

Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek 1 Smluvní strany

2. Lékařská fakulta Univerzity Karlovy,

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5

zastoupená: prof. MUDr. Vladimírem Komárkem, CSc., děkanem fakulty

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu:

Tel: +420

ID DS: piyj9b4

ve věcech technických je oprávněn jednat:

(dále jen "Objednatel")

RedWeb s.r.o.

se sídlem: Kozí 8, 602 00 Brno

zastoupená: Bc. Jaroslav Červený

IČO: 27709841

DIČ: CZ27709841

Bankovní spojení: MONETA Money Bank

Číslo účtu:

Tel.:

ID DS: udvw3g

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 5370, datum zápisu: 28. 12. 2006.

ve věcech technických je oprávněn jednat:

(dále jen "Zhotovitel")

Článek 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování servisní podpory pro internetové stránky Objednatele, zahrnující:
- a) servis spočívající ve spolupráci při řešení havárií a nefunkčnosti webových stránek,
 - b) bezpečnostní aktualizace (testování a implementace do ostré verze),
 - c) monitoring provozu (sledování výpadků a rychlosti odezvy serverů),
 - d) další činnosti související s rozvojem webu (zlepšení funkčnosti a výkonnosti webu),
 - e) vývojová činnost (realizace dohodnutých požadavků zadavatele na další rozvoj webu),
 - f) metodická pomoc (poskytování telefonických a e-mailových konzultací zadavateli),
 - g) pravidelné měsíční reporty (výkaz činností, dostupných aktualizací, monitoring provozu apod.),
 - h) vypracování postupu řešení krizových situací („Incident Management“)
 - i) upgrade systému Drupal z nižší verze na vyšší, a to podle harmonogramu:
 - Den účinnosti a platnosti této smlouvy do 31. 8. 2021: postupný přechod webu ze stávajícího Drupalu 7 na Drupal 8 (migrace a konfigurace modulů, testování a finální nasazení);
 - Od 1. 9. 2021 do 30. 9. 2021: ostrý provoz webu na Drupalu 8 a přechod na Drupal 9.

Předmětem servisní podpory nejsou zejména:

- rozsáhlejší vývojové práce, které vedou k novým funkcím stránek
- analýzy nutné k rozsáhlejší vývojové práci

Článek 3 Doba platnosti smlouvy

- 3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Tato smlouva může být ukončena
- a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu
 - b) odstoupením od smlouvy
- 3.3 V případě výpovědi smlouvy dle odst. 3.2, písm. b) této smlouvy se sjednává výpovědní doba v délce trvání 6 měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.4 Od smlouvy je možno odstoupit v případě, kdy jedna ze smluvních stran poruší smlouvu podstatným způsobem nebo v případě, kdy Zhotovitel nedodrží lhůty uvedené v čl. 6 odst. 6.2, 6.3 této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy považují smluvní strany zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této

smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

- 3.5 Po ukončení platnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny dokončit vzájemná již započatá plnění a vypořádat vzájemné finanční nároky nejpozději ve lhůtě 1 měsíce ode dne ukončení platnosti smlouvy.

Článek 4

Cena

- 4.1 Cena za služby poskytované dle této smlouvy činí **800,- Kč bez DPH / 1 hod.** Tato cena obsahuje odměnu za standardní servis v rozsahu 18 člověkohodin/měs. a dále za 25 člověkohodin/měs. v období od 1. 6. 2020 do 31. 8. 2021 za upgrade systému Drupal.
- 4.2 Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady nutné nebo Zhotovitelem vynaložené pro řádné splnění předmětu smlouvy mimo cestovní náklady.
- 4.3 DPH bude účtováno na základě platné a účinné legislativní úpravy ke dni vystavení daňového dokladu.
- 4.4 Bude-li plnění dle této smlouvy poskytnuto Zhotovitelem se sídlem mimo hl. m. Prahu v sídle Objednatele, sjednává se výše cestovních nákladů za jednu cestu v rozsahu dle platné vyhlášky o náhradách za používání silničních motorových vozidel a stravného a o stanovení průměrné ceny pohonných hmot. Cestovní náklady budou součástí příslušné měsíční faktury za období, ve kterém bylo plnění v místě sídla Objednatele poskytnuto.

Článek 5

Platební podmínky

- 5.1 Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad na cenu za poskytování servisní podpory dle článku 4 odst. 4.1 vždy do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytnuto. Daňový doklad musí vedle náležitostí stanovených dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, obsahovat v případě vyúčtování cestovních nákladů dle čl. 4 odst. 4.4 rovněž určení data, kdy byly tyto cestovní náklady vynaloženy a v případě vyúčtování nákladů dle poslední věty čl. 6 odst. 6.6 určení rozsahu takového plnění s určením data a délky plnění Zhotovitele. Daňový doklad takto vystavený bude mít splatnost 14 dnů od data doručení Objednateli.
- 5.2 Daňový doklad, který neobsahuje uvedené náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle pak do konce doby jeho splatnosti. Sjednaná lhůta splatnosti běží znovu od data doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.3 Cenu uvedenou v této smlouvě je možné překročit nebo snížit v případě legislativní změny sazby DPH, nejvýše však o tuto změnu sazby.

Článek 6

Povinnosti zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel se zavazuje provádět komplexní servisní podporu dle článku 2 této smlouvy k zajištění plného provozu a funkčnosti internetových stránek Objednatele v níže uvedeném rozsahu.
- 6.2 V případě přerušení provozu internetových stránek se Zhotovitel zavazuje reagovat na vzniklou situaci do 4 hodin od přijetí oznámení Objednatele o vzniklé situaci.
- 6.3 Zhotovitel se zavazuje situaci vyřešit přednostně, nejpozději však do 48 pracovních hodin po přijetí oznámení Objednatele o vzniklé situaci.
- 6.4 Zásahová doba uvedená v čl. 6, odst. 6.2 a 6.3 platí v pracovní dny v pracovní době od 8:00 h do 18:00 h.
- 6.5 V případě problémů při provozu internetových stránek, které nezpůsobí přerušení jejich provozu bude lhůta odstranění těchto problémů stanovena dohodou mezi pověřenými pracovníky smluvních stran, nejpozději však do druhého pracovního dne, nestanoví-li Objednatel jinak.
- 6.6 Čerpání služeb a rozsah odebíraných kapacit Zhotovitele v člověkohodinách je stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran tak, že po dobu platnosti smlouvy činí objem poskytnutých služeb při plnění předmětu smlouvy a v ceně uvedené v čl. 4 odst. 4.1 je zahrnuto maximálně 18 člověkohodin standardního servisu měsíčně a dále 25 člověkohodin věnovaných upgradu systému Drupal na vyšší verze v období od podpisu smlouvy do 31. 8. 2021. Po vyčerpání plnění Zhotovitele v rozsahu dle předchozí věty bude další plnění zpoplatňováno částkou ve výši 1 000,00 Kč / člověko/hodinu. Čerpání plnění bude vždy účtováno po čtvrthodinách.
- 6.7 Dodaná kapacita služeb bude Objednateli fakturována měsíčně dle Článku 5 této smlouvy.
- 6.8 Nevyčerpané hodiny předcházejícího měsíce se převádí do následujícího měsíce.
- 6.9 Odstranění každé poruchy, resp. dokončení každého servisního zásahu bude objednateli písemně potvrzeno Protokolem s uvedením času splnění požadavku a stručného popisu všech důležitých skutečností, které se se zásahem pojí. Protokol vyplní pracovník Zhotovitele a svým podpisem potvrdí odpovědný pracovník Objednatele.
- 6.10 Zhotovitel zaručuje potřebné kapacity pro Objednatele v zásahové době dle čl. 6 odst. 6.4.
- 6.11 Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). V případě prokazatelného porušení povinností Zhotovitele vyplývajících z tohoto předpisu, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči zhotoviteli náhradu vzniklé újmy v plné výši.
- 6.12 Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni uzavření této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při poskytování služeb dle této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši min. 1.000.000,- Kč. Zhotovitel se dále zavazuje řádně a včas plnit veškeré závazky z pojistné smlouvy pro něj plynoucí po celou dobu trvání této smlouvy. V případě zániku pojistné smlouvy uzavře zhotovitel nejpozději do 7 kalendářních dní pojistnou

smlouvu novou, a to alespoň ve stejném rozsahu a tuto předloží v kopii objednateli nejpozději do 3 kalendářních dní ode dne jejího uzavření.

Článek 7 Povinnosti objednatele

- 7.1 Objednatel je povinen v termínu provádět platby za sjednanou technickou podporu.
- 7.2 Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost, zejména při odstranění provozní závady a dále se zavazuje:
- poskytnout Zhotoviteli veškeré potřebné informace, které jsou mu známy a které mohou pomoci při odstraňování provozního problému,
 - ustanovit odpovědné osoby.
 - v případě nutnosti technické podpory v místě Objednatele, zajistit odpovědným osobám Zhotovitele přiměřený pracovní prostor,
- 7.3 Objednatel je povinen zadávat požadavky na servisní zásah e-mailem, srozumitelnou formou na e-mailovou adresu:
- 7.4 Objednatel může konzultovat požadavky prostřednictvím telefonu s technickou podporou Zhotovitele. Konzultace jsou součástí servisní podpory a každý hovor je odečítán z objemu poskytnutých člověkohodin dle článku 6 odst. 6.6 po celých čtvrthodinách.
- 7.5. V případě nutnosti technické podpory v místě Objednatele je Objednatel povinen tuto skutečnost oznámit Zhotoviteli nejpozději 5 pracovních dnů před požadovaným termínem.

Článek 8 Zvláštní ustanovení

- 8.1 Pokud se v průběhu zajišťování servisní podpory zjistí skutečnosti, o nichž Zhotovitel nevěděl a objektivně vědět nemohl nebo je nemohl objektivně předpokládat, a které ztíží nebo znemožní realizaci servisní podpory ve sjednaném čase nebo rozsahu, sdělí je neprodleně písemně Objednateli a projedná s ním další postup.
- 8.2 V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

Článek 9 Smluvní pokuty a sankce

- 9.1 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktur Zhotovitele se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť započatý den prodlení.
- 9.2 Pro případ prodlení Zhotovitele s odstraňováním havárií v termínech sjednaných v čl. 6 této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 500,- Kč, za každou, byť započatou pracovní hodinou prodlení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 15 dnů ode dne

doručení jejího vyúčtování Zhotovitele. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn započítat vyúčtovanou smluvní pokutu proti splatným pohledávkám Zhotovitele.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany a v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním svých osobních údajů ve smlouvě, která bude zveřejněna v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti obsažené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.2 Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky odsouhlasenými oběma smluvními stranami.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech organizačních změnách (název, sídlo tel., fax., apod.)
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5 Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Tato smlouva se řídí českým právem.
- 10.6 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech ustanoveních této smlouvy připojují osoby oprávněné jednat za obě smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Brně 21. 5. 2020

V Praze dne 22. 5. 2020

Za Zhotovitele:

Za Objednatele: