

# Smlouva o kompletní podpoře a rozvoji systému elektronické spisové služby a hostovaných elektronických spisových služeb

SMLUVNÍ STRANY:

Město Hlučín  
Sídlo: Mírové náměstí 24/23, 748 01 Hlučín  
Zastoupeno: xxxxx, starosta  
Jednání ve věcech technických: xxxxx, vedoucí odboru informatiky  
Bankovní spojení: xxxx  
Číslo účtu: xxxx  
IČ: 00300063  
DIČ: CZ00300063  
(dále jen „objednatel“)

a

GEOVAP, spol. s r.o.  
Sídlo: Čechovo nábřeží 1790, Bílé Předměstí, 530 03 Pardubice  
Zastoupena: xxxxx, jednatel společnosti  
Bankovní spojení: xxxxx  
Číslo účtu: xxxxx  
IČ: 15049248  
DIČ: CZ15049248  
(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

## 1. ÚČEL SMLOUVY

1.1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na kompletní podporu aplikačních programových produktů (systému elektronické spisové služby, včetně hostované elektronické spisové služby) a rozvoj systému, a to včetně převodu práv k jeho užití na objednatele (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí již objednateli dodané nebo v budoucnu na základě této smlouvy dodané softwarové produkty z výrobních řad zhotovitele schopné zajistit komplexní vedení celého systému elektronické spisové služby Města Hlučína (dále jen „ESS“), hostované elektronické spisové služby pro partnery objednatele (dále jen „HESS“) a otevřená komunikační rozhraní k systému elektronické spisové služby a hostované spisové služby uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (dále toto vše společně jen „ESS a HESS“). Tato ESS a HESS byla dodána objednateli na základě Smlouvy na dodávku aplikačního programového produktu, převod práv k jeho užití na objednatele, o technické podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému ze dne 13. 5. 2013 (dále jen „Smlouva APP“), která byla uzavřena na základě nadlimitního výběrového řízení v rámci projektu „I. Technologické centrum, III. vnitřní integrace úřadu a II. elektronická spisová služba města Hlučín“ (dále jen „projekt“) realizovanému městem Hlučín v rámci dotace z Integrovaného operačního programu, prioritní osy 2 – Zavádění ICT v územní veřejné správě, oblast podpory 2.1 Zavádění ICT v územní veřejné správě, výzvy číslo 06. – kontinuální. Doba udržitelnosti tohoto projektu byla do 31.05.2018.

Ze strany zhotovitele došlo s účinností ke dni 01.06.2020 k výpovědi části Smlouvy APP, kdy předmětem výpovědi je kompletní podpora ESS a HESS a rozvoj systému, přičemž ovšem ostatní části smlouvy zůstávají v platnosti.

Účelem této smlouvy je zajistit objednateli kompletní podporu ESS a HESS a rozvoj ESS a HESS provozovaných na bázi dodaných produktů zhotovitele.

Seznam partnerů objednatele, kteří využívají HESS:

Organizace zřizované objednatelem:

- 1) Základní škola Hlučín, Hornická 7, okres Opava, příspěvková organizace, se sídlem Hornická 7/1266, 748 01 Hlučín

- 2) Základní škola Hlučín-Rovniny, okres Opava, příspěvková organizace, se sídlem: Cihelní 8/1417, 748 01 Hlučín
- 3) Základní škola a mateřská škola Hlučín-Bobrovníky, příspěvková organizace, se sídlem: Lesní 14/174, 748 01 Hlučín

Obce ve správním obvodu objednatele jako obce s rozšířenou působností a jimi zřizované organizace:

- 4) Obec Bělá (obec základního typu), se sídlem: Bělá 150, 747 23 Bolatice
- 5) Základní škola a mateřská škola Bělá, okres Opava, příspěvková organizace, se sídlem Bělá 70, 747 23 Bolatice
- 6) Obec Bohuslavice (obec základního typu), se sídlem Poštovní 119, 747 19 Bohuslavice
- 7) Základní škola a mateřská škola Bohuslavice, příspěvková organizace, se sídlem: Opavská 222, 747 19 Bohuslavice
- 8) Obec Darkovice (obec základního typu), se sídlem: Dlouhá 180/37, 747 17 Darkovice
- 9) Základní škola a mateřská škola Darkovice, příspěvková organizace, se sídlem: Dlouhá 112/47, 747 17 Darkovice

(dále též „partneři objednatele“).

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli kompletní podporu pro užití, údržbu a rozvoj celého systému elektronické spisové služby Města Hlučina (ESS) a hostované elektronické spisové služby pro partnery objednatele (HESS) a otevřená komunikační rozhraní k systému elektronické spisové služby a systému hostované elektronické spisové služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále toto vše společně jen „ESS a HESS“), a to včetně průběžného provádění inovace ESS a HESS (rozvoj systému) dle této smlouvy (dále též „Kompletní podpora“ nebo také „služby“) včetně všech potřebných licencí k této kompletní podpoře jak pro ESS a HESS.
- 2.2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby kompletní podpory a udělení všech potřebných licencí k této kompletní podpoře zaplatit v souladu s touto smlouvou dohodnutou smluvní cenu.

### KOMPLETNÍ PODPORA

- 2.3. Kompletní podpora se vztahuje na celý systém ESS a HESS dodaných v rámci veřejné zakázky „ESS včetně databázového systému“. Kompletní podpora zahrnuje poskytování všech pravidelných, standardních a legislativních aktualizací (upgrade, update a patch) k ESS a HESS, úplnou podporu instalace a zprovoznění každé aktualizace (upgrade, update nebo patch), řešení závad a nestandardních chování ESS a HESS a zajištění ESS a HESS ve funkčním stavu a poskytování podpory a rad při řešení problémů a požadavků.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje udržovat ESS a HESS v aktualizovaném a funkčním stavu a v souladu s platnou legislativou a platnými standardy informačních systémů veřejné správy vyhlášených a uveřejněných ústředními orgány státní správy (dále jen standardy ISVS). Objednatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost dle čl. 3.
- 2.5. Kompletní podpora za roční paušální poplatek (dále jen „Paušální TP“) zahrnuje:
  - 2.5.1. poskytování pravidelných standardních aktualizací (upgrade, update, patch) a případných mimořádných standardních aktualizací (update a upgrade, patch), včetně veškerých legislativních aktualizací (upgrade, update, patch), k ESS a HESS; legislativní aktualizací se rozumí zejména aktualizace vyvolaná změnou zákonů, vyhlášek, nařízení vlády a metodických pokynů, doporučení a výkladových stanovisek ústředních orgánů státní správy, rozhodnutím soudů, apod.
  - 2.5.2. zajištění instalace a zprovoznění každé aktualizace (upgrade, update nebo patch) dodané pro ESS a HESS,
  - 2.5.3. poskytování případných nových verzí ESS a HESS přesahujících rámec standardních aktualizací (upgrade, update, patch), případných mimořádných standardních aktualizací (update a upgrade, patch), a veškerých legislativních aktualizací (upgrade, update, patch),
  - 2.5.4. odstraňování závad a nestandardního chování ESS a HESS, včetně produktů, které jsou výsledkem kompletní podpory nad rámec roční Paušální TP dle bodu 2.6 této smlouvy a řešení problémů komunikace a spolupráce se souvisejícími aplikacemi třetích stran uvedenými v Příloze č. 1 po nasazení aktualizací (upgrade, update a patch) do prostředí objednatele, zajištění systému ESS a HESS v produktivním stavu a služby poskytování rad,
  - 2.5.5. zachování funkčního propojení se všemi stávajícími aplikacemi třetích stran uvedených v Příloze č. 1 s využitím stávajících rozhraní těchto připojených aplikací, pokud dojde ke změně datových struktur v ESS nebo HESS.

- 2.5.6. řešení požadavků na podporu práce uživatelů objednatele, uživatelů partnerů objednatele, požadavků souvisejících s administrací systému, databáze a otevřených komunikačních rozhraní,
- 2.5.7. řešení provozních problémů vzniklých při užití ESS a HESS na pracovištích objednatele,
- 2.5.8. poskytování rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných ESS a HESS formou osobního poradenství v sídle objednatele nebo v sídlech partnerů objednatele, popř. též telefonicky a elektronicky; zhotovitel je povinen poskytnout poradenství bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení žádosti objednatele nebo partnerů objednatele, není-li dohodnuto jinak.
- 2.5.9. odstraňování vad ESS a HESS vzniklých z důvodů na straně zhotovitele anebo vzniklých bez existence nebo zjištění důvodů na straně zhotovitele nebo objednatele nebo partnerů objednatele.
- 2.6. Kompletní podpora nad rámec ročního paušálního poplatku (dále jen „TP na vyžádání“):
  - 2.6.1. Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně objednatele a partnerů objednatele.
  - 2.6.2. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytváření a dodávání nestandardních aktualizací (upgrade a update) ESS a HESS. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku nestandardních aktualizací (upgrade a update) ESS a HESS bude zhotovitel realizovat na základě písemných objednávek objednatele potvrzených zhotovitelem.
  - 2.6.3. Provádění úprav komunikačního rozhraní ESS a HESS, pokud dojde ke změně rozhraní u kterékoli aplikace třetích stran uvedených v Příloze č. 1.
  - 2.6.4. Na základě požadavku objednatele a partnerů objednatele provádění školení zaměstnanců objednatele a partnerů objednatele pro správné a efektivní užití ESS a HESS.
  - 2.6.5. Úpravy a inovace ESS a HESS dle požadavků objednatele.
- 2.7. Způsob a parametry poskytování kompletní podpory:
  - 2.7.1. Kompletní podpora bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 (dále též v „pracovní době“); v případě, kdy nelze zajistit poskytování služby bez rizika nedodržení plnění ostatních ustanovení této smlouvy, bude kompletní podpora poskytnuta v době mimo pracovní dobu.
  - 2.7.2. Zhotovitel provede instalaci a zprovoznění každé aktualizace ESS a HESS (upgrade, update nebo patch), která není vyvolána na základě legislativních změn nejprve v testovacím a výukovém prostředí, a to do 1 týdne od vydání aktualizace (upgrade, update nebo patch), ověří její bezchybnost a funkčnost a následně provede instalaci a zprovoznění v provozním prostředí objednatele, a to do 14 dnů od vydání aktualizace (upgrade, update nebo patch).
  - 2.7.3. Zhotovitel provede instalaci a zprovoznění každé legislativní aktualizace (upgrade, update nebo patch) tak, aby výsledky užití ESS a HESS byly stále v souladu s účinnou právní úpravou, metodickými pokyny, doporučeními a výkladovými stanovisky ústředních orgánů státní správy, rozhodnutími soudů, apod. Každá legislativní aktualizace bude zhotovitelem instalována a zprovozněna v testovacím a výukovém prostředí minimálně 14 dnů před účinností měnícího právního předpisu, zhotovitel ověří její bezchybnost a funkčnost a následně provede instalaci a zprovoznění v provozním prostředí objednatele, a to minimálně 7 dnů před nabytím účinnosti měnícího právního předpisu. Není-li z objektivních důvodů možné legislativní aktualizaci ve stanovených lhůtách provést zejména s ohledem na absenci prováděcích vyhlášek nebo s ohledem na krátkou legisvakační lhůtu měnícího právního předpisu, pak je zhotovitel povinen provést instalaci a zprovoznění a ověření bezchybnosti a funkčnosti legislativní aktualizace v testovacím a výukovém prostředí a následně instalaci a zprovoznění legislativní aktualizace v provozním prostředí nejpozději ke dni účinnosti každé takové jednotlivé legislativní změny.
  - 2.7.4. Zhotovitel dodá objednateli současně s instalací jakékoli aktualizace (upgrade, update nebo patch) nebo nových verzí ESS a HESS do testovacího a výukového prostředí kompletní aktualizovaný manuál v elektronické podobě.
  - 2.7.5. Kompletní podpora bude pomocí vzdáleného přístupu poskytována primárně prostřednictvím systému HelpDesk přístupného <https://helpdesk.geovap.cz>. Pro kritické vady dle čl. 9.1.1. pro stavy, které zásadním způsobem zabraňují používání ESS a HESS, lze dále využít následující způsoby (v uvedeném pořadí):
    - a) telefonicky na čísle: 466 024 631, 466 024 621
    - b) elektronickou poštou na e-mailové adrese: spisovka@geovap.cz
    - c) osobní přítomností pracovníků zhotovitele v sídle objednatele na jeho vyžádání a po vzájemném odsouhlasení termínu.
  - 2.7.6. Pokud není v této smlouvě sjednána pro konkrétní část kompletní podpory jiná lhůta, použijí se pro poskytování kompletní podpory dle její naléhavosti reakční doby sjednané pro odstraňování vad dle článku 9., bodu 9.1.

2.7.7. Zhotovitel se zavazuje provádět legislativní upgrade všech objednatelům využívaných otevřených komunikačních rozhraní založených jak na principu webových služeb, včetně standardu UNISPIS, tak i určených pro komunikaci prostřednictvím souborového systému s použitím souborů ve formátu PDF/A a XML a poskytovat objednateli popisy všech těchto otevřených komunikačních rozhraní vždy v dané době v aktuální verzi. Zhotovitel se zejména zavazuje, že otevřené komunikační rozhraní ESS bude vždy plně v souladu s v danou dobu aktuálním Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby zveřejněným MV ČR a že úplný popis a celou specifikaci tohoto otevřeného komunikačního rozhraní ESS objednateli kdykoliv na požádání poskytne.

### 3. SOUČINNOST OBJEDNATELE

Objednatel se v souvislosti s touto smlouvou zavazuje:

- 3.1. zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro chod a funkčnost testovacího a výukového prostředí a provozního prostředí ESS a HESS,
- 3.2. poskytnout zhotoviteli odpovídající vzdálený přístup pro provádění činností v rámci realizace kompletní podpory,
- 3.3. jmenovat kontaktní osoby pro nutnou součinnost pro zajištění plnění kompletní podpory,
- 3.4. zajistit dostupnost aspoň jedné z kontaktních osob objednatele v pracovní době;
- 3.5. do 7 pracovních dnů od události znemožňující poskytování kompletní podpory zhotovitelem, předat zhotoviteli relevantní informace nutné k opětovnému poskytování kompletní podpory (např. informace o změně verze operačních systémů, změně jejich konfigurace, atd.);
- 3.6. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a zajistit potřebnou součinnost partnerů objednatele tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy.

### 4. CENA

4.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran, cena za Paušální TP je placena roční paušální platbou takto:

Roční paušální platby od roku 2021	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Roční paušální platba za Paušální TP ESS Města Hlučína	50 000,- Kč	10 500,- Kč	60 500,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 1 - Základní školou Hlučín, Hornická 7, okres Opava, příspěvkovou organizací	4 000,- Kč	840,- Kč	4 840,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 2 - Základní školou Hlučín-Rovniny, okres Opava, příspěvková organizace	4 000,- Kč	840,- Kč	4 840,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 3 - Základní škola a mateřská škola Hlučín-Bobrovníky, příspěvková organizace	4 000,- Kč	840,- Kč	4 840,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 4 - Obcí Bělá (obec základního typu)	4 200,- Kč	882,- Kč	5 082,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 5 - Základní školou a mateřskou školou Bělá, okres Opava, příspěvkovou organizací	2 800,- Kč	588,- Kč	3 388,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 6 - Obec Bohuslavice (obec základního typu)	4 200,- Kč	882,- Kč	5 082,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 7 - Základní škola a mateřská škola Bohuslavice, příspěvková organizace	2 800,- Kč	588,- Kč	3 388,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 8 - Obec Darkovice	4 200,- Kč	882,- Kč	5 082,- Kč
Roční paušální platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 9 - Základní škola a mateřská škola Darkovice, příspěvková organizace	2 800,- Kč	588,- Kč	3 388,- Kč
<b>Celková roční paušální platba</b>	<b>83 000,- Kč</b>	<b>17 430,- Kč</b>	<b>100 430,- Kč</b>

Cena za Paušální TP ESS a HESS dle této smlouvy bude hrazena vždy na období jednoho kalendářního roku, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem a doručené objednateli; za Paušální TP počínaje rokem 2021 bude faktura vystavená k 1.3. příslušného kalendářního roku, ve kterém má být kompletní podpora poskytována, se splatností 30 dní od prokazatelného doručení faktury objednateli.

Zhotovitel je oprávněn cenu za Paušální TP počínaje obdobím roku 2022 navýšit o inflaci podle oficiálně vyhlášené míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za období předchozího kalendářního roku podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. Rozhodne-li se zhotovitel navýšení ceny uplatnit, oznámí tuto skutečnost objednateli s podrobným rozpisem nových cen pro objednatele a partnery objednatele nejpozději společně s fakturou.

Paušální platba ceny za Paušální TP za měsíce červen 2020 až prosinec 2020 dle této smlouvy bude splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem objednateli k 01.10.2020 se splatností 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli.

Platba za Paušální TP ESS v roce 2020 dle této smlouvy bude za období od 02.06.2020 do 31.12.2020 a platba za Paušální TP HESS v roce 2020 dle této smlouvy bude za období od 02.06.2020 do 31.12.2020. Struktura ceny je následující:

<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH za období od 02.06.2020 do 31.12.2020</b>	<b>DPH za období od 02.06.2020 do 31.12.2020</b>	<b>Cena vč. DPH za období od 02.06.2020 do 31.12.2020</b>
Platba za Paušální TP ESS Města Hlučína za rok 2020	29 098,36 Kč	6 110,66 Kč	35 209,02 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 1 - Základní školou Hlučín, Hornická 7, okres Opava, příspěvkovou organizací za rok 2020	2 327,87 Kč	488,85 Kč	2 816,72 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 2 - Základní školou Hlučín-Rovniny, okres Opava, příspěvková organizace za rok 2020	2 327,87 Kč	488,85 Kč	2 816,72 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 3 - Základní škola a mateřská škola Hlučín-Bobrovníky, příspěvková organizace	2 327,87 Kč	488,85 Kč	2 816,72 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 4 - Obcí Bělá (obec základního typu)	2 444,26 Kč	513,29 Kč	2 957,55 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 5 - Základní školou a mateřskou školou Bělá, okres Opava, příspěvkovou organizací	1 629,51 Kč	342,20 Kč	1 971,71 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 6 - Obec Bohuslavice (obec základního typu)	2 444,26 Kč	513,29 Kč	2 957,55 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 7 - Základní škola a mateřská škola Bohuslavice, příspěvková organizace	1 629,51 Kč	342,20 Kč	1 971,71 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 8 - Obec Darkovice (obec základního typu)	2 444,26 Kč	513,29 Kč	2 957,55 Kč
Platba za Paušální TP HESS užívané partnerem 9 - Základní škola a mateřská škola Darkovice, příspěvková organizace	1 629,51 Kč	342,20 Kč	1 971,71 Kč
<b>Celková platba za Paušální TP za období od 2. 6. 2020 do 31. 12. 2020</b>	<b>48 303,28 Kč</b>	<b>10 143,69 Kč</b>	<b>58 446,97 Kč</b>

4.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ceny uvedené v čl. 4. odst. 4. 1. této smlouvy jsou ceny konečné a nejvýše přípustné. Dále se smluvní strany výslovně dohodly, že v cenách jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele související s plněním dle této smlouvy včetně případného poskytnutí licence k dodané kompletní podpoře.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

## 5. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

5.1. Splatnost faktury bude činit 30 dnů od prokazatelného doručení faktury objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

5.2. Faktura je daňovým dokladem a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.

5.3. Faktura bude objednateli doručena poštou nebo do jeho datové schránky: mfpbhkb

5.4. Faktura musí kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad obsahovat dále i tyto údaje:

- číslo a datum vystavení faktury,
- číslo smlouvy a datum jejího uzavření
- předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci,
- označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen,
- lhůta splatnosti faktury,
- označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu,

- IČO a DIČ objednatele a zhotovitele, jejich přesné názvy a sídlo.
- 5.5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 5.6. Zhotovitel je povinen neprodleně oznámit objednateli skutečnost, že se stal nespolehlivým plátcem dle § 106a zák. č. 235/2004 Sb., nebo že správce daně proti němu vede příslušné řízení o tom, že bude stanoveno, že je nespolehlivým plátcem; dále je povinen neprodleně oznámit objednateli, že se vůči němu vede insolvenční řízení, exekuční řízení nebo řízení o výkonu rozhodnutí.
- 5.7. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn uhradit za zhotovitele správci daně příslušnou daň z přidané hodnoty za zdanitelné plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel dle § 109a zák. č. 235/2004 Sb., tj. je oprávněn zaplatit část smluvní ceny, která odpovídá dani z přidané hodnoty namísto zhotoviteli přímo správci daně. Pokud objednatel toto právo zvláštního způsobu zajištění daně využije, neprodleně to písemně oznámí druhé smluvní straně. Tato případná úhrada daně z přidané hodnoty ze zdanitelného plnění za provozovatele zdanitelného plnění přímo správci daně dle § 109a zák. č. 235/2004 Sb., bude oběma smluvními stranami považována za splnění závazku objednatele zaplatit příslušnou část smluvní ceny odpovídající dani z přidané hodnoty provozovateli dle této smlouvy.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí smluvní cenu pouze a jedině na účet zhotovitele, který je ke dni, kdy objednatel poukáže peněžní prostředky, tj. dá příkaz k úhradě smluvní ceny nebo její příslušné části ze svého účtu na účet druhé smluvní strany, zveřejněn příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.9. Pohledávku vzniklou na základě této smlouvy či uskutečněného zdanitelného plnění může zhotovitel postoupit třetí osobě pouze a jedině za předpokladu předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 5.10. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

## **6. LICENCE**

- 6.1. Váže-li se kvysledku poskytnuté kompletní podpory licence, nabývá objednatel automaticky s poskytnutou kompletní podporou i potřebný počet licencí k nehmotnému výsledku poskytnuté podpory. Zhotovitel se zavazuje udělit objednateli všechny budoucí časově a množstevně neomezené licence na všechny budoucí aktualizace (upgrade, update, patche) ESS a HESS nebo inovace ESS a HESS. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že má oprávnění udělit objednateli licence k aktualizací ESS a HESS, včetně inovací v souladu s ustanovením § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Veškeré licence jsou licence nevýhradní a objednatel je může užít v rámci svých pracovišť a pracovišť jeho partnerů. Licence jsou poskytnuty bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté ceny dle této smlouvy, cena těchto licencí je zahrnuta v ceně kompletní podpory.
- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že v souladu s výše uvedeným rozsahem licence vystaví objednateli písemné potvrzení o právu užívat všechny nehmotné výsledky kompletní podpory - aktualizace (upgrade, update nebo patch), či jiné inovace, nejpozději při dodání nehmotného výsledku kompletní podpory daných aktualizací či inovací ESS a HESS. Objednatel ani partneři objednatele nejsou povinni poskytnutou licenci využít.
- 6.3. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout partnerům objednatele (poskytnout podlicence), nebo postoupit právo užít nehmotné výsledky kompletní podpory aktualizace a inovace ESS a HESS (převést licence) partnerům objednatele, a to bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele, kdy se má za to, že tento souhlas je daný již touto smlouvou.
- 6.4. Objednatel je povinen užívat nehmotné výsledky kompletní podpory aktualizace a inovace ESS a HESS v souladu s ustanoveními této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 6.5. Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 6.6. Zhotovitel odpovídá za jakákoli a veškerá porušení práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob vzniklá v souvislosti s plněním dle této smlouvy (tzv. právní vady), zejména, nikoli však výhradně, porušení práv, která mají jakékoli třetí osoby k produktům, jež vzniknou a budou dodány objednateli v souvislosti s plněním zhotovitele dle této smlouvy, a je povinen tyto nároky vypořádat, a to včetně případného soudního sporu a nahradit objednateli veškerou škodu způsobenou takovýmto porušením práv duševního vlastnictví jakýchkoli třetích osob k produktům.

6.7. Zhotovitel odpovídá za jakékoli a veškeré právní vady plnění podle této smlouvy.

## **7. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

7.1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou.

7.2. Platnost této smlouvy může být ukončena:

- a) dohodou smluvních stran,
- b) odstoupením v případě podstatného porušení této smlouvy,
- c) uplynutím výpovědní lhůty,

7.3. Smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- a) porušení závazků a povinností zhotovitele spočívající v opakovaném (tj. nejméně dvakrát) prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než jeden měsíc,
- b) porušení povinností objednatele spočívající v opakovaném (tj. nejméně dvakrát) prodlení objednatele s placením faktury (nebo její části) delší než jeden měsíc,
- c) porušení povinností zhotovitele spočívající v nesouladu poskytnuté kompletní podpory s právními předpisy upravujícími požadavky na spisovou službu, včetně archivace a skartace, včetně standardů vydanými v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy.

7.4. V případě odstoupení tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.

7.5. Tato smlouva nebo její část (část smlouvy pro kompletní podporu ESS nebo část smlouvy pro kompletní podporu HESS některého z partnerů objednatele, může být ukončena písemnou výpovědí, podanou objednatelem nebo zhotovitelem. Výpovědní lhůta je čtyřměsíční a počne běžet dnem následujícím po dni, v němž bude výpověď doručena druhé smluvní straně. Objednatel může do konce roku 2020 vypovědět část této smlouvy pro kompletní podporu HESS některého z partnerů objednatele, přičemž výpovědní doba je v tomto případě dvouměsíční a počne běžet dnem následujícím po dni, v němž bude výpověď doručena zhotoviteli.

7.6. Při ukončení této smlouvy nebo její části (část smlouvy pro ESS nebo část smlouvy pro HESS některého z partnerů objednatele, se zhotovitel zavazuje nejpozději k datu ukončení této smlouvy nebo její části a v případě odstoupení od smlouvy do 14 dnů od doručení odstoupení druhé smluvní straně bezúplatně provést a předat objednateli exporty dat z ESS a HESS ve strukturovaném formátu XML dle aktuálního národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb za účelem provedení importu dat do jiného systému elektronické spisové služby objednatele nebo partnerů objednatele a poskytnout potřebnou součinnost k úplnému převodu a správnému zatřídění všech dat z ESS nebo HESS do nového systému elektronické spisové služby.

7.7. V případě ukončení této smlouvy nebo části této smlouvy z jakéhokoliv důvodu, zůstávají objednateli veškeré již poskytnuté licence dle č. 6 této smlouvy, resp. zůstává zachováno právo objednatele na užití všech doposud poskytnutých licencí dle čl. 6 této smlouvy a rovněž právo objednatele poskytnout podlicence v rozsahu čl. 6, odst. 6. 3. této smlouvy partnerům objednatele.

## **8. ZÁRUKA**

8.1. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy a jsou předmětem práv duševního vlastnictví, tj. aktualizace ESS a HESS včetně případných inovací ESS a HESS se poskytuje po dobu 24 měsíců od převzetí každého jednotlivé kompletní podpory objednatelem, a to tak že kompletní podpora bude vykazovat vlastnosti a způsoby užití dohodnuté v této smlouvě a bude v souladu s právními předpisy ČR platnými v době předání jednotlivé kompletní podpory a se standardy vydanými v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy tak, aby mohl být naplněn účel této smlouvy.

8.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad poskytnuté kompletní podpory budou postupovat s přihlédnutím k ustanovení § 1914 až § 1925 případně §2615 až 2619 a ustanovením o vadách uvedených v pasážích o kupní smlouvě zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.

8.3. Zhotovitel garantuje objednateli, že k poskytnuté kompletní podpoře ESS a HESS, respektive nehmotným výsledkům kompletní podpory, má zhotovitel práva k jejich šíření a instalaci pro uživatele v organizaci objednatele a v organizacích jeho partnerů vyjmenovaných v čl. 1. 1. této smlouvy, konfiguraci a ke správě. V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu v plné výši nahradit.

## 9. ODSTRAŇOVÁNÍ VAD

- 9.1. Proces odstraňování vad ESS a HESS bude probíhat zejména v těchto režimech:
- 9.1.1. Vada zabraňující provozu (kritická vada, kritický stav), ESS a HESS nelze z důvodu vady vůbec provozovat nebo má vada kritický vliv na ESS a HESS - kritický stav podporovaného systému, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení, vady vylučující užívání ESS a HESS nebo jejich důležité a ucelené části. Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do pěti hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 16:00 hod.), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do čtyř hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do tří pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 9.1.2. Vada výrazně omezující provoz (urgentní) – Vada výrazně omezuje správnou funkcionalitu ESS a HESS, avšak ESS a HESS je možné s omezením provozovat. Práce na odstranění zhotovitel zahájí nejpozději do 8 hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 16:00 hod.). Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do pěti pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 9.1.3. Vada omezující provoz (neurgentní), tj. nekritická vada, která nemá na provozování ESS a HESS výrazný vliv, ESS a HESS lze provozovat bez výrazného omezení. Vady způsobující problémy při užívání a provozování ESS a HESS nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Práce na odstranění zhotovitel zahájí nejpozději do 12 hodin po nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 16:00 hod.). Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do osmi pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 9.1.4. Ostatní drobné vady – tj. nekritická vada, která má minimální, resp. žádný vliv na provoz ESS a HESS. Jedná se o problém informativního, resp. "how-to" charakteru. Práce na odstranění vady zhotovitel zahájí do 5 pracovních dnů od nahlášení objednatele. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do deseti pracovních dnů od nahlášení vady, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- 9.2. Odstraňování vad je obecně možné realizovat na základě elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele. Tento postup je podmíněn umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele nebo partnerů objednatele, tj. servery objednatele nebo partnerů objednatele, na kterých jsou provozovány ESS a HESS zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování ESS a HESS zhotovitele. Vzdálený přístup bude poskytován na základě písemného nebo telefonického požadavku zhotovitele, a to pouze na nezbytně dlouhou dobu.
- 9.3. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího prostředí,...).
- 9.4. Uplatňování nároků objednatele za účelem odstranění vad – reklamace, budou realizovány technickými zástupci objednatele formou oznámení příslušné vady zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, elektronickou poštou nebo prostřednictvím servisního portálu zhotovitele. Reklamaci objednatel uplatňuje:
- na adrese: GEOVAP, spol. s r.o., Čechovo nábřeží 1790, 530 03 Pardubice
  - na faxovém čísle: xxxxx
  - na e-mail adrese: [xxxxx](mailto:xxxxx)
  - prostřednictvím systému HelpDesk na adrese: xxxxx
- 9.5. Vady v testovacím a výukovém prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní). Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost, a to formou např. telefonu, fyzické přítomnosti na dohodnutém pracovišti, apod.

## 10. SANKCE

- 10.1. Smluvní strany se dohodly v případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy na následujících sankcích:



- 10.1.1. V případě prodlení zhotovitele s instalací a zprovozněním každé aktualizace (upgrade, update, nebo patch) dle čl. 2. odstavců 2.7.2. a 2.7.3 se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení.
  - 10.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle čl. 9. odst. 9.2.1. až 9.2.4. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den z prodlení.
  - 10.1.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě s přihlédnutím k čl. 5, čl. 4. odst. 4. 1. této smlouvy, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.
  - 10.1.4. V případě nedodržení lhůty stanovené v čl. 7. odst. 7. 7. této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
  - 10.1.5. Poruší-li zhotovitel bez ohledu na zavinění svůj závazek mlčenlivosti vyplývající z čl. 11. odst. 11. 2., a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené zhotovitelem k plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Obě strany vzhledem k míře závažnosti tohoto porušení smlouvy a preventivnímu účinku smluvní pokuty považují tuto částku za přiměřenou.
- 10.2. Zaplacením jakékoli z výše uvedených smluvních pokut není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se do smluvní pokuty nezapočítává a je vymahatelná v plné výši, a to na základě písemné výzvy objednatele doručené zhotoviteli.

## **11. OCHRANA INFORMACÍ**

- 11.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech obchodní nebo technické povahy souvisejících s jejich činností, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvních stran utajeny a odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují. Těmito skutečnostmi jsou například informace o plánech dalšího rozvoje, marketingové záměry, apod.
- 11.2. Zhotovitel se dále zavazuje zachovávat mlčenlivost o údajích o probíhajících řízeních, jakož i o dalších činnostech objednatele, o osobních údajích (zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v platném znění) a o bezpečnostních opatřeních, která v souvislosti s plněním dle této smlouvy bude mít k dispozici anebo k nim bude mít přístup, a to zvláště prostřednictvím údajů vkládaných do systémů ESS a HESS a jejichž zveřejnění by jakkoliv mohlo poškodit nebo ohrozit zájmy nebo dobré jméno objednatele nebo by ohrozilo zabezpečení a ochranu osobních údajů anebo by ohrozilo povinnost objednatele zachovávat mlčenlivost o probíhajících řízeních anebo ohrozilo jinou povinnost objednatele stanovenou zákonem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy a zhotovitel je v tomto rozsahu povinen zavázat i své pracovníky, jakož i další osoby k povinnosti mlčenlivosti a jejich odpovědnosti bez ohledu na jejich zavinění, které by na základě plnění dle této smlouvy měly přístup k jakýmkoliv údajům a datům objednatele. Jednotliví pracovníci a případné třetí osoby, které budou pověřeny plněním dle této smlouvy, jsou povinny doložit objednateli takto sjednaný závazek mlčenlivosti ještě před započatím plnění a činností dle této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li zhotovitel bez ohledu na zavinění tento svůj závazek mlčenlivosti, a to rovněž poruší-li tuto povinnost mlčenlivosti i jeho pracovníci nebo jakékoliv třetí osoby pověřené zhotovitelem k plnění dle této smlouvy, je zhotovitel povinen nahradit veškerou takto vzniklou škodu. Smluvní strany se dále dohodly, že poruší-li zhotovitel svůj závazek uvedený v tomto odstavci smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy není obchodním tajemstvím a kterákoli strana může tuto smlouvu zveřejnit, a to zejména s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se rovněž dohodly, že kterákoli smluvní strana může zveřejnit i jakékoli další informace, jejichž povinnost zveřejnění vyplývá ze zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a tato je projevem jejich svobodné, vážné a omylu prosté vůle. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy a jejím splnění.
- 12.2. Smluvní strany se dále dohodly, že se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách a skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, zejména o změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, kontaktních a zodpovědných osob, apod.
- 12.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatným nebo neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost této smlouvy jako celku. Strany se zavazují v případě, že se některá ustanovení této smlouvy stanou neplatnými či neúčinnými, nahradit tato novými ustanoveními.
- 12.4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými chronologicky číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, s podpisy smluvních stran umístěnými na téže listině.
- 12.5. Zhotovitel se zavazuje přijmout veškerá nezbytná a přiměřená opatření k zamezení korupce a úplatkářství. V souladu s tím se zhotovitel zavazuje, že nebude nabízet, neslíbí ani neposkytne a nedá ani třetí straně pokyn k tomu, aby nabízela, slibovala či poskytovala, jakékoli výhody (peníze, cenné dary apod.) zaměstnancům objednatele, členům zastupitelstva jakož i členům dalších orgánů objednatele a členům orgánů zastupitelstva a rady, a to včetně rodinných příslušníků těchto osob a dalších osob uvedeným osobám blízkých. Smluvní strany se dohodly, že poruší-li zhotovitel tento svůj závazek, je povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 10.000,- Kč. Obě strany vzhledem k míře závažnosti tohoto porušení smlouvy a preventivnímu účinku smluvní pokuty považují tuto částku za přiměřenou. Smluvní strany se dále dohodly, že poruší-li zhotovitel svůj závazek uvedený v tomto odstavci smlouvy, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím nejsou dotčeny případné trestněprávní důsledky takového jednání.
- 12.6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou exemplářích, z nichž obdrží každá ze stran po jednom vyhotovení.
- 12.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran s podpisy smluvních stran umístěnými na téže listině a účinnosti dnem 02.06.2020 nebo datem pozdějším, bude-li zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů s pozdějším datem. Zveřejnění v registru smluv provede objednatel.
- 12.8. Nedílnou součástí této smlouvy je tato příloha:  
- Příloha č. 1 – Otevřená rozhraní na stávající aplikace objednatele
- 12.9. Touto doložkou se dle ust. § 41 zák. č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), v platném znění, potvrzuje, že o uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Hlučína na své 49. schůzi, konané dne 18.05.2020, usnesení č. 2/a).

V Hlučíně dne .....2020

V Pardubicích dne .....2020

.....  
za objednatele  
xxxxx  
starosta města Hlučín

.....  
za zhotovitele  
xxxxx  
jednatel společnosti

## Příloha č. 1 – Otevřená rozhraní na stávající aplikace objednatele

- vazba na systém pro stavební úřad, silniční úřad, vodohospodářský úřad, úřad územního plánování, památkový úřad a přestupkovou agendu („IS VITA“)
- vazba na informační systém pro podporu agendy živnostenských úřadů („IS RŽP“)
- vazba na systém skenovací linky s automatickým vytěžením skenovaných dat
- vazba na systém pro správu a oběh elektronických formulářů (Software 602 Form Server)
- vazba na ekonomický informační systém („IS GINIS“)
- vazba na software pro komunikaci výplatního stroje s ESS a HESS
- vazba na informační systém SYDO GEMOS
- vazba na informační systém datových schránek, vazba na Czech POINT