

objednavatel Česká televize Na Hřebenech II 1132/4 140 70 Praha 4 - Kavčí hory IČ / DIČ: 00027383 / CZ00027383 Fakturační adresa: Česká televize Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Kavčí hory zřízena zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Praha 4, číslo účtu: 1540252/0800 Kontaktní osoba: [REDACTED] Tel: [REDACTED] Mail: [REDACTED]	dodavatel Onlio, a.s. U garáží 1611/1 17000 Praha - Holešovice IČ / DIČ: 26194813 / CZ26194813 Zápis ve vef. rej./jiné ev.: B 6687 vedená u rejstříkového soudu 1-Městský soud v Praze, datum registrace: 16.8.2000 Číslo dodavatele: OP1012248 Tel: Mail:
--	---

Číslo objednávky, název a číslo pořadu/zakázky a číslo fakturované položky uvádějte na všech fakturách a v korespondenci.

Objednatel tímto objednává následující službu (dále též jen „služba“), a to v následujícím maximálním rozsahu:

Podpora software JIRA a Confluence, dle podmínek uvedených dále a dle podmínek v nedílné příloze č. 1 této objednávky „Specifikace podpory a podmínky plnění“:

Pol.	Materiál/Služba	Označení	Počet	Mj	Cena/mj	Hodn. netto
1	13002	Podpora JIRA a Confluence - měsíční paušál	[REDACTED]	slu	[REDACTED]	[REDACTED]
Požadovaná doba plnění: 01.06.2020 - 31.12.2020			Číslo zakázky/aktivity: 2938 / CT0001			
2	13002	Podpora nad rámec měsíčního paušálu		hod	[REDACTED]	0,00
Požadovaná doba plnění: 01.06.2020 - 31.12.2020			Číslo zakázky/aktivity: 2938 / CT0001			

Celková cena je tvořena součtem cen jednotlivých plnění (položek) a činí bez DPH:

Měna: CZK

Dodavatel - plátce DPH navýší cenu o DPH ve výši dle platné zákonné sazby.

Dodavatel vystaví buď fakturu na celkovou cenu, nebo faktury na ceny za jednotlivá plnění.

Uvedená cena je nejvýše přípustná a obsahuje veškeré náklady dodavatele spojené s realizací předmětu plnění. Cenu (+ případně příslušnou DPH) uhradí objednatel dodavateli na základě faktury (dále jen „faktura“) vystavené dodavatelem do 14 dnů od oboustranného podpisu dodacího listu/poskytnutí plnění.

Dodavatel – plátce DPH se zavazuje uvádět na fakturách pouze účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), tj. v registru plátců DPH; uvede-li dodavatel na fakturu jiný než takový účet, je objednatel dle svého výhradního uvážení oprávněn uhradit dodavateli cenu buď (i) na účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, nebo (ii) na účet uvedený na fakture, a to vše případně s tím, že objednatel je zároveň oprávněn postupovat dle následující věty; pokud objednatel takto postupuje, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit cenu a částku odpovídající DPH dodavateli. Objednatel je oprávněn uhradit za dodavatele DPH ze zdanitelného plnění dle smluvního vztahu založeného touto objednávkou přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); pokud objednatel takto postupuje, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH dodavateli.

Faktura – daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti vyžadované zákonem. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a/nebo v ní budou uvedeny nesprávné a/nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu dodavateli k doplnění a/nebo úpravě, a to i opakovaně. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet okamžikem doručení řádně doplněné a/nebo upravené faktury objednateli.

Sjednává se, že bude-li dodavatel zasílat nebo využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu faktury@ceskatelevize.cz. Za den doručení faktury (daňového dokladu) objednateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu objednatel, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace.

Smluvní pokuta za prodlení s dobou dodání (odevzdání) zboží/s poskytnutím plnění je stanovena ve výši 0,5% z celkové ceny za každý započatý den prodlení.

Při nedodržení termínu splatnosti faktury je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: tři setiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení.

Dodavatel není oprávněn stanovit jakékoli další sankce vůči objednateli.

Dodavatel není oprávněn jakkoli měnit nebo doplňovat text objednávky, zejména doplňovat do něho smluvní pokuty nebo další ustanovení, pokud to tyto obchodní podmínky výslovně nepřipouštějí. Pokud dodavatel připojí k objednávce své všeobecné obchodní podmínky, bere na vědomí a podáním nabídky souhlasí, že jakékoli smluvní pokuty, odstoupení od smlouvy a jiná ustanovení zhoršující postavení objednatele proti obchodním podmínkám uvedeným v této objednávce nebo občanskému zákoníku, jsou neplatná. Pokud dodavatel připojí k textu objednávky své všeobecné obchodní podmínky, má v případě jejich rozporu s obchodními podmínkami uvedenými v této objednávce přednost tato objednávka.

Dodavatel se zavazuje, že při plnění předmětu této objednávky neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti případně vzniklé z plnění v rámci předmětu této objednávky (smlouvy), k němuž došlo před nabytím účinnosti této smlouvy, nahrazují závazkem vzniklým z této smlouvy. Plnění v rámci předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

Pro případ, že jsou ve vyhotovení této smlouvy označeny žlutou barvou určité informace, smluvní strany prohlašují, že takto ve vzájemné shodě označily informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují.

Tuto objednávku je oprávněn postupem podle zákona o registru smluv uveřejnit pouze objednatel, a to v době do 30 dnů od jejího uzavření. Nedojde-li v této době k uveřejnění této objednávky ze strany objednatele, pak je k jejímu uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv oprávněna kterákoli smluvní strana.

Smluvní vztah založený touto objednávkou se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

Přijetí nabídky (potvrzení objednávky) s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje!

Dne:

Dne: 28. 5. 2020

Česká televize


dodavatel

Jméno: Ing. Petra Dostálová

Jméno: Onlio, a.s.

Funkce: specialista - projektový manažer

Místo: Praha

 Česká televize
Kavčí hory
Na Hřebenách II 1132/4
140 70 Praha 4

 onlio
Onlio, a.s.
U Garáží 1611/1, 170 00 Praha 7
IČ: 261 94 813

Příloha 1 objednávky č. OBJR-22001426 (dále jen „Objednávka“)

Specifikace podpory a podmínky plnění

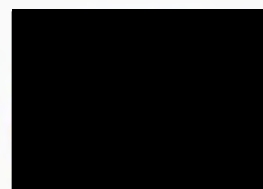
Tato „specifikace podpory a podmínky plnění“ (dále též jen „Podmínky plnění“) tvoří nedílnou součást ujednání Objednávky a použijí se na její plnění.

1. Obecná ujednání

- 1.1. Specifikace objednané služby v Objednávce představuje rámcové vymezení její náplně, přičemž dodavatel se zavazuje službu objednateli poskytnout (poskytovat) podle ujednání v této příloze níže a dalších dispozic objednatele.
- 1.2. Objednatel i dodavatel je oprávněn z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu vypovědět smluvní vztah založený mezi objednatel a dodavatelem Objednávkou, a to ve formě písemné výpovědi adresované druhé smluvní straně s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- 1.3. Dodavateli náleží cena plnění podle skutečného objemu řádně poskytnuté služby, maximálně však ve výši ceny jednotlivé položky uvedené v Objednávce.

2. Předmět Podpory

- 2.1 Všechny dále uváděné služby, resp. služby dle Objednávky se budou vztahovat k software [REDACTED]. Předmětem služeb dle Objednávky je podpora výše uvedených produktů, tj. odborné služby v oblasti informačních technologií, které se zavazuje poskytovat dodavatel objednateli, tj. zejména dodavatel dle požadavků objednatele bude:
 - poskytovat konzultace, analyzovat funkčnost technických zařízení objednatele a programového vybavení objednatele, dodávat objednatel objednané služby, rozvíjet softwarové prostředí objednatele, provozovat servis a helpdesk jako službu pro objednatele a uživatele jeho nebo jím spravovaných technických zařízení, podporovat provoz technických zařízení a programového vybavení objednatele a hostovat na technických prostředcích objednatele;
 - součástí služeb dle Objednávky dále může být a dodavatel se zavazuje dle požadavku objednatele odstraňovat vady. Za vadu se považuje odchylka skutečných vlastností od vlastností, které byly objednatel vyžádány, dodavatelem deklarovány, nebo které jsou objednatel důvodně očekávány nebo jsou obvyklé;(dále též jen „Podpora“).
- 2.2 Podpora – měsíční paušál: Služby v rámci „Podpory – měsíční paušál“ zahrnují služby podpory [REDACTED]. Jedná se zejména o práce spojené s řešením v čl. 2.1 uvedených software, profylaxi systému, update & upgrade řešení a drobné práce související se správou celého řešení, příp. další služby Podpory dle požadavku objednatele.
- 2.3 Podpora - služby nad rámec paušální části služeb: Služby Podpory na základě požadavku objednatele mimo měsíční paušál, resp. nad rámec hodin zahrnutých do měsíčního paušálu, bude poskytnuta na základě požadavku oprávněné osoby objednatele.
- 2.4 Služby Podpory se dodavatel zavazuje poskytovat objednateli v Pracovních hodinách, tj. v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 (dále jen „Pracovní hodiny“).
- 2.5 Dodavatel se zavazuje při poskytování služeb dodržet **garantovanou reakční dobu**, tj. zavazuje se zahájit poskytování Podpory, tj. práci na nahlášené vadě nebo požadavku, a to nejpozději v následující pracovní den a v poskytování Podpory, resp. práci na nahlášené vadě nebo plnění požadavku se zavazuje pokračovat až do poskytnutí požadované služby Podpory, nebude-li dohodnuto jinak.



2.6 Nebude-li dohodnuto jinak, je místem plnění dle Objednávky (poskytování služby) sídlo nebo prostory objednatele dle určení objednatele.

3. Specifická ujednání k účtování, výkazy, fakturace

3.1 Minimální účtovaný čas služeb Podpory na položku je [REDACTED]

3.2 Nevyčerpané předplacené hodiny za kalendářní čtvrtletí zahrnuté do Podpory – měsíčního paušálu (dle čl. 2.2) se převádí do měsíce následujícího po skončení příslušného čtvrtletí, nebudou-li v tomto následujícím měsíci nevyčerpané předplacené hodiny vyčerpány, do dalších měsíců se již nepřevádí a bez náhrady propadnou.

3.3 Výkazy: Dodavatel je povinen vést evidenci o poskytnutých službách Podpory, a to ve formě měsíčních přehledů obsahujících minimálně termín, časový rozsah a stručný popis poskytnuté služby Podpory (dále jen „Výkaz“). Dodavatel je povinen do tří pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce zaslat oprávněné osobě objednatele Výkaz provedených služeb Podpory a vyčerpaných hodin (jak v rámci služeb měsíčního paušálu, tak v rámci hodinových služeb, a včetně uvedení počtu nevyčerpaných převáděných hodin). Objednatel je povinen do tří pracovních dní po obdržení Výkazu Výkaz schválit nebo k němu sdělit své připomínky a výhrady. Dodavatel je povinen rovněž kdykoli na požádání objednatele jej informovat o stavu vyčerpaných hodin Podpory.

3.4 Služby Podpory budou uhrazeny podle skutečně objednaných a řádně poskytnutých služeb Podpory, které budou evidovány v objednatel schváleném Výkazu služeb, a to na základě faktury vystavené dodavatelem po skončení celého období trvání Objednávky, maximálně však do výše celkové ceny uvedené v Objednávce pro celou dobu jejího trvání. K faktuře připojí dodavatel objednatel schválené Výkazy týkající se fakturovaných služeb.

3.5 Ceny stanovené v Objednávce zahrnují již veškeré náklady včetně cestovních nákladů a dodavateli nepřísluší nad rámec ceny dojednané v Objednávce náhrada žádných dalších nákladů včetně cestovních výdajů.

3.6 V návaznosti na Objednávku dodavatel potvrzuje, že si je vědom a souhlasí, že částka za služby Podpory hrazené na základě hodinové sazby je maximální nepřekročitelnou cenou za služby čerpané mimo služby Podpory hrazené paušální částkou.

4. Postup zadávání požadavků a poskytování služeb Podpory:

4.1 Dodavatel poskytuje služby Podpory na základě požadavku objednatele. Dodavatel a objednatel se dohodli, že požadavky objednatele na poskytnutí služeb Podpory budou zadávány přednostně prostřednictvím: Elektronického systému dodavatele pro hlášení a sledování požadavků, který je přístupný na adrese [REDACTED]. Uživatelské jméno a heslo bude dodáno na základě žádosti oprávněné osoby objednatel.

4.2 Nebude-li možné zadat požadavek prostřednictvím systému dle čl. 4.1, lze jej zadat též prostřednictvím:

- **Emailová adresa na klientský servis:**

- **Telefonický kontakt na klientský servis:**

4.3 Dodavatel potvrdí objednateli přijetí požadavku a současně potvrdí zahájení prací na požadavku (dodržení garantované reakční doby).

5. Další podmínky poskytování služeb

5.1 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby dle Objednávky a těchto Podmínek.

5.2 Dodavatel je povinen počínat si při poskytování služeb Podpory s odbornou péčí a zaručuje, že poskytnuté služby budou bez jakýchkoli právních vad a právních nároků třetích osob.

5.3 Dodavatel odpovídá za vady, které způsobil v rámci realizace služeb Podpory. Lhůty pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady se řídí zákonnou úpravou.



5.4 V případě, že je vada odstranitelná, je objednatel oprávněn požadovat odstranění vady, poskytnutí náhradního plnění nebo přiměřené slevy z ceny služeb Podpory. V případě, že je vada neodstranitelná, může objednatel žádat přiměřenou slevu z ceny Podpory, nebo požadovat vrácení ceny Podpory v plné výši při současném odstranění vadné služby Podpory ze svých technických zařízení. Dodavatel je povinen odstranit vadu, poskytnout náhradní plnění, vrátit cenu Podpory nebo poskytnout přiměřenou slevu z ceny Podpory bez zbytečného odkladu poté, co byl objednatel na vadu upozorněn (co byla vada reklamována), nejpozději pak do 30 dnů. Za neodstranitelnou vadu se považuje též opakovaný (alespoň dvakrát) výskyt téže vady.

5.5 Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se užití ustanovení § 2894 a následující občanského zákoníku.

6. Práva k dílu a práva duševního vlastnictví

6.1. Objednatel a dodavatel nepředpokládají, že by výsledek služeb dodavatele dle Objednávky byl chráněn právem duševního vlastnictví. Avšak pro případ, že tomu tak bude, tj. že výsledek služeb, resp. jejich část bude chráněn právy duševního vlastnictví, poskytuje dodavatel objednateli současně s takovým výsledkem (výstupem) služeb Podpory oprávnění k výkonu práva takové dílo, resp. části služeb dodané dle Objednávky, které splňují znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, užít, a to po celou dobu autorskoprávní ochrany takového díla, v neomezeném územním rozsahu a v neomezeném množství a ke všem způsobům užití takových výsledků (výstupů) služeb Podpory (dále také jen „licence“). Licence je opravňující, tj. objednatel je oprávněn, nikoli však povinen ji užít. Objednatel je rovněž oprávněn licenci postoupit či poskytnout podlicenci. Odměna za licenci je zahrnuta již v ceně Služeb dle Objednávky.

6.2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn práva ve smyslu čl. 6.1 objednateli poskytnout. Dodavatel odpovídá za porušení práv jiných osob z průmyslového nebo duševního vlastnictví v důsledku využití poskytnutých služeb Podpory dle Objednávky či využití oprávnění k jejich užití objednatel. Pokud by objednateli vznikla škoda a/nebo jiná újma z důvodu právních vad služeb Podpory, je dodavatel povinen takovou újmu objednateli bez zbytečného odkladu nahradit.

7. Mlčenlivost: Smluvní strany uzavřely dne 28.5.2020 Smlouvu o zachování mlčenlivosti a potvrzují, že v souvislosti s plněním Objednávky se zavazují řídit podmínkami této Smlouvy o zachování mlčenlivosti.

8. Osobní údaje: Dodavatel a objednatel nepředpokládají, že by v rámci Objednávky docházelo ke zpracování osobních údajů, avšak pro případ, že by ke zpracování osobních údajů podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů mohlo dojít, zavazuje se dodavatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a informovat objednatel bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Dodavatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Dodavatel je povinen informovat objednatel o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložení pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů objednateli. V případě porušení tohoto závazku dodavatelem je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto článku dopadají na dodavatele i

v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

9. Kontaktní osoby a zástupci pro účely plnění Objednávky

9.1 Smluvní strany určily své kontaktní osoby pro účely operativní komunikace ve věci poskytování služeb Podpory dle Objednávky, mj. zadávání požadavků, potvrzování požadavků, zaslání výkazů, schvalování výkazů a připomínek k výkazům, přebírání plnění Podpory (v textu těchto Podmínek též „oprávněné osoby“), kterými jsou:

- za Dodavatele:

- za Objednatele:

Každá ze stran je oprávněna změnit své kontaktní osoby dle tohoto článku písemným oznámením účinným doručením druhé straně.

Dne 24. 5. 2020

Objednatel

Název: Česká televize

Jméno: Petra Dostálová

Funkce: specialista – Projektový manažer

Místo: Praha

Dne 24. 5. 2020

Dodavatel

Název: Onlio, a.s.

Jméno:

Funkce: předseda představenstva

Místo: Praha

 **onlio**
Onlio, a.s.

00 Praha 7

