



Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení č.2020/05

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 89/2012 sb. občanského zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

Smluvní strany:

Firma: **Jiří Buchta**
se sídlem Julia Fučíka 169, 747 91 Štítina
zastoupená Jiřím Buchtou
IČO: 46116478 DIČ: CZ7403165462
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
pověřená osoba: Jiří Buchta
(dále jen dodavatel)

Firma: **Domov Bílá Opava, p.o.**
se sídlem Rybářská 27, 746 01 Opava
zastoupená Mgr. Michalem Jiráskou, ředitelem
IČO: 00016772
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxxxx
E-mail: reditel@ddopava.cz
pověřená osoba: Mgr. Michal Jiráška
(dále jen objednatel)

• **Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů, havarijní zásahy a pravidelnou údržbu serveru. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

- **Podmínky a způsob provádění údržby, havarijních zásahů a pravidelné údržby serveru**

Dodavatel provádí údržbu, havarijní zásahy a pravidelnou údržbu serveru s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy. Pravidelnou údržbu serveru je povinen zajišťovat vzdáleně.

Pravidelná údržbu serveru je prováděna vzdáleně a spočívá v těchto činnostech:

- a) Aktualizace serverového operačního systému, instalace patchů
- b) Kontrola konzistence dat
- c) Aktualizace firewallu
- d) Kontrola zálohování dat na NAS zařízení

- **Lhůty pro provádění údržby a odstranění poruch**

Lhůta na provedení údržby je garantována v rozsahu nejdéle do 48 hodin od objednání.

Lhůta na odstranění poruchy je garantována v rozsahu nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy. V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

Lhůtou pravidelné údržby serveru je myšleno soustavné provádění činností uvedených v předchozím odstavci.

Provádění údržby, havarijní zásahy a pravidelná údržba serveru jsou zpoplatňovány.

Dodavatel je povinen garantovat provádění údržby i havarijních zásahů v pracovní dny nepřetržitě od 9.00-18.00 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

- **Cena za provádění údržby, havarijních zásahů a pravidelné údržby serveru**

Za služby spočívající v provádění údržby a havarijních zásahů dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit hodinovou sazbu 380,- Kč/hod., slovy *třistaosmdesát Korun českých* bez DPH 21%. Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou hodinu.

Za služby spočívající v provádění pravidelné údržby serveru dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit paušální poplatek 4.500,- Kč/měsíc, slovy *čtyřtisícepětset Korun českých* bez DPH 21%.

- **Platební podmínky**

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek provádění pravidelné údržby serveru vždy za jeden měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 5. dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

Daňový doklad za provedenou údržbu nebo havarijní zásahy bude vystavován měsíčně za uplynulý měsíc, ve kterém došlo k údržbě nebo havarijnímu zásahu, na základě souhrnné měsíční objednávky. Splátnost je dohodnuta na 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

- **Sankce**

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Při nedodržení lhůty provedení údržby nebo havarijního zásahu náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu.

Při nedodržení lhůty provedení pravidelné údržby serveru náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny měsíčního paušálního poplatku.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

- **Vyšší moc**

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení

smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

- **Platnost smlouvy a její ukončení**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování lhůt pro provádění údržby, havarijních zásahů a pravidelné údržby serveru a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

- **Mlčenlivost**

Správce sítě je povinen zachovávat nej přísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta smluvní pokuta do výše 50 000Kč.

- **Řešení sporů**

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

- **Způsob hlášení poruch a podávání žádostí o provedení údržby**

Hlášení závad a podávání žádostí o provedení údržby bude prováděno jedním z následujících způsobů:

I: V pracovní dny v době od 9:00 do 18:00 hodin

1. Telefonicky na xxxxxxxxxxxxxxxx nebo xxxxxxxxxxxxxxxx
2. Emailem na xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Při hlášení závad a podávání žádostí o provedení údržby je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

V Opavě, dne 1.6.2020

Jiří Buchta (dodavatel)

Mgr. Michal Jirásk (objednatel)

.....

.....