



## Servisní smlouva

o poskytování servisních služeb k systému „Ptejte se knihovny“, kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), (dále jen „Smlouva“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

### Článek 1

#### Smluvní strany

Objednatel: Národní knihovna České republiky, státní příspěvková organizace,  
zřízená Ministerstvem kultury České republiky  
Zastoupený: XXX  
Se sídlem: Klementinum 190, 110 00, Praha 1  
IČO: 00023221  
DIČ: CZ00023221  
Bank. spojení: XXX  
Číslo účtu: XXX

Ve věcech technických  
je oprávněn jednat: XXX  
Ve věcech smluvních  
je oprávněn jednat: XXX  
(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: PhDr. Jan Pokorný, Ph.D.  
Zastoupený: Jan Pokorný  
Se sídlem: Náměstí Jana Pavla II. 60/6, 500 03 Hradec Králové  
IČO: 65673280  
DIČ: XXX  
Společnost zapsaná u ŽÚ v Hradci Králové, reg. dne 16. 12. 1996  
Bankovní spojení: XXX  
Číslo účtu: XXX  
Ve věcech technických je  
oprávněn jednat: XXX  
Ve věcech smluvních  
je oprávněn jednat: XXX

Tuto Smlouvu uzavírají smluvní strany v rámci realizace přímého zadání veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem **Poskytování servisních služeb k systému „Ptejte se knihovny“** (dále také jen „veřejná zakázka“). Poskytovatel byl vybrán na základě nabídky doručené Objednateli.



## Článek 2

### Předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je využití zdrojů, know-how a organizačních schopností Poskytovatele k zajištění služeb technické a programové podpory systému „Ptejte se knihovny“ (dále též jako „systém“) v tomto rozsahu:
- 2.1.1. Správa, údržba, podpora Microsoft Windows 2008, vč. případného hostingu
  - 2.1.2. Správa, údržba, podpora CMS Plone (HTML, CSS, šablony) (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
  - 2.1.3. Správa, údržba, podpora Zope serveru (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
  - 2.1.4. Správa, údržba, podpora XML API, OAI-PHM (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
  - 2.1.5. Správa, údržba, podpora aplikací vytvořených pro platformy iOS a Android (min. v rozsahu 5 člověkohodin / měsíc)
  - 2.1.6. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti software v pravidelných intervalech za použití vzdáleného nebo lokálního přístupu (minimálně 1x měsíčně) s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vážících se k použitému software
  - 2.1.7. Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady s pohotovostí v těchto režimech:
    - Pohotovost v režimu 5 x 10, tj. v rámci běžné pracovní doby Objednatele (dále jen „PD“) od 8:00 do 18:00 hod.
    - Dostupnost služeb 99,9 %
    - Závadou se rozumí stav, kdy některé funkce systému nefungují řádně.
    - Kategorizace priorit závad a problémů

Vysoká priorita	Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému
Střední priorita	Chyba se vyskytuje v nekritické části systému a existuje náhradní řešení
Nízká priorita	Drobné chyby, úpravy GUI, požadavky, apod.

- SLA

Priorita	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem v PD	Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatelem - mimo PD	Odstranění závady od jejího potvrzení (nedohodnou-li se smluvní strany jinak)
Vysoká priorita	1 hodina	3 hodiny	8 hodin
Střední priorita	1 hodina	3 hodiny	40 hodin
Nízká priorita	1 hodina	3 hodiny	160 hodin

- Provedení servisních zásahů
  - Jakékoliv zásahy vyžadující odstavení systému - přednostně v neděli.
  - Zásahy typu "pravidelná údržba" při odstavení systému - přednostně ve dnech, kdy je knihovna zavřena, případně o víkendech, kdy je knihovna uzavřena (v červenci a srpnu), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- O kategorizaci závad rozhoduje s konečnou platností Objednatel. V odůvodněných případech může Objednatel Poskytovateli prodloužit lhůtu pro odstranění závady. Nedojde-li k odstranění závady ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, má Objednatel právo zajistit její odstranění prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele.



- 2.1.8. Inovace software
- Customizace systému, resp. úpravy dle průběžně vznikajících požadavků odpovědných pracovníků Objednatele, a to způsobem a v rozsahu, který bude předmětem samostatného ujednání smluvních stran.
- 2.1.9. Podpora a konzultace, která bude poskytována Poskytovatelem odpovědným osobám Objednatele uvedeným v záhlaví této smlouvy v rámci doby pohotovosti uvedené v odst. 2.1.7:
- Telefonicky na číslech Poskytovatele: XXX
  - Emailem na emailové adresy Poskytovatele: XXX
  - Prostřednictvím ServiceDesku Objednatele za použití vzdáleného přístupu do sítě Poskytovatele,
  - Veškeré požadavky nahlášené telefonicky nebo emailem je Poskytovatel povinen zaznamenat neprodleně do ServiceDesku Objednatele. Ke všem hlášeným požadavkům Poskytovatel uvede datum a čas zadání požadavku a datum a čas vyřízení požadavku.
- 2.1.10. Instalace dostupných aktualizací systému. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o dostupných aktualizacích systémů bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy budou dostupné.
- 2.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, jakož i se sjednanými podmínkami dle této Smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této Smlouvy za jejich řádné (včasné a bezvadné) poskytnutí.
- 2.3. Poskytováním servisních služeb se rozumí veškerá činnost Poskytovatele dle Smlouvy, tzn. provedení činností dle odst. 2.1 (vyjma bodu 2.1.8.) v termínech dle odst. 2.1.7, a to i v případě, že výsledek činnosti Poskytovatele bude vykazovat charakter díla ve smyslu § 2631 a násl. občanského zákoníku nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této Smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.
- 2.5. Poskytovatel prohlašuje, že je plně odborně způsobilý k poskytování plnění podle této Smlouvy a má ke své činnosti veškerá potřebná oprávnění pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 2.6. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

### Článek 3

#### Termín a místo plnění

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této Smlouvy od prvního dne měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Místem plnění je sídlo Objednatele nebo, bude-li tak mezi stranami písemně dohodnuto, jiná budova v jeho užívání. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídít Poskytovateli dálkový přístup.

### Článek 4

#### Cena

- 4.1. Cena předmětu Smlouvy je sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění.



- 4.2. Cena za plnění této Smlouvy se pro servisní služby podle čl. 2, odst. 2.1.1. až 2.1.7., 2.1.9. a 2.1.10 této smlouvy (**Paušální servisní služby**) se stanovuje dohodou smluvních stran formou měsíční

pevné částky ve výši:

Cena bez DPH:	6 580 Kč
DPH (21%):	0 Kč
Cena včetně DPH:	6 580 Kč

- 4.3. Cena za poskytování Paušálních servisních služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu trvání této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Poskytovatelem vynaložené pro řádné splnění předmětu Smlouvy, a to včetně veškerých rizik a vlivů během poskytování služeb dle této Smlouvy a dalších výdajů a nákladů Poskytovatele spojených s poskytováním služeb dle této Smlouvy. Cena obsahuje rovněž i případně zvýšené náklady vzniklé Poskytovateli vývojem cen vstupních nákladů.
- 4.4. V případě, že z jakéhokoliv důvodu nedojde ze strany Poskytovatele za daný kalendářní měsíc k poskytnutí žádné servisní služby, nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny servisní služby za takový kalendářní měsíc.
- 4.5. Cena za poskytování servisních služeb podle čl. 2 odst. 2.1.8 této Smlouvy (**Ad-hoc servisní služby**) se sjednává podle povahy poskytované služby v následujících v cenách dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 4.6. Maximální souhrnná cena za poskytování Ad-hoc servisních služeb po dobu účinnosti Smlouvy se stanovuje ve výši (max. 50% z ceny paušálních služeb dle odst. 4.2 této Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy, min. v rozsahu 10 člověkohodin / rok):

Cena bez DPH:	20 000 Kč
DPH (21%):	0 Kč
Cena včetně DPH:	20 000 Kč

- 4.7. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o poskytnutí takovýchto Ad-hoc servisních služeb, a to vždy na základě písemné objednávky Objednatele. Objednatel v takové objednávce uvede specifikaci požadované Ad-hoc servisní služby, cenu služby, a termín jejího poskytnutí. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 5 dní od doručení takové písemné objednávky Objednatele písemně Objednateli sdělit, zda tuto objednávku akceptuje, případně učinit Objednateli jinou nabídku. Nedojde-li k takové písemné akceptaci objednávky Objednatele ze strany Poskytovatele nebo dojde-li k písemné akceptaci s výhradami nebo pokud bude cena za poskytnutí ad-hoc služeb sdělená Poskytovatelem přesahovat limit stanovený Objednatelem či akceptace objednávky ze strany Poskytovatele bude uvádět pozdější dobu poskytnutí objednaných Ad-hoc servisních služeb, nepovažuje se (nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak) dílčí smlouva na poskytování Ad-hoc servisních služeb za uzavřenou a nabídka Objednatele se považuje za zaniklou (v případě sporu se použijí obecná pravidla ust. § 1731- § 1745 občanského zákoníku).
- 4.8. V případě, že po uzavření této Smlouvy dojde ke změně sazby DPH, bude k ceně plnění dle této Smlouvy připočtena DPH ve výši odpovídající aktuálně platným a účinným právním předpisům ke dni zdanitelného plnění. Cena za plnění bez DPH tímto není dotčena.
- 4.8.1. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k Poskytovateli nepoužije.



## Článek 5

### Platební podmínky

- 5.1. Plnění Poskytovatele představuje ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, samostatné zdanitelné plnění a považuje se za uskutečněné dnem převzetí dle čl. 7 této Smlouvy.
- 5.2. Cena služeb podle této Smlouvy bude Objednatelům hrazena na základě faktur Poskytovatele, jejichž přílohou bude protokol o předání a převzetí dle čl. 7, potvrzený oprávněnou osobou Objednatelů. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu (dojde-li k poskytnutí plnění z jeho strany) vždy do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto.
- 5.3. Každý daňový doklad - faktura musí obsahovat číslo Smlouvy dle číslování Objednatelů, systémové číslo NEN ve formátu N006/20/V00009634 a musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti alespoň 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednatelům na e-mailovou adresu Objednatelů fakturace@nkp.cz. Současně musí každá faktura obsahovat přesný údaj o tom, ve vztahu k jaké Smlouvě uzavřené s Objednatelům je poskytnuté plnění Objednatelům účtováno.
- 5.4. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby, je Objednatelům splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatelů ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v čl. 1 této Smlouvy.
- 5.5. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, či nebude obsahovat náležitosti uvedené ve Smlouvě či požadované právními předpisy, zejm. zákonem o účetnictví, nebo nebude obsahovat všechny požadované přílohy a údaje, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli k opravě, resp. k doplnění. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že výzva Poskytovatele k plnění vůči Objednatelům provedená na základě takové vadné, resp. neoprávněné faktury, splatnost nároku nevyvolává a na straně Objednatelů žádné prodlení s úhradou takto účtované ceny nenastává. Lhůta splatnosti účtovaného nároku začne plynout až dnem doručení opravené, či oprávněně vystavené faktury Objednatelům, přičemž k případně vyvolané splatnosti předchodí (vadnou, resp. neoprávněně vystavenou) fakturou se nepřihlíží.
- 5.6. Smluvní strany si ujednaly, že Poskytovateli nenáleží právo na zálohu na cenu služeb (smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení použití ust. § 2610 odst. 2, a dále ust. § 2611 občanského zákoníku).

## Článek 6

### Další práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je oprávněn zajistit poskytnutí součinnosti třetími osobami. Poskytovatel je povinen v průběhu poskytování servisních služeb neprodleně upozornit Objednatelů na nevhodnost jeho pokynů nebo předané dokumentace. Toto upozornění musí mít písemnou formu. V takovém případě je Objednatel povinen se k tomuto upozornění bez zbytečného odkladu písemně vyjádřit a je povinen učinit veškerá opatření, aby Poskytovatel mohl pokračovat v poskytování servisních služeb řádně.
- 6.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatelů o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit



- plnění předmětu Smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku Objednatele konzultovat provedení a technické detaily poskytování služby předem s Objednatelem a v rámci plnění je povinen respektovat pokyny Objednatele.
  - 6.5. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kontrolovat průběh poskytování služby dle této Smlouvy prostřednictvím osoby oprávněné jednat ve věcech technických dle čl. I. této Smlouvy nebo jí pověřených osob.
  - 6.6. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
  - 6.7. Poskytovatel prohlašuje, že zná účel této smlouvy, a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Poskytovatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.
  - 6.8. Poskytovatel prohlašuje, že je plně seznámen se systémy, k nimž se váže poskytování služeb na základě této smlouvy a je mu jasný rozsah i obsah služeb, které bude Objednateli poskytovat. Objednatel zajistí Poskytovateli po nabytí účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné přístupy k systému za účelem plnění této Smlouvy.
  - 6.9. Poskytovatel bude chránit majetek Objednatele a bude zodpovědný za škody, které mohou vzniknout z jeho činnosti v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

## Článek 7

### Předání a převzetí plnění

- 7.1. Plnění dle této Smlouvy bude předáváno a přebíráno vždy měsíčně, přičemž bude potvrzeno protokolem podepsaným oprávněnou osobou Objednatele. Ve výkazu servisních služeb budou zvlášť uvedeny jednotlivé provedené servisní služby, zvlášť paušální a zvlášť ad-hoc služby, a to i v případě, že za dané období nebyly některé z těchto služeb poskytnuty vůbec (v takovém případě Poskytovatel výslovně uvede, že nedošlo k jejich poskytnutí).
- 7.2. Průběh předání a převzetí (akceptační řízení) probíhá v těchto krocích:
  - 7.2.1. Poskytovatel předloží osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech technických vždy nejpozději do 5 dnů po konci fakturačního období soupis provedených prací a dodávek (výkaz služeb) včetně rozpisu ceny provedeného plnění v souladu s touto Smlouvou. Výkaz servisních služeb bude dále obsahovat uvedení, jaké konkrétní služby, včetně konkrétních požadavků, byly Poskytovatelem realizovány, a v jakém časovém úseku. Součástí výkazu servisních služeb bude současně výpis evidence činnosti ze ServiceDesku Objednatele. Na požádání Objednatele se Poskytovatel zavazuje jakékoliv informace uvedené ve výkazu servisních služeb blíže konkretizovat. Současně s předáním výkazu servisních služeb Poskytovatelem stvrdí Objednatel svým podpisem jeho předání na Poskytovatelem předloženém protokolu o předání a převzetí.
  - 7.2.2. Objednatel následně do pěti (5) pracovních dní od předání výkazu servisních služeb stvrdí svým podpisem převzetí výkazu servisních služeb bez výhrad (akceptace), či převzetí výkazu servisních služeb s výhradami (akceptace s výhradou), případně nepřevzetí výkazu servisních služeb (neakceptace).





- 7.2.3. Při převzetí výkazu servisních služeb s výhradami je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam výhrad bránících a nebránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad, které jsou předmětem výhrad, který se Poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude Objednatelem výslovně uvedena, zavazuje se Poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí Poskytovatelem.
- 7.2.4. Při nepřevzetí výkazu servisních služeb (neakceptace) je Objednatel povinen uvést na protokolu o předání a převzetí písemný seznam nedostatků bránících převzetí a dále lhůtu pro odstranění vad jsoících předmětem výhrad, který se Poskytovatel zavazuje dodržet. Pokud tato lhůta nebude Objednatelem v protokolu výslovně uvedena, zavazuje se Poskytovatel vytknuté vady odstranit do 10 dnů po převzetí protokolu o předání a převzetí Poskytovatelem.
- 7.2.5. Nedoručí-li Objednatel do pěti (5) pracovních dní ode dne, v němž mu Poskytovatel předložil výkaz servisních služeb k akceptaci, k tomuto výkazu připomínky, má se za to (nedohodnou-li se smluvní strany jinak), že Objednatel neshledal nedostatky a předaný výkaz servisních služeb se považuje za Objednatelem akceptovaný a převzatý.

## Článek 8

### Změnové řízení

- 8.1. Každá smluvní strana může kdykoli během doby trvání této Smlouvy požádat o jakoukoli změnu v rozsahu, typech nebo parametrech služeb. Žádná smluvní strana však není povinna navrhouanou změnu přijmout. Poskytovatel se však zavazuje přijmout za přiměřených podmínek změny požadované Objednatelem v případě, že se jedná o změny související se změnou právních předpisů.
- 8.2. Poskytovatel se pro zachování kontinuity poskytovaných servisních služeb zavazuje vést řádnou a úplnou dokumentaci všech provedených změn poskytovaných služeb, přičemž bude-li Objednatelem vyzván k pořízení kopií z této úplné dokumentace, zavazuje se Objednateli bezodkladně takové kopie předat.
- 8.3. Změnové řízení se zahajuje písemnou žádostí na změnové řízení podanou osobou oprávněnou jednat ve věcech smluvních nebo technických a doručenou druhé smluvní straně. V oznámení musí být definován alespoň rámcově rozsah požadované úpravy servisních služeb a důvod změny.
- 8.4. Poskytovatel zpracuje v součinnosti s Objednatelem podklady na změnové řízení.
- 8.5. Smluvní strany se dohodnou o změně, způsobu jejího řešení a o jejích důsledcích pro Smlouvu a plnění poskytovaná na jejím základě.
- 8.6. Pokud má změna dopad na dosavadní ujednání ve Smlouvě, musí být provedena formou písemného dodatku ke Smlouvě nebo uzavřením nové Smlouvy, přičemž musí být respektován ZVZ (zejm. ust. § 222 - § 223).
- 8.7. Poskytovatel bude realizovat změny či doplňky poskytovaného plnění pouze v tom případě, že bude v rámci změnového řízení dosaženo dohody v otázkách změn termínů a ceny, jakož i dohody o případných dalších podmínkách.
- 8.8. Nevyjádří-li se Objednatel ke změnám navrhovaným v rámci změnového řízení Poskytovatelem bezodkladně, nejdéle však do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, platí, že s navrhovanou změnou nesouhlasí a Poskytovatel bude pokračovat v poskytování plnění podle doposud sjednaných podmínek.
- 8.9. Za změnu se podle této Smlouvy nepovažuje provozní upřesnění poskytovaných servisních služeb jako výsledek kontinuálního zlepšování servisních služeb podle odst. 2.1 této Smlouvy.
- 8.10. Změny, které by znamenaly zvýšení nebo snížení Ceny za poskytované služby dle této Smlouvy,



mohou být provedeny pouze dodatkem k této Smlouvě a musí být realizovány v souladu se ZVZ.

- 8.11. Bude-li potřeba změny prokazatelně vyvolána porušením Smlouvy Poskytovatelem, nebo takovou skutečností, za níž Poskytovatel nese odpovědnost, bude jakékoliv náklady spojené s takovou změnou, včetně případné škody vzniklé Objednateli hradit Poskytovatel.

## Článek 9

### Ochrana informací

- 9.1 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“).
- 9.2 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
- si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
  - mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 9.3 Za třetí osoby podle odst. 9.1. tohoto článku se nepovažují
- zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
  - statutární orgány zhotovitele a jejich členové;
  - ve vztahu ke zhotoviteli jeho subdodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této smlouvě.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 9.5 Budou-li informace poskytnuté objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se zhotovitel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Zhotovitel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.





- 9.6 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrností a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.7 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
  - měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
  - jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 9.8 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

## Článek 10 Ochrana údajů

- 10.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi objednatelem jako správcem (dále též jen „správce“) a zhotovitelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zhotovitel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 10.2 Objednatel jako správce pověřuje zhotovitele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
- 10.3 Povinnosti zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se zhotovitel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 10.4 Zhotovitel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 10.5 V případě ukončení této Smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li zhotovitel od objednatele písemně jiné pokyny.



- 10.6 Zhotovitel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
- 10.7 Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl zhotovitel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 10.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat zhotoviteli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 10.9 Pokud zhotovitel zjistí, že objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 10.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů zhotovitelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů zhotovitelem, je zhotovitel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 10.11 Zhotovitel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 10.12 Zhotovitel je povinen umožnit objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 10.13 Zhotovitel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 10.14 Zhotovitel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- 10.15 Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Zhotovitel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 10.16 Zhotovitel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
  - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu prodávajícím stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem a ZZOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
  - b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených



serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

- 10.17 Zhotovitel se zavazuje dodržet podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR.
- 10.18 Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování, je objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
- 10.19 Zhotovitel je povinen být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zhotovitel k dispozici.
- 10.20 Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- 10.21 Zhotovitel je povinen oznámit objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
- 10.22 Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 10.23 Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
  - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
  - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány
- 10.24 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je zhotovitel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu objednatelem vyzván.
- 10.25 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je zhotovitel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovanou zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
  - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovanou zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
  - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání objednatele tyto záznamy poskytnout objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.



## Článek 11

### Odpovědnost za vady, záruka za jakost a sankční ujednání

- 11.1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
- 11.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění předmětu Smlouvy, zachování jakosti a za provedení po dobu 12 měsíců od protokolárního předání, které vyústí v akceptaci jednotlivých dílčích plnění Objednatel. Záruční doba se prodlužuje o dobu, která uplyne od písemného uplatnění řádné reklamace do doby odstranění reklamovaných závad.
- 11.3. V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí Objednatel na výzvu Poskytovatele úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy (§ 2 Nařízení vlády č. 351/2013Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, v aktuálním znění) z dlužné částky po době splatnosti.
- 11.4. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti Předmětu Smlouvy v termínech stanovených odst. 2.1. této Smlouvy nebo v čl. 7 odst. 7.2.3. a 7.2.4. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý, byť započatý, den prodlení a za každý případ samostatně. V případě lhůt určených podle hodin se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 11.5. Smluvní pokuty jsou splatné na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení.
- 11.6. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele domáhat se na Poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo Objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti i nesplacené pohledávce Poskytovatele na úhradu ceny dle této Smlouvy.

## Článek 12

### Pojištění

- 12.1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 500.000,- Kč a spoluúčastí Poskytovatele nejvýše 10 %. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby takové pojištění zůstalo v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez odkladu a postupovat tak, aby nároky jeho i Objednatelovy byly uspokojeny v nejvyšší možné míře. Ztráta nebo škoda neovlivní práva a povinnosti obou stran v rámci plnění předmětu této Smlouvy, s výjimkou termínů, které budou moci být upraveny o přiměřený časový úsek, odpovídající ztrátě nebo škodě, který Objednatel stanoví po dohodě s Poskytovatelem.



## Článek 13

### Předčasný zánik závazku

- 13.1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této Smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem o zadávání veřejných zakázek.
- 13.2. Smluvní strany si nad rámec zákonné úpravy výslovně v souladu s § 2001 občanského zákoníku ujednaly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy rovněž v případech stanovených touto Smlouvou. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli. Objednatel má právo od této Smlouvy odstoupit dále v zejména v těchto případech podstatného porušení Smlouvy, kdy:
- bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování finančních prostředků projektu dle této Smlouvy;
  - Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost na základě této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě poskytnuté mu k nápravě Objednatel.
  - na zpracování nabídky Poskytovatele se podílel zaměstnanec Objednatele či člen realizačního týmu projektu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ vedoucí k uzavření Smlouvy; nebo
  - Poskytovatelova nabídka byla zpracována ve sdružení Poskytovatele a osoby, která je zaměstnancem Objednatele či členem realizačního týmu či osobou, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ pro uzavření Smlouvy; nebo
  - poddodavatelem v rámci zakázky je zaměstnanec Objednatele, člen realizačního týmu či osoba, která se na základě smluvního vztahu podílela na přípravě nebo zadání předmětné VZ po uzavření Smlouvy.
  - Zjistí-li Objednatel po objektivním posouzení existujících a oprávněně očekávaných skutečností, že Poskytovatel nebude s přihlédnutím ke všem okolnostem schopen řádně a včas plnit své závazky podle této Smlouvy.
- 13.3. Objednatel je dále oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Objednatel je v prodlení s úhradou ceny plnění dle této Smlouvy delším než 30 dnů.
- 13.5. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného oznámení druhé smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy Smlouva zaniká pouze s účinkem do budoucna. Vypovězení Smlouvy musí být rovněž písemné, přičemž výpověď musí být druhé straně doručena. Výpovědní doba v případě vypovězení Smlouvy se sjednává v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla Poskytovateli doručena. Ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy nemá vliv na ustanovení Smlouvy, o nichž to stanoví § 2005 občanského zákoníku nebo tato Smlouva a dále na plnění poskytnutá před ukončením smluvního vztahu, na nárok Objednatele na zaplacení smluvních pokut, nárok na odstranění vad, povinnosti Poskytovatele související s poskytnutými zárukami za jakost, zachování jakosti provedení, na ustanovení této Smlouvy o pojištění, na ustanovení této Smlouvy o licenci, resp. sublicenci poskytnuté Poskytovatelem Objednateli k plněním, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal a která jsou chráněna autorským právem, na ustanovení upravující důsledky odstoupení a vypovězení Smlouvy. Práva a povinnosti Smluvních stran, která vzniknou po ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy, jako důsledek jednání uskutečněného před tímto ukončením zůstávají nedotčena, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak nebo nedohodnou-li se smluvní strany této smlouvy jinak.
- 13.6. V případě ukončení smluvního vztahu podle této Smlouvy jinak než včasným splněním veškerých závazků z této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli toliko poměrnou část Ceny





odpovídající službám řádně provedeným do okamžiku zániku smluvního vztahu. Smluvní strany si výslovně sjednaly, že tato část ceny za služby (poskytnutá plnění) Poskytovatelem do okamžiku zániku smluvního vztahu se stává konečným nárokem na zaplacení ceny za veškeré dosud provedené služby (poskytnutá plnění) Poskytovatele a představuje konečné vypořádání veškerých povinností Objednatele vůči Poskytovateli.

## Článek 14

### Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 14.3. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami, při dodržení ust. § 222-223 ZVZ.
- 14.4. V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli veškerá data a dokumentaci ze ServiceDesku a poskytovaných servisních služeb nejpozději ke dni ukončení Smlouvy a to elektronické podobě na datovém nosiči (USB, CD, DVD, atp.).
- 14.5. V případě, že o to Objednatel za trvání této Smlouvy Poskytovatele výslovně písemně požádá, zavazuje se Poskytovatel poskytnout nutnou a Objednatel vyžádanou součinnost k dalšímu poskytování servisních služeb Objednatel nebo třetí stranou oproti náhradě nákladů Poskytovateli ve výši měsíční ceny za paušální servisní služby a to bez zbytečného odkladu do doby, než dojde k poskytování servisních služeb Objednatel samotným nebo třetí stranou. Plnění Poskytovatele, která mají být poskytnuta na základě takové žádosti Objednatele, však mohou být poskytnuta pouze tehdy, bude-li ke Smlouvě uzavřen způsobem dle čl.12, odst. 3 Smlouvy Dodatek, v opačném případě Poskytovateli nevzniká nárok na zaplacení ceny za takto poskytnuté další servisní služby. Součástí nezbytné součinnosti Poskytovatele je spolupráce s Objednatel při stanovení plánu přechodu služeb na Objednatele nebo třetí stranu, a to alespoň tři měsíce před ukončením Smlouvy a spolupráce při jeho provádění, přičemž tato spolupráce je zahrnuta v ceně za servisní služby. Při neposkytnutí nebo prodlení s poskytováním součinnosti se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající měsíční ceně za poskytování servisních služeb dle čl. 4 odst. 2, přičemž na splatnost a vyúčtování této smluvní pokuty se použijí obecná ujednání v čl. 9 této smlouvy.
- 14.6. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy jen v přítomnosti oprávněné osoby Objednatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice Objednatele upravující podmínky vstupu a setrvání v prostorech Objednatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č.1/2008, ze dne 8.4.2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za Objednatele.
- 14.7. Objednatel se zavazuje seznámit Poskytovatele s interními směrnici dle bodu 12.6.
- 14.8. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, ZVZ a autorského zákona v platném znění.
- 14.9. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo, kontaktní spojení, změna oprávněných osob., apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.





- 14.10. V případě, že při poskytování plnění na základě této Smlouvy dojde Poskytovatelem k vytvoření počítačového programu výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě počítačového programu, který byl dříve vytvořen výhradně pro potřeby Objednatele, který má povahu autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, je Objednateli Poskytovatelem poskytována pro území České republiky výhradní licence bez omezení co do množství a způsobu užití, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu (dále jen Licence). Jako součást Licence dle tohoto odstavce uděluje Poskytovatel Objednateli i souhlas k provedení jakýchkoliv změn a modifikací výsledků uvedených autorských děl, a to i prostřednictvím třetích osob, a výslovný souhlas k postoupení Licence a k poskytnutí oprávnění užít tyto výsledky třetím osobám dle uvážení Objednatele, to vše bez nutnosti dalšího souhlasu ze strany Poskytovatele. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že cena za poskytnutí Licence užít uvedená autorská díla je již zahrnuta v ceně dle čl. 4 této Smlouvy.
- 14.11. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci k unikátním počítačovým programům, vztahuje se ve stejném rozsahu k počítačovým programům ve zdrojovém i strojovém kódu, jakož i ke koncepčním materiálům. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli dokumentované zdrojové kódy takových počítačových programů, jakož i koncepční materiály a to do třiceti (30) dnů od převzetí plnění dle čl. 7 této Smlouvy.
- 14.12. V případě, že při plnění zakázky dojde k vytvoření počítačového programu, který nebyl vytvořen výhradně pro potřeby Objednatele či k úpravě takového počítačového programu, tj. jedná se o tzv. standardní počítačový program Objednatele nebo třetí strany, který je autorským dílem, nabývá Objednatel dnem poskytnutí autorského díla k užívání nevýhradní, časově a místně neomezené právo k užívání takového počítačového programu, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence a podlicence na třetí osoby. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Poskytovatelem.
- 14.13. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
- 14.14. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
- 14.15. Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle znění těla Smlouvy a poté podle příloh.
- 14.16. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu (§ 1881 občanského zákoníku) ani je zastavit, stejně tak není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy anebo její části na třetí osoby (§ 1895 a násl. občanského zákoníku).
- 14.17. Poskytovatel bere na vědomí, že jako právnická osoba podílející se na poskytování služeb hrazených z veřejných výdajů je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole). Poskytovatel prohlašuje, že se případné kontrole podrobí a poskytne veškerou součinnost pro její hladký a zdárný výkon.
- 14.18. Poddodavatelé a změna osob prokazujících kvalifikaci



Plnění poddodavatelů se pro účely této Smlouvy, zejména vzhledem k odpovědnosti za vady poskytnutého plnění na základě této Smlouvy způsobené poddodavatelem považuje za plnění Poskytovatele.

Změna poddodavatele či zaměstnance Poskytovatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokazoval ve VZ, která předcházela podpisu této Smlouvy, kvalifikaci, je možná pouze po předchozím schválení ze strany Objednatele, a to za předpokladu, že nový poddodavatel či zaměstnanec doloží písemně před uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a poddodavatelem Objednateli kvalifikaci v rozsahu minimálně shodném s rozsahem, kterým kvalifikaci prokazoval původní poddodavatel či zaměstnanec Poskytovatele.

Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých smlouvách se poddodavatelem splnění všech povinností vyplývajících Poskytovateli z této Smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu jejich poddodávky.

Poskytovatel se zavazuje neuzavírat žádné dohody s poddodavatelem nebo svými smluvními partnery, které by mohly jakýmkoliv způsobem zhoršit nebo zcela znemožnit prosazení práv a nároků objednatelů.

- 14.19. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této Smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této Smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovou neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by Smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do Smlouvy doplněno.
- 14.20. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 14.21. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této Smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování Poskytovateli vykazovanými orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nekontaktnost adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
- 14.22. Poskytovatel prohlašuje, že bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu Poskytovatele je Poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné Smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Nový účet musí být zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty. Oproti tomu se i Objednatel zavazuje případné změny svého bankovního účtu bezodkladně písemně oznámit Poskytovateli.
- 14.23. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva včetně případných dodatků bude v souladu s ustanoveními zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a dále zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna na oficiálních webových stránkách Objednatele. Je-li Poskytovatel fyzickou osobou, bude Smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění.
- 14.24. Smluvní strany prohlašují, že pokud si navzájem a v nezbytném rozsahu, ve snaze zajistit řádné plnění závazků ze Smlouvy poskytnou osobní údaje fyzických osob, tak obě smluvní strany jako správci osobních údajů zaručují, že takové osobní údaje budou evidovat, uchovávat a zpracovávat



pouze za účelem plnění smluvních ujednání Smlouvy, v souladu s článkem 6. odst. 1, písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR – General Data Protection Regulation) a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

14.25. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel.

14.26. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Cenová nabídka služeb

Příloha č. 2 – vzor protokolu Poskytovatele o předání a převzetí (viz čl. 7, odst. 7.2.1)

14.27. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této Smlouvy, který je dostatečně určitý a srozumitelný a že s touto Smlouvou souhlasí v plném rozsahu. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě vážné a svobodné vůle prosté omylu a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Hradci Králové dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....  
**XXX**  
XXX

.....  
**XXX**



## Příloha č. 1 Smlouvy – Cenová kalkulace nabízených služeb

### 1. Paušální servisní služby (celková částka za dobu trvání smlouvy)

- v bodě 4.2 Smlouvy je částka vyplněná jako měsíční plnění po dobu trvání smlouvy, např. 1/12, 1/24, 1/36, 1/48 apod.

Cena bez DPH:	316 000 Kč
DPH (21%):	0 Kč
Cena včetně DPH:	316 000 Kč

### 2. Ad-hoc servisní služby (celková částka za dobu trvání smlouvy)

- v bodě 4.6 Smlouvy je částka vyplněná ve shodné výši za celou dobu trvání smlouvy

Cena bez DPH:	20 000 Kč
DPH (21%):	0 Kč
Cena včetně DPH:	20 000 Kč

#### 2.1. Sazby nabízených Ad-hoc služeb

- jedná se o přehled služeb a jejich jednotkových cen pro kontrolní výpočet pracností pro čerpání Ad-hoc služeb

Druh vykonávané činnosti / práce	Sazba ČH (člověkohodina) bez DPH
Analytické práce	XXX Kč
Programátorské práce	XXX Kč
Konzultační činnost	XXX Kč
Instalace	XXX Kč
Konfigurace	XXX Kč

**Nabídková cena pro účel hodnocení nabídek bude vypočtena jako součet nabídkové ceny uvedené v odstavci 1. a 2. → Paušální servisní služby (celková částka za dobu trvání smlouvy) + Ad-hoc servisní služby (celková částka za dobu trvání smlouvy):**

Cena bez DPH:	336 000 Kč
DPH (21%):	0 Kč
Cena včetně DPH:	336 000 Kč



Národní knihovna  
České republiky  
National Library  
of the Czech Republic

**Příloha č. 2 – Výkaz servisních služeb (VZOR)**

**Výkaz servisních služeb**

<b>Název zakázky</b>			
<b>Číslo smlouvy:</b>		<b>Datum vyhotovení:</b>	

<b>Pro zákazníka / Objednatele:</b>			
---	--	--	--

<b>Poskytovatel / Dodavatel:</b>			
--------------------------------------	--	--	--

<b>Datum</b>	<b>Odpracovaný čas</b>	<b>Požadavek</b>	<b>Činnost</b>	<b>Poznámka</b>

**Ad-hoc**

<b>Datum</b>	<b>Odpracovaný čas</b>	<b>Požadavek</b>	<b>Činnost</b>	<b>Poznámka</b>

**Odsouhlasil (jméno a  
příjmení):**  
**Datum, podpis, razítko:**

**Předal (jméno a  
příjmení):**  
**Datum, podpis,  
razítko:**

**Převzal (jméno a  
příjmení):**  
**Datum, podpis,  
razítko:**