



## Servisní smlouva

uzavřena ve smyslu ustanovení § 269 odstavec 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) mezi těmito smluvními stranami:

**OBJEDNATELEM: Řízení letového provozu České republiky, s. p.**

se sídlem: Navigační 787, 251 62 Jeneč

k uzavření této smlouvy oprávněný: [REDACTED]

k jednání ve věcech technických oprávněný: [REDACTED]

IČ: 49710371

DIČ: CZ49710371

Bankovní spojení: ČSOB Praha 5, číslo účtu 88153/0300

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771

dále jen „Objednatel“

a

**POSKYTOVATELEM: TRANSCON ELECTRONIC SYSTEMS, spol. s r.o.**

se sídlem: Ohradské náměstí 1621/5, 155 00 Praha 5

Korespondenční adresa :TRANSCON ELECTRONIC SYSTEMS, s.r.o.

Kvapilova 2133

738 02

Frýdek Místek

k uzavření této smlouvy oprávněný: Ing.Drábek Vladimír, Ph.D., generální ředitel;

IČ: 26510634

DIČ: CZ26510634

Bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS Praha, oddíl C, vložka 86718, ze dne 11.2. 2002

dále jen „Poskytovatel“

Tato smlouva o servisní podpoře má 9 stran a 7 příloh

## §1 PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY

1.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě a jejích přílohách bude zákazníkovi poskytovat servisní podporu systémů AMS.2, které jsou blíže specifikovány v příloze č.1 této smlouvy.

1.2 Pro účely této smlouvy se servisní podporou systému rozumí:

- servisní připravenost
- servisní zásahy
  - s využitím dálkové správy
  - osobně v místě instalace systému
- roční profylaktická prohlídka

1.3 Servisní připravenost obsahuje:

1.3.1 Zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany Objednatele na servisní zásah s nepřetržitou pracovní dobou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.

1.3.2 Udržování kompletní zálohy SW systému a aktuální verze systémové dokumentace.

1.3.3 Výkazy činnosti:

1.3.3.1 měsíční výkazy servisních zásahů formou soupisu prací ve faktuře.

1.4 Mezi servisní zásahy patří:

1.4.1 Odstranění vzniklého provozního problému:

1.4.1.1 detekce chyby včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),

1.4.1.2 analýza problému,

1.4.1.3 konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou Objednatele,

1.4.1.4 odstranění chyby,

1.4.1.5 podpora při konfiguraci dodaného HW,

1.4.1.6 asistence při výměně zařízení/komponent,

1.4.1.7 dokumentace vzniklého problému.

1.4.2 Konfigurace software třetích stran:

1.4.2.1 operační systémy (Windows 2000/XP, Windows Server 2000/2003),

1.4.2.2 Microsoft SQL,

1.4.2.3 PcAnyWhere.

1.4.3 Aktualizace dokumentace systému

1.5 Obsah roční profylaktické prohlídky je blíže specifikován v příloze č.4.

1.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

1.7 Touto smlouvou nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z ustanovení o záruce a odpovědnosti za vady, které byly sjednány ve smlouvě o dílo, na jejímž základě byl systém vytvořen a dodán Objednateli.

## §2 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Celková cena servisní podpory poskytované na základě této smlouvy po dobu její platnosti je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o cenách“) a činí maximálně dohodnutou smluvní částku ve výši **2 298 800,- Kč bez DPH** a skládá se z položek uvedených v následujících odstavcích.

2.1.1 Platba za servisní připravenost v rozsahu uvedeném v odstavci 1.3 této smlouvy činí celkem: ■■■■■■■■■■

2.1.2 Platba za servisní zásahy podle odstavce 1.4 této smlouvy je závislá na počtu vykázaných servisních zásahů provedených v daném kalendářním měsíci na základě výkazu Poskytovatele o činnosti odsouhlaseného Objednatelem. Zásahy provedené v rámci záruční servisní podpory jsou zdarma, pro pozáruční zásahy byla stanovena hodinová sazba za práci SW programátora dohodou smluvních stran dle zákona o cenách v platném znění a činí: ■■■■■■■■■■

2.1.3 Platba za pravidelnou roční prohlídku podle odstavce 1.5 této smlouvy činí celkem:

■■■■■  
■■■■■  
■■■■■  
■■■■■

■■■■■ ■■■■■  
■■■■■ ■■■■■  
■■■■■ ■■■■■  
■■■■■ ■■■■■

2.1.4 Platba za pozáruční opravu nebo výměnu hardwarových komponent systému bude fakturována Objednateli podle skutečných nákladů na základě samostatné objednávky. Hodinová sazba za práci HW specialisty je stanovena na: ■■■■■■■■■■

2.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré práce nad rámec sjednaný v této smlouvě budou řešeny samostatnou písemnou objednávkou, na základě které budou tyto práce následně vyfakturovány a kalkulovány dle odpracovaných člověkohodin. Pro účely této smlouvy se termínem „člověkohodina“ rozumí práce jednoho zaměstnance - programátora, SW inženýra za jednu hodinu. Cena za jednu člověkohodinu je stanovena na 1 850,- Kč.

2.3 K uvedeným cenám za servisní podporu bude účtována příslušná DPH v souladu se zákonem č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).

2.4 Výše uvedené ceny jsou sjednány smluvními stranami jako pevné a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním servisní podpory dle této smlouvy. Jakékoliv změny cen mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

2.5 Platby zákazníka budou prováděny zpětně na základě faktur vystavených poskytovatelem vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to ve výši paušální platby dle 2.1.1 a skutečně provedených zásahů a oprav dle 2.1.2 a 2.1.4. Jednou ročně bude k této měsíční částce připočtena platba za provedení prohlídky dle 2.1.3. Splatnost jednotlivých faktur se stanovuje na 14 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatel. Faktura - daňový doklad musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dané zákonem o dani z přidané hodnoty v platném znění, jinak bude poskytovateli vrácena. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet až ode dne doručení opravené či doplněné faktury zákazníkovi.

## §3 MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

3.1 Místem provádění servisní podpory podle této smlouvy je:

3.1.1 Letiště Praha Ruzyně, budova Technického bloku (LKPR)

3.1.2 IATCC Jeneč, Navigační 787, 252 61 Jeneč (IATCC)

3.1.3 Letiště Praha Ruzyně, budova LO-B, K Letišti 1040/10, 161 00 Praha 6 (LO-B)

3.1.4 Letiště Brno – Tuřany, objekt ŘLP, 627 00 Brno (LKTB)

3.1.5 Letiště Karlovy Vary – Olšová Vrata, K Letišti 205, 360 01 Karlovy Vary (LKKV)

3.1.6 Letiště Ostrava – Mošnov, č.p.414, objekt Letiště Ostrava, 742 60 Mošnov (LKMT)

3.2 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, vzdáleného přístupu prostřednictvím datové sítě CADIN IP nebo osobně v místech plnění. Pro Objednatele je zřízeno níže uvedené servisní číslo, které je nepřetržitě dostupné (v případě nedostupnosti, je k dispozici náhradní servisní číslo, případně hlasová schránka, kde Objednatel může zanechat svůj požadavek). Tento komunikační kanál je brán jako prioritní a veškeré požadavky na zásah budou okamžitě řešeny. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci se softwarem a hardwarem dodaným Poskytovatelem.

3.3 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba Objednatele

- a) telefonem na servisní číslo [REDACTED]  
V případě, že servisní pracovník nebude okamžitě k dispozici na servisním čísle, je k dispozici náhradní servisní číslo [REDACTED]
- b) e-mailem na servisní e-mail [REDACTED]
- c) v případě potřeby faxem na [REDACTED]

3.4 Další kontakty pro účely této smlouvy jsou uvedeny v příloze č.2.

3.5 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

<b>Priorita 1</b>	Systém je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
<b>Priorita 2</b>	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé nebo netypické, hrozí výpadek systému.
<b>Priorita 3</b>	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici a zbývající části systému jsou správně funkční bez dopadu na normální zpracování dat. Systém má zhoršený komfort obsluhy. Systém vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu. Při obsluze systému přibývá riziko chyby lidským činitelem.

3.6 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba Objednatele, která svůj návrh na zařazení konzultuje s kontaktní osobou Poskytovatele.

3.7 Servisní zásah (činnosti dle 1.4.1) bude ze strany Poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Dálková správa systému	do 2 hodin	do 12 hodin	do 48 hodin
Servisní zásah na místě u Objednatele	do 12 hodin	do 48 hodin	do 5 kalendářních dnů

3.8 Poskytovatel po započetí nápravného opatření buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci Objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle 1.4.1), bude toto nápravné opatření ze strany Poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění systému	do 24 hodin	do 48 hodin	nerelevantní

3.9 Nápravné opatření, které odstraní důvod vzniku provozního problému (činnosti dle 1.4.1) resp. výsledek analýzy s popisem doporučení pro další postup v případě, že nápravné opatření není v odpovědnosti Poskytovatele, bude ze strany Poskytovatele ukončeno resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Konečné řešení problému	do 14 dnů	do 1 měsíce	do 3 měsíců

3.10 Ostatní časy jsou definovány v následující tabulce:

Činnost	Čas
1.4.2 Konfigurace software třetích stran:	Do 2 pracovních dnů
1.4.3 Aktualizace dokumentace systému	V případě plánované úpravy systému nejpozději současně s nasazením této změny. V případě oprav do 5 pracovních dnů po provedení změny v systému
1.3.3 Výkazy činnosti:	1 x měsíčně (do 5. dne následujícího měsíce)

3.11 Lhůta pro výše uvedené časové limity začíná běžet po prokazatelném nahlášení požadavku na servisní zásah Poskytovateli ze strany Objednatele.

3.12 Periodická profylaktická prohlídka systému podle odstavce 1.5 bude prováděna 1x ročně. Termín stanoví Objednatel a oznámí ji minimálně 21 dnů předem na výše uvedené servisní číslo Poskytovatele. Stanovený termín bude ze strany Poskytovatele potvrzen nejpozději do 3 pracovních dnů od jeho oznámení. Rozsah činností při provádění profylaktické prohlídky je specifikován v příloze č.4 této smlouvy.

3.13 Způsob vedení evidence nahlášených požadavků na servisní zásahy a postupy při nasazování plánovaných změn do systému AMS.2 LKPR jsou definovány v příloze č.5.

#### §4 ODPOVĚDNOST ZA VADY

4.1 Objednatel má právo reklamovat zjištěné vady kvality a rozsahu poskytované servisní podpory. Nahlášení reklamace je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

4.2 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu a bezplatně odstranit reklamovanou vadu poskytované servisní podpory. Toto ustanovení je bez omezení platné po celou dobu trvání této smlouvy.

4.3 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku na všechny servisní zásahy uskutečněné na základě této smlouvy. Záruční doba je stanovena v délce 12 měsíců a počíná běžet ode dne nasazení opravené verze softwaru do systému AMS.2 LKPR.

4.4 Záruka se nevztahuje na případy, kdy jsou poruchy způsobeny neodborným zásahem Objednatele (nakládání se systémem v rozporu s dodanou dokumentací), mechanickým poškozením, nedodržením provozních podmínek, předepsaných postupů a uživatelskou příručkou nebo z titulu vyšší moci.

4.5 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady přiměřeně ustanoveními obchodního zákoníku.

#### §5 POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1 Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele s pravidly a podmínkami provozu systému.

5.2 Objednatel se zavazuje, že poskytne Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou k řádnému plnění této smlouvy. Za tímto účelem zejména umožní Poskytovateli a jeho zaměstnancům přístup na svá pracoviště pro účely provedení servisního zásahu.

5.3 Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatele, popřípadě dalším fyzickým osobám vykonávajícím práci v jeho prospěch, vzdálený přístup a připojení k systému prostřednictvím datové sítě CADIN IP, a to na základě definovaných oprávnění. Na základě těchto oprávnění bude těmto osobám protokolárně přidělen SecureID token. Seznam osob a přehled vydaných SecureID tokenů je uveden v příloze č.3 této smlouvy.

5.4 Objednatel je povinen nahlásit Poskytovateli jakoukoliv závadu na systému, a to bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Ohlášení je možné učinit e-mailem nebo telefonem. Telefonní oznámení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem.

5.5 Objednatel je povinen provozovat podporovaný software zaškolenou obsluhou, v souladu s technickou dokumentací a pokyny Poskytovatele.

5.6 Objednatel je povinen obdržení vyřešeného úkolu potvrdit podpisem v dokumentu PCR, který je vystavován na každý požadovaný servisní zásah a po ověření funkčnosti zjištěný stav servisního zásahu písemně potvrdit Poskytovateli vyjádřením (podpisem) v dokumentu "Pracovní výkaz".

## **§6 POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

6.1 Poskytovatel je odpovědný za to, že servisní podpora bude poskytována v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, včetně z. č. 121/2000 Sb. o právu autorském ve znění pozdějších předpisů ( dále jen „autorský zákon“). Jakékoliv škody vzniklé porušením platných obecně závazných právních předpisů jdou k tíži Poskytovatele.

6.2 Poskytovatel se zavazuje respektovat pravidla a podmínky Objednatele, týkající se provozu systému.

6.3 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a softwarové produkty Objednatele, zapůjčené k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této smlouvy a respektuje zákaz kopírování softwarových produktů.

6.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory dle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, na pracovišti Objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži Poskytovatele. Pokud Poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti Objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat Objednatele.

6.5 Poskytovatel je povinen po dobu poskytování servisní podpory dodržovat na pracovišti Objednatele pořádek, odstraňovat na své náklady odpady a nečistotu a zajistit pracoviště Objednatele proti vniknutí nepovolaných osob.

6.6 Poskytovatel je povinen po celou dobu poskytování servisní podpory respektovat podmínky bezpečnostního referátu ŘLP ČR, s.p. ohledně režimu vstupu a vjezdu vozidel do objektů a na pozemky Objednatele. Poskytovatel předloží Objednatelovi po podpisu této smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu. Seznam bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován.

6.7 Poskytovatel prohlašuje, že realizací této smlouvy nejsou dotčena žádná práva jiných osob, včetně práv autorských. Veškerá odpovědnost z tohoto vyplývající jde k tíži Poskytovatele.

6.8 Poskytovatel je povinen vést záznamy o rozsahu provedených prací v rámci servisní podpory.

6.9 Poskytovatel předává výsledky své činnosti Objednateli elektronickou poštou, ve verbální podobě nebo při nutnosti instalovat výsledky činnosti na zařízení Objednatele přímo v místě plnění.

6.10 Při provádění servisních prací je Poskytovatel povinen disponovat zálohou servisovaného systému pro případ možnosti návratu k původnímu stavu.

6.11 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání SecureID tokenu (předaného dle bodu 5.3) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i za ztrátu přiděleného SecureID tokenu. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto pravidel zaměstnanci Poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jakož i ztrátou přiděleného SecureID tokenu jdou k tíži Poskytovatele, který je povinen tyto škody v plném rozsahu Objednateli nahradit.

## **§7 SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ**

7.1 Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty a úrok z prodlení.

7.2 V případě, že Objednatel budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v článku 5 této smlouvy (náležitosti k činnosti dle 1.4.1), avšak Poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odstavci 3.8 a 3.9 této smlouvy, je Objednatel oprávněn na Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění systému (odstavec 3.8)
Priorita 1	5 000,- Kč za každou započatou první až šestou hodinu zpoždění;
	10 000,- Kč za každou započatou sedmou až dvacátou hodinu zpoždění;
	15 000,- Kč za každou další započatou hodinu zpoždění;
Priorita 2	5 000,- Kč za každý započatý první až pátý den zpoždění;
	10 000,- Kč za každý započatý šestý až desátý den zpoždění;
	15 000,- Kč za každý další započatý den zpoždění;

Priorita	Konečné řešení problému (odstavec 3.9)
Všechny priority	10 000,- Kč za první měsíc zpoždění;
	20 000,- Kč za každý započatý druhý až šestý měsíc zpoždění;
	30 000,- Kč za každý další započatý měsíc zpoždění;

Pozn.: pro daný případ má měsíc 30 dnů.

7.3 Výše smluvní pokuty pro činnosti dle bodů 1.3.3, 1.4.2 a 1.4.3, resp. bodu 3.10 činí 5.000,- Kč za každý započatý den zpoždění nad limity stanovené v bodě 3.10.

7.4 V případě porušení pravidel pro používání SecureID tokenu (viz bod 6.11) je Objednatel oprávněn na Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši až 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7.5 V případě porušení pravidel definovaných v bodě 11.2 je Objednatel oprávněn na Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši až 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

7.6 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

## §8 Odstoupení od smlouvy

8.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

8.2. Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel :

- je v prodlení se zahájením odstraňování řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 5 hodin u Priority 1 a 2 a 5 dnů u priority 3 oproti požadovaným časům dle 3.7 nebo
- je v prodlení s odstraněním řádně nahlášené závady systému po dobu delší než 30 dnů oproti požadovaným časům dle 3.9 nebo
- opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 6 této smlouvy.

8.3. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel:

- je v prodlení se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 dnů, ačkoliv byl na takové pochybení prokazatelně upozorněn nebo
- opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající z článku 5 této smlouvy.

8.4. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“).

8.5. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence..

8.6. V případě odstoupení od této smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

## §9 VYŠŠÍ MOC

- 9.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvního závazku, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 9.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 9.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit.

## §10 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 10.3 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 10.4 V případě ukončení platnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

## §11 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Poskytovatel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 11.2 Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17 Mezinárodní organizace pro civilní letectví ICAO), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Poskytovatel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen zveřejnit tuto smlouvu a související informace a dokumenty týkající se plnění podle této smlouvy ve smyslu z. č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). Tyto informace se proto nepovažují za důvěrné ve smyslu § 152 tohoto zákona. Za důvěrné ve smyslu tohoto zákona se však považují přílohy č. 1-7 této smlouvy. Přílohy proto nebudou objednatel zveřejněny.

## §12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány příslušným soudem.
- 12.3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak.
- 12.4. Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že technické změny příloh, které nemají vliv na výši ceny a/nebo platební podmínky, mohou být prováděny pouze na základě dohody pověřených osob smluvních stran. Technické změny příloh budou vždy písemně odsouhlaseny pověřenými osobami



smluvních stran a každá takto provedená změna příloh bude samostatně číslována a bude tvořit nedílnou součást této smlouvy.

12.5. Osoby, které jsou ve smyslu odstavce 12.4 pověřeny k provádění technických změn příloh:



12.6. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí a odpovídá za to, že realizací této smlouvy nejsou dotčena práva jiných osob. Poskytovatel ručí za veškeré vztahy s autory a za ochranu autorských práv podle autorského zákona. Veškerá odpovědnost z toho vyplývající jde k tíži Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností.

12.7. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dne 1.2.2012.

12.8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.

12.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:


- Příloha č. 1 Specifikace systémů AMS.2
- Příloha č. 2 Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků
- Příloha č. 3 Pracovníci Poskytovatele s možností využití vzdáleného přístupu
- Příloha č. 4 Specifikace roční profylaktické prohlídky
- Příloha č. 5 Evidence požadavků a postupy při nasazování změn v AMS.2 LKPR
- Příloha č. 6 Formulář PCR
- Příloha č. 7 Pracovní výkaz AMS.2 LKPR

V Jenči dne: 1.3.2012

V Praze dne:

Objednatel

Poskytovatel





ON ELECTRONIC  
SYSTEMS, spol. s r.o.  
Ohradské náměstí 5/1621  
150 00 Praha 5  
IČO: 26510634, DIČ: CZ26510634

## Příloha č.1 – Specifikace systémů

### a) AMS.2 LKPR

Systém AMS.2 LKPR je určen pro ovládání, signalizaci a monitorování systémů a zařízení letiště Praha - Ruzyně. Systém AMS.2 na letišti Praha-Ruzyně je rozdělen do dvou částí - AMS.2/ŘLP a AMS.2/LP.

Část AMS.2/ŘLP obsahuje následující komponenty:

- řídicí servery MASTER1 a MASTER2
- komunikační server
- databázový server
- server pro zpracování zpráv sítě AFTN
- řídicí a informační pracovní stanice:
  - stanoviště TWR
  - stanoviště APP
  - technická pracoviště

















AMS.LKPR.MA1 a MA2  
 AMS.LKPR.COMM  
 AMS.LKPR.DB  
 AMS.LKPR.AFTN

TEC, GEC, CEC  
 AEC I. a AEC II.  
 ITS a TS TEB

Výše uvedené servery, pracovní stanice na stanovišti TWR a stanice TS TEB jsou umístěny v budově Technického bloku. Pracovní stanice na stanovišti APP a sále ITS jsou umístěny v budově IATCC.

### Specifikace systému:

a) SW část:

Ikona	Služba	MA1	MA2	COMM	DB	AFTN
	AmsMaster	•	•			
	AmsDataStore	•	•			
	AmsMonitor	•	•			
	AmsSnmp	•	•			
	AmsSMR			•		
	AmsIlsSvc	•	•			
	AmsArr			•		
	AmsDSC			•		
	AmsMeteo			•		•
	AmsEsupS				•	
	ArchivSvr				•	
	AmsProxyM					•
	AftnParser				•	•
	AmsPcInfo	•	•	•	•	•
	AmsSntpC	•	•	•	•	•
	AmsAglSvc		•			

Verze SW produktu AMS.2.LKPR ke dni podpisu smlouvy:

Datum instalace a zkoušek	Verze A.x.y	Popis změny podrobný popis provedených změn v SW ,číslo smlouvy ( zakázky )	Autor
3.12.2008	2.8.2	Blokace ILS 13/31; kritéria postupů LVP; meteoropravitko + METAR; stat.interface ( SoD č. 157/173/08 )	Legierski; Hrůza

b) HW část :

Seznam WS:

Název WS	s/n:
TEC	20062952
GEC	20062953
CEC	20062955
AEC I.	20062951
AEC II.	20062957
ITS	20062956
TEB	20062954
Rezerva	20062950

Seznam serverů:

Název serveru	s/n :
MA MAIN	2007013453
BACKUP	2007013454
COMM	2006022417
DB	2000090418
AFTN	2000090417

### b) AMS.2 LKMT

Systém AMS.2.LKMT je určen pro ovládání, signalizaci a monitorování systémů a zařízení letiště. Systém AMS.2.LKMT je rozdělen do dvou částí - AMS.2.LKMT/ŘLP a AMS.2.LKMT/LO (Letiště Ostrava).

Část AMS.2LKMT/ŘLP obsahuje následující komponenty:

- řídicí servery MASTER1 a MASTER2 LKMT\_MA1 a LKMT\_MA2
- řídicí a informační pracovní stanice:
  - stanoviště TWR LKMT\_TWR
  - stanoviště APP LKMT\_APP
  - stanoviště TASO LKMT\_TASO
  - technické pracoviště LKMT\_TS

Výše uvedené servery a pracovní stanice jsou umístěny v budově HBS letiště Ostrava na letišti Ostrava-Mošnov.

### Specifikace systému

a) SW část

Služba	MA1	MA2
MasterCom	•	•
AmsIlsSvc	•	•
AmsMeteo	•	•
DCF Server	•	•
VDF-RT100	•	•
AFTN Service	•	•
AFTN Parser	•	•
Ams Snmp	•	•

Verze SW produktu ke dni podpisu smlouvy:

<i>Datum instalace a zkoušek</i>	<i>Verze A.x.y</i>	<i>Popis změny podrobný popis provedených změn v SW ,číslo smlouvy ( zakázky )</i>	<i>Autor</i>
5.10.2008	2.2.0	AMS.2.LKMT – monitor pro CAT II/IIIa	Legierski; Hrůza

b) HW část:

**Seznam WS:**

<b>Název WS</b>	<b>s/n:</b>
TWR	7065FD796
TS	7065FD85E
APP	7065FD72A
TASO	3CN80700PK

**Seznam serverů:**

<b>Název serveru</b>	<b>s/n :</b>
Master	20070840083
Slave	20070840082

**Ostatní zařízení**

NPORT (připojení VDF a EDT), UPS AMS

**c) AMS.2 LKTB**

Systém AMS.2.LKTB je určen pro ovládání, signalizaci a monitorování systémů a zařízení letiště. Systém AMS.2.LKTB je rozdělen do dvou částí - AMS.2.LKTB/ŘLP a AMS.2.LKTB/LB (Letiště Brno).

Část AMS.2/ŘLP obsahuje následující komponenty:

- řídicí servery MASTER1 a MASTER2      LKTB\_MA1 a LKTB\_MA2
- řídicí a informační pracovní stanice:
  - stanoviště TWR                              LKTB\_TWR
  - stanoviště APP                              LKTB\_APP
  - technická pracoviště                      LKTB\_TSA

Všechny výše uvedené komponenty jsou umístěny v budově ŘLP na Letišti Brno - Tuřany.

**Specifikace systému:**

a) SW část:

**Verze SW produktu AMS.2.LKTB ke dni podpisu smlouvy:**

<i>Datum instalace a zkoušek</i>	<i>Verze A.x.y</i>	<i>Popis změny podrobný popis provedených změn v SW ,číslo smlouvy ( zakázky )</i>	<i>Autor</i>
31.5.2008	2.1.1	Implementace oprav uživatele	Venkrbec, Herzan

b) HW část :

**Seznam WS:**

Název WS	s/n:
LKTB_TWR	7065FD890
LKTB_APP	7065FD750
LKTB_TSA	7065FD741

**Seznam serverů:**

Název serveru	s/n :
LKTB_MA1	2007084086
LKTB_MA2	2007084085

**Ostatní zařízení:**

NPORT (připojení VDF a EDT), UPS AMS

**d) AMS.2 LKKV**

Systém AMS.2 LKKV je určen pro ovládání, signalizaci a monitorování systémů a zařízení letiště Karlovy Vary – Olšová Vrata.

**Specifikace systému:**

a) SW část:

Služba	MA1	MA2
AmsMaster	•	•
AmsSntp	•	•
AmsIlsSvc	•	•
ArchivSvr*	•	
AftnParser	•	•
AmsPcInfo	•	•
AmsSntpC	•	•
AmsDCF	•	•
RT1000	•	•
AmsMeteoSvc	•	•
Servermgr	•	•
Aftn service	•	•

*\*běží pouze na aktuálně aktivním serveru*

**Verze SW produktu AMS.2.LKKV ke dni podpisu smlouvy:**

Datum instalace a zkoušek	Verze A.x.y	Popis změny podrobný popis provedených změn v SW ,číslo smlouvy ( zakázky )
20.12.2007	2.1.0	Upgrade systému z verze 2.0, upgrade SW i HW na všech regionech (SoD č. 5016/2036/07)

b) HW část :

**Seznam WS:**

Název WS	s/n:	Č. místnosti:
LKKV_TWR	7065FD872	501
LKKV_APP	7065FD8A2	501
LKKV_TSA	7065FD86E	305

**Seznam serverů:**

Název serveru	s/n :	Č. místnosti:
LKKV_MA1	2007084084	304
LKKV_MA1	2007084087	304

**e) AMS.2 SIMU (IATCC)**

Systém AMS.2 SIMU slouží pro účely výcviku řídicích letového provozu jako součást HIFI SIMU v budově IATCC.

**Seznam PC:**

Název PC	s/n :	Č. místnosti:
AUAMS2	79PM012445	3.858
AUAMS3	79PM012444	3.858

**f) AMS.2 3D TWR SIM**

Systém AMS.2 3D TWR SIM slouží pro účely výcviku řídicích letového provozu jako součást 3D TWR SIM v budově LO-B.

**Seznam PC:**

Název WS	s/n :	Č. místnosti:
AMS CWS 1	20091107773	115
AMS CWS 2	20091107772	115
AMS CWS 3	20100208258	115
AMS CWS 4	20100208259	115

**Seznam serverů:**

Název serveru	s/n :	Č. místnosti:
AMS server G1	BCG8N4J	115
AMS server G2	CCG8N4J	115

**Příloha č. 2 - Kontaktní osoby pro nahlašování servisních požadavků**

■ [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

■ [REDACTED]

■ [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

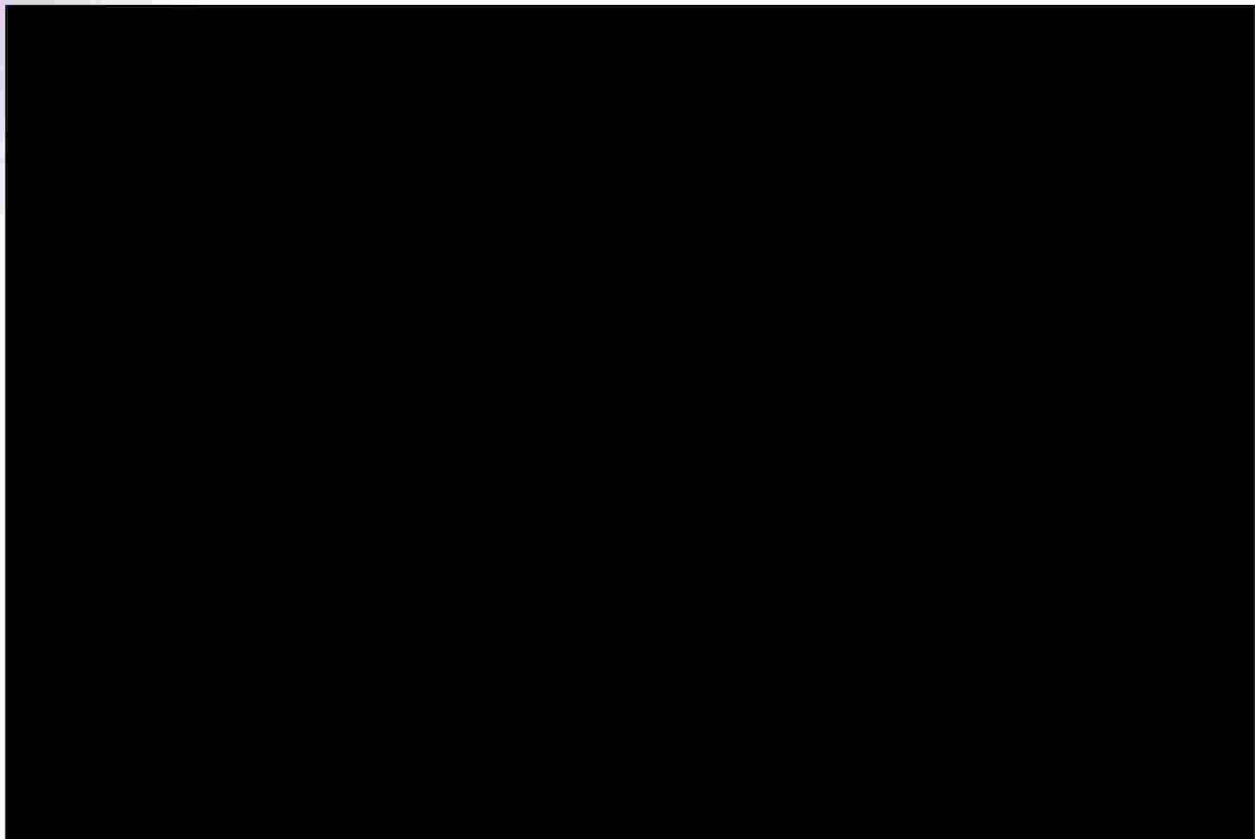
[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]



### **Příloha č.3 - Pracovníci Poskytovatele s možností využití vzdáleného přístupu**



## Příloha č.4 – Specifikace roční profylaktické prohlídky

Krok	Popis	Výsledek
1	Vizuální kontrola skříní na TS (mechanické poškození), kontrola mechanického ustavení skříně.	
1a	Kontrola elektrického pospojování jednotlivých částí skříně, kontrola připojení ochranného vodiče, kontrola označení přípojného místa značkou.	
1b	Kontrola upevnění jednotlivých komponentů ve skříní, vizuální kontrola. Kontrola propojovacích kabelů, jejich uložení a aretace konektorů.	
1c	Pročištění ventilátorů chlazení skříně, kontrola jejich funkce, kontrola nastavení termostatu.	Termostat .... °C
1d	Kontrola vstupní přepěťové ochrany s filtrem (signalizace poruchy).	
1e	Pročištění a kontrola funkce (hlučnosti) ventilátorů v napájecích zdrojích počítačů obou skříní;	
1f	Pročištění filtru a kontrola funkce (hlučnosti) doplňujících ventilátorů počítačů obou skříní;	
1g	Kontrola funkce servisního monitoru a videopřepínače.	
1h	Kontrola funkce servisní klávesnice.	
1j	Kontrola funkce instalovaných počítačů.	
1k	Kontrola SW vybavení AMS.2 – jednotlivých služeb a funkcí (záskoky, eventlogy, hlášení v archivech ), kontrola výstupů MIB pro CMOS	
2	Pracovní stanice - pročištění a kontrola funkce (hlučnosti) ventilátorů v napájecích zdrojích počítačů, kontrola redundance napájecích zdrojů	
2a	Kontrola SW vybavení – jednotlivých služeb a funkcí jednotlivých pracovních stanic ( eventlogy, registry, hlášení v archivech )	
3	Komplexní zkoušky systému – křížový test – viz „Test procedur book“	
4	Kontrolu a revize všech PCR a pracovních výkazů za předešlý rok.	
5	Práce požadované uživatelem:	

## **Příloha č.5 – Evidence požadavků a postupy při nasazování změn v AMS.2 LKPR**

### **Evidence požadavků na změny - PCR (Proposal Change Report)**

Evidence PCR je určena pro evidování všech požadavků vznesených na Poskytovatele. Tyto požadavky vznikají v okamžiku, kdy se systém chová v rozporu se základní specifikací (tzv. baseline). Na základě analýzy Poskytovatele je možné, že dojde ke změně označení požadavku z PCR na ECP (Engineer Change Proposal). ECP označuje situaci, kdy se systém chová v souladu se specifikací, ale přesto je uživateli systému vyžadována úprava dané funkce.

Po nahlášení chyby Objednatelem zahajuje Poskytovatel analýzu chybného chování systému, jejímž výsledkem je návrh řešení. Tyto informace jsou průběžně zapisovány do formuláře PCR (viz příloha č.6). V případě souhlasu Objednatele s navrženým řešením je zahájena realizační fáze. Ta je ukončena testováním opravené verze SW/HW ze strany Poskytovatele a návrhem harmonogramu nasazení připravené opravy do systému.

### **Postupy při nasazování plánovaných změn do systému AMS.2 LKPR**

Správa a využití systému AMS.2 LKPR je rozdělena mezi tři subjekty působící na letišti Prahy Ruzyně – ŘLP ČR, s.p., Letiště Praha a.s. a ČHMÚ. Nejen z tohoto důvodu je tedy nutné důsledně koordinovat nasazování předem plánovaných změn a úprav do systému. Mezi zástupci všech zúčastněných stran byl tedy dohodnut následující postup:

- Před každou implementací změny do systému bude použit formulář „Pracovní výkaz AMS.2“ (viz příloha č.7)
- V první části formuláře vyplní Poskytovatel popis plánovaných prací, včetně jejich vlivu na jednotlivé části systému AMS.2.
- Tento formulář bude rozeslán nejméně 7 dní před plánovaným termínem prací a musí být schválen všemi stranami nejpozději v den plánovaných prací.
- Bezprostředně po provedení prací (nejpozději do 7 dní) vyplní Poskytovatel druhou část formuláře a rozešle ji všem stranám.
- Evidenci a archivaci pracovních výkazů provádí Poskytovatel.

## Příloha č.6 – Formulář PCR

Transcon		PCR	
ID: [jednoznačná identifikace problému YYYY-x]		Type: [HW nebo SW]	
Autor: [Jméno oprávněné osoby]		Platforma: [OPER, SIMU, ...]	
Datum/Čas: [Datum a čas události]		System: <b>AMS.2</b>	
Frekvence výskytu závady: [Kontinuální, občasná, ...]		Priorita: [1, 2, 3]	
Jak lze opětně vyvolat problematické chování (závadu):  [Přesný popis a sled akcí, jak závadu vyvolat]			
Název:  [Krátký název závady]			
Popis:  [Kompletní popis závady, včetně souvislostí]			
Analýza problému:  [Analýza problému Transconem]		Kdo: [Autor analýzy]  Datum: [Datum analýzy]  Status: [Odmítnuto, akceptováno, ECP, ...]	
Stanovisko ŘLP ČR s.p.:  [Vyplní ŘLP ČR s.p. po zhodnocení analýzy]			
Řešitel:		Akceptováno:	
Řešení:		Vyřešeno:	
Závěr:  [Popis finálního řešení problému]			

Transcon

Pracovní výkaz AMS.2 LKPR

Část 2

## Příloha č.7 – Pracovní výkaz AMS.2 LKPR

Transcon

Pracovní výkaz AMS.2 LKPR

Část 1

ID:

[evidenční číslo výkazu X/YYYY]

Type:

[HW nebo SW]

Název akce:

Důvod zásahu:

Odkaz na Změnu SW,HW / PCR:

Popis předpokládaných prací na systému :

Jméno:

Vliv na stanice ŘLP:

Vliv na servery ŘLP:

Vliv na stanice LP:

Vliv na servery LP:

Vliv na stanici METEO:

Požadovaný termín provedení práce:

XX.XX.XXXX od .... do ....

Souhlas ŘLP / osoba/datum:

Souhlas SLP / osoba/datum:

Souhlas ČHMU / osoba/datum:

Na vědomí ÚCL / osoba/datum:

Poznámka:

Formulář musí být rozeslán nejméně 7 dní před plánovaným termínem prací.

Před zahájením prací musí být schválen ode všech partnerů.

Popis provedené práce	Datum: <b>XX.XX.XXXX</b>
	Jméno:
Dotčené soubory a části systému:	
Záloha systému:	
Stav systému po opravě:	
Poznámka:	