

Rámcová servisní smlouva

č. zhotovitele: 011/RSS/2020

č. objednatele: 2020_06620

uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

mezi smluvními stranami:

HAWLE ARMATURY, spol. s r.o.

Zast.: jednatelem [REDAKCE]

Adresa: Říčanská 375, 252 42 Jesenice u Prahy

IČ: 44794258

DIČ: CZ44794258

Spis. značka: C 6726 vedená u KOS Praha

Bankovní spojení: UniCredit Bank **č.ú.:** 1332086001/2700

Tel.: [REDAKCE]

(dále jen zhotovitel)

a

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Zast.: generálním ředitelem a pověřeným členem představenstva, Ing. Davidem Votavou

Adresa: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

IČ: 49099451

DIČ: CZ49099451

Spis. značka: B 465 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Bankovní spojení: Komerční banka **č.ú.:** 3507501/0100

Tel.: [REDAKCE]

(dále jen objednatel)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování servisní činnosti zhotovitelem související s opravou a údržbou redukčních ventilů (RV) specifikovaných v konkrétních obchodních případech,

tj. opravy, záruční a pozáruční servis (opravy), to vše na standardně odborné a kvalitativní úrovni. (*Předmět smlouvy dále jen jako servisní činnost.*)

2. Pravidelná servisní činnost bude poskytována v rozsahu malého servisu dle přílohy č. 1, odst. 3, vždy cca ½ rozsahu přílohy č. 3, jednou za 2 roky, a v rozsahu velkého servisu dle přílohy č. 1, odstavec 3, jednou za 4-5 let.
3. Objednatel v prvním měsíci kalendářního roku vystaví zhotoviteli objednávku na provedení pravidelných servisních prací dle přílohy č. 1, odst. 3, včetně plánu servisních činností na daný rok.
4. Ostatní servisní činnost na RV dle přílohy č. 1 (mimo odst. 3) bude prováděna na samostatné objednávky.

II.

Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel bude provádět servisní činnost pro objednatele v dojednaném rozsahu a za tuto servisní činnost účtovat objednateli smluvní cenu. *Rozsah servisní činnosti* je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy. Rozsah servisní činnosti lze po dohodě změnit číslovanou *Změnou přílohy č. 1*
2. Zhotovitel prohlašuje, že na servisované zařízení použije originální náhradní díly, v případě použití neoriginálních dílů na to objednatele předem upozorní a použije až po schválení objednatelem.
3. Zhotovitel zajistí provedení servisní činnosti odborným personálem.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost ve sjednaném rozsahu v předem sjednaných lhůtách.
5. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu řešit havarijní případy a bezodkladně zahájit servisní činnost, **nejpozději do 48 hodin**.
6. Zhotovitel poskytuje objednateli **záruku** na provedené práce v rozsahu **6 měsíců**.
7. Zhotovitel zabezpečuje bezporuchový provoz servisovaného zařízení do stanoveného dalšího servisu za podmínek dodržení definovaných provozních podmínek.
8. Zhotovitel je oprávněn provádět servisní činnost a manipulovat se zařízením výhradně v přítomnosti odpovědné osoby objednatele, není-li v každém konkrétním případě stanoveno jinak.
9. Zhotovitel je povinen po ukončení servisního úkonu sepsat pracovní list a v něm vyplnit datum a čas úkonu, rozsah servisu, soupis náhradních dílů, ujeté kilometry k místu úkonu a potvrdit správnost činnosti zařízení. Tento pracovní list potvrdí podpisem a nechá jeho správnost ověřit odpovědnou osobou objednatele. Kopii pracovního listu předá oprávněné osobě jako doklad o provedeném servisu.
10. Při servisní činnosti na základě celoroční objednávky je zhotovitel povinen v předstihu sjednat termíny realizace. Kontaktní osoby jsou uvedeny u jednotlivých RV v příloze č. 3.
11. Vyplněný a oběma stranami potvrzený pracovní list je podkladem k fakturaci.
12. Zhotovitel je povinen se řídit informacemi o rizicích vyskytujícími se na daném pracovišti v souladu se Zákoníkem práce č.262/2006 Sb. §101, odst. 3. Soubor karet rizik na objektech objednatele a rizik činností objednatele je přílohou č. 4 této smlouvy.
13. Zhotovitel je povinen před zahájením servisní činnosti seznámit pracovníka objednatele s riziky vyplývajícími z jeho činnosti v souladu se Zákoníkem práce č.262/2006 Sb. §101, odst. 3.

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje zajistit veškeré technické podklady nutné pro servisní činnost týkající se zařízení a zajistit po dobu provádění servisní činnosti přítomnost odpovědného pracovníka objednatele.
2. Objednatel je povinen zajistit bezpečný přístup k zařízení a zajistí bezproblémovou manipulaci se zařízením v průběhu provádění servisu.
3. Objednatel v zastoupení oprávněné osoby potvrdí pracovní list zhotovitele.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za servisní činnost cenu dle skutečného rozsahu prací - potvrzených pracovních listů zhotovitele.
5. Objednatel je povinen před zahájením servisní činnosti seznámit pracovníky zhotovitele s riziky vyskytujícími se na daném pracovišti v souladu se Zákoníkem práce č.262/2006 Sb. §101, odst. 3. Tato povinnost je naplněna předáním katalogu rizik na vodárenských objektech objednatele a rizik činností objednatele, který je přílohou č. 4 této smlouvy.

IV. Cena, platební podmínky

1. Cena předmětu plnění je stanovena dohodou mezi oběma stranami. *Ceny servisní činnosti* jsou stanoveny v **Příloze č. 2** této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit smluvní cenu na základě daňového dokladu. Nedílnou součástí každého daňového dokladu je kopie potvrzeného pracovního listu oprávněnou osobou objednatele a specifikace použitých náhradních dílů.
3. Splatnost faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů od data vystavení.

V. Zvláštní ujednání

1. Zhotovitel zajišťuje v rozsahu této smlouvy havarijní servis. Tento servis se považuje za havarijní v případě, že vadou zařízení může dojít k vysokým hmotným škodám nebo přerušení dodávky vody do specializovaných provozoven (nemocnice, speciální výrobní provozy apod.)
2. Zhotovitel v případě oznámení o havárii na zařízení se zavazuje k neodkladnému odstranění této závady. Termín odstranění závady je závislý na vzdálenosti, přístupnosti a rozsahu závady. Zhotovitel se zavazuje využít všech dostupných možností k co nejkratší lhůtě znovuvvedení zařízení do provozu.
3. Objednatel se zavazuje oznámit zhotoviteli veškeré změny týkající se sjednaných zařízení (změny provozních podmínek, vyřazení z provozu, výměna za jiné zařízení apod.)
4. Zhotovitel v rámci odstavce č. 3 kapitoly V. zavazuje provést identifikaci, evidenci a kontrolu činnosti.
5. Evidence zařízení bude provedena v digitální formě.

VI. Všeobecná ustanovení

1. Pokud není konkrétně v této smlouvě ujednáno jinak, pak se smlouva řídí Všeobecnými obchodními podmínkami zhotovitele, které jsou v aktuálním znění umístěny na jeho [www stránkách](#).

2. Objednatel bere na vědomí, že změna provozních podmínek ovlivňuje činnost zařízení a následek této změny nelze uznat jako důvod k reklamaci.
3. Servisovaná zařízení jsou určena pro pitnou vodu. Případné znečištění zapříčiněné nepoužitím lapače nečistot /filtru/ má vliv na činnost, případně poškození zařízení. (Osazení filtru je podmínkou pro správnou instalaci zaručující bezpečnou funkci regulačních ventilů.) Toto poškození neopravňuje objednatele k uplatnění reklamace.

VII.

Doba trvání, změna a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V souladu s povinnostmi vyplývajícími ze zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly, že objednatel zašle v souladu s § 5 zákona o registru smluv nejpozději do 30 dní od podpisu této smlouvy její znění příslušnému správci registru smluv k uveřejnění.

Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství obsažené v příloze č. 2 – 5 této smlouvy. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci. Smlouva je účinná dnem zveřejnění v registru smluv. V případě změny, doplnění či zrušení této smlouvy dodatkem platí povinnosti uvedené v tomto článku pro zveřejnění takového dodatku obdobně.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Každá ze smluvních stran bude v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany jakožto subjektů údajů, a to pro účely související s uzavíráním a plněním této Smlouvy, ochrany jejich právních nároků a plnění právních povinností.
2. Každá ze smluvních stran informuje své zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů druhou smluvní stranou, a to v souladu s informacemi uvedenými na jejich webových stránkách.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.
2. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných zmocněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – servisní činnost
 - Příloha č. 2 – ceny servisních činností
 - Příloha č. 3 – přehled servisovaných zařízení

Příloha č. 4 – Katalog rizik na vodohospodářských objektech

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

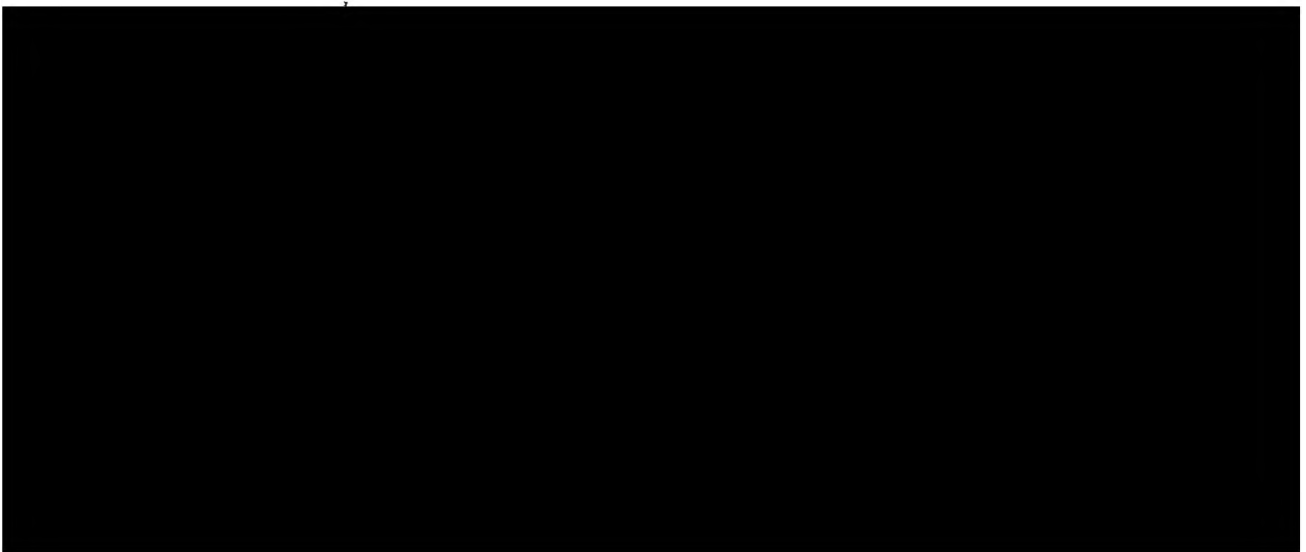
Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že je uzavírána na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz těchto skutečností k ní připojují svoje podpisy:

v Jesenici u Prahy, dne

15. 05. 2020

V Teplicích, dne

17. 4. 2020



Příloha č. 1
k Rámcové servisní smlouvě č. zhotovitele: 011/RSS/2020
č. objednatele: 2020_06620

Servisní činnost

Obě strany se dohodly k následujícímu rozsahu servisní činnosti:

Servisní činnost se sjednává na níže uvedený rozsah.

Servisní činnost bude prováděna vždy na objednávku objednatele v předem sjednaném termínu.

Posouzení, evidence a kontrola činnosti zařízení

a. Regulační ventily:

- i. Identifikace RV a popis, fotodokumentace
- ii. Zaměření a zavedení do evidence
- iii. Kontrola kompletnosti RV
- iv. Kontrola sestavy RV (uzavírací armatury, filtr apod.)
- v. Kontrola stavu RV
- vi. Kontrola funkce
- vii. Vyhodnocení a doporučení

b. Jiný servis:

- i. Individuální popis podle požadavku a charakteru servisu

Servis regulačních ventilů:

Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy má oprávnění provádět záruční servis Regulačních ventilů (RV) od výrobce HAWIDO, GmbH.

Zhotovitel zavede evidenci RV do centrální evidence, která bude sloužit oběma stranám k přehledu o umístění RV a jeho identifikaci včetně technického popisu a provozních podmínek, k přehledu o stavu a stáří RV, k přehledu o prováděných servisních činnostech.

1. Uvedení do provozu RV- platí pro RV v rámci smluvního servisu - na základě objednávky v rozsahu obchodních podmínek výrobce RV
 - a. zhotovitel na základě požadavku objednatele uvede do provozu nový RV, výhradně u typů RV, na které má zhotovitel uzavřenou smlouvu o servisu s výrobcem / dovozcem RV
 - b. zhotovitel RV nastaví na základě požadovaných provozních podmínek
 - c. zhotovitel provede označení RV a jeho zavedení do evidence RV
 - d. zhotovitel zaeviduje uvedení do provozu do evidence RV
 - e. zhotovitel provede základní proškolení o manipulaci a zabezpečení RV zodpovědného pracovníka odběratele
2. Záruční servis RV- platí pro RV v rámci smluvního servisu – na základě objednávky / smlouvy v termínu a rozsahu obchodních podmínek výrobce RV
 - a. zhotovitel provede záruční servis v rozsahu obchodních podmínek výrobce výhradně u typů RV, na které má zhotovitel uzavřenou smlouvu o servisu s výrobcem / dovozcem RV
 - b. zhotovitel zaeviduje záruční servis do evidence RV

- c. zhotovitel oznámí objednateli termín, do kterého by měl být proveden další servis
3. Pozáruční servis RV všech typů a provedení – na základě objednávky / smlouvy v termínech a rozsahu obchodních podmínek zhotovitele RV.

Malý servis:

- a. zhotovitel provede servis RV v rozsahu kontrolu funkcí, čistoty, jeho uvedení do provozu, nastavení a ověření funkce požadovaných parametrů
- b. zhotovitel provede očištění RV a kontrolu stavu ostatních částí
- c. zhotovitel do protokolu o provedené práci uvede stav jednotlivých dílů, které jsou poškozené a nebrání funkci ventilu a navrhne termín následné opravy RV
- d. zhotovitel zaeviduje provedený servis do evidence RV

Velký servis:

- a. zhotovitel provede servis RV v rozsahu:
 - i. úplné rozebrání a kontrola veškerých dílů, jejich vyčištění, případně výměna
 - ii. kompletní očištění RV
 - b. kontrola funkcí, uvedení RV do provozu, nastavení a ověření funkce požadovaných parametrů
 - c. zhotovitel do protokolu o provedené práci uvede stav ventilu a v případě rozsáhlejšího poškození navrhne nejzazší termín případné repase RV
 - d. objednatel zaeviduje provedený servis do evidence RV
4. Havarijní servis RV všech zařízení po záruce (v záruce pouze v rámci smluvních vztahů) – na základě objednávky v rozsahu znovuvvedení do provozu.
- a. zhotovitel v rámci servisu zahájí neprodlené uvedení RV do provozu
 - b. zhotovitel posoudí stav RV a v pracovním listě upozorní na skutečnost případné další opravy mimo havarijní režim
 - c. zhotovitel, v případě předem sjednaných požadavků, zapůjčí na nezbytnou dobu déletrvající opravy vlastní náhradní ventil
 - d. zhotovitel zaeviduje provedenou opravu do evidence RV
5. Generální opravy RV – na základě objednávky / smlouvy v dojednaném termínu.
- a. zhotovitel zajistí na plánovanou generální opravu na přání objednatele náhradní ventil
 - b. zhotovitel zajistí generální opravu ventilu včetně jeho otestování a nastavení na definované provozní podmínky
 - c. zhotovitel uvede do provozu RV
 - d. zhotovitel zaeviduje generální opravu do evidence RV
6. Přestavba RV – na základě objednávky a požadovaném rozsahu změny.
- Na základě změny parametrů nebo činnosti RV nebo na základě zastaralosti stávajícího ventilu a nedosažitelnosti náhradních dílů provede zhotovitel přestavbu RV
- a. zhotovitel posoudí technickou možnost přestavby
 - b. zhotovitel provede kalkulaci možné přestavby a předloží ke schválení objednateli
 - c. zhotovitel zajistí na přání objednatele po dobu přestavby zapůjčení náhradního RV za předem sjednocených podmínek
 - d. zhotovitel namontuje a uvede do provozu přestavěný RV a nechá odpovědnou osobou objednatele schválit správnost nastavení a činnosti přestavěného RV
 - e. zhotovitel zaeviduje přestavbu RV do evidence RV

Příloha č. 2
k Rámcové servisní smlouvě č. zhotovitele: 01/RSS/2020
č. objednatele: 2020_06620

Ceny servisní činnosti

Posouzení, evidence a kontrola činnosti zařízení

a.	Regulační ventily	
b.	Hydranty	
c.	Jiný servis	

Servis regulačních ventilů:

1.	<i>Uvedení do provozu nového RV</i>	
2.	<i>Servis RV</i> a. malý servis b. velký servis	
3.	<i>Havarijní servis RV</i> a. pravidelně servisovaného b. neservisovaného	
4.	<i>Generální opravy RV</i>	
5.	<i>Přestavba RV</i>	

Servis hydrantů:

1.	Záruční servis H - oprávněný	
2.	Pozáruční servis	
3.	Ověření parametrů a vystavení protokolu	
4.	Repase	

Cena za dopravu:

1.	jednorázové objednávky	
----	------------------------	--

Náhradní díly:

1.	Skutečně realizované náhradní díly	
----	------------------------------------	--

Ostatní účtované náklady:

1.	tzv. „marná jízda“	
2.	Vícenásobný výjezd k jednomu zařízení - zjištění závady a následná oprava - vyžádaná následná změna činnosti -	
3.	návrh a výpočet RV	
4.	příplatek za vyžádaný noční výjezd	

Výše uvedené ceny platí, není-li písemně sjednáno jinak
Doprava, náhradní díly a jiné náklady se účtují samostatně
Ceny jsou bez DPH