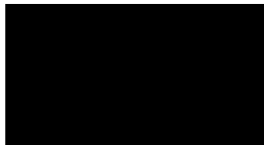
za Senzoor Czech, s.r.o.



Ing. Pavel Plachký  
jednatel

V Praze dne **- 1. 06. 2020**

za Institut klinické a experimentální medicíny



na základě pověření KL

