

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

PŘEPRAVA TAXI PRO ČESKÝ ROZHLAS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

TT Comfort Class s.r.o.

Zapsaná u městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 209292

Se sídlem Vrchlického 1321/5b, Praha 5, 150 00

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČ:01613707, DIČ CZ01613707

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. č. ú.: 117518743/0300

zástupce pro věcná jednání xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „**rámcová dohoda**“ nebo „**dohoda**“)

Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání veřejné zakázky malého rozsahu č. j. **MR12/2020** s názvem „Smluvní **přeprava taxi pro Český rozhlas**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) a upravuje vzájemné vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování dále specifikovaných služeb a uzavírá se na dobu **2 let** ode dne účinnosti této dohody nebo na dobu do vyčerpání předpokládaného maximálního finančního limitu **1.500.000,- Kč bez DPH**.

I. Předmět a účel dohody

1. Předmětem této dohody je ze strany poskytovatele povinnost zajišťovat pro objednatele přepravu osob - zaměstnanců a externistů objednatele – na území hl. m. Prahy prostřednictvím osobního motorového vozidla (dále jen „**vozidlo**“) z místa přistavení tohoto vozidla do místa určení (dále jen „**služby**“) a ze strany objednatele povinnost platit za poskytnuté služby cenu dle této dohody.
2. „*Vozidlem*“ se pro účely této dohody rozumí osobní motorové vozidlo minimálně střední, nebo vyšší střední obchodní třídy (dle dělení obchodních tříd dle kategorií Svazu dovozců automobilů) mladší 5 let a splňující emisní normu min. euro 6. Vozidlo musí splňovat všechny zákonné podmínky pro smluvní přepravu dle této dohody (ověřený taxametr schváleného typu, hasicí přístroj, evidenční číslo vozidla atp.).
3. „*Místem přistavení*“ se pro účely této dohody rozumí adresa (tj. minimálně název ulice a číslo popisné) místa, kam má být přistaveno vozidlo dle objednávky učiněné oprávněnou osobou objednatele. „*Skutečným místem přistavení vozidla*“ se pak rozumí adresa (tj. minimálně název ulice a číslo popisné) místa, kam bylo vozidlo přistaveno v důsledku změny objednávky objednatelem či objektivních okolností znemožňujících přistavení vozidla na místo přistavení dle objednávky.
4. „*Místem určení*“ se pro účely této dohody rozumí adresa (tj. minimálně název ulice a číslo popisné, příp. jiný zjevný identifikátor místa určení) místa, kam má být vozidlem přepravována přepravovaná osoba dle objednávky učiněné oprávněnou osobou objednatele. „*Skutečným místem určení*“ se pak rozumí adresa (tj. minimálně název ulice a číslo popisné) místa, kam skutečně byla přepravována přepravovaná osoba v důsledku změny objednávky přepravovanou osobou či objektivních okolností znemožňujících přepravu do místa určení dle objednávky.
5. „*Přepravovanou osobou*“ se pro účely této dohody rozumí fyzická osoba, která je sama zaměstnancem objednatele, případně externím spolupracovníkem objednatele, přičemž v takovém případě objednávku služeb pro tuto osobu provádí zaměstnanec objednatele. Přepravovaná osoba není oprávněna sama objednávku provést, avšak je oprávněna změnit místo určení nebo přerušit jízdu dle čl. II., odst. 10 této dohody či ji jednostranně zrušit z důvodů dle čl. XII., odst. 15, písm. b) této dohody. Jednání přepravované osoby dle předchozí věty tohoto odstavce dohody se považují pro účely této dohody za jednání objednatele.
6. Podrobná specifikace služeb je uvedena dále v této dohodě a jejích přílohách.
7. Účelem této dohody je umožnit objednateli využívat přepravní služby na území hl. m. Prahy po celou dobu účinnosti této dohody dle potřeb objednatele tak, aby byla zajištěna včasná přeprava přepravovaných osob z místa přistavení vozidla od místa určení.

II. Realizace dílčích plnění

1. Služby dle této dohody budou poskytovatelem poskytovány v podobě dílčích plnění na základě objednávek prováděných objednatelem některým z postupů uvedených v tomto článku dohody.
2. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli provádění objednávek dílčího plnění kterýmkoli z následujících způsobů:
 - a) telefonicky prostřednictvím nepřetržitě provozované telefonní linky s tel. číslem
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- b) prostřednictvím zadání požadavku do mobilní aplikace poskytovatele;
 - c) prostřednictvím zadání požadavku v rámci uživatelského účtu objednatele na webovém rozhraní poskytovatele dostupného na webové adrese www.ticktack.cz (dále jen „objednávka“).
3. Objednatel je povinen do objednávky uvést minimálně:
- a) místo přistavení vozidla;
 - b) čas přistavení vozidla;
 - c) místo určení;
 - d) jméno a příjmení přepravované osoby;
 - e) telefonní číslo pro potvrzení přistavení vozidla dle objednávky;
 - f) výslovné uvedené skutečnosti, že úhrada ceny za službu dle této objednávky bude provedena ihned po řádném dokončení jízdy přepravovanou osobou. Pro tyto případy je poskytovatel povinen umožnit úhradu v hotovosti či platební kartou.
4. Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky obratem, přičemž objednávky učiněné prostřednictvím mobilní aplikace, resp. uživatelského účtu na webovém rozhraní poskytovatele budou potvrzeny přímo v mobilní aplikaci, resp. v tomto uživatelském účtu. Objednávky provedené telefonicky budou potvrzeny SMS zprávou zpět na tel. číslo, z něhož byla objednávka provedena, příp. jiné objednatelem sdělené telefonní číslo a zároveň prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu sdělenou objednatelem pro tyto účely.
5. Potvrzení poskytovatele o přijetí objednávky bude vždy obsahovat alespoň následující údaje:
- a) místo přistavení vozidla;
 - b) čas přistavení vozidla, jenž musí být shodný, případně kratší než objednatelem čas přistavení vozidla uvedený v objednávce;
 - c) místo určení;
 - d) cenu přepravy, jež musí odpovídat jednotkovým cenám uvedeným v příloze této dohody;
 - e) typ a registrační značku vozidla.
6. V případě nemožnosti poskytovatele přistavit vozidlo na místo přistavení vozidla v objednaný čas, je poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně objednateli sdělit. Objednatel je oprávněn v takovém případě objednávku okamžitě zrušit. Je-li poskytovatel však schopen vozidlo přistavit v jiný než objednatelem požadovaný čas a tento poskytovatelem navržený čas je objednatelem akceptován, považuje se takto dohodnutý čas za čas přistavení vozidla objednaný objednatelem.
7. Poskytovateli vzniká povinnost k poskytnutí služeb potvrzením objednávky. Poskytovatel se zavazuje přistavit čisté vozidlo (v rámci možností a povětrnostních podmínek) nejpozději do 20 min od potvrzení objednávky objednateli do požadovaného místa na území Hlavního města Prahy přistavení vozidla, nepožaduje-li objednatel přistavení vozidla v pozdějším předem objednaném čase, a to bezplatně.

8. Za okamžik ukončení přepravy dle objednávky se považuje řádné přepravení přepravované osoby do místa určení a následné označení objednávky jako vyřízené v mobilní aplikaci, uživatelském účtu v rámci webového rozhraní, doručením SMS zprávy na telefonní číslo, z něhož byla objednávka provedena, nebo doručením e-mailu na e-mailovou adresu objednatele sdělenou pro tyto účely.
9. Veškeré úhrady za služby budou probíhat výhradně dle čl. IV. této dohody a při samotném poskytování služeb tak nebude probíhat žádný platební styk, nedohodou-li se smluvní strany již v rámci samotné objednávky jinak.
10. Dojde-li v průběhu poskytování služeb dle konkrétní objednávky ke změně místa přistavení vozidla nebo místa určení nebo k přerušení jízdy na žádost přepravované osoby, je poskytovatel povinen takové žádosti vyhovět a poznámku o tom provést nejpozději při označení jízdy coby dokončené způsobem dle odst. 8 tohoto článku dohody. Dojde-li ke změně místa přistavení, přerušení jízdy nebo místa určení v důsledku objektivních okolností (uzavírka dopravní komunikace apod.), použije se předchozí věta tohoto odstavce dohody obdobně.

III. Místo a doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této dohody od data její účinnosti **po dobu 2 let v termínech dohodnutých písemně smluvními stranami způsobem dle čl. II. této dohody.**
2. Poskytovatel se zavazuje nejpozději **do 1 týdne od účinnosti dohody** umožnit objednateli zřízení uživatelského účtu v mobilní aplikaci a webovém rozhraní pro provádění objednávek.
3. Místem poskytování služeb je **Česká republika**, převážně pak **území hl. m. Prahy**.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena služeb za dobu účinnosti této dohody nepřesáhne částku ve výši **1.500.000,- Kč bez DPH.**
2. Objednatel se zavazuje hradit poskytovateli cenu ve výši dle cenové nabídky poskytovatele ve veřejné zakázce, a to za služby poskytnuté na základě jednotlivých objednávek. Cenová nabídka poskytovatele je přílohou této dohody.
3. Ceny dle této dohody včetně jejich příloh jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle příslušné objednávky.
4. Úhrada ceny bude prováděna objednatelům bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této dohody v českých korunách, měsíčně pozadu vždy za všechny služby poskytnuté v předchozím kalendářním měsíci dle objednávek, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného poskytovatelem a doručeného objednateli po řádném poskytnutí služeb na adresu jeho sídla.
5. Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb dle této dohody.
6. Doba splatnosti faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu jejího doručení objednateli do 3 dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení činí splatnost faktury 21 dnů od data, kdy byla skutečně objednateli doručena.

7. Faktury musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je přehled poskytnutých služeb v kalendářním měsíci, za který faktura přísluší (dále jen „**přehled jízd**“). Přehled jízd musí být vyhotoven ve formátech kompatibilních s MS Office, zejména v aplikacích Word, Excel a musí obsahovat následující údaje: seznam všech realizovaných jízd s uvedením data jejich realizace (včetně jízd hrazených přepravovanou osobou ihned po dokončení jízdy dle čl. II., odst. 3, písm. e) této dohody s uvedením poznámky, že úhrada již proběhla), objednaného místa přistavení vozidla, objednaného místa určení, datum čas zahájení cesty vozidlem, datum a čas příjezdu vozidla do cíle cesty, případné doby čekání, počtu ujetých kilometrů, jména a příjmení osob, které objednávky učinily, jména a příjmení přepravovaných osob, a ceny bez DPH i s DPH u každé z jízd.
8. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti dle platných právních předpisů a této dohody nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZoDPH**“), tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Řádné poskytnutí služeb

1. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb, které není v souladu s touto dohodou nebo konkrétní objednávkou, a to nejpozději následující pracovní den po zjištění takové vady prostřednictvím písemného oznámení vady poskytovateli, přičemž objednatel v oznámení uvede odkaz na objednávku, dle níž byly vadné služby poskytnuty, v čem vada služeb spočívala a další významné skutečnosti.
2. Pro účely oznamování vad se poskytovatel zavazuje provozovat telefonní linku na čísle xxxxxxxxxxxxxxxx nebo e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Přijetí oznámení vady od objednatele se poskytovatel zavazuje potvrdit vždy e-mailem na e-mailovou adresu zástupce pro věcná jednání objednatele.
3. Dle charakteru vady je poskytovatel povinen buď zjednat odstranění vady nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o jejím výskytu, nebo poskytnout objednateli slevu z ceny služeb poskytovaných v nejbližším termínu po přijetí oznámení o výskytu vady, a to v rozsahu ceny služeb vykazující oznámené vady.
4. Poskytovatel je povinen uvést oznámení vady služeb u příslušné jízdy rovněž v přehledu jízd včetně poznámky, zda byla jako náhrada za vadné služby poskytnuta objednateli sleva dle předchozího odstavce tohoto článku dohody.
5. Spočívá-li vada služeb ve vadě vozidla a projeví-li se tato v průběhu jízdy, zavazuje se poskytovatel zajistit bezodkladně dokončení jízdy náhradním vozidlem na své náklady, nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak.

6. Služby jsou řádně poskytnuty až okamžikem poskytnutí služeb bez jakýchkoliv vad a označením služeb jako dokončených způsobem dle čl. II., odst. 8 této dohody.

VI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.
2. Poskytovatel podpisem této dohody přebírá odpovědnost za to, že služby dle této dohody budou po dobu účinnosti dohody způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a budou vykazovat vlastnosti vymezené touto dohodou a objednávkou, popř. vlastnosti obvyklé.
3. V případě výpadku funkčnosti nepřetržité telefonní linky, mobilní aplikace či webového rozhraní pro provádění objednávek je poskytovatel povinen o tomto výpadku informovat objednatele bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozví. Poskytovatel je povinen objednateli zároveň oznámit náhradní způsob provádění objednávek do doby odstranění výpadku funkčnosti. Po odstranění výpadku funkčnosti je poskytovatel povinen objednateli oznámit znovuzprovoznění funkčnosti nepřetržité telefonní linky, mobilní aplikace či webového rozhraní.

VII. Pojištění a odpovědnost za újmu

1. Poskytovatel je odpovědný za škodu způsobenou na majetku či újmu na právech objednatele v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody, a to jak za škodu vzniklou přímo při poskytování služeb, tak i za škodu vzniklou v důsledku neodstranění vady, neodborného poskytnutí služeb či jiného zaviněného či nedbalostního porušení povinnosti poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen prokázat, že má po celou dobu účinnosti této dohody platně sjednáno pojištění proti škodám vzniklým v souvislosti s poskytováním služeb dle této dohody, a to na částku minimálně 20 mil. Kč, a to formou předložení kopie příslušné pojistné smlouvy objednateli nejpozději ke dni podpisu této dohody. V případě, že se toto tvrzení či doložení pojištění poskytovatelem ukáže z jakéhokoli důvodu nepravdivým či nepřesným, veškeré důsledky z této skutečnosti plynoucí jdou k tíži poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen kdykoli po dobu účinnosti této dohody na žádost objednatele prokázat, že jeho pojištění dle tohoto článku dohody trvá.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a konkrétní objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatela jakýmkoliv způsobem poškodit.
2. Je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od dohody, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil.
3. Poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze plnění, je poskytovatel povinen na to

objednatel p ísemnou a prokazateln ě doru ěnou formou neprodlen ě po jejich obdr Źen í upozorn it.

4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby v Źechny osoby pod ílej ící se na pln ěn í pro objednatel, kter ě jsou v pracovn ím nebo jin ěm obdobn ěm pom ěru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvn ím vztahu, se ř ídily v Źdy touto dohodou a konkr ětn í objedn ěvkou. Poru Ź í-li takov ě osoba jak ěkoliv ustanoven í t ěto dohody nebo podm ínky objedn ěvky, m ě se za to, Źe poru Ź en í zp Ź sobil s ěm poskytovatel.
5. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby ka Źd ý ř ídi ě v ozidla m ěl odpov ídaj ící doklad o absolvov ěn í školen í ř ídi ě Ź Ź z povol ěn í ne star Ź í ne Ź jeden rok, opr ěvn ěn í k ř ízen í p ř íslu Ź n ě skupiny motorov ých vozidel s d ělkou praxe nejm ěn ě 2 roky, ěist ý ř ídi ěsk ý rejst ř ík a platn ý p ř Ź kaz o profesn í zp Ź sobilosti ř ídi ě. Ka Źd ý ř ídi ě mus í m ít profesion ěln í vystupov ěn í, adekv ětn í k poskytovan ým slu Ź b ěm.

IX. Zm ěny dohody a komunikace smluvn ích stran

1. Tato dohoda m Ź Źe b ýt zm ěn ěna pouze p ísemn ými dodatky vzestupn ě ěíslovan ými po ěínaj e ěíslem 1 a podepsan ými opr ěvn ěn ými osobami obou smluvn ích stran.
2. Jak ěkoliv jin ě dokumenty zejm ěna z ěpisy, protokoly, p ř ej ímky apod. se za zm ěnu dohody nepova Ź uj í.
3. Smluvn í strany v r ěmci zachov ěn í pr ěvn í jistoty sjedn ěvaj í, Źe jak ěkoli jejich vz ějemn ě komunikace (provozn í z ěle Ź itosti nem ěn ící podm ínky t ěto dohody, konkretizace pln ěn í, potvrzov ěn í si podm ínek pln ěn í, upozor Ź ov ěn í na podstatn ě skute ěnosti t ýkaj ící se vz ějemn ě spolupr ěce apod.) bude prob íhat v ýhradn ě p ísemnou formou, a to v Źdy minim ěln ě formou e-mailov ě korespondence mezi z ěstupci pro v ěcn ě jedn ěn í uveden ými na tituln í stran ě t ěto dohody, nestanov í-li tato dohoda jinak. Pro pr ěvn í jedn ěn í sm ě ř Ź uj ící ke vzniku, zm ěn ě nebo z ěnuku dohody nebo pro uplat Ź ov ěn í sankc í v Ź ak nen í e-mailov ě forma komunikace dosta ěuj ící.
4. Pokud by n ěkter ě ze smluvn ích stran zm ěnila sv ěho z ěstupce pro v ěcn ě jedn ěn í dle t ěto dohody a/nebo jeho kontaktn í Ź daje, je povinna p ísemn ě vyrozum ět druhou smluvn í stranu do 5 dn Ź po takov ě zm ěn ě. Ř ědn ým doru ěn ím tohoto ozn ěmen í dojde ke zm ěn ě z ěstupce a/nebo jeho kontaktn ích Ź daj Ź bez nutnosti uzav ř en í dodatku k t ěto dohod ě.

X. Ml ěenlivost

1. Smluvn í strany se zavazuj í zachovat (i po skon ěn í Ź ěinnosti t ěto dohody a realizaci v Ź echn ě d íl ěích pln ěn í) ml ěenlivost o v Ź echn inform ěch a skute ěnostech, kter ě se dozv í v r ěmci pln ěn í p ř edm ětu t ěto dohody; tyto informace smluvn í strany prohla Ź uj í za citliv ě, d Ź v ěrn ě a tajn ě, s ě ím Ź jsou ob ě smluvn í strany pln ě srozum ěny; Ź ědn ě ze smluvn ích stran nesd ěl í tyto informace t ř et ím osob ěm, neumo Ź n í t ř et ím osob ěm p ř ístup k t ěmto inform ěcím, ani je nevyu Ź ij e ve sv Ź j prosp ěch nebo ve prosp ěch t ř et ích osob; smluvn í strany se zavazuj í, Źe informace nebudou d ěle roz Ź iř ovat nebo reprodukovat a nezp ř ístupn í je t ř et í stran ě; v p ř ípad ě, Źe tyto povinnosti budou poru Ź eny ze strany zam ěstnanc Ź smluvn ích stran nebo osob, p ř ost ř ednictv ím kter ých smluvn í strany pln í p ř edm ět t ěto dohody plat í, Źe tyto povinnosti poru Ź ila sama doty ěn ě smluvn í strana.
2. Povinnost ml ěenlivosti se nevztahuje na informace a skute ěnosti, kter ě:
 - a) v dob ě jejich zve ř ejn ěn í nebo n ěsledn ě se stanou bez zavin ěn í kter ěkoli smluvn í strany v Ź eobecn ě dostupn ými ve ř ejnosti;

- b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku dohody má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ této porušení povinností.

XI. Sankce

1. V případě, že poskytovatel ve stanovené lhůtě nepotvrdí objednávku nebo poskytnutí služeb dle objednávky odmítne, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ nepotvrzení či odmítnutí objednávky.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb oproti termínu dohodnutému smluvními stranami potvrzenou objednávkou, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady služeb oproti lhůtě určené k odstranění vady čl. V., odst. 2 této dohody, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení.
4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytování služeb za daný kalendářní měsíc déle než 30 dní, je poskytovatel oprávněn požadovat po něm úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
5. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda ze stejného právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.

XII. Ukončení rámcové dohody a objednávky

Ukončení rámcové dohody

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna dohodu písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou 3 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Výpověď se považuje za doručenou dnem jejího prokazatelného doručení druhé smluvní straně nebo dnem prokazatelného odmítnutí jejího přijetí druhou smluvní stranou, jinak posledním dnem jejího uložení na doručovací poště adresáta.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
6. Objednatel je oprávněn od této dohody odstoupit:
 - a) stane-li se poskytovatel tzv. nespolehlivým plátcem DPH;
 - b) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s potvrzením objednávky nebo nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody objednávku odmítl;
 - c) pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s odstraněním vady služeb;
 - d) poskytovatel opakovaně porušil některou ze svých povinností vyplývajících z této dohody a toto porušení neodstranil ani v dodatečně přiměřené lhůtě k tomu poskytnuté objednatelem.
7. Poskytovatel je oprávněn od této dohody odstoupit v případě, že se objednatel opakovaně ocitl v prodlení s úhradou platby za poskytování služeb po dobu delší než 30 dnů a prodlení neodstranil ani po marném uplynutí dodatečné lhůty k plnění poskytnuté poskytovatelem za tímto účelem.
8. Rámcovou dohodu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů nebo jinými způsoby stanovenými dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů a způsoby dle této dohody.
9. Odstoupení od rámcové dohody musí být učiněno písemně a jeho účinky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
10. Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.
11. Při předčasném ukončení dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních objednávek.

Ukončení objednávky

12. Objednávky zanikají buď řádným a včasným splněním, dohodou nebo jednostranným zrušením jednou ze smluvních stran.
13. Ke zrušení objednávky ještě před zahájením poskytování služeb dle této objednávky je zapotřebí písemný konsensus smluvních stran.

14. Každá ze smluvních stran má právo objednávku jednostranně písemně zrušit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
15. Objednatel má dále právo zrušit objednávku:
 - a) je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - b) v případě, že poskytovatel poskytuje služby dle objednávky v rozporu s pokyny objednatele nebo v rozporu s touto dohodou a objednávkou a nezjedná nápravu ani po výzvě objednatele nebo přepravované osoby.
16. Ustanovení tohoto článku dohody o odstoupení od rámcové dohody se pro jednostranné zrušení objednávky užijí přiměřeně.

XIII. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **24 měsíců**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové objednávky na realizaci služeb. Platnost objednávek potvrzených poskytovatelem do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu s veřejnou zakázkou a podle této dohody.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto dohodou neupravená se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními OZ a ZZVZ.
4. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle

ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.

8. V případě, že některé ustanovení této dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této dohody platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení této dohody ustanovením jiným platným, účinným a vymahatelným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení dohody.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této dohody je její:

Příloha č. 1 - Technická specifikace;

Příloha č. 2 – Cenová nabídka poskytovatele;

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele
Mgr. René Zavoral
generální ředitel

Za poskytovatele
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX