

SMLOUVA O ROZŠÍŘENÉ SERVISNÍ PODPOŘE

Ústav organické chemie a biochemie AV ČR, v.v.i.

se sídlem: Flemingovo náměstí 2, 166 10 Praha 6
IČO: 61388963
DIČ: CZ61388963
zastoupena RNDr. PhDr. Zdeňkem Hostomským, CSc., ředitelem
dále jen „Objednatel“

a

Networksys a.s.

se sídlem/místem podnikání: Plzeňská 1567/182, 150 00, Praha 5
IČO: 26178109
DIČ: CZ26178109
zastoupena Ing. Janem Šípem, statutárním ředitelem
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
sp. zn. oddíl B, vložka 6563

bankovní spojení: 

dále jen „Poskytovatel“

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („občanský zákoník“), tuto smlouvu o rozšířené servisní podpoře v následujícím znění.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit za podmínek v ní sjednaných Objednateli rozšířenou servisní podporu aktivních síťových prvků počítačové sítě Objednatele. Rozšířená servisní podpora je definována v čl. 3 a 4 této smlouvy. Seznam zařízení, jejichž podpora je předmětem smlouvy, je definován v příloze č. 1 a příloze č. 2 této smlouvy (dále jen servisovaná zařízení).
- 1.2. Rozšířená servisní podpora se pro účely této smlouvy dělí na dvě kategorie služeb.
 - 1.2.1. Specifická servisní podpora je podpora, která je vázána k jednotlivým zařízením nebo instancím licencí a je podmíněna službami, které Poskytovatel pro jednotlivá zařízení nebo instance licencí nakupuje od výrobce zařízení.
 - 1.2.2. Nespecifická servisní podpora je podpora, která se vztahuje k souboru aktivních prvků sítě jako celku a je zajišťována v plném rozsahu prostředky Poskytovatele.

- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s provozní dokumentací výrobce a/nebo dodavatele týkající se předmětu této smlouvy (zařízení) a je schopen dle této dokumentace v souladu se svými kvalifikovanými oprávněními poskytovat vyžadovaný servis.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Servisní činnosti dle této smlouvy budou poskytovány v pracovních dnech vždy nejméně od 8:00 do 18:00.
- 2.2. Místem provádění servisní činnosti je sídlo Objednatele.

3. SLUŽBY SPECIFICKÉ SERVISNÍ PODPORY

- 3.1. Pro účely poskytování specifické servisní podpory jsou součástí počítačové sítě Objednatele servisovaná zařízení.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje přijmout ohlášení závady nebo problému spojeného s provozem servisovaných zařízení buď telefonicky nepřetržitě (24x7) nebo elektronickou poštou v pracovní době.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě poruchy servisovaných zařízení, na která se vztahuje specifická servisní podpora, poskytne náhradní díly nebo zařízení:
- 3.3.1. Pro servisovaná zařízení uvedená v příloze č. 1 v režimu [REDAKCE], tedy v první pracovní den následující po dni ohlášení závady, za předpokladu, že závada byla ohlášena v pracovní den do konce pracovní doby (do 16:00).
- 3.3.2. Pro servisovaná zařízení uvedená v příloze č. 2 označená jako typ B nejpozději v druhý pracovní den následující po dni ohlášení závady za předpokladu, že závada byla ohlášena v pracovní den do konce pracovní doby (do 16:00).
- 3.3.3. Pro servisovaná zařízení uvedená v příloze č. 2 označená jako typ A (přístupové body bezdrátové sítě) do 2 týdnů od ohlášení závady.
- 3.4. V případě, že závada bude ohlášena mimo pracovní dobu (tj. v pracovní den po 16:00 nebo mimo pracovní den), začínají lhůty pro dodání náhradního dílu běžet od začátku prvního pracovního dne po ohlášení závady.
- 3.5. Poskytovatel se zavazuje, že dodá originální náhradní díl stejného typového označení, jako má díl, který bude nahrazován, že dodaný náhradní díl bude splňovat všechny předpoklady, aby se na něj vztahovaly stejné servisní podmínky výrobce, jako na vyměňovaný vadný díl, a že na dodaný náhradní díl (zařízení) budou převedeny všechny licence, které platily pro nahrazované zařízení.
- 3.6. Objednatel si může vyžádat vzdálenou nebo i fyzickou asistenci (v místě plnění) kvalifikovaného technika Poskytovatele při výměně vadného dílu.
- 3.7. Jestliže Poskytovatel ve spolupráci s Objednatelem diagnostikuje závadu jako softwarovou, Poskytovatel vyvine maximální úsilí, aby softwarovou závadu ve spolupráci s technickým týmem Objednatele alespoň dočasně vyřešil v termínu pro odstranění závady podle odst. 3.3, a to změnou konfigurace zařízení, změnou verze firmware, popř. i dočasnou změnou topologie sítě Objednatele. Pro servisovaná zařízení uvedená v příloze č. 1 bude Poskytovatel zároveň eskalovat závadu SW k výrobcu servisovaného zařízení (prostřednictvím služby výrobce Cisco Technical Assistance Center – Cisco TAC), pokud závada bude diagnostikována jako dosud výrobcem nepopsaná nebo pokud závadu nebude schopen výše uvedenými způsoby vyřešit.

- 3.8. Poskytovatel se zavazuje, že vybraným pracovníkům technického týmu Objednatele zajistí on-line přístup k novým verzím software, který je součástí servisovaných zařízení, a to v rozsahu softwarové licence, kterou Objednatel pro dané zařízení vlastní. Poskytovatel se zavazuje, že s výrobcem vyjedná takové podmínky, aby povýšení verze provozovaného software bylo vždy v souladu s licenčními podmínkami výrobce pro všechna servisovaná zařízení.
- 3.9. Doba poskytování výše uvedených služeb specifické servisní podpory je omezena daty začátku a konce poskytované služby, která jsou u každého zařízení uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

4. SLUŽBY NESPECIFICKÉ SERVISNÍ PODPORY

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat odborné informace o nových verzích software provozovaného na servisovaných zařízeních a odborné konzultace o podmínkách jeho nasazení v síti Objednatele, popř. že bude vzdáleně nebo lokálně (na místě) asistovat Objednateli při jeho nasazení, pokud o to Objednatel požádá.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli umožní na výše uvedené odborné úkony (obecné konzultace, asistence při změnách konfigurace a topologie sítě, nasazování nových verzí software) po dobu trvání smlouvy čerpat odborné práce Poskytovatele v rozsahu až 48 člověkohodin (tedy průměrně 2 člověkohodiny měsíčně).
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje, že všechny uvedené služby nespecifické servisní podpory budou poskytovány nebo alespoň dohledovány kvalifikovanými technikami Poskytovatele s certifikací alespoň Cisco Certified Network Professional (CCNP); certifikace technika poskytujícího službu však musí být vždy alespoň na úrovni Cisco Certified Network Associate (CCNA). Poskytovatel na požádání prokáže Objednateli kvalifikaci všech osob podílejících se na poskytnutí služby.

5. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zejména dodržovat obecně závazné bezpečnostní předpisy a příslušné ČSN. Poskytovatel je rovněž povinen respektovat ty interní směrnice Objednatele, se kterými jej Objednatel prokazatelně seznámil.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje při provádění servisních služeb dodržovat standardy systému managementu kvality dle ČSN ISO 9001, environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle OHSAS 18001.
- 5.3. Poskytovatel odpovídá za dodržení příslušných právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí („OŽP“). Pokud Poskytovatel provádí servisní činnost za provozu v prostoru s chemickými látkami a chemickými přípravky, musí dodržovat příslušné právní předpisy o nakládání s chemickými přípravky (zejména zákon č. 350/2011 Sb.).
- 5.4. Poskytovatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci („BOZP“) svých pracovníků. Je povinen vybavit své pracovníky osobními ochrannými pomůckami.
- 5.5. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních činností udržovat čistotu a pořádek na pracovišti. Pokud vzniknou touto činností odpady, je povinen odstranit je v souladu s příslušnými právními předpisy o nakládání s odpady.

- 5.6. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že Objednatel je veřejnou výzkumnou institucí, která disponuje s nákladnými technologiemi, a že při výkonu servisní činnosti může způsobit škodu až ve výši 20 000 000 Kč.
- 5.7. Pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou jinému subjektu při výkonu své podnikatelské činnosti (a tedy i při plnění této smlouvy) je Poskytovatel pojištěn u Allianz pojišťovna, a.s. na základě uzavřené smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svojí činností, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou na věcech, které pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti, a odpovědnosti za škodu vzniklou nároky zdravotních pojišťoven při poškození zdraví nebo života do výše 30 000 000 Kč se spoluúčastí 10 000 Kč. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistné smlouvy či certifikáty prokazující existenci pojištění v rozsahu uvedeném v tomto bodu na požádání Objednatele před započítáním provádění servisu dle této smlouvy.
- 5.8. Poskytovatel bere na vědomí, že činnosti stanovené v této smlouvě mohou být předmětem kontroly ze strany odpovědných orgánů veřejné moci.

6. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen zajistit přítomnost odpovědného pracovníka v době sjednaného příjezdu Poskytovatele.
- 6.2. Objednatel se zavazuje poskytnout pracovníkům servisního týmu Poskytovatele zabezpečený šifrovaný vzdálený přístup k servisovaným aktivním prvkům sítě.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena za služby specifické servisní podpory bude hrazena v měně USD. Celková cena za řádné poskytování služeb specifické servisní podpory je stanovena na 21 921,76 USD bez DPH, z toho cena za služby poskytované v kalendářním roce 2020 je stanovena na 7 665,68 USD bez DPH, cena za služby poskytované v kalendářním roce 2021 je stanovena na 10 863,22 USD bez DPH a cena za služby poskytované v roce 2022 na 3 392,86 USD. Položkový rozpis ceny podle jednotlivých zařízení je uveden v příloze č. 1.
- 7.2. Celková cena za řádné poskytování služeb nspecifické servisní podpory je stanovena na 76 800 Kč bez DPH, z toho cena za služby poskytované v kalendářním roce 2020 je stanovena na 22 400 Kč bez DPH, cena za služby poskytované v kalendářním roce 2021 je stanovena na 38 400 Kč bez DPH a cena za služby poskytované v kalendářním roce 2022 je stanovena na 16 000 Kč bez DPH.
- 7.3. Ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o dani z přidané hodnoty“); k ceně za plnění bude případně připočtena částka DPH, kterou bude Poskytovatel povinen uhradit, případně deklarovat či přiznat v jakékoli podobě podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění účinném ke dni zdanitelného plnění. V ostatních případech již cena za plnění dle této smlouvy zahrnuje veškeré případné daně a poplatky, k jejichž úhradě, případně deklarování či přiznání v jakékoli podobě, může být Poskytovatel povinen na základě jakýchkoli příslušných zahraničních právních předpisů.
- 7.4. Daňový doklad (fakturu) za služby poskytované v roce 2020 vystaví Poskytovatel v měsíci červnu 2020, fakturu za služby poskytované v roce 2021 vystaví Poskytovatel v měsíci lednu 2021 a fakturu za služby poskytované v roce 2022 vystaví Poskytovatel v měsíci lednu 2022.

- 7.5. Ceny za poskytování služeb hradí Objednatel na základě řádně vystavených daňových dokladů se splatností 21 dnů od jeho doručení Objednateli.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje Objednatele neprodleně písemně informovat o skutečnosti, že bylo vydáno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o dani z přidané hodnoty. Toto oznámení je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli obratem po doručení takového rozhodnutí správce daně bez ohledu na to, zda toto rozhodnutí již nabylo právní moci.
- 7.7. V případě, že bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem nebo Objednatel usoudí, že se může dostat do pozice ručitele ve smyslu ustanovení § 109 Zákona o dani z přidané hodnoty, z titulu toho, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění věděl, vědět měl a mohl, že DPH nebude / nemůže být Poskytovatelem zaplácena (bez ohledu na to, zda byl Objednatelem jako ručitelem k úhradě vyzván či nikoli), je Objednatel oprávněn ve smyslu ustanovení § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Poskytovatele; touto úhradou se bez dalšího cena Díla včetně DPH snižuje o částku DPH.
- 7.8. Smluvní strany se dohodly na tom, že Objednatel bude Poskytovateli hradit zdanitelná plnění (jako poskytovateli zdanitelného plnění) pouze na účet Poskytovatele, který je zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup; do okamžiku poskytnutí čísla takového bankovního účtu Poskytovatelem není závazek Objednatele uhradit cenu Díla splatný.

8. SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb specifické servisní podpory v termínech podle této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení v každém jednotlivém případě.
- 8.2. V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost stanovenou v bodě 4.3 této smlouvy a umožní poskytování servisní činnosti osobě s nedostatečnou kvalifikací, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy. Za jednotlivé porušení smlouvy se pro tyto případy považuje každý nástup nedostatečně kvalifikovaného pracovníka Poskytovatele k výkonu servisní činnosti.
- 8.3. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury řádně vystavené Poskytovatelem a doručené Objednateli v souladu s touto smlouvou, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 8.4. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlého zisku v celém rozsahu způsobené škody.
- 8.5. Výzva k úhradě smluvní pokuty musí být smluvní straně zaslána písemně, smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a uzavírá se na dobu od 1. 6. 2020 do 31. 5. 2022. Tato smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že přílohy této smlouvy podléhají obchodnímu tajemství.

- 9.2. Účinnost této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele s tím, že výpovědní doba činí tři měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení této výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě předčasného ukončení platnosti této smlouvy písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele se vzájemné plnění smlouvy vypořádá takto: Poskytovatel uhradí Objednateli poměrnou část ceny za poskytování nespecifické servisní podpory, která v důsledku ukončení smlouvy nebyla čerpána v kalendářním roce ukončení smlouvy. Poskytovatel není povinen vrátit Objednateli žádnou část ceny za poskytování specifické servisní podpory. Objednatel je naopak povinen uhradit Poskytovateli cenu za poskytování specifické servisní podpory na kalendářní rok 2021 v plné výši i v případě, že k předčasnému ukončení smlouvy dojde v kalendářním roce 2020. Důvodem tohoto ustanovení je, že Poskytovatel nakupuje služby specifické servisní podpory od výrobce a hradí je jednorázově při uzavření smlouvy za celou dobu předpokládané platnosti smlouvy.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva, jakož i všechny mimosmluvní závazkové vztahy s touto smlouvou související, se řídí českým právem.
- 10.2. Případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 10.3. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění stane pro Poskytovatele obtížnější nebo že nastane hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nemění to nic na povinnosti Poskytovatele splnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy; ustanovení § 1765 odst. 1 a 1766 občanského zákoníku se neuplatní a Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o doložkách v adhezních smlouvách.
- 10.5. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí ze smlouvy či jejího porušení, do podoby cenného papíru.
- 10.6. Domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 občanského zákoníku, se mezi smluvními stranami neuplatní.
- 10.7. Ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 10.8. Jakýkoliv spor vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní bude spadat do soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Objednatele.
- 10.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží jeden stejnopis a Poskytovatel jeden stejnopis.

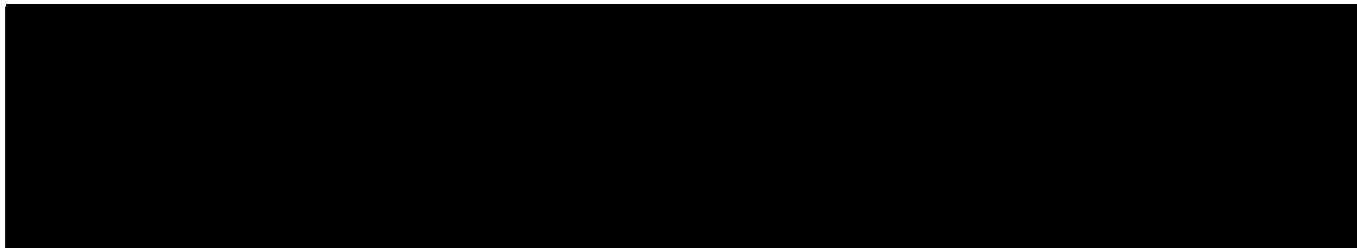
10.10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č. 1 a č. 2, které obsahují seznam servisovaných zařízení

V Praze dne: 27.5.2020

V Praze dne: 25.5.2020

**Ústav organické chemie a biochemie AV
ČR, v.v.i.**

Networksys a.s.

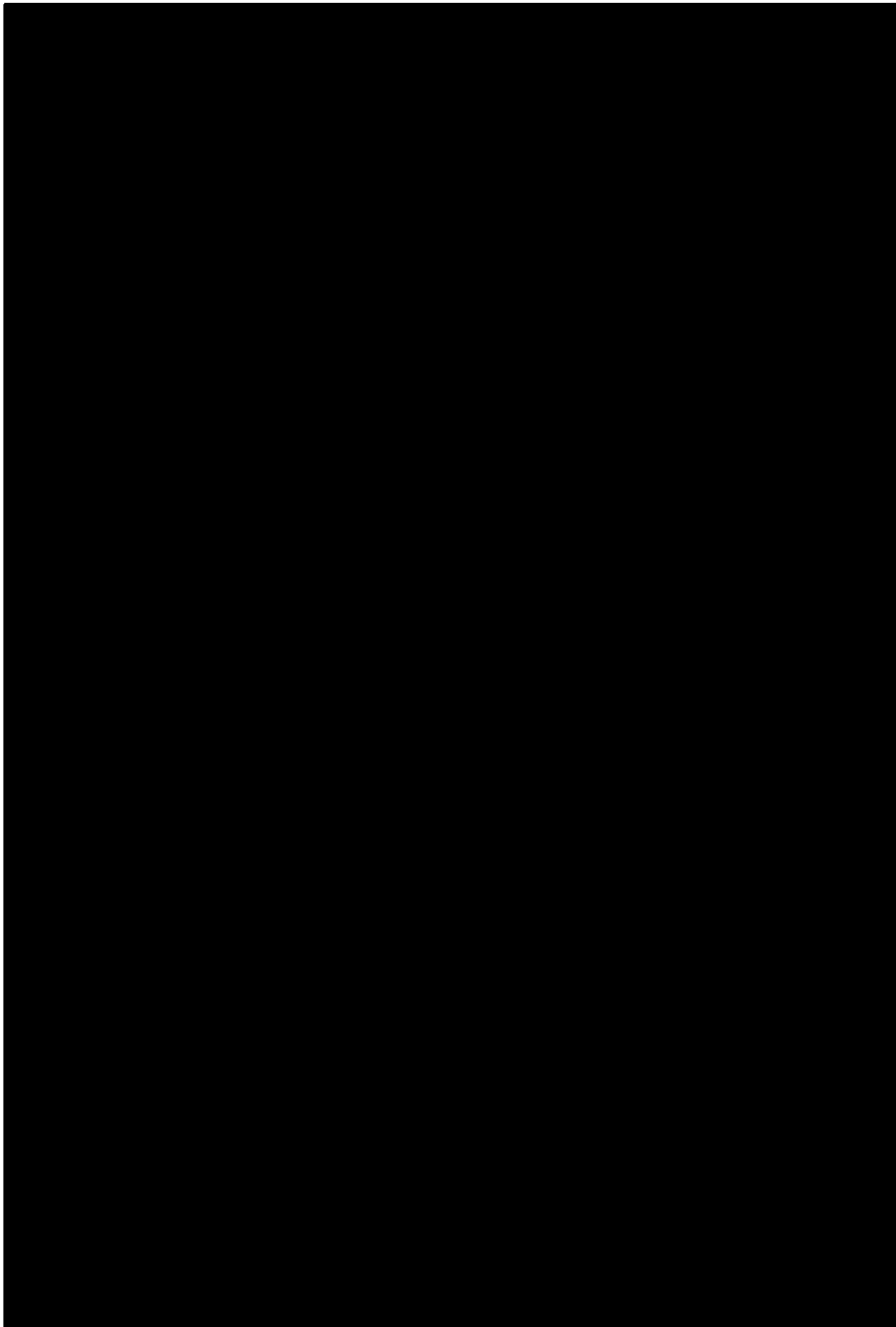


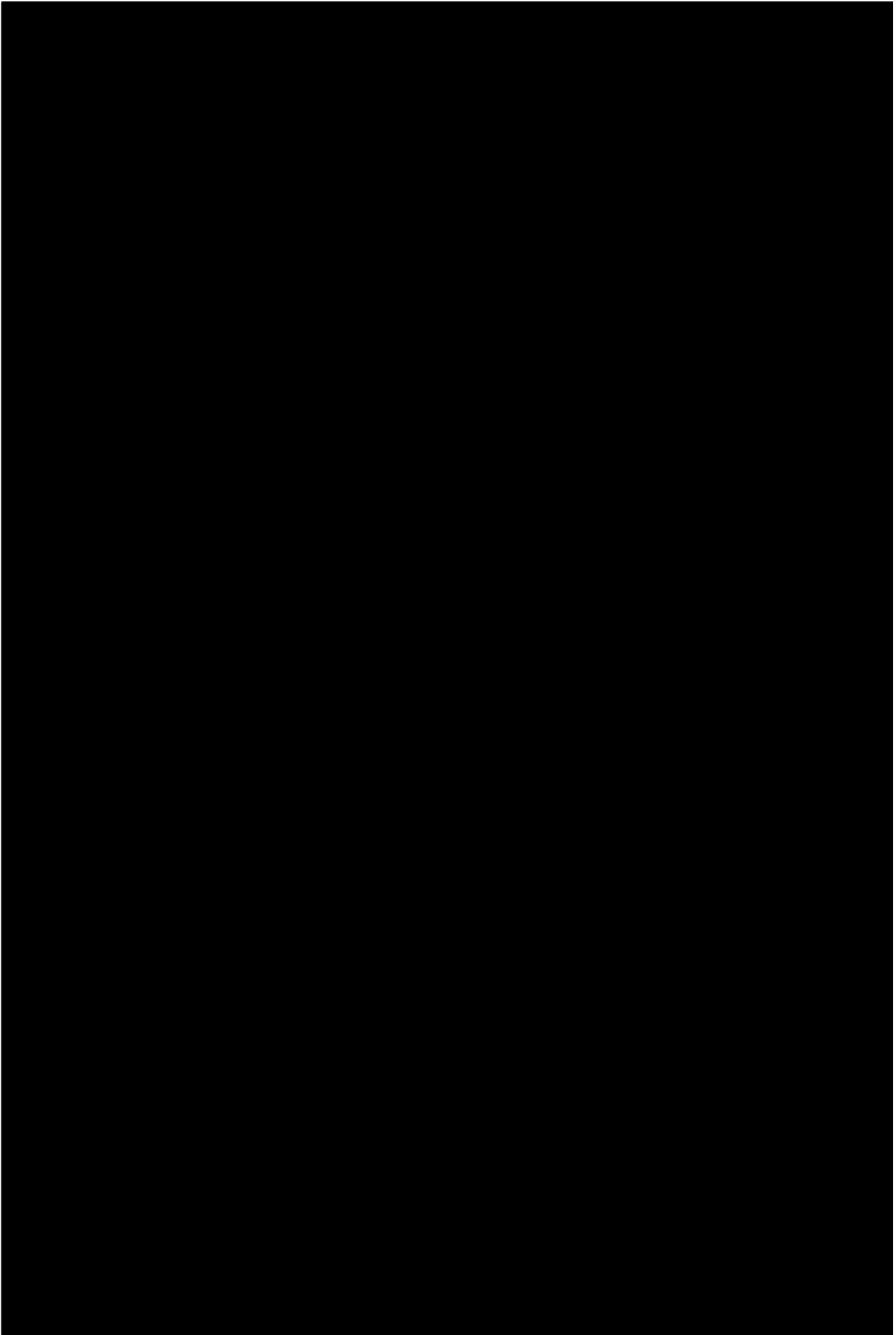
RNDr. PhDr. Zdeněk Hostomský, CSc.
ředitel

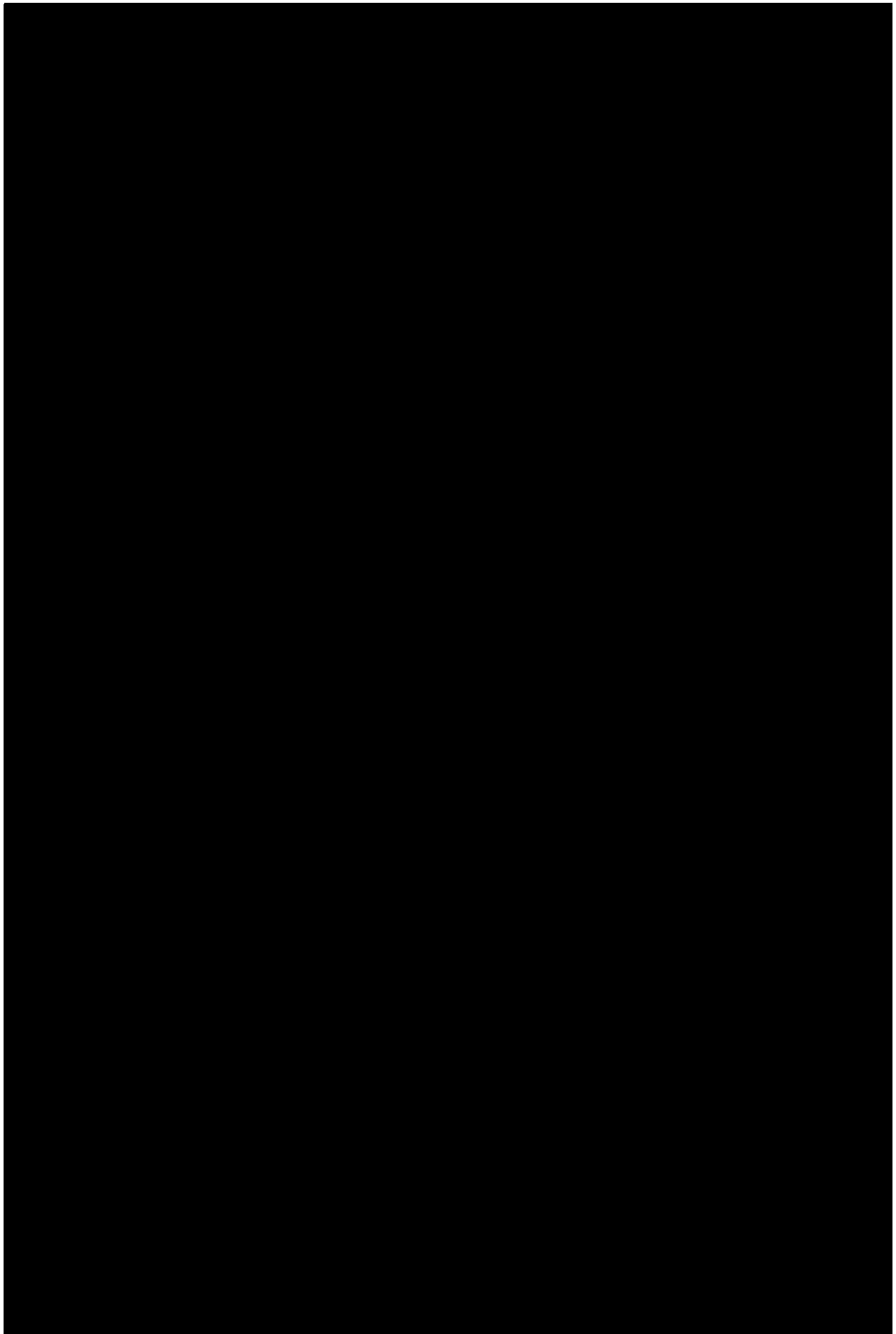
Ing. Jan Šíp
statutární ředitel

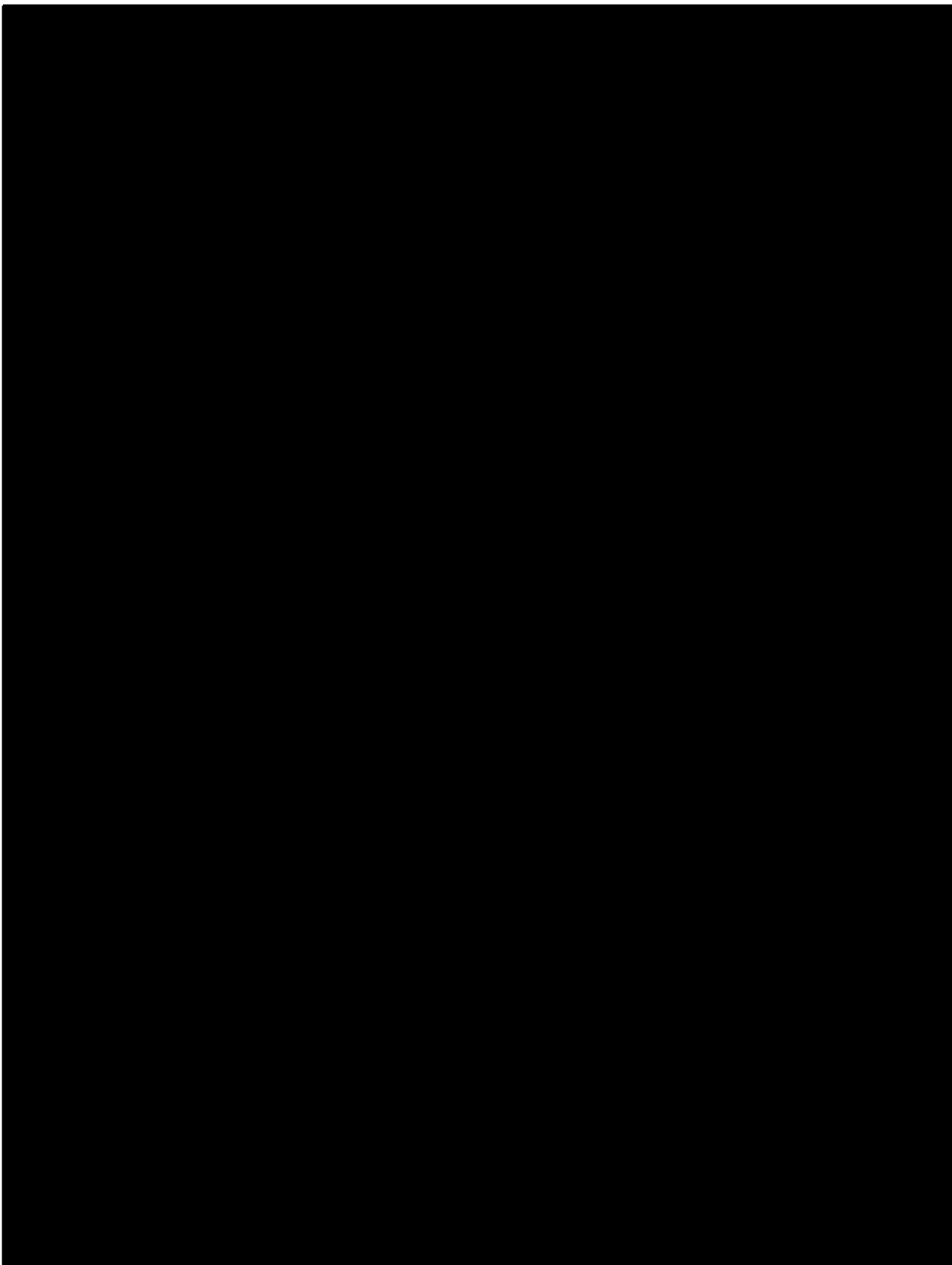
Příloha č. 1 Smlouvy o rozšířené servisní podpoře

Číslo produktu	Sériové číslo / PAK	Číslo instance	Úroveň podpory	Datum počátku služby	Datum ukončení služby	Cena za rok 2020	Cena za rok 2021	Cena za rok 2022	Cena celkem





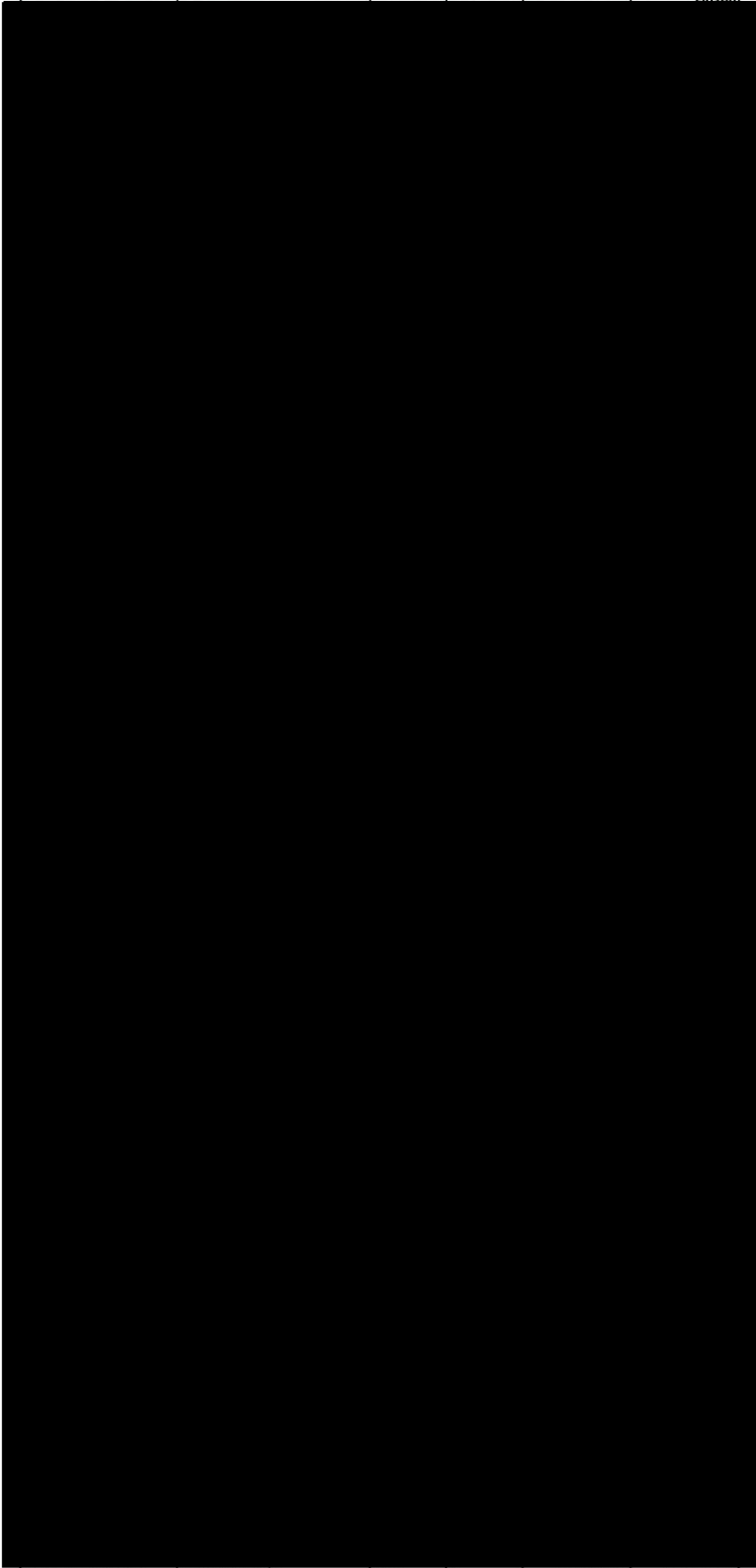


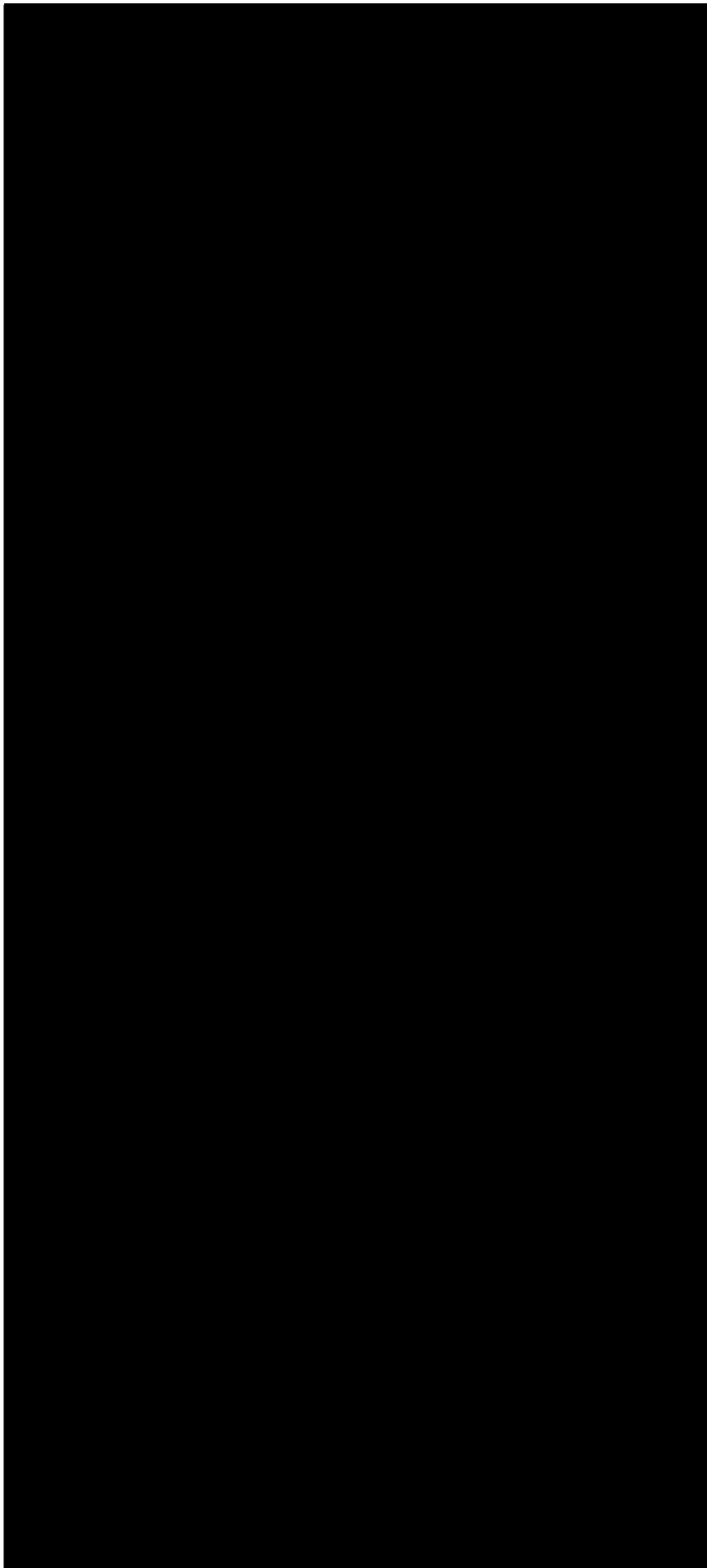


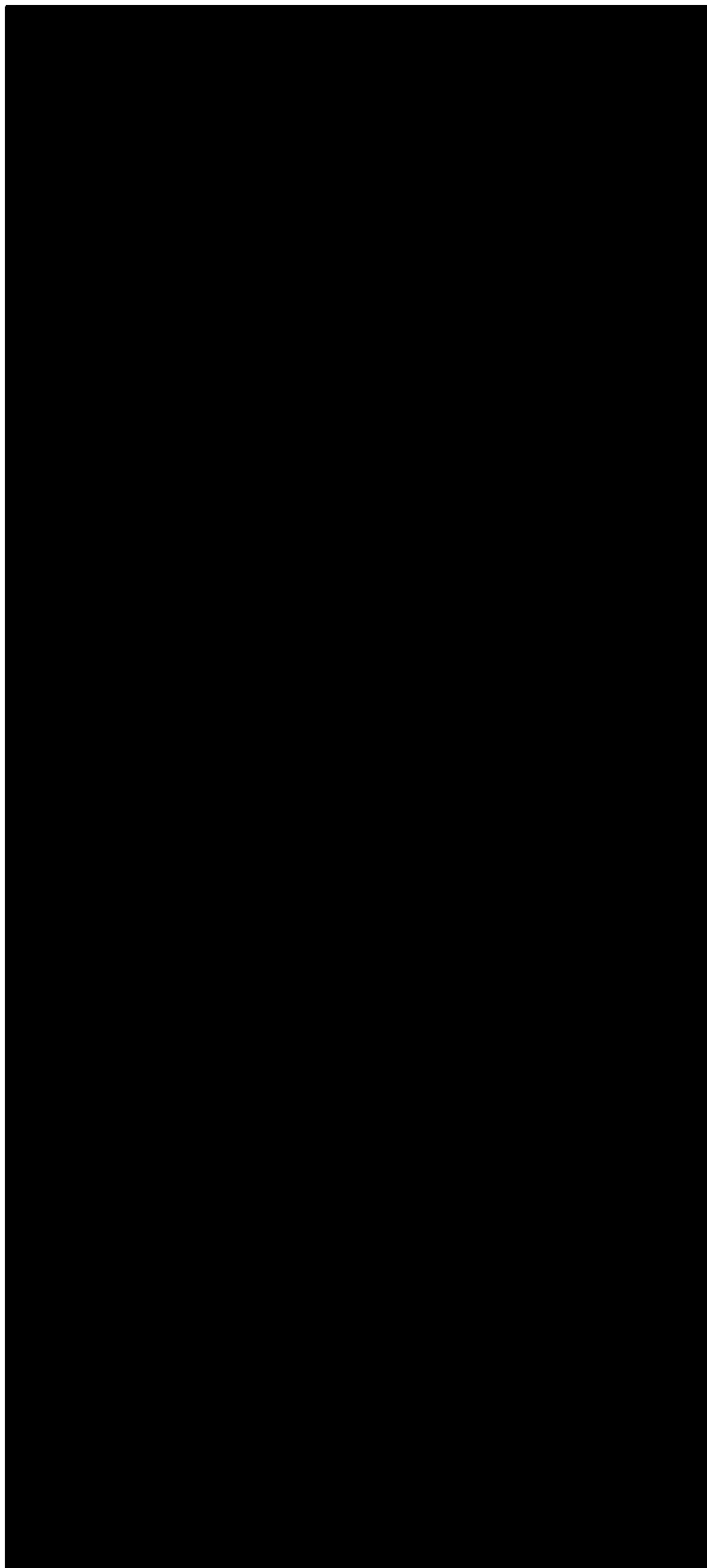
Celkem						7665,68	10863,22	3392,86	21921,76
--------	--	--	--	--	--	---------	----------	---------	----------

Příloha č. 2 Smlouvy o rozšířené servisní podpoře

Označení produktu	Sériové číslo / PAK	Úroveň podpory	Typ	Datum počátku služby	Datum ukončení služby
-------------------	---------------------	----------------	-----	----------------------	-----------------------







Networksys a.s. ①
Pízeňská 1567/182
150 00 Praha 5

