

# SMLOUVA O DÍLO NA SERVIS VÝTAHU

č. smlouvy objednavatele: 2020/0284

č. smlouvy zhotovitele: 2019/170/S

## I.

### SMLOVNÍ STRANY A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

#### Objednatel:

##### 1) Městská část Praha 1

se sídlem: Vodičkova 681/18, 115 68 Praha 1

IČ: 00063410, DIČ: CZ00063410

zastoupena: Mgr. Petr Vaněk – vedoucí odboru OTMS

bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., Rytířská 29, Praha 1,

č. účtu: [REDACTED]

zástupce jednající ve věcech technických: Luboš Rözler, tel.: [REDACTED]

##### 2) Paní Marie Fulínová Růžhová, bytem [REDACTED]

##### 3) Paní MgA Petra Lustigová, bytem [REDACTED]

#### Zhotovitel:

Výtahy Holý, s.r.o.

se sídlem Ukrajinská 728/2, 101 00 Praha 10

zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 211475

Oprávněný zástupce: Ing. Václav Holý - jednatel

IČ: 01762851, DIČ: CZ01762851

tel.: [REDACTED]

## II.

### PŘEDMĚT A MÍSTO PLNĚNÍ

1. **Předmětem** této smlouvy o dílo (dále jen SoD) jsou smluvní servisní služby, tj. udržování výtahu ve funkčně a technicky vyhovujícím provozním stavu podle technických norem (zejména EN 81-20, resp. ČSN 27 4002, ČSN 27 4007) a souvisejících předpisů a to v rozsahu zadání veřejné zakázky „Výměna výtahu č.p. 693, Školská 28, k.ú. Nové Město, Praha 1“, konkrétně přílohou „**Minimální požadavky na servis dodaného výtahu**“.

2. **Místo plnění** – bytový dům č.p. 693, č.o. 28 na ul. Školská, Praha 1.

3. **Výtah**: 1 ks hydraulický osobní výtah OH 375, výrobní číslo zařízení: 375 5 156 (typ: 2014/WW//33/UE), výrobce Výtahy Holý, s.r.o., 5/5, rok výroby: 2019, nosnost: 375 kg (počet osob: 5), rychlost 0,62 m/sec, kabina neprůchozí, kabinové dveře automatické, šachetní dveře ruční, strojovna „nahore“.

#### 4. Servis výtahu představuje provádění těchto prací:

- **seřízení** – kontrola funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení; zahrnuje rovněž likvidaci pomocného materiálu, olejů, mazadel a čisticích prostředků v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí (četnost –1x za 3 měsíce)

Výtahy Holý, s.r.o.

Ukrajinská 728/2, 101 00 Praha 10

IČ: 01762851

Tel.: [REDACTED]

DIČ: CZ01762851

- **mazání** – mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu, přičemž mazací tuky a oleje jsou zahrnuty v paušální ceně (četnost - 1 x za 3 měsíce)
- **odborné prohlídky** – jsou zajišťovány v rozsahu dle normy ČSN 27 4002 ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu; kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu (četnost - 1 x za 3 měsíce)
- **odborné zkoušky** – jsou zajišťovány v pravidelných intervalech zhotovitelem k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opáření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele (četnost - 1 x za 3 roky)
- **čištění výtahu** – čištění zařízení od provozních nečistot výtahu (četnost - 1 x za 3 měsíce)
- **provozní prohlídky** – v souladu s platnými předpisy (četnost –1x za 14 dnů; pozn.: *dle novelizace s platností od 03/2014 se na daném typu objektu již provádět nemusí*)
- **malé opravy do 1 hodiny délky výkonu** – běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, případně výměnou drobných součástí zařízení, jako jsou pružinky, kontakty, žárovky a drobný spojovací materiál, jsou zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy (nevztahuje se na vandalismus a neodbornou manipulaci)
- **paušál operátorovi** za poskytování hlasových služeb vyjma případného hovorného uskutečněného z kabiny výtahu.
- **a další činnosti** požadované zadavatelem veřejné zakázky uvedené v příloze výzvy jako „Minimální požadavky na servis dodaného výtahu“

### III. REŽIM PLNĚNÍ

1. Poruchové opravy výtahu, nahlášené oprávněným zástupcem objednatele oprav v řádné pracovní době v pracovní dny v rozmezí pondělí až pátek od 07:00 do 15:00 h, se realizují do 4 hodin od jejich prokazatelného nahlášení oprávněným objednatelem (běžná pracovní doba je pak **07:00 – 15:30 h, dle zadání veřejné zakázky nahlášení oprav do 10:00 h pracovního dne**).
2. Nástup na práce včetně oprav provádění mimo pracovní dobu se uskuteční do 9:00 h následujícího pracovního dne po obdržení požadavku na opravu.
3. Oprávněný zástupce zhotovitele má možnost žádat odstranění závady **v režimu „expres“**, tj. **do 3 hodin** od nahlášení potřeby opravy bez ohledu na denní dobu, a to za příplatek ve výši 50 % příslušné hodinové sazby technika.
4. Práce směřující k **vyproštění** v případě uvíznutí osob/y zhotovitel zahájí nejpozději **do 1 hodiny** od příjmu nahlášení závady a potřeby opravy bez ohledu na obvyklou pracovní dobu zhotovitele uvedenou v rámci bodu 1 tohoto článku.
5. Pro vyprošťování osob z výtahu je zajištěna nepřetržitá vyprošťovací služba (včetně dnů pracovního volna a pracovního klidu).
6. Zjistí-li zhotovitel, že nejde o závadu, jejíž odstranění spadá do paušálu, oznámí to bezodkladně objednateli s tím, že na provedení opravy je nutno předložit písemnou objednávku objednatelem zhotoviteli. Obdobným způsobem se bude postupovat i u tzv. po-revizních oprav výtahu.
7. Lhůty pro odstranění a postup pracovníků zhotovitele je dán přílohou č. 1 této smlouvy – „minimálními požadavky na servis dodaného výtahu“ coby součástí výzvy k předmětné veřejné zakázce.
8. Aktuální hodinová sazba mechanika činí: 350,-- Kč bez DPH v pracovní době od 07:00 do 15:30 h. Hodinové sazby mechanika mimo pracovní dobu zhotovitele činí: 599,-- Kč bez DPH v době od 15:30 – 07:00 h pondělí–pátek; 650,-- Kč bez DPH soboty, neděle, svátky; sazba za výjezd činí 179,-- Kč bez DPH, vyproštění 495,-- Kč bez DPH, provedení 3-leté odborné zkoušky 5.995,-- Kč bez DPH/1 ks výtahu, provedení inspekční zkoušky - dle ceníku nezávislého akreditovaného Inspekčního orgánu platného v daném roce (*pozn. jedná se o výčet hodinových sazeb a dalších poplatků nad rámec požadované záruky, tj. 60 měsíců, resp. po jejím skončení, popř. uplatňovaných v případě oprav po vandalismu, živelné události na vyžádání objednatele,*

*po nešetrném užívání, užívání v rozporu s návodem k obsluze, zaškolením, nezbytnou výměnu komponent v případě jejich opotřebovanosti pod úroveň danou normou – např. kapacita baterií, záložních zdrojů apod.).*

**Požadavky na servisní zásahy, hlášení oprav, dispečink objednatel hlásí na telefon:  
+420 732 782 588**

#### **IV. CENA A FAKTURACE**

1. Paušální smluvní cena bez DPH: **2.225,50 Kč/kvartál/1 ks výtahu**. V této ceně jsou zahrnuty veškeré práce obsažené v bodě č. 4 čl. II. této SoD vyjma inspekčních zkoušek (perioda 6 let).
2. Splatnost faktur je **14 dní** od data odeslání dokladu.
3. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu: [redacted] Marie Fulínová Růžhová
4. Opravy, které nejsou zahrnuté v rozsahu servisních služeb výtahu, se provádí podle objednávky nebo odsouhlasené cenové nabídky. Fakturují se zvlášť mimo výše uvedenou měsíční paušální fakturaci. Zvýšení ceny servisních služeb mimo paušální smluvní cenu podléhá dohodě obou smluvních stran a to formou písemného dodatku ke smlouvě.
5. Práce, které nejsou zahrnuty ve smluvní ceně dle této smlouvy, včetně oprav, které nejsou zahrnuté v rozsahu servisních služeb výtahu, budou běžně fakturovány samostatnou fakturou – daňovým dokladem jako samostatná zakázka.
6. Výše úroku z prodlení objednatele s úhradou ceny služby činí 0,05% z dlužné částky za každý den.
7. V případě prodlení platby o více než 30 dnů, zhotovitel písemně upozorní objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne 45 dnů, je zhotovitel oprávněn pozastavit služby předmětu smlouvy až do splnění pohledávky. Upozornění od zhotovitele obdrží objednatel nejméně 5 dnů před měsícem pozastavení těchto služeb.
8. Zhotovitel poté nepřejímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupení od smlouvy zhotovitelem.
9. Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem ve vazbě na odstavec č. 8, zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na předmětných zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
10. Zhotovitel má právo účtovat náklady za zmařený výjezd pohotovostního mechanika.

#### **VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uzavření. Smluvní strany si sjednaná plnění začnou poskytovat dnem 22. 05. 2020
2. Smlouva se uzavírá se na dobu určitou, tj. 60 měsíců po uvedení nového zařízení do provozu, přičemž nebude-li smlouva některou ze smluvních stran vypovězena 3 měsíce před jejím uplynutím, automaticky se stává smlouvou na dobu neurčitou s možností 3-měsíční výpovědi kteroukoli ze smluvních stran.
3. V souvislosti s vyprošťováním osob bude zhotovitel pravidelně školit pověřenou osobu objednatele k vyprošťování osob ze zdvihacího zařízení a to po celou dobu záruční doby. Školení bude probíhat prezenční formou nejméně 1 x ročně s tím, že první školení pověřené osoby objednatele musí zhotovitel provést do 1 měsíce ode dne podpisu předávacího protokolu o předání díla, a musí být provedeno v rozsahu dle platných právních předpisů a příslušných technických norem.
4. Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody smluvních stran či výpovědi, přičemž Smlouvu je oprávněna kterákoliv ze smluvních stran vypovědět, a to i bez udání důvodu, doručením písemné výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta po skončení záruky (60 měsíců) činí tři

- (3) kalendářní měsíce a počíná plynout prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany se rovněž dohodly, že zhotovitel/servisní organizace bude pečlivě sledovat případné změny právních a technických předpisů a norem, jež mají vliv na zajištění bezpečného chodu a provozu výtahů, přičemž případná aktualizace textu a podmínek této smlouvy na servis výtahů bude řešena po vzájemné dohodě obou smluvních stran postupně číslovanými dodatky.
6. Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech:
- neoprávněný zásah do výtahového zařízení jinou osobou než zhotovitelem.
  - prodlení objednatele s úhradou kterékoliv řádně vystavené faktury přesahující 30 dnů.
  - porušení povinností objednatelem dle této SOD či právních předpisů, pokud nebude zjednána náprava bez zbytečného odkladu poté, co k tomu byl objednatel zhotovitelem vyzván.
- Odstoupení od smlouvy musí být písemné.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v následujících případech:
- porušení povinností zhotovitelem dle této SOD či právních předpisů, pokud nebude zjednána náprava bez zbytečného odkladu poté, co k tomu byl objednatelem vyzván.
- Odstoupení od smlouvy musí být písemné.
8. Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě na servis výtahu se budou vždy k 1. březnu kalendářního roku zvyšovat o míru inflace odvozenou od úhrnného indexu spotřebitelských cen, vyhlášenou statistickým úřadem, popř. jeho právním nástupcem, **nejdříve však od 1. 3. 2021.**
9. Tato smlouva o dílo se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží objednatel i zhotovitel.

V Praze dne:

Za objednatele:

Mgr. Petr Vaněk  
Vedoucí odboru OTMS

Marie Fulínová Růzhová

MgA. Petra Lustigová

V Praze dne: 21.5.20

Za zhotovitele:

Ing. Václav Holý  
jednatel Výtahy Holý, s.r.o.

Příloha č. 1 „Minimální požadavky na servis dodaného výtahu“ (příloha výzvy veřejné zakázky „Výměna výtahu č.p. 693, Školská 28, k.ú. Nové Město, Praha 1“)

Výtahy Holý, s.r.o.  
Ukrajinská 728/2, 101 00 Praha 10  
IČ: 01762851

DIČ: CZ01762851

A) Minimální požadavky na servis dodaného výtahu

1. Provádění pravidelné preventivní údržby výtahu po celou dobu záruční lhůty (tj. 60 měsíců) za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti výtahu, a to v souladu s ČSN 27 4002 a ČSN 274007. Účelem pravidelné preventivní údržby bude zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaného zdvihacího zařízení a bude zahrnovat zejména:
  - mazání a doplnění olejů určených k údržbě zdvihacího zařízení dle mazacího plánu, který je stanoven výrobcem zdvihacího zařízení; pokud tento plán výrobcem zdvihacího zařízení stanoven není, je zhotovitel povinen tento plán stanovit;
  - čištění zdvihacího zařízení od provozních nečistot;
  - kontrola funkčního stavu částí zdvihacího zařízení, jejich nastavení a čištění, a to v souladu s příslušnými technickými normami, resp. návodem výrobce.
2. Veškerý pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky budou zahrnuty v ceně pravidelné preventivní údržby pro zdvihací zařízení.
3. Provozní prohlídky bude zhotovitel provádět po celou dobu záruční lhůty v souladu s příslušnými technickými normami (ČSN 27 4002) a to pouze pracovníky zhotovitele s odbornou kvalifikací a platným oprávněním pro výkon činnosti v souladu s platnými právními předpisy (dále jen „výtahový dozorce“). Jednotlivé provozní prohlídky je výtahový dozorce povinen písemně zaznamenat např. do „Knihy provozních prohlídek“ nebo „Knihy dozorce výtahu“, či jiného záznamového bloku, který je k tomuto účelu určen. Písemné záznamy o provedených provozních prohlídkách budou uloženy u správce objektu.
4. Provádění odborných prohlídek v souladu a ve lhůtách stanovených technickými normami (ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007), a to v závislosti na druhu a kategorii zdvihacího zařízení, odvozených od data uvedení zdvihacího zařízení do provozu. V případě změny uvedené technické normy je zhotovitel povinen provádět odborné prohlídky v návaznosti na změnu této normy. Zápisy odborných prohlídek zhotovitel zaznamená, např. v „Knize odborných prohlídek výtahu“ nebo „Protokolu z odborné prohlídky (revize) výtahu“, či jiného záznamového bloku k tomu určeného, který bude uložen u správce objektu. Součástí odborných prohlídek bude zároveň pravidelné provádění odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti zdvihacího zařízení k dalšímu provozu, zahrnující i prověření elektrického zařízení zdvihacího zařízení a posouzení nebezpečí (rizik) v souladu s ČSN 27 4007. Výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření předá zhotovitel objednateli formou protokolu v listinné podobě ihned po provedení odborné zkoušky.
5. Poskytování služby pohotovosti v záruční době, která bude zahrnovat provozování bezplatné pohotovostní telefonní linky 24 hodin denně 7 dní v týdnu pro nahlásování provozních poruch a vyprošťování osob a následný pohotovostní výjezd, a to za těchto podmínek:
  - objednatel nahlásí na pohotovostní telefonní linku provozní poruchu zdvihacího zařízení nebo nutnost vyproštění osoby,
  - po nahlášení provozní poruchy zdvihacího zařízení bude porucha zaznamenána dispečinkem zhotovitele a monitorována. Zhotovitel nastoupí k odstranění provozní poruchy zdvihacího zařízení do 4 hodin od jejího telefonického oznámení (za předpokladu, že telefonické oznámení bude objednatelem učiněno v pracovní den do 10:00 hodin) a provede odstranění poruchy nejpozději první pracovní den následující po dni telefonického oznámení poruchy, nebude-li dohodnuto mezi zhotovitelem a objednatelem jinak s ohledem na charakter poruchy. V případě telefonického nahlášení poruchy objednatelem v pracovní

den po 10. hodině nebo ve dnech pracovního klidu je zhotovitel povinen nastoupit k odstranění provozní poruchy do 9:00 hodin následujícího pracovního dne a provést odstranění poruchy nejpozději první pracovní den následující po dni nástupu k odstranění poruchy;

- pracovníci zhotovitele identifikují závadu zdvihacího zařízení a v případě odstranění běžné provozní poruchy bez potřeby náhradních dílů, provedou neprodleně odstranění poruchy;
  - vyžaduje-li odstranění poruchy zdvihacího zařízení dodání náhradních dílů, zpracuje zhotovitel odbornou zprávu podrobně popisující zjištěnou poruchu resp. závadu zdvihacího zařízení s návrhem způsobu a doby jejího odstranění včetně stanovení předpokládané ceny za provedení kompletní opravy, pokud se nejedná o záruční vadu, kterou zašle nejpozději do 3 pracovních dnů elektronicky na e-mail kontaktní osoby objednatele; tato odborná zpráva musí být podepsána odpovědnou osobou za zhotovitele, tzn., že dokument bude zaslán elektronicky podepsaný, nebo v listinné podobě jako scan dokumentu na e-mail kontaktní osoby objednatele. Zhotovitel je povinen provést odborné posouzení, zda poruchu zdvihacího zařízení lze klasifikovat jako záruční vadu; v případě zjištění záruční vady se zhotovitel zavazuje odstranit vadu na své náklady.
  - v případě nahlášení vyproštění osoby či osob, je požadavek objednatele na vyproštění osoby či osob zaznamenán dispečinkem zhotovitele a zhotovitel je povinen nastoupit k jejich vyproštění do 60 minut od telefonického oznámení objednatele.
6. V souvislosti s vyprošťováním osob bude zhotovitel pravidelně školit pověřenou osobu objednatele k vyprošťování osob ze zdvihacího zařízení, a to po celou dobu záruční doby. Školení bude probíhat prezenční formou nejméně 1x ročně s tím, že první školení pověřené osoby objednatele musí zhotovitel provést do 1 měsíce ode dne podpisu předávacího protokolu o předání díla, a musí být provedeno v rozsahu dle platných právních předpisů a příslušných technických norem.

#### B) Požadavky na výtah

1. Materiál klece bude z matného či jinak strukturovaného nerez, event. hliníku (dohodnuto v rámci společného vyplňování technické specifikace výtahu dne 26. 8. 2019)
2. Dojezd klece při výpadku elektřiny bude do nejbližší nižší stanice
3. Počet telefonních čísel pro nouzové volání při volání z klece – 3 – 4
4. Software ovládání výtahu bude „otevřený“ (přístupný jakékoliv servisní organizaci, nesmí být blokován výrobcem výtahu)