

SMLOUVA

o správě elektronického systému spisové služby GINIS včetně údržby, podpory, poskytování update a prací dle požadavků objednatele dle této smlouvy, uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

ČLÁNEK 1 SMLUVNÍ STRANY

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR
	05 07 / 20

1.1 Česká republika - Ministerstvo zdravotnictví

Se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2,
Zastoupen: prof. MUDr. Romanem Prymulou, CSc., Ph.D., náměstkem pro
zdravotní péči,
Elektronická adresa: mzcr@mzcr.cz, za podmínek uvedených na e-úřední desce,
IČO: 00024341
DIČ: CZ00024341
Bankovní spojení: 2528001/0710
Datová schránka: pv8aaxd
na straně jedné, dále také „objednatel“

a

1.2 GORDIC spol. s r.o.

Se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
Zastoupen: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem
IČO: 47903783
DIČ: CZ47903783
Kontaktní osoba: [REDAKCE]
telefonní spojení: [REDAKCE]
e-mail: [REDAKCE]@gordic.cz
Bankovní spojení: 21409-681/0100
Zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Brně ve vložce č. 9313 oddílu C
Korespondenční adresa: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava
Datová schránka: sxk8tap
Telefon: [REDAKCE]
na straně druhé, dále také „zhotovitel nebo poskytovatel“

objednatel a zhotovitel dále také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

ČLÁNEK 2 ÚVODNÍ USTANOVENÍ (PREAMBULE)

2.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky v otevřeném nadlimitním řízení s názvem: „**Správa elektronického systému spisové služby GINIS včetně údržby, podpory, poskytování update a prací dle požadavků objednatele**“ (dále jen „veřejná zakázka“).

2.2 Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při realizaci veřejné zakázky. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si vzájemnou součinnost a veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

2.3 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností výkladu této smlouvy jsou všechny ustanovení této smlouvy vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci. Pro případ, že v této smlouvě nebo v zadávací dokumentaci bude chybět ustanovení, budou strany postupovat podle nabídky v zadávacím řízení.

2.4 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a ke dni uzavření této smlouvy vůči němu není vedeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně po jejich vzniku informovat.

2.5 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací a že je správcem prvků kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů dle zákona č. 181/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel dále prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy seznámen se systémem řízení bezpečnosti informací a že bude postupovat při plnění této smlouvy tak, aby jím poskytované plnění bylo v souladu se systémem řízení bezpečnosti informací objednatele, zejména s jeho bezpečnostními požadavky na plnění, zákonem č. 181/2014 Sb. a prováděcími právními předpisy. Systém řízení bezpečnosti je popsán v dokumentu nazvaném „Politika provozní bezpečnosti, poskytování a nabývání licencí programového vybavení a informací MZ ČR“, který je přílohou č. 3 k této smlouvě. Bezpečnostním požadavkem se rozumí požadavek související s plněním povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., a řídicí dokumentace systému řízení bezpečnosti informací.

2.6 Zhotovitel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je poskytováno v souvislosti s primárním aktivem a že na zhotovitele a jím poskytnutá plnění se vztahují povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., vyhlášky č. 82/2018 Sb. a interní řídicí dokumentace systému řízení bezpečnosti informací objednatele dle odst. 2.5 tohoto článku.

2.7 Objednatel jako správce systému uvedeného v odst. 2.6 tohoto článku informuje ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. zhotovitele, že je významným dodavatelem. Současně zhotovitele informuje, že jej vede v evidenci významných dodavatelů.

2.8 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel bude provádět (nejméně jednou ročně) pravidelné hodnocení rizik a pravidelnou kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u poskytovaných plnění pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetí strany dle § 8 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli součinnost při

hodnocení rizik a kontrole bezpečnostních opatření.

ČLÁNEK 3 DEFINICE A VÝKLAD SMLOUVY

3.1 Není-li v této smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této smlouvě (včetně jejích Příloh) dále uvedený význam:

- a) „Akceptace“ znamená schválení (výrok „převzato“ na protokolu o převzetí) a převzetí výstupů služeb objednatelem v souladu s Článkem 9 (Akceptační řízení);
- b) „Akceptační řízení“ znamená postup dle Článku 9 (Akceptační řízení);
- c) „Autorské dílo“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software a databáze a jakékoliv písemné výstupy zhotovitele předávané objednateli v rámci plnění této smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona; „Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- d) „Cena“ je sjednaná cena podle této smlouvy, kterou zaplatí objednatel zhotoviteli za dále stanovených podmínek v této smlouvě;
- e) „Databáze“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;
- f) „DPH“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- g) „Důvěrné informace“ mají význam uvedený v Článku 15;
- h) „Hardware“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace;
- i) „Zpráva“ má význam uvedený v Článku 9.2;
- j) „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- k) „Objednatel“ má význam uvedený v záhlaví této smlouvy;
- l) „Služby“ znamená služby poskytované zhotovitelem uvedené v Článku 4.1;
- m) „Software“ znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určena ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení;
- n) „Reakční doba“ je míněn maximální čas, ve kterém je zhotovitel povinen zareagovat na nový záznam v systému správy incidentů nebo po prokazatelném nahlášení incidentu objednatelem.
- o) „Vyřešení závady“ se rozumí odstranění poruchy/závady trvalým případně dočasným řešením. V obou případech je zhotovitel povinen zjistit spokojenost uživatele a provést záznam o spokojenosti. V případě dočasného řešení je povinen zhotovitel informovat objednatele nejpozději následující den o tomto způsobu řešení.
- p) „SW maintenance“ se rozumí služba zahrnující dodání pravidelných i mimořádných updatů a patchů eSSL GINIS.
- q) „Update“ se rozumí aktualizace nebo aktualizovat.

- r) „Patch“ se jedná o nástroj, kterým může být zmíněný soupis změn aplikován na staré soubory tak, že získáme nové.
- s) „Měsíc“ se rozumí kalendářní měsíc.

3.2 Kromě případů, kdy tato smlouva stanoví něco jiného:

- a) Odkazy na „články“ a „přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této smlouvy.
- b) Pojmy definované v této smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- c) Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- d) Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- e) V případě rozporu mezi textem těla této smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této smlouvy.

3.3 Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

ČLÁNEK 4 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

4.1 Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k jejich řádnému a včasnému poskytování.

4.2 Osoby, které tuto smlouvu podepisují a osoby, které jsou zmocněny k podpisu jiných listin dle této smlouvy, výslovně prohlašují, že jsou k podpisu oprávněny a jsou plně způsobilé právně jednat.

ČLÁNEK 5 PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

5.1 Předmětem této smlouvy je povinnost zhotovitele poskytovat služby v souladu s touto smlouvou objednateli k produktům uvedených v Příloze č. 1 (Specifikace softwarových produktů) smlouvy a povinnost objednatele hradit zhotoviteli za poskytování služeb cenu podle Článku 10. této smlouvy.

5.2 Průběžně poskytované služby jsou specifikované v Příloze č. 2 (Specifikace předmětu plnění).

5.3 Jednorázově poskytované služby, specifikované v Příloze č. 2 (Specifikace předmětu plnění), budou objednateli poskytovány na základě jeho objednávek učiněných v souladu s Článkem 8 (objednávání Jednorázově poskytovaných služeb).

ČLÁNEK 6 DOBA PLNĚNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to: od data účinnosti této smlouvy na 48 měsíců, nebo do vyčerpání maximálního celkového finančního objemu plnění bez DPH dle Článku 10.4 této smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

5.4 Objednatel je oprávněn písemně tuto smlouvu vypovědět. Tato smlouva zaniká uplynutím třetího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena zhotoviteli.

ČLÁNEK 7 MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je budova sídla objednatele dle Článku 1 této smlouvy.

ČLÁNEK 8 OBJEDNÁVÁNÍ JEDNORÁZOVĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

8.1 Zhotovitel je povinen poskytovat objednateli Jednorázově poskytované služby na základě dílčích objednávek objednatele. Objednávka bude vystavena na základě předběžné a detailní kalkulace potřeby časové náročnosti práce v člověkohodinách (dále jen „Předběžná kalkulace“) zhotovitele a za zachování podmínek uvedených v této smlouvě.

8.2 Předběžnou kalkulaci je zhotovitel povinen sestavit na základě požadavku na informace zaslaného objednatelem a předložit objednateli ve lhůtě do 5 (slovy: pět) pracovních dnů od obdržení požadavku na informace, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Objednatelem akceptovaná předběžná kalkulace má povahu úplného a závazného harmonogramu, který není možné bez písemné dohody stran překročit.

8.3 Zhotovitel je povinen poskytnout plnění ve lhůtě uvedené v tabulce č. 2 přílohy č. 2 k této smlouvě nebude-li písemně dohodnuto jinak. Objednatel bude výstupy Jednorázově poskytovaných služeb poskytnutých zhotovitelem za podmínek uvedených v Článek 9 (Akceptační řízení) vyhodnocovat a akceptovat vždy po provedeném plnění.

8.4 Osobou oprávněnou jednat za objednatele ve věci Jednorázově poskytovaných služeb dle Článek 9.1 (objednávání Jednorázově poskytovaných služeb) je vedoucí oddělení informačních a komunikačních technologií nebo jím písemně pověřený jiný zaměstnanec objednatele. Objednatel oznámí bez zbytečného odkladu zhotoviteli určení další kontaktní osoby dle předchozí věty písemně zasláním oznámení podepsaného objednatelem do datové schránky zhotovitele. Doručením tohoto oznámení dojde k potvrzení další osoby oprávněné jednat za objednatele ve věci Jednorázově poskytovaných služeb bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této smlouvě.

ČLÁNEK 9 AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

9.1 Akceptační řízení u Jednorázově poskytovaných služeb

a) Předání a převzetí plnění objednaného dle čl. 8 (objednávání Jednorázově poskytovaných služeb) této smlouvy, a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě Akceptačního řízení.

b) Zhotovitel předá jím poskytnuté plnění objednateli. Objednatel má na převzetí díla lhůtu 15 (slovy: patnáct) dní ode dne předání plnění zhotovitelem. Je-li plnění způsobilé

k převzetí, objednatel převezme plnění zhotovitele a tuto skutečnost vyznačí v Akceptačním protokolu o provedení Jednorázově poskytované služby (dále jen „Protokol o převzetí“), vzor viz Příloha č. 5 této smlouvy, nebo oznámí zhotoviteli vady plnění, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií plnění je objednatel povinen vyznačit na Protokolu o převzetí výrok „AKCEPTOVAL“, a doplnit příslušné údaje. V případě nesplnění akceptačních kritérií je objednatel povinen vyznačit na protokolu o převzetí výrok „NEAKCEPTOVÁNO - NEPŘEVZATO“ a předá jedno jeho vyhotovení zhotoviteli.

c) V případě nepřevzetí plnění poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad zhotovitel předá znovu plnění objednateli a objednatel postupuje obdobně podle Článku 9.1, písm. a), a b) s tím, že bude-li plnění obsahovat vady bránící jeho převzetí, je objednatel oprávněn od dílčí smlouvy na takové plnění písemně odstoupit.

d) Jsou-li splněna akceptační kritéria a avšak plnění vykazuje drobné vady, které nebrání převzetí plnění, uvede objednatel v Protokolu o převzetí uvede vady, které nebrání převzetí, zavazuje se zhotovitel k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených v protokolu. Za den převzetí se v takovém případě považuje den podpisu protokolu objednatelem.

e) Akceptační kritéria pro Jednorázově poskytované služby budou stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem před objednání příslušného plnění; akceptační kritéria navrhne ke schválení zhotovitel. Plnění je způsobilé k převzetí objednatelem, pokud v souhrnu nevykazuje více typů vad, než připouští akceptační kritéria.

f) Plnění Jednorázově poskytovaných služeb bude po celou dobu platnosti této smlouvy zaznamenáváno ve Výkazu provedených Jednorázově poskytovaných služeb dle vzoru v Příloze č. 6 této smlouvy.

g) Výkaz provedených Jednorázově poskytovaných služeb podle této smlouvy s údajem o celkovém počtu dosud využitých i zbývajících člověkohodin bude vždy součástí Zprávy dle Článku 9.2, písm. a) této smlouvy.

9.2 Akceptační řízení u Průběžně poskytovaných služeb

a) Za předání a převzetí Průběžně poskytovaných služeb se považuje okamžik, kdy zhotovitel splní svůj závazek provést Průběžně poskytované služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a kontaktní osoba zhotovitele předá oprávněné osobě objednatele případné výstupy tohoto plnění. Dokladem o provedení je Zpráva o stavu systému za příslušný kalendářní měsíc připravená zhotovitelem, která obsahuje písemné vyhodnocení a popis poskytnutých Průběžně poskytovaných služeb dle vzoru v Příloze č. 9 této smlouvy.

b) Zhotovitel je povinen doručit objednateli Zprávu do 5 (slovy:pěti) dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžně poskytované služby poskytovány, e-mailem styčné osobě dle přílohy č. 7 nebo dle Článku 13 (Komunikace mezi stranami). Objednatel je povinen Zprávu schválit do 10 (slovy:deseti) dnů po jejím doručení. Pokud objednatel zprávu neschválí do 10 (slovy: 10) dnů od jejího doručení, má se za to, že je Zpráva schválena.

c) Objednatel je oprávněn ke Zprávě ve lhůtě uvedené v čl. 9.2 písm. b) této smlouvy uplatnit připomínky, zejména týkající se kvality a rozsahu služeb. Objednatel sdělí připomínky k Průběžně poskytovaným službám za příslušné období zhotoviteli. Zhotovitel je povinen připomínky s objednatelem projednat a provést opatření na zlepšení kvality Průběžně poskytovaných služeb.

ČLÁNEK 10 CENA

10.1 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu plnění v dále dohodnuté výši a v dále dohodnutých lhůtách splatnosti.

10.2 Cena za plnění poskytované dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky zhotovitele předložené v rámci předmětné veřejné zakázky.

10.3 Cena za předmět plnění dle této smlouvy činí:

a) Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb hrazených paušálně v prvních 10 kalendářních měsících od nabytí účinnosti této smlouvy (Průběžně poskytované služby dle Přílohy č. 2 písm. A. této smlouvy) činí: 296 950,00 Kč bez DPH, 21 % DPH činí 62 359,50 Kč, včetně DPH 359 309,50 Kč.

b) Cena za 1 kalendářní měsíc poskytování služeb hrazených paušálně za 11. a následující kalendářní měsíce (Průběžně poskytované služby dle Přílohy č. 2 písm. A. této smlouvy) činí: 307 158,00 Kč bez DPH, 21 % DPH činí 64 503,18 Kč, včetně DPH 371 661,18 Kč.

c) Cena za 1 člověkohodinu poskytování Jednorázově poskytovaných služeb hrazených nad rámec paušálu (plnění dle Přílohy č. 2 písm. B. této smlouvy – Jednorázově poskytované služby) je uvedena v příloze č. 10 této smlouvy.

10.4 Celková cena za předmět plnění dle této smlouvy nepřesáhne 15 920 304,00 Kč bez DPH, 21 % DPH činí 3 343 263,84 Kč, celkem včetně DPH 19 263 567,84 Kč.

10.5 Ceny včetně DPH uvedené v předchozím odstavci této smlouvy jsou uvedeny ve výši dle sazby DPH platné ke dni uzavření této smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude zhotovitelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna této smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této smlouvě. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá zhotovitel.

10.6 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli plnění podle této smlouvy po celou dobu trvání této smlouvy za ceny bez DPH, které jsou uvedeny v čl. 10.3 této smlouvy.

10.7 Ceny bez DPH uvedené této smlouvě jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této smlouvě. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení sjednané ceny s výjimkou zákonných změn sazeb DPH.

10.8 Objednatel je oprávněn snížit zhotovitelem vyfakturovanou paušální částku bez DPH dle čl. 10.3 písm. a) a čl. 10.3 písm. b) této smlouvy v případě, kdy v příslušném kalendářním měsíci nebyla ze strany zhotovitele poskytnuta některá z Průběžně poskytovaných služby uvedená v příloze č. 2, písm. A bod 2.2 (Konzultace), nebo bod 3 (Školení uživatelů objednatele), ač si ji objednatel v daném kalendářním měsíci s předstihem alespoň 5 dnů vyžádal. Objednatel je oprávněn snížit vyfakturovanou paušální částku bez DPH o 20 % za každou službu, která byla z jeho strany vyžádána, avšak nebyla v daném kalendářním měsíci zhotovitelem poskytnuta.

10.9 V případě, že Průběžně poskytované služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc, je zhotovitel povinen poměrně snížit paušální částku v čl. 10.3 písm. a) a v čl. 10.3 písm. b) tak, aby odpovídala počtu kalendářních dnů, po které byly Průběžně poskytované

služby v kalendářním měsíci poskytovány.

ČLÁNEK 11 FAKTURACE

11.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude prováděna na základě daňových dokladů (dále jen "faktury").

11.2 Paušální cena dle čl. 10.3 písm. a) a čl. 10.3 písm. b) této smlouvy bude hrazena na základě faktury po vystavení po uplynutí příslušného kalendářního měsíce. Cena dle čl. 10.3 písm. c) této smlouvy na základě faktury vystavené po převzetí příslušného plnění objednatelem.

11.3 Zhotoviteli vzniká právo na zaplacení ceny za poskytované služby po schválení příslušné Zprávy nebo převzetí příslušného plnění objednatelem.

11.4 Zhotovitel je povinen vystavit fakturu na cenu za poskytnutí služeb do 10 (slovy:deseti) dnů od okamžiku, ve kterém mu vzniklo právo na zaplacení některé částky dle Článku 11.3.

11.5 Zhotovitel se zavazuje předkládat k proplacení pouze faktury, které budou obsahovat název a evidenční číslo této smlouvy, kopii Protokolu o převzetí nebo Zprávy a musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona o dani z přidané hodnoty a v § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11.6 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě zhotoviteli zpět se zdůvodněním k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet opětovně až doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury (daňového dokladu).

11.7 Splatnost příslušné ceny činí 30 (slovy:třicet) dní ode dne řádného a včasného doručení faktury do sídla objednatele v elektronické podobě do datové schránky uvedené v Článku 1 této smlouvy nebo na elektronickou adresu objednatele: mzcr@mzcr.cz, za podmínek uvedených na e-úřední desce objednatele. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu objednatele dojde v okamžiku odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.

11.8 Úhradu fakturované částky provede objednatel bankovním převodem na účet zhotovitele. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet zhotovitele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v Článku 1 této smlouvy. Změna účtu musí být objednateli, případně oběma smluvními stranám, oznámena řádně a včas písemnou formou a podle dále sjednaných podmínek v této smlouvě.

ČLÁNEK 12 SOUČINNOST OBJEDNATELE

12.1 Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli k řádnému plnění dle Přílohy č. 2 této smlouvy nezbytně nutnou součinnost.

12.2 Kontakty na příslušné osoby zhotovitele, HelpDesk a Hot-line jsou uvedeny v Příloze č. 7 této smlouvy.

12.3 V případě, že se objednatel rozhodne využít jiný informační systém elektronické spisové služby v souladu s Národním standardem elektronické spisové služby (NSESSS), zhotovitel se zavazuje zabezpečit spolupráci při migraci dat a splnění níže uvedených bodů:

- a) při souběžném provozu obou systémů poskytování provozní podpory dle této smlouvy po dobu nezbytně nutnou;

b) zpracování zhotovitelem návrhu řešení, který věcně popíše postup v oblasti ukončení životního cyklu elektronického systému spisové služby GINIS®, přičemž, bude dodržovat podmínky zajištění kontinuity vedení spisové služby v elektronické podobě a současně bude klást minimální nároky na součinnost objednatele;

c) řešení musí obsahovat postup ukončení provozu eSSL GINIS®, výstupy eSSL GINIS® pro migraci dat, návrh harmonogramu a rozsah součinnosti, kterou poskytne a popíše postup akceptace. Zejména popíše postup migrace dat, v případě, že při automatické migraci nebudou korektně převedená nezbytná data.

ČLÁNEK 13 KOMUNIKACE MEZI STRANAMI

13.1 Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace smluvních stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle této smlouvy bude činěna v písemné formě a doručena druhé straně na uvedené adresy v Článku 1 této smlouvy nebo do datové schránky.

13.2 Kontakty na příslušných osob smluvních stran jsou uvedeny v Příloze č. 7 této smlouvy. Změna kontaktních osob není považována za změnu smlouvy a lze ji učinit oznámením doručeným dle čl. 13.1. této smlouvy druhé smluvní straně. Změna nabývá účinnosti datem uvedeným v oznámení, nejdříve však dnem následujícím po doručení oznámení příslušné smluvní straně.

13.3 Zhotovitel se zavazuje, že neznemožní doručování do své datové schránky po celou dobu trvání smlouvy.

13.4 Zhotovitel je povinen informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech souvisejících s plněním smlouvy, o způsobu řízení rizik na jeho straně a straně poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Na písemný dotaz objednatele jej zhotovitel informuje písemně.

13.5 Zhotovitel je též povinen informovat písemně objednatele o významné změně ovládání zhotovitele nebo poddodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných zhotovitelem nebo poddodavatelem k plnění podle této smlouvy. Významnou změnou ovládání se pro účely této smlouvy rozumí taková změna, v jejímž důsledku dojde ke změně ovládající osoby nebo osob.

13.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě významné změny ovládání nad zhotovitelem nebo jeho poddodavatelem, nebo změny ve vlastnictví zásadních aktiv, nebo změně oprávnění nakládat s nimi, využívanými zhotovitelem nebo poddodavatelem k plnění podle smlouvy.

ČLÁNEK 14 SMLUVNÍ POKUTY

14.1 Strany si smluvily následující smluvní pokuty:

a) v případě porušení povinnosti zhotovitele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident objednatelem je zhotovitel u závady typu V1 povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

b) v případě porušení povinnosti zhotovitele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident

objednatel je zhotovitel u závady typu V2 povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení.

- c) v případě porušení povinnosti zhotovitele zareagovat v reakční době na nový záznam v systému správy incidentů nebo zareagovat v reakční době na nahlášený incident objednatel je zhotovitel u závady typu V3 povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- d) V případě porušení povinnosti zhotovitele vyřešit závadu nebo zprovoznit systém ve lhůtě stanovené pro vyřešení závady nebo zprovoznění systému v příloze č. 2 je zhotovitel u závady typu V1 povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení, u závady typu V2 je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení a u závady typu V3 je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.

14.2 Pokud objednatel při provádění kontrol a hodnocení dle čl. 2.8 této smlouvy zjistí nedostatky v plnění bezpečnostních požadavků ze strany zhotovitele, vyzve jej písemně k provedení svých bezpečnostních požadavků, a pokud ten požadovanou nápravu v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě, ne však kratší než 15 pracovních dní, nezjedná, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s provedením bezpečnostních požadavků objednatele.

14.3 Reakční doba, jakož i lhůta pro vyřešení závady nebo zprovoznění systému je určena v tabulce č. 1 v příloze č. 2 bod 1.2 písm. c).

14.4 V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv ceny za poskytované služby dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli úrok z prodlení dle předpisů práva občanského za každý den prodlení.

14.5 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 (slovy: třiceti) dnů od jejich písemného vyúčtování druhé smluvní straně. Výši smluvních pokut považují smluvní strany shodně za přiměřenou.

14.6 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu či nemajetkovou újmu plynoucí z této smlouvy a obecně závazných právních předpisů. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení vzniku škod či nemajetkové újmy a k jejich minimalizaci.

14.7 Žádná ze smluvních stran této smlouvy není odpovědná za škodu ani nemajetkovou újmu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku s plněním závazků druhé smluvní strany nebo překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

14.8 Pro případ porušení povinností vyplývajících z Článku 15 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

14.9 Nárokováním, resp. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty zhotovitelem dle této smlouvy není dotčeno právo objednatele na náhradu škody a odčinění nemajetkové újmy, ani možnost objednatele požadovat po zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši a rovněž úplného odčinění nemajetkové újmy.

14.10 Zhotovitel není povinen zaplatit smluvní pokutu, pokud porušení povinnosti bylo

způsobeno z důvodu na straně objednatele či vyšší mocí.

ČLÁNEK 15 OCHRANA INFORMACÍ

15.1 Zhotovitel se zavazuje zajistit utajení důvěrných informací a zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Údaje, které tvoří obchodní tajemství zhotovitele ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a které se smluvní strany zavazují zajišťovat, jsou uvedeny v Příloze č. 8 této smlouvy.

15.2 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel vystupuje jako orgán veřejné moci, který je povinen zajišťovat důvěrnost příslušných skutečností pouze v rozsahu stanoveném zákonem.

15.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost se neuplatní v případech, kdy je zhotovitel povinen příslušnou skutečnost sdělit na základě zákona, nebo je taková informace všeobecně dostupná, nebo v případě hájení oprávněných zájmů zhotovitele.

15.4 Povinnost zhotovitele zachovávat utajení dle předchozích odstavců Článku 15 této smlouvy trvá po dobu plnění předmětu této zakázky a po jejím dokončení. Této povinnosti jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením.

ČLÁNEK 16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 V případě, že plnění poskytnuté zhotovitelem na základě této smlouvy v rámci úprav eSSL GINIS bude chráněno právem autorským, zhotovitel bezplatně uděluje objednateli předáním příslušného plnění licenci (oprávnění) užívat takové plnění v rozsahu a za podmínek, za nichž objednatel využívá příslušný modul/produkt eSSL GINIS, k jehož úpravě došlo. Doba, na kterou zhotovitel licenci uděluje, je totožná s dobou, na niž je udělena příslušná licence (oprávnění) objednatele užívat příslušný modul/produkt eSSL GINIS.

16.2 Práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

16.3 O dobu prodloužení objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění zhotovitele.

16.4 Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku k této smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení této smlouvy.

16.5 Změny této smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami této smlouvy. Pro určení účinnosti jsou stanovena zákonná postupy, není-li smluvními stranami této smlouvy sjednána účinnost pozdější.

16.6 Písemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

16.7 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.

16.8 Veškerá obchodní tajemství v této smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství prostřednictvím symbolu ** vždy na začátku a na konci takového ustanovení a zároveň jsou uvedena v Příloze č. 8 této smlouvy. Takto uvedené údaje nepodléhají zákonu

č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění, bude takto označený text anonymizován.

16.9 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí této smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace softwarových produktů
- Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky
- Příloha č. 3 - Politika provozní bezpečnosti
- Příloha č. 4 - Plná moc
- Příloha č. 5 - Akceptační protokol o provedení Jednorázově poskytované služby (vzor)
- Příloha č. 6 - Výkaz provedených Jednorázově poskytovaných služeb (vzor)
- Příloha č. 7 - Seznam osob pověřených ve věci plnění smlouvy
- Příloha č. 8 - Údaje tvořící obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku
- Příloha č. 9 - Zpráva o průběžně poskytovaných službách
- Příloha č. 10 – Ceník jednorázově poskytnutých služeb

16.10 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne 22. 05. 2020

V Jihlavě 25. 05. 2020

Za objednatele:



prof. MUDr. Jan Prymula, CSc., PhD.
náměstek pro zdravotní péči

Za zhotovitele:



Ing. Jaromír Řezáč
jednatel

