

# Smlouva o dílo a licenční smlouva

## Software602 a.s.

IČ: 630 78 236  
DIČ: CZ63078236  
sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 00  
zastoupená: Ing. Jiří Vacovský, provozní a finanční ředitel (na základě plné moci)  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044  
(dále jen „Zhotovitel“)

a

## Statutární město Pardubice

IČ: 00274046  
DIČ: CZ00274046  
sídlem Pernštýnské náměstí 1, 530 21 Pardubice  
zastoupená Ing. Martinem Charvátlem, primátorem  
(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku zejména ve smyslu § 2358 a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“)

tuto

Smlouvu o dílo a licenční smlouvu  
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. SMLUVNÍ STRANY

1.1 Zhotovitel prohlašuje, že je obchodní společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující plnění:

- a) Generický software, hardware a cloud služby výrobců třetích stran a Software602, které jsou nutné k výrobě a implementaci Díla; generický software a cloud služby výrobců jsou dodávány s licenční smlouvou mezi konečným uživatelem a výrobcem (EULA) s množstevním omezením uvedeným v čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy (též jako „Generický software, hardware a cloud“);
- b) Výroba a implementace Díla (též jako „Dodávka“)
- c) Licence k Dílu popsanému v čl. 2 přílohy č. 1 této smlouvy (též jako „Licence“);
- d) předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat Objednateli technickou podporu pro údržbu Díla (též jako „Software Assurance“) podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“)
- e) předmětem této smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat Objednateli poradenské a konzultační služby v souvislosti s rozvojem nových verzí Díla (též jako „ChangeRequest“ či „změnový požadavek“) podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 3 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Rozvoj“).

(plnění specifikované shora od písm. a) až d) dále společně jen „Dílo“)

- 2.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy jsou uvedeny v **příloze č. 1** Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.
- 2.4 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za níže v tabulce uvedený předmět Smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

| Předmět plnění |  | Cena bez DPH        |
|----------------|--|---------------------|
| a)             | Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno a) -Generický software, hardware a cloud, tato část Ceny obsahuje i cenu Analýzy, pokud se nejedná o postup podle přílohy č. 3 Smlouvy. | 150 000,- Kč        |
| b)             | Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno b) - Dodávka  | 13 500,- Kč         |
| c)             | Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno c) - Licence  | 0,- Kč              |
| d)             | Plnění popsané v odst. 2.1 písmeno d) - Podpora  | 30 000,- Kč/ročně   |
| <b>Celkem</b>  |  | <b>193 500,- Kč</b> |

Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, Zhotovitel se zavazuje, že Cena zahrnuje a pokryje veškeré výdaje a náklady spojené s plněním shora v tabulce uvedeného předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním shora v tabulce uvedeného předmětu plnění této Smlouvy.

- 3.2 Ceny uvedené ve Smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Podkladem pro úhradu smluvní ceny podle odstavce 3.1 shora jsou faktury, které budou mít všechny náležitosti daňového dokladu. Faktury budou zasílány elektronicky ve formátu PDF/A do datové schránky Objednatele.
- a) Fakturace podle bodu 3.1. písm. a) proběhne po nabytí účinnosti smlouvy.
- b) Fakturace podle bodu 3.1. písm. b) a c) proběhne ke dni předání a akceptace Díla /Etapy.
- c) Fakturace podle bodu 3.1. písm. d) bude probíhat ke dni předání a akceptace Díla, a v následujících obdobích bude probíhat ročně, vždy k výročnímu datu akceptace Díla.

Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů ode dne prokazatelného doručení Objednateli.

- 3.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 3.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelům za shora stanovených podmínek po dobu delší než 60 dní znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.

### 4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem a v termínech vyplývajících z této Smlouvy.
- 4.2 Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 30 dnů po nabytí účinnosti této smlouvy.

- 4.3 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 4.4 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové Ceny Díla bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je omezena do max. výše 75 000 Kč.
- 4.5 V případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti definované v **příloze č. 1** z důvodů stojících na jeho straně je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové Ceny Díla bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokuta je omezena do max. výše 75 000 Kč.
- 4.6 Bez ohledu na cokoliv v této Smlouvě stanovené smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této Smlouvy své stálé poddodavatele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah, a kteří se pro účely této Smlouvy nepovažují za třetí osoby ve vztahu ke Zhotoviteli. Zhotovitel odpovídá i za škodu na Díle způsobenou činnostmi těchto poddodavatelů, kteří pro něj Dílo provádějí, tak jakoby dílo prováděl zhotovitel sám.
- 4.7 Trvá-li Objednatel na provedení Díla podle zřejmě nevhodného příkazu Objednatele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci dodané Objednatelem i po Zhotovitelově písemném upozornění, je Zhotovitel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## 5. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
- 5.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatele do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 5.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne neúspěšného ukončení testů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.

## 6. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky trvalou časově neomezenou nevýhradní Licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 3. této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku. Předmět díla je určen pro hostovanou spisovou službu MM Pardubice.
- 6.3 Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Dílo podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.
- 6.4 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/ná Díle uvedeny.
- 6.5 Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
- 6.6 Za každý případ porušení ustanovení čl. 6. Smlouvy Objednatelem je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč. Nárokem na úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

## 7. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. odst. 5.2 Smlouvy).
- 7.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 7.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo pomocí aplikace HelpDesk. Bližší specifikace je uvedena v **příloze č. 2** této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla nejpozději podle lhůt uvedených v **příloze č. 2** podle jejich klasifikace.
- 7.5 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové Ceny Díla bez DPH za každý den prodloužení. Smluvní pokuta je omezena do max. výše 75 000 Kč.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději ve lhůtách uvedených v **příloze č. 2** podle jejich klasifikace.
- 7.7 V případě prodloužení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z celkové Ceny Díla bez DPH za každý den prodloužení. Smluvní pokuta je omezena do max. výše 75 000 Kč.

## 8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy, za informace důvěrné zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 8.2 V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.3 Povinnost zachování mlčenlivosti o důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 9. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 9.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 9.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

## 10. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Objednatel a Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou, v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou stranou a v případě, že byl v insolvenčním řízení, v němž figuruje Zhotovitel v postavení dlužníka, zjištěn úpadek nebo

je-li insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:

- a) prodlení Zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho povinnosti podle této Smlouvy delším než 15 dnů nebo opakované (dvou a vícenásobné) neplnění konkrétní povinnosti;
- b) došlo z důvodu stojících na straně Zhotovitele k opakovanému (tj. více jak desetkrát) neúspěšnému ukončení akceptačních testů.

- 10.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud Objednatel poruší své povinnosti stanovené shora v čl. 3. Smlouvy a/nebo v případě, že Objednatel neposkytne Zhotoviteli potřebnou součinnost dle této Smlouvy, a to ani v poslední náhradní lhůtě v trvání nejméně 15 dnů poskytnuté Zhotovitelem Objednateli písemnou výzvou ke zjednání nápravy neposkytnuté součinnosti.
- 10.3 Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 10.4 Zánikem smlouvy nejsou dotčeny nároky účastníků na náhradu škody a jiné sankce, které za trvání smlouvy vznikly.
- 10.5 V případě odstoupení Objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle článku 3. této smlouvy v plné výši. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel prováděním předmětu díla obohatil. V případě odstoupení Zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy Objednatelem má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla, odpovídající rozsahu provedeného Díla.

## 11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1 Pro případ, že by jedna ze smluvních stran v průběhu plnění této Smlouvy pro druhou smluvní stranu zpracovávala osobní údaje fyzických osob, dohodly se smluvní strany, že vedle této Smlouvy uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOU“) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“).

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
- 12.2 Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
- 12.3 Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv. O uveřejnění smlouvy objednatel bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
- 12.5 Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- 12.6 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle

na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala.

- 12.7 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 12.8 Jakékoliv změny a dodatky této Smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. K návrhu dodatků k této Smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 60 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 12.9 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuelně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.
- 12.10 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.11 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 12.12 Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 12.13 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.14 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy.
- 12.15 Strany tímto prohlašují, že podpisem této Smlouvy na sebe berou nebezpečí změny okolností a žádná ze stran tedy není oprávněna domáhat se po druhé straně a/nebo soudně obnovit jednání o této Smlouvě nebo jejího zrušení z důvodu podstatné změny okolností zakládající hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran.
- 12.16 Odpověď strany této Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy.
- 12.17 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její **přílohy č. 1 až č.5:**
- |              |  |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Podrobná specifikace díla                        |
| Příloha č. 2 | Specifikace plnění při Podpoře Díla              |
| Příloha č. 3 | Specifikace plnění při Rozvoji nových verzí Díla |
| Příloha č. 4 | Kontaktní osoby                                  |
| Příloha č. 5 | Plná moc Zhotovitele                             |
- 12.18 Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 12.19 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Zhotovitele  
V Praze, dne 22.5.2020

---

Software602 a.s.  
Jméno: Ing. Jiří Vacovský  
Funkce: provozní a finanční ředitel  
(na základě plné moci)

Za Objednatele  
v Pardubicích, dne 29.05.2020

---

Jméno: Ing. Martin Charvát  
Funkce: primátor

# Příloha č. 1

## Podrobná specifikace Díla

### 1. SEZNAM GENERICKÉHO SOFTWARE / HARDWARE / CLOUD

#### 1.1 Generický software Zhotovitele a jeho množstevní omezení

##### a) Long-Term Docs (1 x CPU)

Long-Term Docs SDK poskytuje rozhraní pro špičkové konverze prakticky z libovolného formátu souboru do PDF a PDF/A. Navíc umožňuje postprocessing např. u skenovaných listin do PDF lze nasadit OCR pro následné fulltextové vyhledávání, vkládat do výstupního PDF 1D a 2D čárové kódy, zpracovávat URL odkazy do autorizovaného výstupu, vkládat metadata o konverzi v XMP podle specifikace Dublin Core a další funkce.

Long-Term Docs SDK poskytuje rozhraní pro autorizaci dokumentů či dat a pro zajištění jejich dlouhodobé ověřitelnosti podle EU direktivy a standardů ETSI známých pod PAdES, XAdES a CAdES. Autorizovat a registrovat lze dokumenty, doklady, datové zprávy nebo nestrukturovaná data v libovolném formátu. Zajišťuje úkony, jako je připojování elektronických podpisů nebo značek a časových razítek, kontrola platnosti certifikátů uznávaných elektronických podpisů v EU, připojování metadat potřebných pro budoucí ověřování neporušitelnosti obsahu a věrohodnosti původce a jejich zajištění kvalifikovaným časovým razítkem.

- serverové konverze až do formátu PDF/A 3
- připravené WS pro integraci na ESS (př. ESS Geovap)
- plnění ETSI norem
- licence pro 33 PO organizací MM Pardubice
- Long-Term Docs SDK - serverová aplikace (licence pro 1 procesor)

### 2. IMPLEMENTACE - POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci ke smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům **plnou podporu managementu** a vedení společnosti.
- b) **Definovat zodpovědné osoby** - pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.
- c) **Připravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) **Vymezení dostatku časové kapacity** pracovníků, kteří se účastní konzultací a školení - hlavně koordinátora implementace.
- e) **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) Předá zhotoviteli **informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace.
- g) **Funkční a zkontrolovaný HW** - servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.

### 3. KONZULTACE - A VÍCEPRÁCE

V případě zajištění dodatečných konzultací a v případě vícepráce nezaviněné Zhotovitelem při dodávce a implementaci Díla se postupuje podle Přílohy 3. pro plnění při Rozvoji Díla.



## Příloha č. 2

### Specifikace plnění při Podpoře Díla

#### 4. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

4.1 poskytování služeb Software Assurance, a to:

- a) opravy aktuální verze Díla po celou dobu trvání Smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných patch aktuální verze Díla vzdáleným přístupem (v sídle a na pracovní stanici Objednatele je práce Zhotovitele je zpoplatněna podle hodinové sazby uvedené v čl. 1.2. Přílohy č. 2)
- b) poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem
- c) servis v sídle objednatele / servis u zákazníka, tj. běžná servisní činnost technika prováděná na místech stanovených objednatelem prováděná na jeho vyžádání; doprava se vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Zhotovitele na místo servisního zásahu a zpět
- d) přístup k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo,

4.2 poskytnutí garantovaných cen za služby Software Assurance ve výši 30 000 Kč bez DPH/ ročně

4.3 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele **1 600,- Kč bez DPH/1 hod.**

Produkty Zhotovitele jsou vždy s přiměřeným úsilím upravovány, aby podporovaly i nejstarší podporované verze software třetích stran, které jsou z technického hlediska pro provoz produktů Zhotovitele bezpečné, jedná se zejména o operační systémy serverů a klientských stanic, databázové servery, internetové prohlížeče apod.

Celkové Dílo popsané v čl. 2 Smlouvy a příloze č. 1 Smlouvy je dále též nazýváno Systémem.

#### 5. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

5.1 Místem plnění je sídlo Objednatele dle podmínek Smlouvy.

5.2 Plnění dle čl. 1 Přílohy č.2 Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo přes aplikaci Helpdesk, písemnou, e-mailovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.

5.3 Požadavky dle bodu 1.1. písmeno b) Přílohy č.2 budou zapisovány do aplikace Helpdesk na adrese <https://easy.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovacím jménem a heslem. Přihlašovací údaje jsou předávány po podpisu Smlouvy.

5.4 Objednatel je povinen oznámit vady plnění dle této Přílohy Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do aplikace Helpdesk nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.

5.5 Požadavky na servisní zásahy dle 1.1. písmeno b) Přílohy č.2 jsou Zhotovitelem hodnoceny jako vady a klasifikovány následovně:

- a) **Vada kategorie A (kritická)** - vada vylučující užívání systému nebo jeho důležité a ucelené části (problém zabraňující provozu).
- b) **Vada kategorie B (porucha)** - vada způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz, vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty dle stupně poškození.
- c) **Vada kategorie C (nízká)** - vada systému s nízkým (minimálním) dopadem na provoz, ztěžuje uživateli provoz systému, ale umožňuje zabezpečení základních činností se systémem, nemá negativní dopad na kvalitu dat a výsledky jejich zpracování. Vadu jde řešit organizačním opatřením, popř. náhradním způsobem.

- 5.6 Zhotovitel se zavazuje řešit nahlášené vady dle čl. 2.5 přílohy č.2 v následujících garantovaných lhůtách od řádného nahlášení vady Objednatelem, je-li to objektivně možné:

| Stav služby (vada) | Zaslání potvrzení nahlášení vady do | Zahájení servisního zásahu od nahlášení do | odstranění vady do |
|--------------------|-------------------------------------|--|--------------------|
| A                  | 6 hodin                             | 12 hodin                                   | 36 hodin           |
| B                  | 10 hodin                            | 20 hodin                                   | 80 hodin           |
| C                  | 12 hodin                            | 36 hodin                                   | 160 hodin          |

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době Zhotovitele, a to od 8:30 do 17:00 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn. pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby Zhotovitele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby Zhotovitele následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo. Lhůta dále neběží, pokud je její řešení vázáno na součinnost Objednatele, kterou tuto neposkytuje (např. Zhotovitel čeká na vyjádření, poskytnutí dodatečných informací Objednatele apod.).

- 5.7 V závažných případech je možné individuálně písemně, a to přes aplikaci Helpdesk, dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody (přes aplikaci Helpdesk), zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do aplikace Helpdesk
- 5.8 Lhůty pro řešení požadavků dle 1.1. písmeno c) Přílohy č.2 budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána do aplikace Helpdesk.
- 5.9 V případě, že Zhotovitel z důvodů na jeho straně nedodrží lhůtu pro odstranění vady podle odstavce 2.6 čl. 2 shora, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou, byť jen započatou hodinu až do splnění této povinnosti.
- 5.10 Smluvní pokuty, jakožto i jakákoliv jiná peněžitá plnění dle tohoto článku s výjimkou úhrady ceny, jsou splatné do 30-ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.

## Příloha č. 3

### Specifikace plnění při Rozvoji nových verzí Díla

#### 1. ROZVOJ NOVÝCH VERZÍ DÍLA ZAHRNUJE

1.1 Odborné poradenství a konzultace - project management bude poskytováno v oblastech:

- a) Podpora project managementu:
  - řízení jednotlivých projektů rozvoje
  - zpracování plánů realizace jednotlivých projektů rozvoje
  - poskytování součinnosti při parametrizaci
  - koordinace testovacích činností
  - poskytování součinnosti třetím stranám
- b) Odborné poradenství pro nasazení Paperless řešení a konzultace se zajištěním technických podkladů na změny Díla (rozvoj nových verzí Díla) v oblasti:
  - eIDAS (implementace elektronických podpisů, pečeti a časových razítek)
  - PDF a PDF/A (konverze do formátu PDF a PDF/A s dalším zpracováním)
- c) Požadavky na poradenství nebo změny Díla jsou evidovány v aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno/heslo.

1.2 Zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této smlouvy své stálé poddodavatele v postavení pracovníků, se kterými spolupracuje mimo pracovněprávní vztah, a kteří se pro účely této smlouvy nepovažují za třetí osoby ve vztahu ke Zhotoviteli. Zhotovitel odpovídá i za škodu na Díle způsobenou činností těchto poddodavatelů, kteří pro něj Dílo provádějí, tak jakoby dílo prováděl zhotovitel sám.

1.3 Rozvoj nových verzí Díla bude zpracován stejně jako dodávka Díla, tj. plněním podle bodu 2.1 až 2.4 Smlouvy.

1.4 Rozvoj nových verzí Díla obsahuje bezplatnou dodávku nových verzí generického software Zhotovitele uvedeného v čl. 2. Přílohy č. 1 Smlouvy, pokud to nová verze Díla vyžaduje.

1.5 Za nové verze generického software Zhotovitele se nepovažují opravy software, opravné a bezpečnostní patch, které jsou součástí technické podpory Díla podle čl. 1.1 Přílohy č. 2 Smlouvy.

#### 2. POVINNOSTI ZHOTOVITELE

2.1 Zhotovitel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí v souladu s platnými právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele, a to jak z hlediska optimalizace nákladů vynaložených na konzultované projekty, tak na jejich technické řešení. K plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky a v jejich mezích také příkazy Objednatele.

2.2 Zhotovitel se zavazuje, že poradenské a konzultační služby v rámci předmětu smlouvy ani výsledky své poradenské a konzultační činnosti neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dalším subjektům a třetím osobám.

2.3 Zhotovitel je povinen všechny poradenské a konzultační služby poskytovat Objednateli osobně (tj. nikoli prostřednictvím poddodavatelů) dle jeho požadavků a písemných objednávek.

2.4 Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Zhotovitel, že příkazy Objednatele jsou nevhodné či neúčelné pro plnění předmětu smlouvy, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.

2.5 Veškeré výstupy plnění Zhotovitele podle této smlouvy budou (at' již jsou předávány Objednateli v průběhu plnění jakýmkoli cestami a způsoby) vždy následně verifikovány předáním listinné podoby v originálním vyhotovení té které části plnění opatřené vlastnoručním popisem

Zhotovitele, a to bez zbytečného prodlení. Jakékoli výstupy plnění Zhotovitele dle této smlouvy s výjimkou výstupu opatřeného vlastnoručním podpisem Zhotovitele je třeba považovat za předběžné. Toto pravidlo je dohodnuto s ohledem na maximální právní jistotu obou účastníků smlouvy.

- 2.6 Po ukončení smluvního úkonu/ vztahu je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Objednateli veškeré vypůjčené podklady, které mu Objednatel předal v rámci plnění této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn pořizovat si z podkladů předaných mu Objednatelem kopie pro dokumentaci své činnosti.
- 2.7 Zhotovitel je povinen vést písemně průkaznou evidenci skutečně poskytnutých služeb a jejich rozsah (hodin práce pro Objednatele) jako podklad pro vyúčtování odměny podle čl. 5 níže. Tuto evidenci je Zhotovitel povinen předkládat ke kontrole a k potvrzení stanovené kontaktní osobě Objednatele. Bez potvrzení touto kontaktní osobou nemůže být evidence Zhotovitele použita jako podklad k fakturaci odměny.

### **3. POVINNOSTI OBJEDNATELE**

- 3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost, která se v průběhu plnění závazků Zhotovitele dle této smlouvy projeví jako potřebná pro plnění předmětu této smlouvy a/nebo je vyžádána Zhotovitelem. Součinnost je povinen poskytnout jen na základě písemného vyžádání Zhotovitele adresované kontaktní osobě Objednatele. Toto písemné vyžádání musí obsahovat přesnou specifikaci požadované součinnosti.
- 3.2 Předání a převzetí originálních podkladů Objednatele musí být potvrzeno předávacím protokolem podepsaným Zhotovitelem a kontaktní osobou Objednatele.
- 3.3 Objednatel je povinen udělit Zhotoviteli včas písemnou plnou moc, pokud to bude nezbytné pro splnění závazku Zhotovitele.

### **4. MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Místem plnění je sídlo objednatel a místo dislokace odboru informatiky magistrátu města Pardubic (Štrossova ul. 44, Pardubice).

### **5. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Odměna Zhotovitele za činnosti dle čl. 1 této Přílohy č. 3 za každou hodinu práce pro Objednatele činí **1 600,- Kč / hodina**. V případě, že vzhledem k vývoji spotřebitelských cen, situaci na trhu práce či jiného relevantního ekonomického faktoru dojde k potřebě navýšení shora uvedené ceny, zavazuje se Objednatel jednat se Zhotovitelem o adekvátní změně shora uvedené ceny k písemnému požadavku Zhotovitele. Zhotovitel bude provádět hodnocení vlivů vývoje ekonomiky na shora uvedenou cenu vždy k výročí poskytování předmětných služeb. Nebude-li mezi smluvními stranami uzavřena dohoda o navýšení shora uvedené ceny do 60 dnů ode dne předmětného písemného požadavku Zhotovitele, pokračuje plnění služeb za stávajících podmínek, a však s tím, že Zhotovitel má právo od smlouvy odstoupit.

Celkový počet hodin, které alokuje Objednatel u Zhotovitele na kalendářní rok je oběma stranami domluven ve výši 10 hodin.

- 5.2 Počet hodin práce pro Objednatele dle odst. 5.1 bude Zhotovitelem písemně řádně prokázán na základě evidence dle čl. 2 odst. 2.7 shora.
- 5.3 Výše uvedená odměna v sobě zahrnuje veškeré nezbytné náklady Zhotovitele, jako jsou např. administrativní práce, telefony, cestovné apod. spojené s poskytováním poradenských a konzultačních služeb dle této smlouvy.
- 5.4 Odměna je sjednána dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

- 5.5 Odměna bude uhrazena na základě faktury - daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem. Součástí faktury bude evidence počtu hodin za fakturované období odpracovaných Zhotovitelem pro Objednatele a vedená v souladu s čl. 2 odst. 2.7 shora. Faktura bude vystavena vždy k poslednímu dni měsíce, za který je fakturováno.
- 5.6 Splatnost daňového dokladu - faktury je 14 dnů ode dne prokazatelného doručení Objednateli.
- 5.7 Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad - fakturu, pokud tento neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu - faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravený nebo přepracovaný daňový doklad - faktura bude opatřen novou lhůtou splatnosti.
- 5.8 Odměna bude Objednatelem hrazena Zhotoviteli bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře.

## **Příloha č. 4**

### **Kontaktní osoby**

Za zhotovitele:

- Michal Vejvoda, xxxxxxxx@602.cz, XXX XXX XXX
- Ondřej Fujtik, xxxxxxxx@602.cz, XXX XXX XXX

Za objednatele:

- Ing. Jan Czagan (E-mail: xxxxxxxxxxxx@mmp.cz, Tel.: +420XXXXXXXX)
- Ing. David Bakrlík (E-mail: xxxxxxxxxxxx@mmp.cz, Tel.: +420XXXXXXXX)
- Bc. Petr Sodomka (E-mail: xxxxxxxxxxxx@mmp.cz, Tel.: +420XXXXXXXX)

**Příloha č. 5**  
**Plná moc Zhotovitele**

# PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 782 36, se sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044, zastoupená jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým (dále jen „zmocnitel“ nebo „společnost“)

**tímto zmocňuje a pověřuje**

**pana Ing. Jiřího Vacovského,**

**jako provozního a finančního ředitele společnosti**

ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti společnosti.

Zmocněnec je zejména oprávněn:

- jednat za společnost a uzavírat za společnost smlouvy s bankami, jednat za společnost a uzavírat za společnost smlouvy při účasti v poptávkových a výběrových řízeních včetně veřejných zakázek;
- jednat za společnost ohledně a uzavírat nájemní smlouvy, kupní smlouvy, dodavatelské a jiné smlouvy;
- zastupovat zmocnitele ve všech záležitostech a při veškerých jednáních před soudy a správními úřady, a to včetně zastupování v soudních, správních či obdobných řízeních před těmito orgány;
- zastupovat zmocnitele ve všech záležitostech a jednáních s právníckými a fyzickými osobami, na které byl přenesen výkon státní správy nebo samosprávy, a to včetně zastupování ve správních či obdobných řízeních před těmito orgány;
- zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s obchodními partnery, podávání nabídek a uzavírání obchodních smluv.

Zmocnitel tuto plnou moc uděluje i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, občanského soudního řádu, správního řádu, zákona o správě daní a poplatků, zákona o zadávání veřejných zakázek, katastrálního zákona, stavebního zákona, zákona o přestupcích a veškerých dalších předpisů, podle kterých probíhá soudní, správní nebo obdobné řízení.

Zmocněnec není zmocněn, aby jménem zmocnitele nabýval, zcizoval či zatěžoval nemovitosti.

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřního organizačního předpisu společnosti.

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

v Praze dne 2.4.2019

v PRAZE dne 2.4.2019

**Software602 a.s.**

Ing. Richard Kaucký  
jediný člen představenstva  
(úředně ověřený podpis)

**Ing. Jiří Vacovský**

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.



### OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO LEGALIZACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4  
poř.č. legalizace X/3065/2019  
vlastnoručně podepsal/a

**Richard Kaucký,**

jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele

adresa místa trvalého pobytu

druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny osobní údaje v této  
ověřovací doložce

V Praze 4 dne 2.4.2019

Legalizaci provedl/a



### OVĚŘOVACÍ DOLOŽKA PRO VIDIMACI

Podle ověřovací knihy Úřad městské části Praha 4  
poř.č. vidimace XIII/1158/2020

tato úplná kopie obsahující 2 strany

souhlasí doslovně s předloženou listinou, z níž byla pořízena,

a tato listina je prvopisem obsahujícím 2 strany.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje viditelný  
zajišťovací prvek.

V Praze 4 dne 7.5.2020

