Smlouva o poskytování
a využívání informací



Dnešního dne uzavřely:

NEWTON Media, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 12446

se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ 140 00

IČ: 28168356, DIČ: CZ28168356

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená: Ing. Petrem Herianem, předsedou představenstva

(dále jen „dodavatel“)

- na straně jedné -

a

Česká centra

se sídlem Václavské náměstí 49, 110 00 Praha 1IČ: 48546038

DIČ: CZ48546038

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

fakturační e-mailová adresa: komunikace@czech.cz

zastoupená: PhDr. Ondřejem Černým, generálním ředitelem

(dále jen „odběratel“)

- na straně druhé -

tuto

smlouvu o poskytování a využívání informací.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) na následujícím znění smlouvy (dále jen „**smlouva**“):

1. Předmět smlouvy
	1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat odběrateli plnění způsobem, ve lhůtách a za podmínek stanovených touto smlouvou, tj.:
		1. vytvářet ANALÝZU sociálních MÉDIÍ a MĚSÍČNÍCH ANALYTICKÝCH REPORTŮ ve struktuře, rozsahu a kvalitě specifikované v bodu 1.1 a 1.2. přílohy B této smlouvy.
	2. Odběratel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za jeho plnění odměnu dle zvoleného rozsahu služeb (dále jen „odměna“) dle článku 2 této smlouvy.
	3. Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost pro řádné plnění jeho závazků vzniklých na základě této smlouvy.
2. Odměna
	1. Za plnění dle této smlouvy přísluší dodavateli odměna specifikovaná:
		1. v bodu 1.3 přílohy B této smlouvy
	2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré daňové doklady a podklady týkající se splatnosti a fakturace budou zasílány výlučně v elektronické podobě na e-mailovou adresu odběratele, nedošlo-li ke změně této adresy způsobem, který je touto smlouvou předvídán.
	3. Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je odběratel oprávněn vrátit ho ve lhůtě pěti (5) dnů od jeho obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě dochází k přerušení doby splatnosti odměny. Nová doba splatnosti začíná běžet po doručení opraveného daňového dokladu odběrateli. Vrátí-li odběratel daňový doklad bez smlouvou stanovených důvodů, nebo bez uvedení chyb, jichž se dovolává, nebo po stanovené lhůtě, doba splatnosti se nepřerušuje. Tím není dotčena povinnost dodavatele doručit odběrateli řádný daňový doklad.
	4. Výše úroku z prodlení odběratele je smluvními stranami dohodnuta v zákonem stanovené výši.
3. Závěrečná ustanovení
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle z.č. 340/2015 Sb. Tato smlouva je uzavřena na dobu na určitou, a to do 31.12.2020.
	2. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
	3. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy.
	4. V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a obsahem jejích příloh mají přednost ustanovení samotné smlouvy, není-li dále výslovně stanoveno jinak.
	5. Smluvní strany se dohodly, že část obsahu této smlouvy tvoří Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování a využívání informací uvedené v Příloze A této smlouvy. Odběratel prohlašuje, že se s obsahem Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování a využívání informací náležitě seznámil a je jimi vázán.
	6. Nedílnou součást této smlouvy tvoří její přílohy:
		1. Příloha A – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování a využívání informací.
		2. Příloha B – Mediální analýza
		3. Příloha C - Kontaktní osoby
	7. Přílohy jsou označené vzestupně písmeny A – C a dále arabskou číslicí za znakem „/“, kde písmeno značí jednotlivou přílohu a číslice údaj, zdali se jedná o přílohu uzavřenou současně s touto smlouvou (např. A/1), nebo o její pozdější novelizaci (např. A/3), kde číslo za lomítkem označuje, o kolikátou verzi přílohy jde.
	8. Obsah této smlouvy, jakož i jejích příloh, lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
	9. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravených touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
	10. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních stejné právní síly, z nichž každá strana obdrží po jednom (1).

**Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem jakož i právními důsledky souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:**

Dodavatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

…………………………………..

NEWTON Media, a. s.

Ing. Petr Herian

*předseda představenstva*

Odběratel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

…………………………………..

Česká centra
PhDr. Ondřej Černý

generální ředitel

Příloha A/1

**NEWTON Media, a.s.**,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12446, se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ 140 00, IČ: 28168356, DIČ: CZ28168356 (dále jen „**dodavatel**“)

**Všeobecné obchodní podmínky
pro poskytování a využívání informací**

(dále jen „**Podmínky**“)

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
	1. Účelem těchto Podmínek je stanovit podrobné podmínky, za kterých dodavatel poskytuje svým zákazníkům (dále jen „**odběratelé**“) služby spočívající v poskytování a využívání informací, jak jsou vymezeny dále.
	2. Za odběratele se považují osoby, s nimiž dodavatel uzavřel smlouvu o poskytování a využívání informací nebo jinou smlouvu, která na tyto Podmínky odkazuje (dále jen „**smlouva**“). Za smlouvu se považuje i Rámcová smlouva o poskytování a využívání informací uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem.
	3. Za odběratele se považují též osoby, které zaslaly dodavateli objednávku služeb spočívajících v poskytování a využívání informací, pokud jejich souhlas s použitím těchto Podmínek je zachycený písemně, resp. elektronicky; pojem „smlouva“ v takovém případě zahrnuje i dodavatelem akceptovanou objednávku odběratele.
	4. Závazkový vztah založený smlouvou se v otázkách neupravených smlouvou nebo těmito Podmínkami řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
2. **ZÁKLADNÍ POJMY**
	1. Jsou-li ve smlouvě použité některé z následujících pojmů, mají tento význam:
		1. „„**smluvní strany**“ jsou dodavatel a odběratel, se kterým dodavatel uzavřel smlouvu, přičemž „**smluvní stranou**“ se rozumí kterákoliv ze smluvních stran;
		2. „**mediální tituly**“ jsou zejména zdroje informací dostupné v rámci celoplošného a regionálního periodického tisku, zpravodajských a publicistických pořadů a programů televizního a rozhlasového vysílání, internetových zpravodajských serverů a zpravodajských agentur; konkrétní vymezení mediálních titulů pro konkrétního odběratele je uvedeno ve smlouvě;
		3. „**produkt dodavatele**“ – produktem dodavatele se rozumí pro účely této smlouvy zejména MONITORING ZPRÁV, MONITORING SOCIÁLNÍCH SÍTÍ, MONITORING INZERCE A REKLAMY, ANALÝZA MÉDIÍ, TVR ALERTS, databáze, Výstup, nebo Výsledek.
		4. **„data“** – daty se pro účely této smlouvy rozumí textová, grafická, obrazová část včetně fotografií a jiných vizuálních prvků a jejich popisky, které tvoří obsah mediálních titulů a jsou součástí databáze dodavatele.
		5. „**informace**“ jsou veškerá data obsažená v kterémkoliv produktu dodavatele.
		6. „**MONITORING ZPRÁV**“ je soubor elektronických informací vytvářený dodavatelem na základě monitorování ve smlouvě stanovených mediálních titulů a dodávaný odběrateli v souladu s požadavky odběratele na obsah a strukturu definovanými ve smlouvě;
		7. „**MONITORING SOCIÁLNÍCH SÍTÍ**“ je soubor elektronických informací vytvářený dodavatelem na základě monitorování ve smlouvě stanovených sociálních sítí a dodávaný odběrateli v souladu s požadavky odběratele na obsah a strukturu definovanými ve smlouvě;
		8. „**MONITORING INZERCE A REKLAMY**“ je soubor elektronických informací vytvářený dodavatelem na základě monitorování ve smlouvě specifikovaného druhu inzerce či reklamy ve smlouvou stanovených mediálních titulech a dodávaný odběrateli v souladu s požadavky odběratele na obsah a strukturu definovanými ve smlouvě;
		9. „**ANALÝZA MÉDIÍ**“ je soubor elektronických informací vytvářený dodavatelem na základě odběratelem ve smlouvě určených parametrů, vycházející z monitorování ve smlouvě stanovených mediálních titulů a dodávaný odběrateli v souladu s požadavky odběratele na obsah a strukturu definovanými ve smlouvě;
		10. „**TVR ALERTS**“ je soubor elektronických informací vytvářený dodavatelem na základě sledování výskytu odběratelem určených slov ve vysílání vybraných monitorovaných mediálních titulů určených smlouvou a dodávaný odběrateli v souladu s požadavky odběratele definovanými ve smlouvě.
		11. „**databáze**“ je databáze elektro­nických informací Archiv MediaSearchvytvářená dodava­telem na základě monitorování mediálních titulů, k níž dodavatel pos­kytuje odběrateli přís­tup v sou­ladu s požadavky odběrate­le defi­nova­nými ve smlouvě;
		12. „**Výsledek**“ jsou informace získané odběratelem na základě jeho přístupu do databáze;
		13. „**Výstup**“ je dodavatelem odběrateli dodaný MONITORING ZPRÁV, a/nebo MONITORING SOCIÁLNÍCH SÍTÍ, a/nebo MONITORING INZERCE A REKLAMY, a/nebo ANALÝZA MÉDIÍ, a/nebo TVR ALERTS a/nebo jiný soubor elektronických informací vytvářený dodavatelem nebo třetí osobou na základě monitorování mediálních titulů a dodávaný odběrateli v souladu s požadavky odběratele na jeho obsah a strukturu definovanými ve smlouvě;
		14. „**dodáním**“ Výstupu se rozumí: (**i**) zpřístupnění prostřednictvím soft­ware dodavatele specifikovaného ve smlouvě, který pro tento účel dodavatel poskytl odběrateli, a/nebo (**ii**) zpřístupnění prostřednic­tvím inter­netu na adrese specifiko­va­né ve smlouvě a/nebo (**iii**) zpřístupněním prostřednic­tvím online aplikace NewtonOne dostupné na adrese specifiko­va­né ve smlouvě; dodáním je i zaslání na e‑mailovou adresu odběra­tele nebo adresu sídla odběratele nebo jinou adresu odběratele, pokud to strany ve smlouvě výslovně sjednají.
3. **PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE**
	1. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky řádně a včas v souladu se smlouvou.
	2. Dodavatel je odpovědný za to, že rozsah a podmínky plnění poskytovaného odběrateli jsou v souladu se smlouvou.
	3. Dodavatel  není za prodlení s plněním svých závazků odpovědný, pokud sám prodlení nezpůsobil, zejména v případech, kdy k prodlení došlo v důsledku prodlení odběratele nebo v důsledku mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli dodavatele, která mu zabránila ve včasném plnění jeho závazků
	4. Dodavatel neodpovídá za prodlení s plněním smlouvy, pokud je způsobeno prodlením vydavatele, provozovatele rozhlasového či televizního vysílání, provozovatele příslušného webového serveru či jiného zdroje/poskytovatele mediálních titulů (dále jen „**poskytovatel mediálního titulu**“). Dodavatel neodpovídá za prodlení s plněním smlouvy ani v případě, je-li způsobeno vyšší mocí, za niž se považuje např. výpadek elektrického proudu, připojení k elektro­nic­ké komunikační síti apod. V takovém případě poskytne dodavatel plnění, které nemohl poskytnout z důvodu takového prodlení, bez zbytečného odkladu poté, kdy taková překážka odpadne v souladu s těmito Podmínkami.
	5. Dodavatel neodpovídá za obsahovou stránku Výstupů, Výsledků nebo dat, zejména za jejich pravdivost a úplnost, neboť toto zcela závisí na informacích zveřejněných v mediálních titulech příslušnými vydavateli, stejně jako dodavatel neodpovídá za obsahovou stránku překladů, zejména za jejich pravdivost a úplnost, neboť ji zajišťuje výhradně pomocí externích spolupracovníků, což tímto bere odběratel na vědomí. Dodavatel neodpovídá za porušení práv třetích osob, ani za porušení autorských práv či jiných nehmotných statků.
	6. Dodavatel se zavazuje nesdělovat třetí straně rozsah plnění poskytovaného odběrateli na základě smlouvy. Porušením tohoto ustanovení není zveřejnění smlouvy v registru smluv dle z.č. 340/2015 Sb., v platném znění, a dále případy, kdy dodavatel takové informace zpřístupní osobám, které pro něho vykonávají služby právního, daňového, účetního či jiného auditu, či jiným osobám, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.
	7. Je-li předmětem smlouvy dodávání MONITORINGU ZPRÁV, která zahrnuje agenturní zpravodajství ČTK, odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel za účelem plnění svých smluvních závazků vůči České tiskové kanceláře (dále jen „**ČTK**“) poskytoval údaje o odběrateli ČTK v souladu s podmínkami ČTK, a to výhradně v rozsahu specifikace odběratele, rozsahu zpravodajství ČTK, periodicitě zasílání zpravodajství ČTK, výše odměny za poskytování MONITORINGU ZPRÁV, jakož i o termínech úhrady této odměny dodavateli.
	8. Je-li předmětem smlouvy dodávání Výstupů zpravodajství TNbiz.cz převzatých ze společnosti CET 21 spol. s r.o., IČ: 45800456 (dále jen „**CET 21**“), odběratel souhlasí s tím, aby dodavatel za účelem plnění svých smluvních závazků vůči společnosti CET 21 poskytoval údaje o odběrateli společnosti CET 21 v souladu s podmínkami CET 21, a to výhradně v rozsahu specifikace odběratele, rozsahu Výstupů TNbiz.cz, periodicitě zasílání Výstupů TNbiz.cz, výše odměny za poskytování Výstupů TNbiz.cz, jakož i o termínech úhrady této odměny dodavateli.
	9. Dodavatel je ve výjimečných případech oprávněn písemným oznámením (vč. prostředků el. komunikace) doručeným odběrateli omezit nebo vyloučit právo odběratele užívat konkrétní Výstupy, Výsledky nebo data či jejich části, poskytnuté na základě smlouvy, zejména vyjde-li dodatečně najevo, že dalším užíváním by došlo k porušení práv třetích osob, či zájmů zvláštního zřetele hodných. Právo dodavatele dle tohoto ustanovení lze uplatnit výhradně k takové části Výstupu, Výsledku či dat, s nimiž nelze s ohledem na práva třetích osob dále nakládat.
4. **PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE**
	1. Odběratel se zavazuje plnit své závazky řádně a včas v souladu se smlouvou.
	2. Odběratel má právo využívat Výstupy a data poskytované mu dodavatelem a/nebo Výsledky pouze pro sebe a svou vnitřní potřebu a respektovat při jejich využívání všechny závazky převzaté podle smlouvy i dané obecně závaznými předpisy.
	3. Odběratel se zavazuje, že bude chránit obsah Výstupů a/nebo Výsledků a/nebo dat před neoprávněným užitím ze strany třetích osob.
	4. Odběratel bere na vědomí, že obsah a struktura Výstupů, Výsledků nebo dat jakož i databáze a informace v ní obsažené jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„autorský zákon“**). Užití obsahu Výstupů, Výsledků, nebo dat jakož i jejich částí nad sjednaný rámec, případně nad rámec zákonných licencí dle autorského zákona, je neoprávněným zásahem do práv chráněných autorským zákonem, za který odběratel odpovídá ve smyslu právních předpisů.
	5. Odběratel bere na vědomí, že omezení týkající se nakládání s Výstupy, Výsledky, nebo daty stanovená smlouvou, vyplývají ze smluvních závazků dodavatele jako zpracovatele informací vůči primárním poskytovatelům mediálních titulů. S ohledem na to bere odběratel na vědomí, že porušením těchto omezení může dojít k porušení práv třetích stran, a tím ke vzniku škody značného rozsahu na straně dodavatele jako smluvního partnera těchto třetích stran, přičemž taková škoda pak jde k tíži odběratele.
	6. Odběratel může v případě nedodání Výstupu nebo dat v souladu se smlouvou požádat dodavatele e-mailem na elektronickou adresu: **obchodni@newtonmedia.cz** o opa­ko­va­né dodání Výstupu nebo dat. Pokud dodavatel neobdrží výzvu k opakovanému dodání Výstupu nebo dat dle předchozí věty do dvou (2) dnů od termínu dodání dle smlouvy, považuje se Výstup nebo data za řádně a včas dodané. Dodavatel je povinen provést opakované dodání nedodaného Výstupu nebo dat spolu s další pravidelnou dodávkou Výstupu nebo dat následující po včas doručené výzvě k opakovanému dodání Výstupu nebo dat.
	7. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel je výhradním nositelem a vykonavatelem majetkových autorských práv ve vztahu k jakémukoliv software určenému pro plnění smlouvy poskytnutému odběrateli dodavatelem. Odběratel je oprávněn užít takový software jen pro účely plnění smlouvy, v souladu se smlouvou a po dobu její účinnosti. Jakékoliv jiné užití takovéhoto software je zakázáno, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
5. **ZMĚNY ROZSAHU MEDIÁLNÍCH TITULŮ**
	1. Vzhledem k tomu, že rozsah mediálních titulů, které jsou předmětem produktů dodavatele, je dynamický a v průběhu trvání smlouvy se může měnit, není změna rozsahu mediálních titulů, k níž dojde z příčin nezávislých na smluvních stranách (např. z rozhodnutí poskytovatele mediálního titulu), považována za změnu smlouvy.
	2. V případě, že dojde k takové změně rozsahu mediálních titulů dle odst. 5.1, která nemá zásadní dopad na vypovídací hodnotu produktu dodavatele (dále jen „**nepodstatné kvantitativní změny**“), nemá takováto změna vliv na dohodnutou cenu plnění dodavatele ani na ostatní plnění dle smlouvy. Za nepodstatnou kvantitativní změnu se považuje změna (nárůst nebo zmenšení) rozsahu mediálních titulů menší nebo rovné 10 % původně sjednaného rozsahu.
	3. Dojde-li nikoliv nepodstatnou kvantitativní změnou ke snížení rozsahu mediálních titulů, má odběratel nárok na přiměřenou slevu z ceny plnění. V případě nikoliv nepodstatné kvantitativní změny provedou dodavatel a odběratel úpravu ceny uzavřením dodatku ke smlouvě, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy k tomu jedna smluvní strana písemně vyzve druhou smluvní stranu. Marným uplynutím této lhůty vzniká oběma smluvním stranám právo vypovědět smlouvu se zkrácenou výpovědní dobou v trvání třiceti (30) dnů. Toto právo jeho neuplatněním ve lhůtě třiceti (30) dnů zanikne.
6. **ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
	1. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je odměna uvedena vždy bez příslušné daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“). Odměna je splatná ve výši specifikované ve smlouvě spolu s příslušnou sazbou DPH na účet dodavatele na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem. Daňový doklad musí splňovat náležitosti dané ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Splatnost odměny je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení daňového dokladu odběrateli.
	3. Nebude-li daňový doklad obsahovat zákonem stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je odběratel oprávněn vrátit ho ve lhůtě pěti (5) dnů od jeho obdržení dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě dochází k přerušení doby splatnosti odměny. Nová doba splatnosti začíná běžet po doručení opraveného daňového dokladu odběrateli. Vrátí-li odběratel daňový doklad bez smlouvou stanovených důvodů, nebo bez uvedení chyb, jichž se dovolává, nebo po stanovené lhůtě, doba splatnosti se nepřerušuje. Tím není dotčena povinnost dodavatele doručit odběrateli řádný daňový doklad.
	4. Je-li smlouva uzavřena na dobu delší než jeden (1) rok nebo na dobu neurčitou, je dodavatel oprávněn upravit dohodnutou výši odměny procentuálním navýšením o míru inflace za předchozí rok, tedy o inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za dvanáct (12) posledních měsíců proti průměru dvanácti (12) předchozích měsíců. Míra roční inflace bude stanovena na základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem. Zvýšení bude účinné od prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o zvýšení odměny odběrateli.
	5. V případě prodlení odběratele se zaplacením odměny trvajícím déle než čtrnáct (14) dnů ode dne uplynutí doby splatnosti odměny, je dodavatel oprávněn odepřít odběrateli poskytování plnění dle smlouvy, a to až do okamžiku úplného zaplacení celé dlužné částky odběratelem dodavateli.
7. **OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A DŮVĚRNÉ INFORMACE**
	1. Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
	2. Za důvěrné informace se považují všechny informace, která jedna ze stran jako důvěrné označí.
	3. Každá smluvní strana se zavazuje zachovat v tajnosti obchodní tajemství a důvěrné informace druhé smluvní strany. Smluvní strany se zejména zavazují, že neužijí ve svůj prospěch ani ve prospěch třetí osoby ani nezpřístupní třetí osobě obchodní tajemství ani důvěrné informace, které při plnění smlouvy získaly od druhé smluvní strany, nestanoví-li smlouva výslovně jinak.
	4. Obě smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním smlouvy, nejméně ve stejném rozsahu a nejméně stejnými prostředky, jakými chrání vlastní obchodní tajemství, zejména se zavazují uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, která lze po nich rozumně požadovat.
	5. Povinnost utajovat obchodní tajemství a důvěrné informace dle tohoto článku a Podmínek zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti smlouvy a po dobu dvou (2) let po zániku účinnosti smlouvy. Smluvní strany dále zavazují chránit obchodní tajemství v souladu s příslušnými právními předpisy, ledaže by tyto informace ztratily charakter obchodního tajemství či důvěrných informací
8. **ŘEŠENÍ SPORŮ**
	1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
9. **KONTAKTNÍ OSOBY**
	1. Smluvní strany jmenují kontaktní osobu, popř. jednoho či více zástupců kontaktní osoby (dále jen „**kontaktní osoby**“). Kontaktní osoby budou zastupovat smluvní strany v obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním dle smlouvy. Kontaktní osoby budou zejména přijímat plnění a poskytovat informace o průběhu poskytování plnění dle smlouvy. Jednotlivé objednávky ve smyslu odst. 1.3 těchto Podmínek má na starosti kontaktní osoba, která je uvedena v příslušné objednávce.
	2. Kontaktní osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany ve vztahu k plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, nejsou-li však statutárními orgány, nejsou oprávněny provádět změny ani rušení smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
	3. Jména kontaktních osob jsou uvedena v příloze smlouvy.
	4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby. Tato změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně druhé smluvní straně.
10. **TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**
	1. Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve smlouvě. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je smlouva uzavřená na dobu neurčitou.
	2. Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvního (1.) dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
	3. Je-li v objednávce ve smyslu odst. 1.3 těchto Podmínek uvedeno, že se uzavírá do odvolání anebo není-li tam uveden žádný údaj ve smyslu tohoto ustanovení, jedná se o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, kterou může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět, a to výpovědí zaslanou druhé smluvní straně písemně, e-mailem nebo faxem. Článek 10.2. se pak použije přiměřeně.
	4. Dodavatel může od smlouvy odstoupit, pokud odběratel užije Výstup, Výsledek, nebo data v rozporu se smlouvou.
	5. Odběratel může od smlouvy odstoupit, pokud mu dodavatel opakovaně nedodá Výstup nebo data, nebo mu opakovaně neumožní přístup do databáze, a to i přes předchozí písemné upozornění, přičemž písemná forma je v tomto případě zachována i v případě zaslání upozornění e-mailem. Odstoupením zaniká smlouva ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
	6. Odstoupením od smlouvy ani její výpovědí nejsou dotčena plnění, provedená před účinností odstoupení či výpovědi, ani práva z takových plnění vyplývající dle smlouvy. Ustanovení odst. 3.7, 3.8 a 8 těchto Podmínek není odstoupením ani výpovědí dotčeno.
	7. Zánikem smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou dotčena ustanovení o řešení sporů ani ostatní ustanovení smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku smlouvy.
11. **ZMĚNY SMLOUVY**
	1. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě dodatků, nestanoví-li smlouva v konkrét­ním případě jinak.
	2. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje.

Příloha b/1 – mediální analýza ze sociálních médií

* 1. Struktura, rozsah a kvalita Mediální analýzy ze sociálních médií (jednorázová)
1. Vyhodnocení aktuální situace na profilech jednotlivých poboček Českých center na sociálních sítích (FB, Instagram, Twitter, Youtube případně další dle specifik jednotlivých poboček – přehled dodá odběratel)
	1. Přehled admin aktivity v průběhu sledovaného období, struktura komunikace (kanály, frekvence)
	2. Úspěšnost komunikace
		1. Zapojení fanoušků/sledujících (engagement rate)
		2. Organický dosah příspěvků – nejúspěšnější příspěvky, témata a formáty
	3. Složení a vývoj fanouškovské základny v daném období
	4. Analytický komentář k výsledkům komunikace
2. Doporučení ke komunikaci jednotlivých poboček
	1. Srovnání jednotlivých poboček, nejčastější chyby i příklady dobré praxe
	2. Využití potenciálu komunikace na sítích – kde je prostor pro posílení komunikace,
	3. Reflexe aktuální situace v komunikaci poboček – co funguje a co ne a jak nyní s obsahem pracovat
	4. Inspirace v komunikaci relevantních institucí v ČR i v zahraničí

Guidelines pro komunikaci na sítích

* 1. Jak funguje zobrazování příspěvků a jak to správně využít v komunikaci
	2. Jak na kreativu – rozměry vizuálních příloh, vhodné formy textace
	3. Aktuální trendy – formáty příspěvků, které fungují apod.
	4. Jak na události na Facebooku – jak propagovat akci, jak vhodně nastavit komunikaci
	5. Influenceři – jak pracovat s osobnostmi nebo institucemi aktivními na sítích, jak se vhodně propojovat
	6. Prevence krizové komunikace – na co si dát pozor

Rozsah analýzy

* jeden měsíc komunikace - období květen 2020

Datum dodání

* 19. června 2020
	1. Struktura, rozsah měsíčních reportů k aktivitě na sociálních médií poboček CC (pravidelná měsíční báze)

Pravidelný měsíční report o aktivitách bude průběžně sledovat, jak které kroky na sítích (výběr dle bodu 1.1 přílohy B této smlouvy) aktuálně fungují
a jak fanoušci reagují, a poskytne tak pravidelný feedback ke komunikaci poboček.

Orientační obsah reportu

* Přehled aktivity na profilech v minulém období
* Žebříček top příspěvků napříč pobočkami s komentářem
* Úspěšnost komunikace – co aktuálně fanoušci oceňují, jaké formáty mají ohlas
* Tipy pro další měsíc – kde je potenciál a jak ho využít, čeho se vyvarovat

Rozsah reportu

* měsíční frekvence, všechny profily Českých center

Datum dodání: vždy k 2015tému dni následujícího měsíce po analyzovaném období.

Realizace služby předpokládá poskytnutí analytického přístupu do Facebook insights účtů, dále do účtů Instagram, Twitter a dalších dle priorit odběratele.

**1.3. ODMĚNA**

|  |  |
| --- | --- |
| SLUŽBA | CENA bez DPH  |
| Jednorázová měsíční analýza ze sociálních médií | 30 800 Kč |

|  |  |
| --- | --- |
| SLUŽBA | CENA bez DPH / jeden měsíční report |
| Pravidelné měsíční reporty k aktivitě na sociálních médiích poboček CC | 9 800 Kč |

Příloha D/1

**Kontaktní osoby**

1. **Kontaktní osoba dodavatele:**

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. **Kontaktní osoba odběratele:**

Jméno: xxxxxxxxxxxxxxx

Adresa: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxxx

Dodavatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

…………………………………..

NEWTON Media, a. s.

Ing. Petr Herian

*předseda představenstva*

Dodavatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_.\_\_.\_\_\_\_

…………………………………..

Česká centra

PhDr. Ondřej Černý

generální ředitel

Odběratel