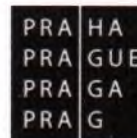




EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



PID: MHMPXPDHSXNG

Číslo smlouvy: DOT/53/03/001025/2020

Stejnopis č. 1

PRAŽSKÝ VOUCHER NA INOVAČNÍ PROJEKTY – VÝZVA č. 2
OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA – PÓL RŮSTU ČR

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ VOUCHERU



Smlouva o poskytnutí vouchery

uzavřena podle § 10a odst. 3 a násl. zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a § 159 a násl. zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů

I.

Smluvní strany

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1
zastoupené: Ing. Davidem Blažkem, pověřeným řízením odboru
projektového řízení Magistrátu hl. m. Prahy, na základě
pověření ze dne 1. 3. 2020
oprávněná osoba: Mgr. Aneta Šubrtová, na základě pověření ze dne
25. 11. 2019
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
číslo účtu: 6687982/0800
účet veden u: Česká spořitelna, a.s.
ID datové schránky: 48ia97h

(dále jen „Poskytovatel dotace“)

a

WDF s.r.o.

se sídlem: Lazarská 13/8, 12000 Praha
zastoupená: [REDACTED]
IČO: 24836974
společnost je plátcem DPH: ANO
číslo účtu: 2901421733/2010
účet veden u: Fio banka, a.s.
zapsaná: C 178933 vedená u soudu Městský soud v Praze

(dále jen „Příjemce“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

Smluvní strany se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na uzavření této Smlouvy o poskytnutí inovačního vouchery (dále jen „tato Smlouva“, resp. „Smlouva“).



II.

Předmět této Smlouvy

1. Za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytne Poskytovatel dotace Příjemci částku ve výši odpovídající skutečně vzniklým, odůvodněným a prokázaným způsobilým výdajům, maximálně však do výše 365 625,00 Kč (slovy: tři sta šedesát pět tisíc šest set dvacet pět korun českých) (dále jen „**Dotace**“). Dotaci poskytuje Poskytovatel dotace z projektu „Pražský voucher na inovační projekty“ reg. číslo projektu: CZ.07.1.02/0.0/0.0/16_025/0000605 (dále jen „**Projekt**“), definovaného v dokumentu PROGRAMOVÝ MANUÁL PRO UDĚLOVÁNÍ PRAŽSKÝCH VOUCHERŮ NA INOVAČNÍ PROJEKTY pro druhé kolo výzvy (dále jen „**Manuál**“), jenž byl schválen usnesením Rady hl. města Prahy č. 172 ze dne 11. 2. 2019 (viz http://www.praha.eu/inp/cz/o_meste/magistrat/deska/index.html) a tvoří součást dokumentace 2. výzvy projektu Pražský voucher na inovační projekty (dále jen „**2. Výzva**“), jak je tato definována dále. Součástí dokumentace Projektu jsou dále Všeobecné podmínky užívání internetové aplikace Podej projekt (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), které jsou dostupné v internetové aplikaci Podej projekt na <https://podejprojekt.prazskyvoucher.cz/> (dále jen „**Aplikace**“). Podpisem této Smlouvy Příjemce stvrzuje, že je mu obsah Manuálu a Všeobecných podmínek znám, vzal je na vědomí a zavazuje se povinnosti v nich stanovené dodržovat. Ve vztahu k Příjemci je Dotace poskytována na individualizovaný projekt s názvem „VÝZKUM V OBLASTI KONVERZAČNÍ INTELIGENCE“, popsáný v Žádosti o poskytnutí voucheru (dále jen „**Žádost**“), která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a její nedílnou součástí (dále jen „**Voucherový projekt**“). Projekt je realizován v rámci Výzvy č. 9 – Projekty spolupráce výzkumného sektoru s aplikační sférou – inovační vouchery, spolufinancovaný z Operačního programu Praha – pól růstu ČR (dále jen „**Výzva**“).
2. Dotace je poskytována v režimu de minimis ve smyslu Nařízení Komise (ES) č. 1407/2013 ze dne 18. prosince 2013, o použití článků 107 a 108 Smlouvy o fungování EU na podporu de minimis, vyhlášeném v Úředním věstníku EU dne 24. 12. 2013.
3. V souladu s ustanovením zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů, tímto Poskytovatel dotace potvrzuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno usnesením Rady hl. města Prahy č. 643 ze dne 6. 4. 2020.
4. Příjemce prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy:



- Voucherový projekt přispívá k plnění indikátoru Výzvy „podnik, který dostává podporu pro účely uvádění nových výrobků na trh“ – ANO / NE
 - Voucherový projekt přispívá k plnění indikátoru Výzvy „podnik, který dostává podporu pro účely zavádění výrobků nových pro podnik“ – ANO / NE
5. Dotace, která je Příjemci poskytnuta z rozpočtu Poskytovatele dotace, je ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o finanční kontrole**“), veřejnou finanční podporou a vztahují se na ni všechna ustanovení zákona o finanční kontrole a zákona č. 215/2004 Sb., o úpravě některých vztahů v oblasti veřejné podpory a o změně zákona o podpoře výzkumu a vývoje, ve znění pozdějších předpisů. Příjemce je povinen dle ust. § 9 odst. 2 zákona o finanční kontrole umožnit Poskytovateli dotace (resp. jeho k tomu příslušným orgánům) kontrolu hospodaření Příjemce a dodržování podmínek, za kterých byla Dotace Příjemci poskytnuta a čerpána. Poskytovatel dotace má právo provést kontrolu hospodaření Příjemce i před vyplacením Dotace. Doba provádění kontroly se nepočítá do lhůty dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy.

III.

Práva a povinnosti Příjemce

1. Příjemce je povinen Voucherový projekt realizovat v souladu s právními předpisy, Manuálem, touto Smlouvou a její přílohou č. 1, která je její nedílnou součástí.
2. Za podmínek uvedených v této Smlouvě, je Příjemce oprávněn provést změny ve Voucherovém projektu.
3. Změny ve Voucherovém projektu se dle závažnosti dělí na změny Voucherového projektu podstatné a nepodstatné. Nepodstatné změny nepodléhají schválení ze strany Poskytovatele dotace. Příjemce je však povinen nepodstatné změny písemně prostřednictvím Aplikace oznámit Poskytovateli dotace, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději při podání Žádosti o proplacení vouchery (Dotace). Za nepodstatné změny se považuje:
 - a) změna kontaktní osoby Voucherového projektu (včetně změny kontaktních údajů) či adresy pro doručení písemností;
 - b) změna v osobách vykonávajících funkci statutárního orgánu Příjemce;



- c) změna adresy realizace, pokud není tato adresa definována přímo v této Smlouvě; touto změnou však musí být zachováno místo dopadu realizace Voucherového projektu na území hl. m. Prahy;
- d) změna sídla či provozovny Příjemce, pokud nové sídlo či provozovna budou umístěny na území hl. m. Prahy;
- e) změna harmonogramu realizace Voucherového projektu, která neovlivní cíle, výstupy Voucherového projektu, rozpočet Voucherového projektu a celkovou délku realizace Voucherového projektu;
- f) úprava postupu realizace aktivity, která však neovlivní její charakter, ani cíle, rozpočet a celkovou délku realizace Voucherového projektu.

Ostatní změny jsou považovány za podstatné, tj. za změny, které mají dopad na charakter, cíle, rozpočet a celkovou délku realizace Voucherového projektu. Poskytovatel dotace si vyhrazuje právo posoudit změnu Voucherového projektu nad rámec změn uvedených pod písmeny a) – f) čl. III. odst. 3 této Smlouvy jako změnu nepodstatnou. Podstatné změny Voucherového projektu jsou možné pouze po předchozím schválení Poskytovatele dotace a uzavření dodatku k této Smlouvě. O schválení podstatné změny Voucherového projektu žádá Příjemce písemně prostřednictvím Aplikace. Žádost Příjemce musí být odůvodněna. Účinnost podstatné změny Voucherového projektu nastává nejdříve dnem účinnosti písemného dodatku k této Smlouvě. Příjemce bere na vědomí, že změny jsou možné výlučně v rozsahu snížení podpořených aktivit, a to pouze v případě, že bude zachován smysl a účel Voucherového projektu a též minimální hranice Dotace na jeden voucher stanovená v Manuálu.

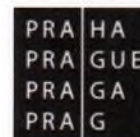
- 4. Příjemce má právo na poskytnutí Dotace po ukončení Voucherového projektu (ex-post) na základě řádně vyplněné Žádosti o proplacení voucheru, a to na účet Příjemce uvedený v Žádosti o proplacení voucheru a této Smlouvě, který musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Příjemce nemá právo na poskytnutí Dotace, pokud nebyly dodrženy všechny podmínky stanovené právními předpisy, touto Smlouvou včetně Žádosti či Manuálem a Všeobecnými podmínkami.
- 5. Příjemce je povinen uveřejnit povinnou publicitu Voucherového projektu dle podmínek uvedených v Manuálu. Poskytovatel dotace souhlasí s publikací svého loga a dalších grafických prvků pro prokázání publicity dle požadavků Manuálu.



6. Příjemce je povinen řádně uchovávat originál této Smlouvy, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací Voucherového projektu po dobu 10 let počínaje prvním dnem roku následujícího po roce, kdy mu byla uhrazena Dotace dle čl. IV této Smlouvy.
7. Příjemce je povinen spolupracovat s Poskytovatelem dotace nebo jím určeným subjektem při vyhodnocování efektů a úspěšnosti Voucherového projektu, např. účasti na dotazníkovém šetření nebo evaluačním interview, poskytnutím informací o další spolupráci s výzkumnými organizacemi, a to po dobu 5 let od proplacení Dotace, přičemž Poskytovatel dotace nebo jím určený subjekt může uplatnit tento požadavek nejvýše jedenkrát ročně.
8. Příjemce podpisem této Smlouvy čestně prohlašuje, že případná získaná Dotace nebude použita na krytí stejných způsobilých nákladů Voucherového projektu financovaného zcela nebo zčásti z jiných veřejných dotačních titulů. Další podmínky způsobilosti, resp. nezpůsobilosti výdajů jsou uvedeny v Manuálu.
9. Příjemce je též povinen dodržovat závazné termíny stanovené v Manuálu, a to zejména termíny předkládání zpráv, povinných dokumentů a je povinen plnit další povinnosti uvedené v Manuálu.
10. Příjemce je povinen podat Poskytovateli dotace Žádost o proplacení voucheru prostřednictvím Aplikace nejpozději v den ukončení doby realizace Voucherového projektu. Jestliže Žádost o proplacení voucheru byla podána včas, zůstává tato lhůta zachována i v případě postupu podle čl. IV. odst. 1 této Smlouvy. Veškerá čestná prohlášení učiněná Příjemcem v průběhu spolupráce s Poskytovatelem dotace, počínaje podáním Žádosti, se považují za opětovně učiněná Příjemcem při podání Žádosti o proplacení voucheru. V případě, že by taková čestná prohlášení byla v době předložení Žádosti o proplacení voucheru nepravdivá, nesprávná či neúplná, považuje se neoznámení změn, resp. neuvedení správných a pravdivých prohlášení, za podstatné porušení této Smlouvy, jež opravňuje Poskytovatele dotace v souladu s ustanovením článku V. této Smlouvy Smlouvu vypovědět.
11. Příjemce je povinen ve lhůtě do devadesáti (90) dnů od podpisu této Smlouvy uzavřít smlouvu o dílo s vybraným poskytovatelem znalostí, a to v písemné formě. Prostou kopii (tj. sken) této smlouvy o dílo Příjemce elektronicky prostřednictvím Aplikace doručí



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



Poskytovateli dotace do čtrnácti (14) dnů od jejího podpisu. Obsah spolupráce musí být realizován až po účinnosti smlouvy o dílo.

IV.

Povinnosti Poskytovatele dotace

1. Žádost o proplacení voucheru musí být bez vad. Pokud budou nalezeny vady v Žádosti o proplacení voucheru, bude tato Žádost vrácena Příjemci k odstranění vad. Vrácení Žádosti o proplacení voucheru k opravě je možné pouze jednou s tím, že opravenou Žádost o proplacení voucheru musí Příjemce podat prostřednictvím Aplikace do pěti (5) pracovních dnů od jejího vrácení k opravě. Teprve po odstranění vad je možné Dotaci proplatit. Doba, kdy je Žádost o proplacení voucheru vrácena a vady odstraňovány, se nezapočítává do lhůty pro proplacení Dotace dle čl. IV. odst. 2 této Smlouvy; tato lhůta začne běžet od předložení Žádosti o proplacení voucheru Poskytovateli dotace bez vad.
2. Poskytovatel dotace je povinen poukázat Příjemci bankovním převodem Dotaci – částku určenou na základě skutečně vzniklých, odůvodněných a prokázaných způsobilých výdajů ve smyslu článku II. odst. 1 této Smlouvy, případně sníženou o částku odpovídající aktivitě, která byla z Voucherového projektu vypuštěna postupem dle čl. III. odst. 3 této Smlouvy, tj. uzavřením dodatku k této Smlouvě, ve lhůtě nejpozději do 42 pracovních dnů ode dne předložení bezvadné Žádosti o proplacení voucheru Poskytovateli dotace za podmínky úplnosti Žádosti o proplacení voucheru, jejího předložení ve lhůtě stanovené v Manuálu a realizace Voucherového projektu v souladu s právními předpisy a s touto Smlouvou.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Poskytovatel dotace.

V.

Ukončení Smlouvy a navrácení Dotace

1. Vztah založený touto Smlouvou lze ukončit na základě písemné dohody obou Smluvních stran nebo výpovědí této Smlouvy Poskytovatelem dotace.



2. Dohoda o ukončení této Smlouvy musí být písemná a musí v ní být uvedeny důvody, které vedly k ukončení této Smlouvy, včetně způsobu vzájemného vypořádání práv a povinností Smluvních stran.
3. V případě neplnění či porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy pro Příjemce, má Poskytovatel dotace právo písemně vypovědět tuto Smlouvu. Toto právo má Poskytovatel dotace zejména, pokud ze strany Příjemce dojde k závažnému porušení této Smlouvy. Závažným porušením se rozumí zejména:
 - a) realizace Voucherového projektu v rozporu s právními předpisy, touto Smlouvou, Žádostí, Manuálem a Všeobecnými podmínkami;
 - b) použití Dotace (případně její části) v rozporu s účelem, který je stanoven touto Smlouvou;
 - c) neumožnění provedení kontroly Poskytovatelem dotace dle čl. II. odst. 5 této Smlouvy;
 - d) uvedení nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů Příjemcem v Žádosti, Žádosti o proplacení voucheru, v této Smlouvě či v jakémkoli dalším dokumentu se Smlouvou souvisejícím;
 - e) realizace spolupráce mezi Příjemcem a poskytovatelem znalostí před účinností smlouvy o dílo dle čl. III. odst. 11 této Smlouvy;
 - f) nepodání Žádosti o proplacení voucheru ve lhůtě dle čl. III. odst. 10 této Smlouvy.
4. Písemnou výpověď této Smlouvy Poskytovatelem dotace zaniká nárok na proplacení Dotace. V případě, že k proplacení Dotace došlo již před doručením výpovědi Příjemci, je Příjemce povinen provést vyúčtování Dotace a vrátit na bankovní účet Poskytovatele dotace uvedený v záhlaví této Smlouvy dosud poskytnuté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů od uplynutí výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta činí sedm (7) dní ode dne doručení výpovědi Příjemci. Pokud Příjemce ve stanovené lhůtě poskytnutou Dotaci nevrátí, považují se finanční prostředky z Dotace za zadržené ve smyslu zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon č. 250/2000 Sb.**“).
5. V případě, že Příjemce poruší jakoukoli povinnost stanovenou mu v souvislosti s realizací Voucherového projektu právními předpisy, touto Smlouvou a dokumenty v ní uvedenými, nebo se jeho prohlášení uvedená v Žádosti či v Žádosti o proplacení voucheru či v této Smlouvě ukáží jako nepravdivá, nesprávná či neúplná poté, co došlo k proplacení Dotace Poskytovatelem dotace, bude se jednat o porušení rozpočtové kázně dle § 22 zákona č. 250/2000 Sb. a Poskytovatel dotace je oprávněn uložit Příjemci odvod a penále dle zákona č. 250/2000 Sb., popř. vypovědět tuto Smlouvu dle čl. V. odst. 3 této Smlouvy.



6. V případě, že bylo rozhodnuto o porušení rozpočtové kázně dle zákona č. 250/2000 Sb., budou odvod i případné penále za porušení rozpočtové kázně vyměřeny ve výši stanovené zákonem č. 250/2000 Sb.
7. V případě přeměny nebo zrušení Příjemce s likvidací je Příjemce povinen Dotaci vyúčtovat ke dni účinnosti přeměny nebo účinnosti rozhodnutí o zrušení s likvidací a do patnácti (15) dnů ode dne, kdy k přeměně nebo zrušení s likvidací došlo, předložit vyúčtování Dotace Poskytovateli dotace. Ve stejné lhůtě je Příjemce povinen vrátit nevyčerpanou část Dotace.

VI.

Závěrečná ustanovení

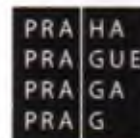
1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva musí být vždy nejprve podepsána Příjemcem a následně Poskytovatelem dotace. Účinnost nabývá Smlouva zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, vzestupně očíslovanými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými oběma Smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Příjemce:
 - a) souhlasí se zveřejněním a medializací údajů Poskytovatelem dotace nebo jím určeným subjektem, a to v rozsahu identifikačních údajů Příjemce, údajů o Voucherovém projektu dle přílohy č. 1 této Smlouvy, dále celkových výdajů Voucherového projektu, a výše Dotace;
 - b) prohlašuje a podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl před podpisem této Smlouvy řádně a podrobně seznámen s podmínkami čerpání Dotace dle této Smlouvy, tj. zejména s podmínkami uvedenými v Manuálu a v 2. Výzvě, bere na vědomí všechny stanovené podmínky, vyslovuje s nimi svůj bezvýhradný souhlas a zavazuje se k jejich plnění, stejně jako k plnění závazků vyplývajících mu z této Smlouvy, včetně specifik Voucherového projektu a požadavků vzešlých na základě veřejnosprávní kontroly Voucherového projektu;



- c) prohlašuje, že veškeré údaje a informace obsažené v Žádosti, této Smlouvě, jakož i v souvisejících přílohách a podkladech jsou správné a pravdivé.
4. Příjemce výslovně souhlasí, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES), vedené Poskytovatelem dotace, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách této Smlouvy, předmětu této Smlouvy, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a plný text této Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
 5. Příjemce nemá nárok na proplacení Dotace, pokud bude z jakýchkoliv důvodů zastaveno nebo přerušeno financování Operačního programu Praha – pól růstu ČR, v jehož rámci byly zveřejněny Výzva a 2. Výzva a schváleny Projekt a Voucherový projekt.
 6. Smluvní strany také souhlasí s poskytnutím informací v rozsahu ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
 7. Příjemce není oprávněn převést svá práva a závazky z této Smlouvy na jiný subjekt.
 8. Tato Smlouva je sepsána ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž tři (3) jsou určena pro Poskytovatele dotace a jedno (1) pro Příjemce.
 9. V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neplatnými a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této Smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany zavazují takové neplatné ustanovení Smlouvy nahradit ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu, po požádání kterékoliv Smluvní strany.
 10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, její obsah je srozumitelný a určitý, že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být řádně plněna nebo které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy a že je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, projevené při plné způsobilosti právně jednat, a dále že tato Smlouva nebyla ujednána v rozporu se zákonem a nepřičí se dobrým mravům a veškerá prohlášení v této Smlouvě odpovídají skutečnosti, což vše níže stvrzují svými podpisy.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR





Přílohy:

Příloha č. 1 – Žádost o poskytnutí vouchery podaná Příjemcem včetně jejich příloh

V Praze dne: 4.5.2020

Poskytovatel dotace

Hlavní město Praha



Mgr. Aneta Subrtová
projektová manažerka

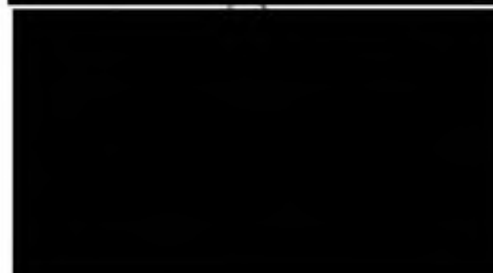
V Praze dne: 4.5.2020

Příjemce

WDF s.r.o.

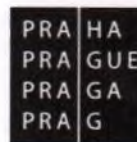








EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



Příloha č. 1 – Žádost o poskytnutí vouchery podaná Příjemcem včetně jejích příloh

PRAŽSKÝ VOUCHER NA INOVAČNÍ PROJEKTY - 2. VÝZVA
OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA - PÓL RŮSTU ČR

ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ VOUCHERU

VÝZKUM V OBLASTI KONVERZAČNÍ INTELIGENCE



Identifikace žadatele a prohlášení:

1. Údaje o společnosti:

Společnost:	WDF s.r.o.
Zapsaná:	C 178933 vedená u soudu Městský soud v Praze
Jednající/zastoupená:	
Datum vzniku společnosti:	18. 5. 2011
IČO:	24836974

Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
---------------	-------------------------------

Velikost podniku:	malý podnik (11-50 zaměstnanců)
-------------------	---------------------------------

Adresa sídla:

Ulice:	Lazarská
Číslo popisné:	13
Číslo orientační:	8
PSČ:	12000
Město:	Praha

Kontaktní údaje:

Adresa datové schránky:	w52223b
Číslo účtu:	2901421733/2010
Webová stránka:	www.wdf.cz

Kontaktní adresa: (uvedte v případě, že se liší od adresy sídla či v případě zájmu zaslání pošty na tuto adresu)



Ulice:	
Číslo popisné:	
Číslo orientační:	
PSČ:	
Město:	

Kontaktní osoba:

Jméno a příjmení:	
E-mail:	
Telefon:	
Osoby zastupující právnickou osobu:	
Osoby s podílem v této právnické osobě:	
Osoby, v nichž má právnická osoba podíl a jeho výše:	

2. Žadatel je srozuměn a tímto **souhlasí s podmínkami programu** - viz [Programový manuál výzvy](#).

ANO

3. Stručný profil žadatele - **hlavní zaměření firmy (max. 750 znaků):**

Digitální agentura pro pokročilé webové / mobilní aplikace a inovace. Specialisté na design, vývoj a marketing digitálních produktů, kteří mění nápady a obchodní požadavky na digitální řešení.

4. Žadatel je plátce DPH:



ANO

Žadatel tímto čestně prohlašuje, že:

- a) je malý a střední podnikatel splňující podmínky stanovené v Příloze č. 1 Nařízení Komise (EU) č. 651/2014 ze dne 17. června 2014, kterým se v souladu s články 107 a 108 Smlouvy o EU prohlašují určité kategorie podpory za slučitelné s vnitřním trhem,
- b) žadatel je právnickou osobou¹,
- c) z hlediska klasifikace ekonomických činností (CZ-NACE) není Žadatel omezen²,
- d) CZ-NACE kód uvedený v Žádosti o poskytnutí vouchery se týká předmětu projektu a musí být uveden dle Klasifikace Českého statistického úřadu,
- e) CZ-NACE kód projektu je tedy uvedený dle předmětu projektu a po celou dobu konání projektu se nesmí měnit,
- f) musí být zaregistrován jako poplatník daně z příjmů,
- g) musí být oprávněn k podnikání v souladu s právními předpisy ČR a zároveň musí mít sídlo či zapsanou provozovnu v hlavním městě Praze.³ Podpora se musí týkat přímo této ekonomické činnosti Žadatele, kterou má zapsanou v živnostenském rejstříku⁴,
- h) ekonomická aktivita a místo dopadu realizace projektu musí být na území hl. m. Prahy,
- i) není v likvidaci ani úpadku, má vypořádány splatné závazky z titulu mzdových nároků jeho zaměstnanců, ve vztahu ke státnímu rozpočtu nebo rozpočtu územního samosprávného celku a další splatné závazky vůči státu, státnímu fondu, zdravotní pojišťovně nebo k České správě sociálního zabezpečení,
- j) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Žadatele nebo pro trestný čin hospodářský nebo trestný čin proti majetku. To platí i pro členy jeho statutárního či jiných orgánů,
- k) nemá žádné nedoplatky vůči poskytovatelům podpory z projektů spolufinancovaných z rozpočtu Evropské unie,
- l) žadatel o dotaci není podnikem, vůči němuž byl v návaznosti na rozhodnutí Evropské komise, na základě kterého/jímž byla podpora obdržena od poskytovatele z České republiky prohlášena za protiprávní a neslučitelnou s vnitřním trhem, vystaven inkasní příkaz, který je nesplacený,

1 Příjemcem podpory mohou být subjekty mající tyto právní formy: veřejná obchodní společnost, společnost s ručením omezeným, komanditní společnost, akciová společnost, evropská společnost, evropské hospodářské zájmové sdružení, družstvo, evropská družstevní společnost.

2 Nelze podpořit činnosti erotického charakteru a činnosti související s provozováním loterií a jiných podobných her.

3 Provozovna firmy musí být zapsána v živnostenském rejstříku dle zákona 455/1991 Sb., živnostenský zákon.

4 Nemá-li Žadatel povinnost zveřejňovat své provozovny v živnostenském rejstříku (např. zdravotnická zařízení), doloží sám tuto skutečnost.



- m) statutární orgán Žadatele či jeho člen a osoby v pracovním či obdobném poměru k Žadateli nejsou zároveň v pracovním či obdobném poměru či nejsou členem žádného orgánu dodavatelů služeb. V opačném případě je to důvodem pro vyloučení Žádosti o poskytnutí vouchery z výběrového procesu,
- n) dotace nesmí být použita na krytí stejných způsobilých nákladů projektu financovaného zcela nebo zčásti z jiných veřejných prostředků,
- o) podpora se musí týkat přímo ekonomické činnosti Žadatele,
- p) předložená Žádost o poskytnutí vouchery je v souladu s Regionální inovační strategií hl. m. Prahy⁵.
- q) podniku (žadateli) byly přiděleny následující (dříve poskytnuté) podpory *de minimis*:

Tabulka podpor *de minimis*

Datum poskytnutí	Poskytovatel	Částka v Kč
		0,00 Kč

Podniky⁶ propojené s žadatelem o podporu

Žadatel o podporu se považuje za propojený⁷ s jinými podniky, pokud i tyto subjekty mezi sebou mají některý z následujících vztahů:

- a) jeden subjekt vlastní více než 50 % hlasovacích práv, která náležejí akcionářům nebo společníkům, v jiném subjektu;
- b) jeden subjekt má právo jmenovat nebo odvolat více než 50 % členů správního, řídicího nebo dozorčího orgánu jiného subjektu;
- c) jeden subjekt má právo uplatňovat více než 50% vliv v jiném subjektu podle smlouvy uzavřené s daným subjektem nebo dle ustanovení v zakladatelské smlouvě nebo

⁵ Dostupná na: <http://www.rishmp.cz/jnp/>.

⁶ Za podnik lze považovat podnikatele definovaného v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

⁷ Bližší informace o propojeném podniku naleznete v METODICKÉ PŘÍRUČCE k aplikaci pojmu „jeden podnik“ z pohledu pravidel podpory *de minimis* na stránkách www.uohs.cz



ve stanovách tohoto subjektu;

d) jeden subjekt, který je akcionářem nebo společníkem jiného subjektu, ovládá sám, v souladu s dohodou uzavřenou s jinými akcionáři nebo společníky daného subjektu, více než 50 % hlasovacích práv, náležejících akcionářům nebo společníkům, v daném subjektu.

Subjekty, které mají s žadatelem o podporu jakýkoli vztah uvedený pod písm. a) až d) prostřednictvím jednoho nebo více dalších subjektů, se také považují za podnik propojený s žadatelem o podporu.

Do výčtu podniků propojených přímo či zprostředkovaně se žadatelem o podporu se zahrnují osoby zapsané v základních registrech v souladu se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

Žadatel prohlašuje, že:

Není ve výše uvedeném smyslu propojen s jiným podnikem.

Obchodní jméno podniku/Jméno a příjmení	Sídlo/Adresa	IČ/Datum narození

Žadatel prohlašuje, že jako účetní období používá:

Kalendářní rok.

Začátek:

Konec:

V případě, že během předchozích dvou účetních období došlo k přechodu z kalendářního roku na rok hospodářský anebo opačně, uveďte tuto skutečnost vypsáním účetních období, která byla použita (např. 1. 4. 2017 - 31. 3. 2018; 1. 4. 2018 - 31. 12. 2018):



Žadatel prohlašuje, že podnik (žadatel) v současném a 2 předcházejících účetních obdobích:
nevnikl spojením podniků či nabytím podniku

Nabytím (fúzí sloučením⁸) převzal jmění níže uvedeného/ých podniku/ů:

Obchodní jméno podniku	Sídlo	IČ

Výše uvedené změny spočívající ve spojení či nabytí podniků:

Žadatel ve vztahu k režimu *de minimis*:

- potvrzuje, že výše uvedené údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně;
- se zavazuje k tomu, že v případě změny předmětných údajů v průběhu administrativního procesu poskytnutí podpory *de minimis* bude neprodleně informovat poskytovatele dané podpory o změnách, které u něj nastaly.

S ohledem na to, že žadatel je právnickou osobou, nejsou údaje o žadateli osobními údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“), a GDPR se na zpracování takových údajů nevztahuje.

Žadatel ovšem bere na vědomí, že některé údaje, které jsou pro poskytnutí podpory a/nebo v souvislosti s ní vyžadovány, a které žadatel uvede v této žádosti, mohou osobní údaje ve smyslu GDPR představovat. V takovém případě žadatel vyplněním této žádosti potvrzuje, že je oprávněn tyto osobní údaje poskytovateli podpory *de minimis* a správci osobních údajů, kterým je Hlavní město Praha (IČO: 00064581) poskytnout. Správce bude poskytnuté osobní

⁸ Viz § 61 zákona č. 125/2008 Sb.



údaje zpracovávat pouze pro účely poskytnutí podpory de minimis a/nebo v souvislosti s ní a souladu s příslušnými právními předpisy, zejména GDPR.

Více informací o zpracování osobních údajů dotčených subjektů údajů je možné nalézt zde <https://podejprojekt.prazskyvoucher.cz/terms>.

Osobní údaje fyzických osob budou skartovány dle spisového a skartačního plánu.

Žadatel tímto **souhlasí se zveřejněním svých údajů o projektu** – obchodní firmy a adresy/sídla společnosti, ceny zakázky a předmětu spolupráce s poskytovatelem znalostí, a to zejména na internetových stránkách programu či též hlavního města Prahy.

ANO

Žadatel tímto **potvrzuje správnost a úplnost údajů** uvedených v této žádosti.

ANO

Popis spolupráce

Věnujte, prosím, zvýšenou pozornost vyplnění této části. Uvedené informace budou předmětem posouzení věcné způsobilosti Vaší žádosti (viz Programový manuál). Nedostatečné vyplnění nebo nevyplnění některého z bodů může vést k vyloučení Vaší žádosti z výběrového procesu!

8. **Poskytovatel znalostí** (vyberte jednu z institucí).

- Ze seznamu výzkumných organizací spravovaném MŠMT (<http://www.msmt.cz/vyzkum-a-vyvoj-2/seznam-vyzkumnych-organizaci>):

Fakulta informačních technologií, České vysoké učení technické v Praze

- Ostatní instituce, které nejsou na výše uvedeném seznamu (např. ty, co doručí potvrzení o certifikaci atd.):



Jedná se o:

První spolupráci s poskytovatelem znalostí

9. **Název projektu žadatele:**

VÝZKUM V OBLASTI KONVERZAČNÍ INTELIGENCE

10. **Očekávaný výstup** – pozn.: *musí se jednat o takový výstup, jehož existenci lze ověřit.*

Návrh systému pro tvorbu chatbotů - Zpráva obsahující stav výzkumu a vývoje v oblasti konverzační inteligence s návrhem řešení chatbot frameworku pro společnost WDF.
Implementace základního chatbot frameworku - Funkční implementace, která společnosti WDF umožní inicializovat a nastavit základní funkcionality chatbotů pro zákazníky.
Návrh a implementace pokročilé správy dialogů - Pokročilý dialog management systém s podporou nelineárního konverzačního toku.
Vylepšení detekce záměru mluvčího - Algoritmy pro intent detection, které lze doučit na příslušných konverzačních doménách.
Podpora českého jazyka - Přizpůsobení systému pro podporu češtiny. Natrénování algoritmů na českých datových sadách.

11. **Vyberte režim podpory:**

De minimis (75 %)

12. **Celková cena projektu, procentní sazba dotace a výše dotace.**

Celková cena projektu	487 500,00 Kč
Procentní sazba dotace (vyberte)	75 %
Výše dotace (celková cena projektu x procentní sazba dotace)	365 625,00 Kč

13. **Zde uveďte CZ - NACE, kterého se projekt týká:**

74 - Ostatní profesní, vědecké a technické činnosti

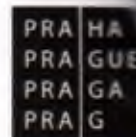
14. **Indikátory projektu (vyberte):**

Podnik, který dostává podporu pro účely uvádění nových výrobků na trh: ANO
Podnik, který dostává podporu pro účely zavádění výrobků nových pro podnik: ANO

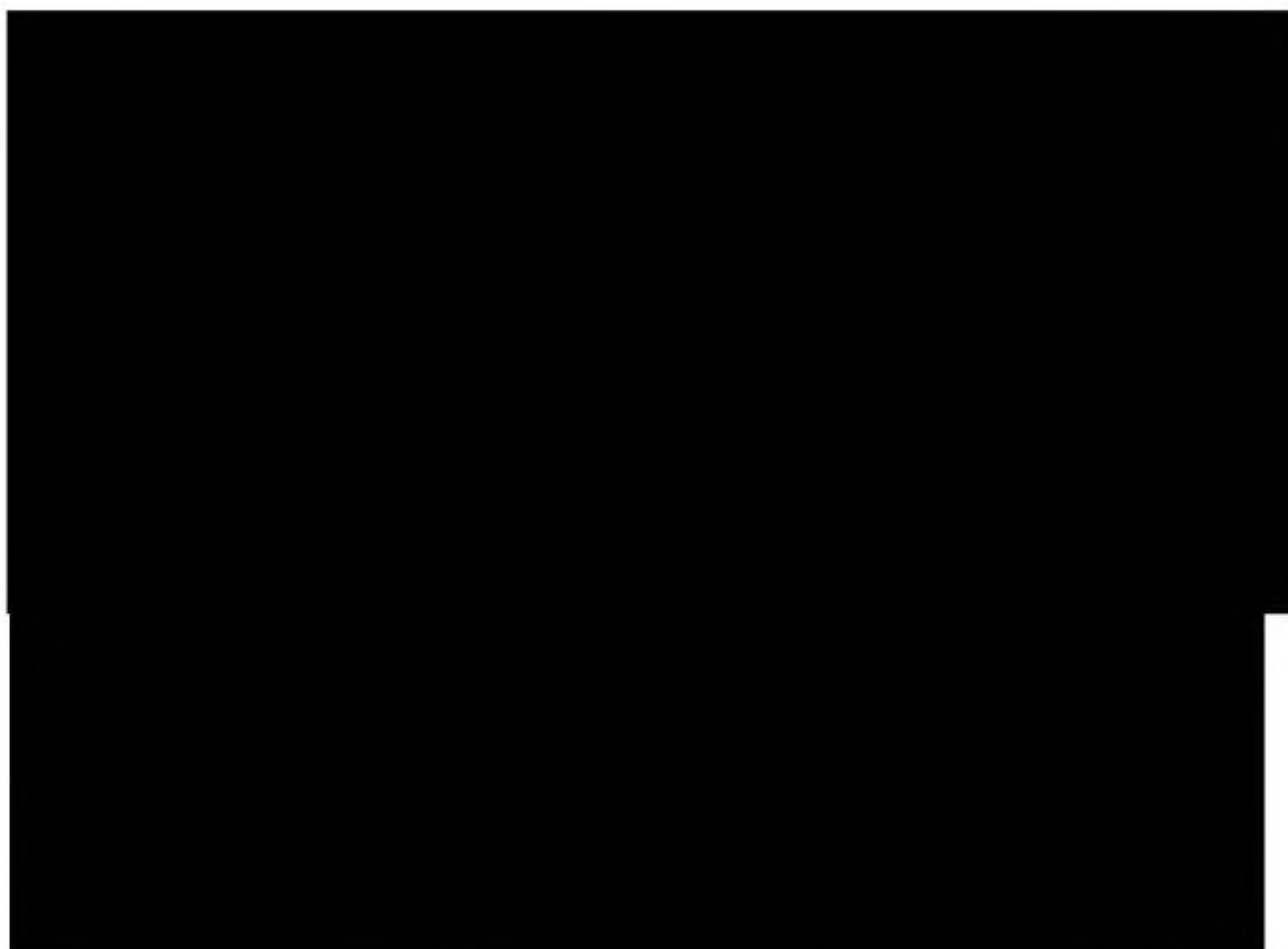
15. **Datum zahájení projektu:** 1. 10. 2019
Datum ukončení projektu: 30. 3. 2020



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR

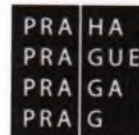


16. Synergie s jinými projekty (uveďte název projektu a nositele projektu):





EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



PRAŽSKÝ VOUCHER NA INOVAČNÍ PROJEKTY - VÝZVA č. 2
OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA - PÓL RŮSTU ČR

NABÍDKA ZNALOSTÍ OD POSKYTOVATELE SLUŽBY

Výzkum v oblasti konverzační inteligence



NABÍDKA POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Nabídka poskytnutí služby (dále „Nabídka“) je součástí žádosti o podporu v rámci výzvy programu Pražský voucher na inovační projekty. Forma Nabídky má závazující charakter, tzn. všechny níže uvedené informace je nezbytné vyplnit. U vzhledu Nabídky je přípustné odevzdat Nabídku na hlavičkovém papíře poskytovatele služby/znalosti. Nabídka může obsahovat i položky navíc, pokud to vyžaduje předmět nabídky nebo interní předpisy poskytovatele služby. Text v kurzívě má pouze informativní charakter.

Nabídka je vypracována pro (žadatel v programu Pražský voucher na inovační projekty):	
Název žadatele	WDF, s.r.o
IČO	24836974
Sídlo/místo realizace	Lazarská 13/8, Nové Město, 120 00 Praha 2
Statutární zástupce	

Poskytovatel služby/Instituce	
Název dodavatele/jméno, příjmení fyzické osoby	Fakulta informačních technologií Českého vysokého učení technického v Praze
IČO/DIČ	68407700, DIČ CZ68407700
Pracoviště	Fakulta informačních technologií Českého vysokého učení technického v Praze Katedra aplikované matematiky Thákurova 9, 16000 Praha 6
Statutární zástupce instituce	
Předpokládání řešitelé	
Nabídku vypracoval (jméno, pozice, email, telefon)	

1. Předmět poskytnutí služby
(konkrétní a srozumitelný popis nabízené služby)
<p>Předmětem služby je smluvní výzkum a vývoj v oblasti konverzační inteligence a porozumění přirozenému jazyku. Tento výzkum je nutný k tomu, aby tzv. chatboti (konverzační roboti) byli schopni lépe porozumět záměrům a uspokojit potřeby uživatelů.</p> <p>Ačkoli je konverzační inteligence v popředí zájmu AI výzkumníků již několik let, stále není uspokojivě vyřešeno, jak vést dialog. Existuje několik přístupů, jak realizovat takzvaný "dialog management system", ale žádný z nich není prakticky použitelný v prostředí, ve kterém působí společnost WDF.</p> <p>Pokročilé neuronové systémy vyžadují mnoho dat pro učení a nejsou dostatečně spolehlivé. Na druhou stranu pravidlové systémy vyžadují velké množství lidské práce a jsou těžko udržitelné a nákladné.</p> <p>Podobně rozpoznání záměru mluvčího je v českém jazyce obtížné a i systémy trénované na anglických databázích vykazují poměrně velkou chybovost.</p> <p>V praxi existuje velké množství jak open source tak proprietárních nástrojů na tvorbu chatbotů. Je snadné</p>



pomocí těchto nástrojů vytvořit jednoduché "transakční" chatboty, které je ale třeba podrobně programovat (pro každou otázku a odpověď). Hlavní problém těchto chatbotů spočívá v tom, že pokud se uživatel zeptá na otázku, kterou chatbot ručně naprogramovanou nemá, což se stává velice často, chatbot odpoví, že tomu nerozumí a tím konverzace většinou skončí.

Díky výzkumu bude možné vytvářet chytré chatboty, které z obecné konverzace lépe porozumějí záměrům uživatelů, zvládají nelineární tok konverzace a umějí konverzovat i v českém jazyce. Hlavní výhodou tohoto řešení je dynamická reakce chatbota na otázku uživatele, s tím, že pokud se uživatel zeptá na otázku, kterou chatbot naprogramovanou nemá, chatbot odpoví upřesňující otázkou a podle kontextu odpovědi a dokáže nabídnout uživateli relevantnější odpověď a tím pokračovat v konverzaci.

Při řešení budou využity poznatky získané při výzkumu a vývoji konverzační inteligence pro společnost Passengera (chatbot pro švýcarské dráhy www.rhb.ch) a Prague visitor magazine chatbot.

Řešitelský tým má potřebné znalosti i zázemí pro realizaci předmětného výzkumu. Laboratoř Datalab, v rámci které řešitelský tým pracuje, má zkušenosti nejen s řešením projektů základního výzkumu, ale i s realizací smluvního výzkumu pro firmy Showmax, Škoda Auto apod. v rozsahu milionů korun ročně.

Harmonogram projektu je následující.

1. Budou podrobně analyzovány potřeby a omezení zákazníků společnosti WDF, u kterých je pravděpodobné, že by chatbot mohl zlepšit jejich produkt, automatizovat činnosti nebo naškálovat kontakt se zákazníky. (říjen 2019)
2. Vytipujeme zákazníka(y) se kterým(i) realizujeme pilotní realizaci chatbota (listopad 2019)
3. Zaměříme se na výzkum a zlepšení správy konverzace a realizujeme pilotní implementaci (prosinec 2019)
4. Budeme se věnovat zlepšení detekce záměru mluvčího a otestujeme vylepšený systém v praxi (leden 2020)
5. Budeme pracovat na podpoře výše zmíněných pokročilých funkcionalit v českém jazyce (leden 2020 – únor 2020)
6. Prozkoumáme další metody umělé inteligence, které dále pomohou dále zlepšit použitelnost a inteligenci chatbotů například pomocí rekomendačních systémů (březen 2020).

2. Předmět služby/výstupy

Předmět služby	Výstup služby
Návrh systému pro tvorbu chatbotů	Zpráva obsahující stav výzkumu a vývoje v oblasti konverzační inteligence s návrhem řešení chatbot frameworku pro společnost WDF.
Implementace základního chatbot frameworku	Funkční implementace, která společností WDF umožní inicializovat a nastavit základní funkcionality chatbotů pro zákazníky.
Návrh a implementace pokročilé správy dialogů	Pokročilý dialog management systém s podporou



	nelineárního konverzačního toku.
Vylepšení detekce záměru mluvčího	Algoritmy pro intent detection, které lze doučit na příslušných konverzačních doménách.
Podpora českého jazyka	Přizpůsobení systému pro podporu češtiny. Natrénování algoritmů na českých datových sadách.

3. Rozpočet

(Položky rozpočtu uveďte tak, aby byla možná kontrola způsobilosti nákladů, tzn. je nutné uvést položky dle typu nákladů.)

	Hodinová sazba odborného pracovníka ve VaV/počet hodin	Ostatní náklady	Součet (cena bez DPH)
Návrh systému pro tvorbu chatbotů	1250,- Kč/47	0,- Kč	58750,- Kč
Implementace základního chatbot frameworku	1250,- Kč/106	0,- Kč	132500,- Kč
Návrh a implementace pokročilé správy dialogů	1250,- Kč/82	0,- Kč	102500,- Kč
Vylepšení detekce záměru mluvčího	1250,- Kč/73	0,- Kč	91250,- Kč
Podpora českého jazyka	1250,- Kč/82	0,- Kč	102500,- Kč
Součet (cena bez DPH)	1250,- Kč/390	0,- Kč	487500,- Kč
Celkové způsobilé výdaje projektu (cena bez DPH)	487.500,- Kč		
Celkové způsobilé výdaje projektu (cena s DPH)	589.875,- Kč		

Poskytovatel je plátcem DPH.



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR

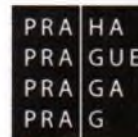
PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

4. Harmonogram plnění zakázky	
Předpokládané zahájení plnění	1.10.1019
Předpokládané ukončení plnění	30.3.2020

Poskytovatel služby/Instituce	
Jméno statutárního zástupce instituce	
Čestně prohlašuji, že instituce je odborně způsobilá k realizaci nabídky. Čestně prohlašuji, že předložené údaje jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti. Jsem si vědom možných právních dopadů v případě zjištění skutečnosti, že byla poskytnuta podpora na základě předložení nepravdivých údajů.	
V Praze dne 18.3.2019	
..... podpis statutárního zástupce instituce	



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



PRAŽSKÝ VOUCHER NA INOVAČNÍ PROJEKTY – VÝZVA č. 2

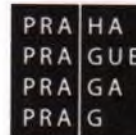
OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA – PÓL RŮSTU ČR

PODNIKATELSKÝ ZÁMĚR

„VÝZKUM V OBLASTI KONVERZAČNÍ INTELIGENCE“



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



PODNIKATELSKÝ ZÁMĚR

(Musí obsahovat všechny náležitosti dle tohoto vzoru. Text v kurzívě má pouze informativní charakter.)

Název žadatele	WDF, s.r.o.
IČ	24836974

Žadatelovo představení a zdůvodnění potřebnosti vouchery

(konkrétně a srozumitelně)

Stručně popsat oblast podnikání žadatele, předmět řešení projektu a uvést odpovídající činnost CZ-NACE daného projektu.

Společnost WDF s.r.o. (dále jen WDF) je specialistou na digitální svět. Zabývá se zejména digitálním designem, vývojem a marketingem. Zaměstnanci firmy dokážou dokonale vystihnout myšlenky a obchodní požadavky zákazníků a přeměnit je v inovativní a funkční digitální řešení. Firma dokáže jedinečně kombinovat kreativní nápady se špičkovými technologiemi, protože jenom tak mohou vznikat webové stránky, které dobře vypadají, ale zároveň umí občasně návštěvníky přeměnit ve stálé zákazníky. WDF sídlí v Praze, ale má pobočky i v Silicon Valley a v Oslu. Dokáže proto přilákat zákazníky nejen z České republiky, ale v podstatě z celého světa.

Digitální svět se vyvíjí neuvěřitelným tempem, aby firma neztrácela konkurenceschopnost, musí neustále držet krok s posledním vývojem techniky, nebojí se ani nových výzev souvisejících s digitální revolucí a umělou inteligencí. A právě s tímto vývojem souvisí i projekt ve spolupráci s Fakultou informačních technologií ČVUT zabývající se výzkumem konverzační inteligence.

Činnosti WDF spadají do následujících kategorií CZ-NACE:

00: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

74: Ostatní profesní, vědecké a technické činnosti

Stručně vyjádřit míru inovativnosti projektu (popsat, je-li celosvětově nové/nové v rámci EU/nové v rámci ČR/nové pro firmu).

FIT ČVUT při výzkumu v oblasti konverzační inteligence (programu pro automatickou konverzaci s lidmi (dále je chatbot)) vyvíjí unikátní systém managementu dialogů, což je přístup, který lze považovat za celosvětově nový. Dalším výjimečným aspektem je také zaměření systému na porozumění českému jazyku. V rámci projektu budou výzkumníci z ČVUT také testovat použitelnost nejmodernějších algoritmů pro odpovídání pomocí hlubokých neuronových sítí (tzv. neural question answering). Cílem je maximálně zjednodušit přizpůsobení chatbota pro zákazníky WDF z různých domén (např. město, eshop). Expertíza potřebná k výzkumu a vývoji takového systému je velmi vzácná, proto je nutná spolupráce s univerzitou.



Stručně popsat tržní potenciál (produktu/služby, soulad s podnikovou strategií).

Jednou z významných součástí práce firmy je kontakt se zákazníky. V jistých oblastech samozřejmě je ideální s nimi jejich očekávání a představy projednávat přímo. Ovšem velké množství času a sil firmě zabírá základní oslovování potenciálních zákazníků a primární představování služeb, které jim firma je schopná nabídnout, a právě takový typ kontakt je ideální pro nahrazení konverzační inteligencí, tzv. chatbotem. Tento nástroj dokáže zákazníky oslovit, popsat nabízené služby a odpovědět na nejčastěji kladené otázky. Je proto schopný pomoci a poradit velkému počtu zákazníků, čímž firmy pracovní sílu, která se může věnovat úkolům, které lépe odpovídají kvalifikace a potenciálu dané osoby. Mnoho firem nabízí chatboty, které je náročné přizpůsobit potřebám zákazníka, nebo kteří neumějí konverzovat v českém jazyce. Díky spolupráci s ČVUT získá WDF pokročilý systém pro vývoj chatbotů s konverzační inteligencí. Společnost si je kvalit tohoto nástroje velice dobře vědoma a pevně věří tomu, že má velký tržní potenciál, už v současnosti ji kontaktovalo několik zájemců z řad jejích klientů. Když do široké nabídky služeb, které firma v současnosti nabízí, zařadí i tento moderní a sofistikovaný produkt, velmi to přispěje k firemnímu image inovativního a moderního partnera. Zároveň tím WDF může přilákat i nové, talentované zaměstnance, kteří mají zájem se na vývoji a nasazování chatbotů u zákazníků podílet.

Stručně popsat technickou proveditelnost záměru (proveditelnost řešení, technickou vhodnost, harmonogram řešení).

Pro úspěšné dokončení projektu je třeba připravit CMS (content management system), který umožní snadné nastavení chatbotu tak, aby vyhovoval specifickým potřebám jednotlivých zákazníků. Pro přípravu systému může WDF čerpat z bohatých zkušeností z tohoto oboru. Přínos expertů z FIT ČVUT spočívá zejména v jejich unikátním řešení správy dialogů, přizpůsobení pro český jazyk a v kvalitnější identifikaci záměru mluvčího (tj. osoby komunikující s chatbotem).

Stručně popsat ekonomickou přiměřenost projektu.

Zakázka pro vývoj konverzační inteligence vyžaduje expertizu v oblasti AI a zpracování přirozeného jazyka, nalézt odborníky, kteří se na dané problematice zaměřují, není snadné. Vzhledem k tomu, že součástí dodávky bude sofistikovaný systém na správu dialogů, rozpoznání záměru mluvčího a obecné vedení dialogu nejen v angličtině, ale i v českém jazyce, což je poměrně unikátní a velmi náročné a bude to vyžadovat stovky hodin vysoce odborné práce. Nacenění služby vychází z obdobných projektů v minulosti a cena bude **487 500,- bez DPH**. Jedná se o tržní cenu, neboli o cenu obvyklou pro danou činnost. Náklady na straně FIT ČVUT budou jen mzdové.

Je projekt environmentálně příznivý?

Projekt je environmentálně neutrální, nemá negativní dopad na životní prostředí.

Prospěje projekt nějakým způsobem hl. městu Praze?

Projekt naplňuje RIS3 strategii Prahy (konkrétně strategický cíl č. 1 a 2: "Rozvíjet prostředí stimulující inovace a fungující partnerství" a "Podporovat snazší vznik a rozvoj znalostně intenzivních firem") a přispěje k rozvoji hlavního města. Úspěšně dokončený projekt zvýší konkurenceschopnost WDF a má potenciál do ní přilákat vysoce kvalifikované zaměstnance. I spolupracující FIT ČVUT sídlí v Praze, projekt jí umožní rozšířit



výzkumné kapacity v oboru umělé inteligence.

Stručně popsat rizika projektu.

Rizika můžeme rozdělit na rizika (i) personální, (ii) finanční a (iii) technická. Žadatel se rozhodl zároveň odhadnout pravděpodobnost a závažnost rizik. Rozdělil je do kategorií málo pravděpodobná (P1), středně pravděpodobná (P2), nebo vysoce pravděpodobná (P3) a málo závažná (Z1), středně závažná (Z2), nebo velmi závažná (Z3). Tato typologie umožňuje soustředit pozornost na nejpalčivější rizika a zejména pak na jejich předcházení.

(i) personální rizika

* Nedostatek odborné pracovní síly (případně kvalifikace) na straně poskytovatele znalostí (P1, Z3). Přestože je toto riziko velmi závažné, protože jak už bylo uvedeno výše, oblast umělé inteligence a vývoje konverzační inteligence vyžaduje vysoce expertní znalosti a zabývá se jí jen velmi omezený počet odborníků a bez dostatečně kvalifikované pracovní síly by výstupy projekty nebylo možné naplnit, lze ho považovat za krajně nepravděpodobné, protože dodavatel znalostí patří mezi univerzity s velkou prestiží a pracuje zde několik odborníků na danou problematiku, kteří se mohou vzájemně nahradit a případně i doplnit. Toto riziko bylo tedy výrazně omezeno právě vhodným výběrem dodavatele znalostí. Zároveň žadatel bude práci výzkumného týmu průběžně kontrolovat a na případné problémy bude včas reagovat.

* Nedostatek odborné pracovní síly (případně kvalifikace) na straně žadatele (P1, Z1)
Nedostatek pracovní síly na straně žadatel je sice pravděpodobnější než u poskytovatele znalostí, vždyť právě to je hlavní důvod, proč má žadatel o spolupráci s poskytovatelem takový zájem, jeho pravděpodobnost však není o mnoho vyšší než na straně poskytovatele. Firma WDF se věnuje všem nejmodernějším technologiím, proto ve firmě pracuje několik osob, které mají o problematice přehled. Vždyť příprava základního systému CMS je v kompetenci právě WDF. Po případném schválení projektu navíc firma bude schopná zaměstnat další experty na AI, čímž se riziko v podstatě minimalizuje.

(ii) finanční rizika

* Špatná platební morálka žadatele a schopnost řešit projekt v režimu ex-post financování (P1, Z3)

Rizikem je případná špatná platební morálka žadatele. Ačkoli je toto riziko závažné, vzhledem k současnému vysokému obratu žadatele je velmi nepravděpodobné. Žadatel je schopen celou částku uhradit z provozních příjmů. Pro předcházení tohoto rizika budou jednotlivé částky hrazeny průběžně.

* Ekonomická irelevance výsledků pro žadatele (P2, Z1)

Podaří-li se projekt dotáhnout do úspěšného konce, mohou mít výsledky pro ekonomickou situaci žadatele velmi pozitivní dopad. Nicméně existuje riziko, že o výsledný produkt nebude mezi zákazníky zájem. Toto riziko je středně závažné, nicméně málo pravděpodobné, protože firma už teď eviduje několik zájemců o zakoupení pokročilého chatbota. Pro efektivní předcházení tomuto riziku bude firma WDF produkt nabízet dalším potenciálním zákazníkům a využije ho i pro účely marketingu a PR, protože i z tohoto hlediska má projekt nezanedbatelný potenciál.



(iii) Technická rizika

* Nemožnost integrace nástrojů poskytovatele do systému připraveného žadatelem (P1, Z3)

Toto riziko je sice velmi nepravděpodobné, nicméně velmi závažné, protože kdyby taková situace nastala, produkt by nemohl splnit očekávání žadatele. Nicméně díky úzké spolupráci obou stran, přesné specifikaci požadavků a pečlivému testování bude na konci projektu toto riziko v podstatě eliminované.

Uvést, v čem jsou poskytnuté služby pro žadatele nové/běžně nedostupné a proč byl vybrán daný výzkumný partner (poskyvatel znalostí).

Jak už bylo uvedeno výše výzkum v oblasti konverzační inteligence je velmi specifická oblast umělé inteligence, které se věnuje jen úzký okruh odborníků. Žadatel sice zaměstnává pracovníky, kteří jsou schopni připravit základní infrastrukturu a mají v problematice přehled, nicméně nadstavba dodaná poskytovatelem znalostí je klíčový příspěvek zajišťující unikátnost projektu (sofistikovaný systém na správu dialogů, rozpoznání záměru mluvčího a obecné vedení dialogu nejen v angličtině, ale i v českém jazyce).

Popis využití a přínos poskytnuté služby v žadatelově podnikání a v čem je poskytovaná služba unikátní.

Žadatel hodlá framework na výrobu chatbotů vyvinutý v rámci tohoto projektu nabízet svým klientům, u kterých by pak měl plnit funkce, které od něj očekávají. Toho bude schopné dosáhnout právě díky unikátnosti projektu, který bude možné snadno nastavovat tak, aby odpovídal požadavkům klientů. Produkt je unikátní díky tomu, že dialog může být veden v angličtině i v českém jazyce, dalším specifikem je kvalitní identifikace záměru mluvčího (tedy osoby, která se s chatbotem snaží komunikovat), je to dáno tím, že uvnitř chatbota budou použity pokročilé technologie umělé inteligence. Kvalitně fungující chatbot bude zároveň možné využít i k marketingovým a PR účelům, WDF tým ještě posílí svou pověst kvalitní digitální agentury, která drží krok s dobou a dokáže klientům poskytovat skutečně komplexní a kreativní technologické řešení. Existuje celá řada systémů na programování a správu chatbotů. Nejsou však v současné době použitelné, protože jednak vyžadují podrobné programování pravidel u všech konverzačních témat a často také nepodporují češtinu.

Je projekt synergický s jinými projekty?

Ne

Zdůvodnit výběr poskytovatele znalostí.

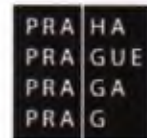
FIT ČVUT už si za dobu své existence vydobyla vysoké renomé. Pracují zde špičkoví odborníci na AI. Mají zkušenost i s vývojem pokročilých chatbotů, viz. například článek <https://casopis.fit.cvut.cz/fitacke-projekty/ja-chatbot/>

Popsat jakým způsobem se zvýší konkurenceschopnost podniku.

Firma WDF vnímá potřeby svých klientů, na vlastní kůži se často přesvědčuje, že na současném velmi konkurenčním pracovním trhu není jednoduché nalézt kvalitní zaměstnance, proto se dá očekávat, že o moderní funkční nástroj, který část pracovní náplně může převzít, bude na trhu zájem, o čemž ostatně svědčí i fakt, že o nástroj už předběžně projevilo zájem několik potenciálních zákazníků. Žadatel zároveň má zájem posílit svou pozici na trhu s digitálními technologiemi, rozšířením už tak velmi široké nabídky,



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR



přesvědčí nové zákazníky, že jednájí se spolehlivým partnerem, který se v digitálním světě dokonale orientuje a získají od něj skutečně špičkové produkty. Zároveň bude díky projektu schopný zaměstnat další odborníky právě na oblasti AI a chatbotů, což přinese další konkurenční výhodu.

Předmět služby/výstupy	
Návrh systému pro tvorbu chatbotů	Zpráva obsahující stav výzkumu a vývoje v oblasti konverzační inteligence s návrhem řešení chatbot frameworku pro společnost WDF.
Implementace základního chatbot frameworku	Funkční implementace, která společnosti WDF umožní inicializovat a nastavit základní funkcionality chatbotů pro zákazníky.
Návrh a implementace pokročilé správy dialogů	Pokročilý dialog management systém s podporou nelineárního konverzačního toku.
Vylepšení detekce záměru mluvčího	Algoritmy pro intent detection, které lze doučit na příslušných konverzačních doménách.
Podpora českého jazyka	Přizpůsobení systému pro podporu češtiny. Natrénování algoritmů na českých datových sadách.

Žadatel	
Jméno statutárního zástupce	



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Praha – pól růstu ČR

PRA
PRA
PRA
PRA

HA
GUE
GA
G



Čestně prohlašuji, že nabízená služba nebyla/není předmětem jiné dodávky/projektu/předmětu voucheru. Čestně prohlašuji, že předložené údaje jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti.

Čestně prohlašuji, že výdaje v rozpočtu projektu odpovídají cenám v místě a čase obvyklým.

Čestně prohlašuji, že žádný ze zástupců (statutární zástupce, zaměstnanec apod.) žadatele není zároveň zaměstnancem poskytovatele služeb v takovém postavení, ve kterém by mohl ovlivnit podmínky plánované zakázky. Jsem si vědom možných právních dopadů v případě zjištění skutečnosti, že byla poskytnuta podpora na základě předložení nepravdivých údajů.

V Praze dne 18.3.2019

.....

podpis statutárního zástupce