



stejnopis č. 1

## Smlouva o poskytování služeb



Smluvní strany:

Objednatel:

**Hlavní město Praha**

se sídlem Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

zastoupené: Ing. Janem Rakem

ředitelem odboru hospodaření s majetkem Magistrátu hlavního města Prahy

Bankovní spojení: PPF banka a.s., Evropská 2690/17, 160 41 Praha 6

Číslo účtu: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen pod označením „objednatel“)

a

Poskytovatel:

**Hein Consulting, s.r.o.**

se sídlem: Brandýská 99/24, Čimice, 181 00 Praha 8

IČO: 45809453

DIČ: CZ45809453

zastoupený: Ing. Ondřejem Štrupem, jednatelem

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

na straně druhé (dále jen pod označením „poskytovatel“)

Shora uvedené smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), dohodly na uzavření

následující

smlouvy o poskytování služeb

číslo INO/35/04/008438/2020

(dále jen „smlouva“)

### I. Úvodní ujednání, účel smlouvy

- 1) Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Analýza způsobu zadání a následná příprava technických podkladů pro zadávací řízení na objektové a pozemkové správce majetku odboru HOM MHMP a související podpůrné služby, průzkum trhu potenciálních dodavatelů a stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky“ zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), rozhodl o výběru nabídky poskytovatele ze dne 12.12.2019.
- 2) Účelem této smlouvy je zejména zajištění odborné analýzy způsobu zadání a následná příprava technických podkladů pro zadávací řízení na objektové a pozemkové správce majetku odboru HOM MHMP a související podpůrné služby, průzkum trhu potenciálních dodavatelů a stanovení předpokládané hodnoty.
- 3) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je veřejným zadavatelem ve smyslu ZZVZ.

### II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout objednateli níže definované služby a závazek objednatele zaplatit za tyto služby cenu.
- 2) Službami se rozumí
- 3) V rámci plnění bude zpracována níže uvedená dokumentace včetně souvisejících procesů. Dokumentace bude zpracována dle současně platných norem pro správu majetku (facility management) ČSN 15221 „Facility management - část 1 až 7“ a současně dle nově zaváděné normy ISO 41000 „Facility management - Systémy řízení - Požadavky s návodem k použití“.

Zpracovávané části plnění:

- a. Analýza způsobu zadání veřejné zakázky,
  - b. SLA (přílohy - dílčí služby),
  - c. Nastavení KPI a CPI,
  - d. Návrh obchodních podmínek FM smlouvy,
  - e. Příprava technických podmínek zadávací dokumentace, návrhu kvalifikace a způsobu hodnocení účastníků,
  - f. Průzkum trhu potenciálních dodavatelů,
  - g. Stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky.
- 4) Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat součinnost objednateli v průběhu zadávacích řízení na objektové a pozemkové správce majetku jako technický poradce. Součástí plnění je rovněž účast poskytovatele na jednáních s objednatelem a s třetími osobami a také prezentace závěrů, doporučení a výstupů poskytovatele v souvislosti s tímto plněním. Konkrétní plnění bude poskytováno v rozsahu určeném aktuální potřebou objednatele.

### III. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, v zájmu objednatele, dle platných právních předpisů, relevantních technických norem, případně metodik vydaných příslušnými orgány, pokud se vztahují k předmětu této smlouvy.
- 2) Poskytovatel je povinen řídit se při plnění této smlouvy pokyny objednatele.
- 3) Poskytovatel neodpovídá za vady v poskytnutých službách způsobené použitím nedostatečných nebo vadných podkladů, zadání, informací a věcí, předaných mu k výkonu jeho

- činnosti objednatelem, na které objednatele upozornil nebo které nemohl zjistit ani při vynaložení odborné péče.
- 4) Poskytovatel se zavazuje, že bude průběžně informovat objednatele o všech skutečnostech a postupech, které zjistí při plnění této smlouvy a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele.
  - 5) Poskytovatel je dále povinen při plnění této smlouvy postupovat aktivně a bez prodlení. Je povinen neprodleně sdělovat objednateli všechny jím zjištěné skutečnosti, které by mohly jakkoliv ovlivnit plnění této smlouvy.
  - 6) Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu k třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získal od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících, které objednatel tímto označuje za důvěrné. Poskytovatel je nesmí zejména zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná o informace, které jsou veřejně přístupné nebo o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
  - 7) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, během plnění smlouvy i po jeho ukončení. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
  - 8) Kontaktní osobou poskytovatele zodpovědnou za smluvní plnění je: **Ing. Ondřej Štrup**, tel. [REDACTED] Poskytovatel je oprávněn kontaktní osobu jednostranně změnit písemným sdělením objednateli spolu s uvedením jména a kontaktních údajů nové kontaktní osoby.
  - 9) Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu 10 (slovy: deseti) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
  - 10) Poskytovatel odpovídá za soulad zpracovaného řešení se ZZVZ a prováděcími předpisy k němu.
  - 11) Poskytovatel je povinen sjednat a po celou dobu plnění povinností dle této smlouvy udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škody způsobené objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy v minimálním rozsahu 5 milionů Kč. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy. Kopie pojistné smlouvy/pojistného certifikátu je přílohou této smlouvy.

#### IV. Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel je povinen předat poskytovateli včas a v odpovídající kvalitě veškeré podklady a informace, jež jsou nezbytně nutné k věcnému plnění předmětu smlouvy dle čl. II. této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel v rámci své činnosti.
- 2) Objednatel se zavazuje sdělit poskytovateli neodkladně skutečnosti, které by mohly mít vliv na splnění závazků poskytovatele. Tyto podklady a informace budou specifikovány v písemných požadavcích příslušné kontaktní osoby objednatele zaslaných kontaktní osobě určené poskytovatelem.
- 3) Objednatel je povinen poskytovateli za činnosti provedené v souladu s touto smlouvou vyplatit odměnu, výše odměny viz čl. VI této smlouvy.

## V. Doba a místo plnění

- 1) Poskytovatel je povinen odevzdat jednotlivé výstupy – části plnění nejpozději do 12 měsíců od zveřejnění této smlouvy v registru smluv:
  - a. analýza způsobu zadání veřejné zakázky do
  - b. SLA (přílohy - dílčí služby) do
  - c. nastavení KPI a CPI do
  - d. návrh obchodních podmínek FM smlouvy do
  - e. příprava technických podmínek zadávací dokumentace, návrhu kvalifikace a způsobu hodnocení účastníků do
  - f. průzkum trhu potenciálních dodavatelů do
  - g. stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky do.
- 2) Doba plnění u činností dle čl. II odst. 4 této smlouvy bude dána aktuální potřebou a pokyny objednatele. Požadavky objednatele bude poskytovatel vyřizovat bez zbytečného odkladu po jejich obdržení, nejpozději však do dvou pracovních dnů, nebude-li smluvními stranami pro konkrétní případ sjednáno něco jiného.
- 3) Prodlení poskytovatele oproti kterémukoliv termínu je podstatným porušením smlouvy.
- 4) Místem plnění je hlavní město Praha.

## VI. Odměna

- 1) Za plnění dle čl. II odst. 3 smlouvy poskytovateli náleží odměna v celkové výši **1 895 000,- Kč bez DPH**, přičemž odměna za jednotlivé části plnění činí:
  - a. analýza způsobu zadání veřejné zakázky **265 000,- Kč bez DPH**,
  - b. SLA (přílohy - dílčí služby) **240 000,- Kč bez DPH**,
  - c. nastavení KPI a CPI **190 000,- Kč bez DPH**,
  - d. návrh obchodních podmínek FM smlouvy **285 000,- Kč bez DPH**,
  - e. příprava technických podmínek zadávací dokumentace, návrhu kvalifikace a způsobu hodnocení účastníků **625 000,- Kč bez DPH**,
  - f. průzkum trhu potenciálních dodavatelů **135 000,- Kč bez DPH** a
  - g. stanovení předpokládané hodnoty veřejné zakázky **155 000,- Kč bez DPH**.
- 2) Poskytovatel je oprávněn k odměně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Odměna uvedená v odst. 1 obsahuje ocenění všech činností poskytovatele nutných k řádnému splnění předmětu této smlouvy, tj. zahrnuje ocenění veškerých činností i hotových nákladů spojených s poskytováním plnění dle této smlouvy (např. a nikoli výlučně cestovné, náklady na tisk a kopírování dokumentů apod).
- 4) Veškeré činnosti nad rámec předmětu plnění dle této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného číslovaného dodatku k této smlouvě, v souladu se ZZVZ.
- 5) Pokud poskytovatel provede jakékoliv činnosti bez předchozího požadavku objednatele nebo nad předem domluvený časový rozsah poskytovaných služeb, považuje se cena těchto prací za

smluvní pokutu za porušení smluvních ujednání o ceně dle této smlouvy zaplacenou poskytovatelem objednateli.

- 6) Překročení nebo změna sjednané odměny dle této smlouvy je možné pouze za předpokladu, že v průběhu realizace služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty. V takovém případě bude smluvní odměna upravena podle změny sazeb daně z přidané hodnoty platné v době vzniku zdanitelného plnění ve výši odpovídající změně sazby této daně.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že je důvěryhodným plátcem DPH.

#### **VII. Platební podmínky**

- 1) Odměnu objednatel poskytovateli uhradí na základě řádně vystavených daňových dokladů (dále jen „faktury“), které musí obsahovat všechny náležitosti uvedené v § 29 ZDPH, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
- 2) Poskytovatel provede fakturaci odměny za činnosti dle čl. VI odst. 1 smlouvy vždy po odevzdání příslušné dokumentace objednateli, tj. po provedení příslušné části plnění.
- 3) Splatnost faktur se sjednává na 30 dnů od jejich doručení objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.
- 4) Objednatel má právo podmínit úhradu faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění poskytovatele, které může objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- 5) Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli. Do doby doručení opravené faktury s novou lhůtou splatnosti není objednatel v prodlení s úhradou fakturované částky. Nová lhůta splatnosti začíná plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.

#### **VIII. Vady služeb a jejich odstranění**

- 1) Plnění poskytovatele má vadu, neodpovídá-li smlouvě. Práva z vad objednatel uplatní u poskytovatele po zjištění vady, avšak pouze v reklamační lhůtě, a to reklamaci doručenou poskytovateli.
- 2) Reklamační lhůta počíná běžet předáním příslušné části plnění objednateli a její délka se sjednává na 6 měsíců.
- 3) Poskytovatel se zavazuje prověřit reklamaci a bezodkladně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává. Poskytovatel je povinen vadu odstranit, i když reklamaci neuzná, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuto jinak. V takovém případě poskytovatel objednatele písemně upozorní, že se vzhledem k neuznání reklamace bude domáhat úhrady nákladů na odstranění vady od objednatele.
- 4) Reklamovanou vadu poskytovatel odstraní do 3 pracovních dnů ode dne doručení reklamace, nebude-li mezi objednatelem a poskytovatelem dohodnuto jinak.

#### **IX. Smluvní pokuty**

- 1) V případě prodlení poskytovatele oproti kterémukoliv termínu plnění se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,3% z odměny za příslušnou část plnění za každý započatý den prodlení.
- 2) V případě porušení povinností dle čl. II odst. 4 smlouvy se poskytovatel zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení.

- 3) Smluvní pokuty se stávají splatnými dnem následujícím po dni, ve kterém na ně vznikl nárok.
- 4) Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu oproti odměně.
- 5) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti poskytovatele, ke které se vztahuje smluvní pokuta. To platí i tehdy, bude-li smluvní pokuta snížena rozhodnutím soudu.

#### **X. Odstoupení od smlouvy**

- 1) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy objednatelem, kterým se rozumí zejména prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní.
- 2) Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit:
  - a. bez zbytečného odkladu poté, co poskytovatel porušil smlouvu podstatným způsobem,
  - b. bez zbytečného odkladu poté, co z chování poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu objednatele přiměřenou jistotu,
  - c. v případě vydání rozhodnutí o úpadku poskytovatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - d. v případě, že poskytovatel v nabídce podané do výběrového řízení, na základě jehož výsledku je uzavřena tato smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení.
- 3) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

#### **XI. Závěrečná ustanovení**

- 1) Jakákoliv ústní ujednání při plnění této smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 2) Smlouvu lze měnit pouze písemnými číslovanými dodatky, odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 3) Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává, či předkládá poskytovatel objednateli, musí být předána či předložena v českém jazyce.
- 4) Nedílnou součástí této smlouvy je příloha: Kopie pojistné smlouvy či pojistného certifikátu poskytovatele.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena v 6 vyhotoveních s platností originálu. Objednatel obdrží 4 vyhotovení a poskytovatel obdrží 2 vyhotovení.
- 6) V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele.
- 7) Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijet

písemnosti odmítl. Při doručování písemností datovou schránkou, se písemnost považuje za doručenou nejpozději 10. dnem ode dne odeslání datové zprávy odesílatelem.

- 8) Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum podpisu a její text. Smluvní strany prohlašují, že uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 9) Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 10) Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 11) Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů zajistí objednatel.
- 12) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.
- 13) Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V Praze dne 14. 1. 2020

V Praze dne **15 -01- 2020**

Objednatel:

Poskytovatel:

Ing. Jan Bék

ředitel odboru HOM MHMP

-137-

Ing. Ondřej Strup

jednatel společnosti Hein Consulting, s.r.o.

inconsulting

nsulting, s.r.o.

á 99, 121 00 Praha 8

453, DIČ: CZ4500 9453



0103 -13- 1/11

11.11.2011