


SMLOUVA O DÍLO č. SE2000008
na poskytování servisních služeb na VIS a LVS
Varovný informační systém




uzavřená podle § 2586 a násl. zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

I.
SMLUVNÍ STRANY

1.1 Objednatel

Mikroregion Podralsko







Zastoupen: Jiřím Hauzerem, předsedou DSO
„Mikroregion Podralsko“, jednající ve věcech
smluvních
Adresa: Svatovítské nám. 105, 463 52 Osečná
IČ: 70809721
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: 
č. účtu: 

Kontakt:
zmocněnec pro smluvní jednání: 
mail: 
tel.: 

1.2 Zhotovitel

Obchodní firma: Colsys s.r.o.
zastoupená: Ing. Pavlem Hlavinkou, jednatelem
Místo podnikání: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno - Dubí
IČ: 14799634
DIČ: CZ14799634
Bankovní spojení: 

č. účtu: 

Kontakt:
zmocněnec pro technická jednání: 
mail: 
tel.: 
zmocněnec pro smluvní jednání: 
mail: 
tel.: 

Uvedení zástupci pro smluvní jednání obou smluvních stran prohlašují, že jsou oprávněni tuto smlouvu podepisovat a zastupovat účastníky této smlouvy v souladu s ustanovením §430 a následujících občanského zákoníku, a k platnosti smlouvy není potřeba podpisu třetí osoby.

Preamble:

Tato smlouva určuje podmínky poskytování servisní činnosti, které zajistí zhotovitel pro objednatele, určuje předmět této činnosti a určuje podmínky, za kterých je servisní činnost ve sjednaném rozsahu poskytována.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování servisních služeb varovného informačního systému (VIS) a lokálního výstražného systému (LVS) pro Mikroregion Podralsko, v rámci projektu „Varovný systém ochrany před přírodními živly v mikroregionu Podralsko“, a to na základě podmínek, specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy – Rozsah servisních služeb a ceny.
- 2.2 Služby jsou poskytovány na součásti VIS a LVS nainstalované a provozované na území mikroregionu Podralsko v místech jejich instalace.
- 2.3 Pokud není stanoveno jinak, zavazuje se zhotovitel provádět servisní služby tak, aby jeho jednání bylo v souladu se zájmy objednatele. Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění poruchy, za stanovení posloupnosti jednotlivých činností a za stanovení doby, kdy tyto činnosti budou prováděny tak, aby byly v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 2.4 Součástí VIS a LVS je:
 - 2.4.1 Kompletní vysílací a přenosová infrastruktura varovných a informačních systémů včetně vlastních koncových prvků (bezdrátových hlásičů) a telemetrických prvků.
 - 2.4.2 Podrobná specifikace všech koncových prvků, které jsou předmětem této smlouvy je uvedeno v příloze č. 2.

III. DEFINICE POJMŮ

- 3.1 **Pracovním dnem** se rozumí standardně pondělí až pátek s výjimkou dní, na něž připadají vládním nařízením vyhlášené státní svátky a dny pracovního klidu.
- 3.2 **Pracovní dobou** se pro účely této smlouvy rozumí doba od 7:00 do 15:30 v pracovních dnech.
- 3.3 **Servisní zásah** je činnost prováděná poskytovatelem na zařízení objednatele. Může být prováděn plánovaně, pravidelně nebo může být prováděn na základě vyžádání servisního zásahu objednatele.
- 3.4 **Výzvou** se rozumí uplatnění požadavku na provedení servisního zásahu, v případě, kdy „pokrytá zařízení“ vykazují při běžném uživatelském provozu nestandardní chování. Výzva musí být provedena kontaktní osobou objednatele na pracoviště Hotline v době pro uplatnění výzvy (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) nebo pomocí e-mailů, a podle podmínek stanovených přílohou č.1 této smlouvy.
- 3.5 Termín „VIS“ ve smlouvě označuje " Varovný a informační systém ochrany před přírodními živly v Mikroregionu Podralsko". Zahrnuje veškerou techniku, která je volitelnou součástí systému a je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.

- 3.6 **Reakční doba** se rozumí doba od přijetí a potvrzení oprávněné výzvy do okamžiku, kdy servisní technik poskytovatele zahájí servisní zásah. Za průkazný čas ohlášení závady se pokládá pouze písemné oznámení prostřednictvím faxu nebo e-mailu; v krajním případě i objednání servisního zásahu po telefonu od osoby pověřené objednatelem a uvedené v článku 6.2. Poskytovatel je povinen bez prodlení informovat objednatele o změně nebo rozšíření kontaktního čísla nebo adresy.

Spojení na poskytovatele: dispečink Hotline tel.: [REDACTED]

- 3.7 Výzva k uskutečnění servisních služeb je dokument, který specifikuje objednatelem požadované servisní služby (podrobný popis závady, např. ústředna nevysílá, seznam vadných bezdrátových hlásičů, apod.), kontaktní osoby objednatele a místo výkonu.
- 3.8 **Hot - line** znamená kontaktní místo poskytovatele, jehož služba přebírá od objednatele požadavky na poskytování služeb podle této smlouvy.

IV.

ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB, DOBA A ZPŮSOB PLNĚNÍ, ZÁRUKA

- 4.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli servisní služby v rozsahu uvedeném v **příloze č. 1** na pokrytá zařízení uvedená v **příloze č. 2**.
- 4.2 Pokud bude objednatel požadovat dodávky a práce nad rámec této smlouvy, předá zhotoviteli jejich specifikaci spolu s objednávkou těchto dodávek a prací.
- 4.3 O každé provedené servisní službě bude sepsán protokol (zakázkový list), který zástupce objednatele nebo kontaktní osoba potvrdí svým podpisem.
- 4.4 Při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části a převaděčích je **garantovaná reakční doba na zásah 2 pracovní dny**, při nahlášené poruše na vlastních koncových prvcích je **garantovaná reakční doba na zásah 5 pracovních dní** v pracovní době od 07:00 do 15:30, nebude-li v jednotlivých případech z důvodů snížení nákladů na výjezd dohodnuto jinak.
- 4.5 Garantovaná doba na dokončení opravy při poruše na infrastruktuře, serveru vysílací části je **2 pracovní dny**, v případě mimořádných poruch je **3 pracovních dní**, na koncových prvcích **5 pracovních dní**, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.
- 4.6 Periodické prohlídky budou prováděny 1x ročně. První periodická prohlídka bude zahájena nejpozději do 12 měsíců od podpisu servisní smlouvy.
- 4.7 Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené práce **záruční lhůtu 6 měsíců** a na nově instalovaný materiál **24 měsíců** není-li výrobcem stanovena nižší.

V.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Celková cena servisní služby se skládá z části placené **paušálně** a z části placené **hodinově** (dle jednotlivých mimozáručních servisních zásahů na výzvu objednatele). Stanovení celkové ceny servisní služby je uvedeno v příloze.
- Paušální cena servisní služby za 36 měsíců činí **861 302,- Kč bez DPH** (slovy osm set šedesát jedna tisíc tři sta dva korun českých), což činí při jednotlivé platbě za kalendářní čtvrtletí **71 775,- Kč bez DPH**, (slovy sedmdesát jedna tisíc sedm set sedmdesát pět korun českých).
- 5.2 Tato paušální částka zahrnuje náklady zhotovitele spojené se zajištěním služby servisního dispečinku, připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů, sklad náhradních dílů potřebných k provedení servisních oprav v požadované době, a dále náklady s

prováděním periodické roční revize zařízení a elektro revizí v termínech dle norem. V případě mimozáručních oprav hradí objednatel nad rámec paušální částky zhotoviteli cenu za spotřebovaný materiál, náhradní díly a náklady na zásah obsahující přepravní náklady. V tomto případě budou výkonové sazby účtovány souladu s podepsanou servisní smlouvou – viz příloha č. 1.

- 5.3 Cena za paušálně placené služby a servis zařízení dle čl. 5.1. je splatná ve 4 (čtyřech) platbách za fakturované období, a to na základě poskytovatelem vystavené faktury – daňového dokladu. Fakturovaným obdobím se rozumí 3 (tři) po sobě jdoucí měsíce – čtvrtletí kalendářního roku. Poskytovatel vystaví fakturu za fakturované období nejdříve první den následujícího měsíce po skončení fakturovaného období tak, aby poslední den fakturovaného období byl považován za den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 5.4 Náklady za jednotlivé servisní výkony, nezahrnuté do paušálně placených služeb, budou zhotovitelem fakturovány objednateli podle příslušných servisních protokolů jednotlivě po skončení servisního zásahu, s připočtením DPH v zákonné výši.
- 5.5 Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. K cenám bude připočtena DPH podle platných předpisů.
- 5.6 Faktura bude dále označena číslem a názvem projektu, ke kterému se vztahuje.
- 5.7 Cenu uvedenou ve faktuře uhradí objednatel do 30 dnů po jejím doručení bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele č. UCB: 0200240009/2700, ČSOB: 117573603/0300, ČS: 7401712/0800, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Československá obchodní banka, a. s., Česká spořitelna a.s.
- 5.8 Nebude-li faktura obsahovat náležitosti daňového dokladu, popř. bude trpět jinými formálními či obsahovými nedostatky (např. zhotovitel nevyúčtuje částku v souladu s touto smlouvou apod.) je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit jako neúplnou či vadnou k doplnění či přepracování. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti v délce 14 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět objednateli. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 5.9 Zhotovitel se zavazuje zasílat faktury na e-mail: [REDACTED]

VI. ZAJIŠTĚNÍ PLNĚNÍ A SOUČINNOST

- 6.1 Místa, termíny a způsoby plnění předmětu této smlouvy jsou uvedeny v této smlouvě nebo v doplňkové objednávce jednotlivých servisních služeb.
- 6.2 Každá smluvní strana uvedla v čl. 1 osobu zplnomocněnou jednat jejím jménem o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se této smlouvy a souvisejících s jejím plněním.
- 6.3 Oprávněné osoby objednatele pro zadávání servisních požadavků jsou pověřené osoby starostů z lokalit vypsanych v příloze č. 2.
- 6.4 Všechny písemné dokumenty, které mají vztah k plnění této smlouvy, budou považovány za platné pouze v případě, že budou podepsány určenými zplnomocněnými osobami obou smluvních stran.
- 6.5 V každém objektu nebo lokalitě objednatele budou určeny nejvýše tři kontaktní osoby. U každého servisního zásahu, prováděného poskytovatelem musí být přítomna alespoň jedna kontaktní osoba objednatele.

6.6 Objednatel je povinen:

- a) seznámit se s provozními a záručními podmínkami VIS a dodržovat je;
- b) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy, a o které zhotovitel požádá
- c) neměnit bez vědomí zhotovitele místo, kde je zařízení instalováno, ani je jinak fyzicky nepřesouvat. Objednatel je dále povinen respektovat připomínky zhotovitele v souvislosti s jeho bezpečným a bezporuchovým provozem. Jakékoliv přesuny techniky musí konzultovat se zhotovitelem;
- d) dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah;
- e) zajistit bezodkladný vjezd i výjezd servisních vozidel zhotovitele do areálu objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- f) zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
- g) informovat včas zhotovitele o příznacích, které by mohly signalizovat budoucí poruchu;

6.7 Zhotovitel je povinen:

- a) zajistit řádnou obsluhu telefonického spojení pro vyžadování servisních zásahů a hlášení informací o průběhu servisního zásahu;
- b) poskytovat objednateli služby v rozsahu a v časových limitech stanovených v této smlouvě.

VII. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

- 7.1 Zhotovitel je odpovědný za škodu, kterou způsobí při plnění povinností dle této Smlouvy, ať už na Spravovaném zařízení nebo na jakémkoli jiném majetku, případně na životě či zdraví, a je povinen k její náhradě.
- 7.2 Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti Smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činností dle této Smlouvy na životě, zdraví a majetku, s minimálním plněním ve výši 5 000 000,- Kč. Zhotovitel se zavazuje, že jeho pojištění ve smyslu tohoto ustanovení bude trvat po celou dobu účinnosti této Smlouvy, a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod částku uvedenou v tomto odstavci.
- 7.3 Náklady na pojištění dle čl. 7.2 nese zhotovitel.
- 7.4 Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí (tzn. zejména přírodní katastrofa, záplavy, bouřky a související výboje, požáry, rozsáhlé výpadky rozvodné sítě, selhání energetických zařízení, stávkové nepokoje, vojenské události, pád letadla aj.). V uvedených případech bude postupováno operativně po dohodě obou smluvních stran, přičemž uplatnění sankcí je v těchto případech vyloučeno.

VIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1 Nebude-li možné opravit vadný díl nebo jej vyměnit za jiný z důvodu zastarání dané verze zařízení a ukončení výroby, doporučí zhotovitel objednateli nejvhodnější náhradu, kterou bude zhotovitel disponovat.

- 8.2 Pokud potřebný díl zhotovitel nedodá do 30 pracovních dní, má objednatel nárok nakoupit potřebný díl u jiného dodavatele, aniž by porušil smlouvu.
- 8.3 Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, zejména pak takové, v době uzavření této smlouvy nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa ap.) jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovaných prostředků účinně zabránit.
- 8.4 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace).
- 8.5 Všechny důvěrné informace, které jsou ve vlastnictví jedné strany, a které tato strana poskytne druhé straně, zůstanou výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
- 8.6 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo obalu.
- 8.7 Pokud jsou informace poskytovány verbálně, považují se implicitně za důvěrné všechny informace, které jsou, nebo by mohly být součástí obchodního tajemství.
- 8.8 Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně prokázanou náhradu škody v souladu s § 2913 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 8.9 Obě strany prohlašují, že s předanými osobními údaji bude zacházeno v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR).

IX.

SANKCE ZA NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

- 9.1 V případě, že zhotovitel nedodrží časové limity pro poskytování služeb, které jsou definovány v článku 4. a dále v příloze č. 1 této smlouvy, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, má objednatel právo účtovat zhotoviteli **smluvní pokutu ve výši 1,000 Kč / den.**
- 9.2 V případě nezaplacení faktur objednatelem na účet zhotovitele v termínu splatnosti je objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,05% celkové částky za každý den prodlení.
- 9.3 Neposkytnutí součinnosti objednatele zbavuje zhotovitele povinnosti uhradit smluvní pokutu za nedodržení časových limitů dle čl. 9.1.
- 9.4 Sankce v tomto článku stanovené jsou splatné na základě písemné výzvy strany oprávněně doručené straně povinné a to v termínu 30 dnů od jejich vyúčtování.

X. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1 Smlouva je uzavírána **na dobu 36 měsíců**.
- 10.2 Tato smlouva zaniká:
- c) dohodou smluvních stran
 - d) výpovědí. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je tříměsíční a její běh počíná prvého dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé straně.
- 10.3 Za podstatné porušení povinností na straně zhotovitele se považuje:
- a) případ opakovaného prodlení (alespoň 3x) Zhotovitele s odstraňováním závad, poruch a havárií ve lhůtách smluvených v bodě 4.4 a 4.5 této Smlouvy
 - b) bude-li soudem na majetek zhotovitele prohlášen úpadek;
 - c) vstoupí-li zhotovitel do likvidace
 - d) pozbude-li zhotovitel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto smlouvou.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu **36 měsíců**. Po tuto dobu se zhotovitel zavazuje provádět servisní činnost pro objednatele.
- 11.2 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravující danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.
- 11.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou stran a ruší veškerá předchozí ujednání stran v předmětné věci.
- 11.4 Tato smlouva je vypracována ve 4 stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 2 zhotovitel.
- 11.5 Tato smlouva může být změněna, doplněna či zrušena pouze na základě dohody smluvních stran provedené formou písemného dodatku k této smlouvě podepsaného oběma stranami.
- 11.6 Vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.
- 11.7 Zhotovitel tímto poskytuje objednateli souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že řádné a včasné uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí a za toto uveřejnění bude vůči zhotoviteli odpovědný objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené zhotovitelem před podpisem Smlouvy, případně před podpisem dodatku ke Smlouvě. Pro tento účel se Smluvní strany dohodly, že Smlouva či dodatek ke Smlouvě budou vyhotoveny vždy v počtu stejnopisů o jeden vyšší, než je účastníků

Smlouvy. Smluvní strany v tomto stejnopisu po vzájemné dohodě vyznačí informace, které nebudou uveřejněny v registru smluv, a to nejpozději do 5 pracovních dnů po podpisu Smlouvy či dodatku ke Smlouvě Smluvními stranami. Objednatel je následně oprávněn a současně povinen realizovat povinnost uveřejnění dle toho článku Smlouvy na základě takto upraveného stejnopisu. Objednatel je povinen informovat zhotovitele o termínu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 3 (tři) kalendářních dnů ode dne uveřejnění Smlouvy. Nesplněním některé z povinností Objednatele podle tohoto článku Smlouvy vzniká zhotoviteli nárok na náhradu škody či jiné újmy v plném rozsahu.

11.8 Smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

11.9 Smluvní strany tímto potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

11.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Rozsah servisních služeb a ceny.

Příloha č. 2 Zařízení systému vis a stanovení ceny servisní služby

V Osečné dne 28.5.2020

V Kladně dne 24. 2. 2020



Za objednatele
Jiří Hauzer
předseda DSO „Mikroregion Podralsko“

Mikroregion PODRALSKO
Svatovítské nám. 105
463 52 OSEČNÁ
IČ: 70809721 



Za zhotovitele
Ing. Pavel Hlavinka
jednatel společnosti

Colsys s.r.o.
Buštěhradská 109
272 03 Kladno - Dubí
DIČ CZ14799634 (62)