

ZÚČTOVATELNÉ SAZBY ZA SLUŽBY 2016 EU*

Krytí za služby pro systém *da Vinci*® pro smluvní zákazníky:

Sazby jsou platné pro rozšířenou/prémiovou pracovní dobu a důvody, definované v servisní smlouvě v části „Limitations of Services“

Sazba za práci a cestovné		
Standardní: zahrnuje	Rozšířená: 995 €/hodinu	Prémiová: 1 495 €/hodinu
Pondělí - pátek: 8:00 - 17:00	Pondělí - pátek: 17:00 - 22:00	Pondělí - pátek: 22:00 - 8:00 Sobota a neděle: 24 hodin Volné dny společnosti Intuitive Surgical
Pracovní doba je uvedena v místní časové zóně		

Krytí za servisní služby pro systém *da Vinci* pro zákazníky služby **Time & Material**

Sazba za práci a cestovné: 995 €/hodinu

- Minimálně pět hodin práce a cestovní náklady za servisní návštěvu.
- Servisní technici jsou k dispozici pro plánované servisní návštěvy od pondělí do pátku: 8:00 -17:00.
- Pracovní doba pro rozšířenou a prémiovou službu a pro volné dny společnosti Intuitive Surgical není dostupná.

NÁHRADNÍ DÍLY

- V době servisu musí být poskytnuta cenová nabídka a objednávka.
- Náhradní díly mají 90 dnů záruku na výrobní vady a prodávají se pouze na základě výměny.
- Na vrácené a nepoužité součásti se vztahuje 25% poplatek za vrácení zásob.
- Zákazníkům se účtuje plná cena za náhradu vrácených a poškozených součástek.

URYCHLENÉ ZÁSILKY SOUČÁSTEK

- Standardní dodání 500 €
- Expresní dodání 850 €

PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA

- Systémy: 10 000 € za kontrolu. Doporučeno jednou za 6 měsíců.
- Generátor Erbe: 5 000 € za kontrolu. Doporučeno jednou za 12 měsíců.
- Baterie: 5 000 € za kontrolu. Dle potřeby.
- Nezahrnuje součástky a cestovní výdaje. Dostupné od pondělí do pátku 8:00 - 17:00, kromě volných dnů společnosti Intuitive Surgical.

AKTUALIZACE SOFTWARE PRO CHIRURGICKÝ SYSTÉM *DA VINCI*

- 15 000 € za aktualizaci.
- Periodické aktualizace softwaru zavádějí nové prvky systému, optimalizující funkčnost a spolehlivost systému.

PŘÍSTUP *dVSTAT*™ A *ONSITE*™

- 2 500 € za návštěvu.
- Okamžitá technická podpora 24/7 společnosti *da Vinci*, chirurgického technického asistenčního týmu (*dVSTAT*).
- *OnSite* umožňuje technikům týmu technické podpory vzdáleně diagnostikovat chyby systému, což zajišťuje rychlou odezvu a pohotové řešení.

*Veškeré ceny se mohou bez předchozího oznámení změnit.

PODPORA STERILNÍHO OPAKOVANÉHO ZPRACOVÁNÍ

- 5 000 € za den návštěvy.
- Specialisté společnosti Intuitive Surgical poskytují pokročilé školení personálu nemocnic týkající se opakovaného zpracování a manipulace s nástroji a příslušenstvím *da Vinci*, čímž se maximalizuje spolehlivost nástrojů a současně se zlepšuje účinnost oddělení sterilizace opakovaného zpracování.
- Návštěvy jsou možné od pondělí do pátku 8:00 - 17:00, kromě volných dnů společnosti Intuitive Surgical.

PROGRAM ADVANCE EXCHANGE (ROZŠÍŘENÁ VÝMĚNA)

Tento program nabízí přednostní ceny a servisní služby následující den pro výměny týkající se nepředvídaného poškození endoskopů, hlav kamer a simulátoru *da Vinci Skills Simulator*™.

System <i>da Vinci</i>	Produkt	Smluvní cena*	Cena za čas a materiál*
Cena endoskopu <i>da Vinci Xi</i> ™	8 mm endoskop w/ kamera	7 200 €	20 000 €
Cena kamery <i>da Vinci Si</i> ™	Standardní nebo fluorescenční zobrazení 3D HD <i>Firefly</i> ™	2 400 €	7 200 €
Cena endoskopu <i>da Vinci Si</i>	8,5 mm HD Standard	5 140 €	9 600 €
	Fluorescenční zobrazení <i>Firefly</i> 8,5 mm	5 380 €	12 000 €
	12 mm HD Standard	4 200 €	8 000 €
	Fluorescenční zobrazení 12 mm <i>Firefly</i>	4 520 €	9 600 €
Cena endoskopu <i>da Vinci Standard / S</i> ™	5 mm HD Standard	1 440 €	3 200 €
	8,5 mm HD Standard	4 740 €	9 600 €
	12 mm HD Standard	3 600 €	8 000 €
Všechny systémy <i>da Vinci</i>	<i>Simulátor Skills Simulator</i>	800 €	2 000 €

Pokud potřebujete více informací nebo vyžadujete radu, obraťte se na zákaznickou službu na čísle +800.0821.2020 nebo +41.21.821.2020

www.intuitivesurgical.com/support

Důležité bezpečnostní informace, indikace k použití, veškerá upozornění a varování naleznete na www.davincisurgery.com/safety and www.intuitivesurgical.com/safety

© 2016 Intuitive Surgical, Inc. Všechna práva vyhrazena. Názvy produktů jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných vlastníků. PN 101924-07-EU-CS Rev A 3/16

*Veškeré ceny se mohou bez předchozího oznámení změnit.