

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A ROZVOJI

č. *181* /VŠE/2020

uzavřena v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, jakož i v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění

**č. smlouvy Poskytovatele: OS 8003/2020**

## Smluvní strany

### Objednatel:

**Firma:** Vysoká škola ekonomická v Praze  
**Sídlo:** nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3  
**Zastoupená:** Ing. Tomášem Zouharem, kvestorem  
**DIČ:** CZ61384399  
**IČ:** 613 84 399  
**Banka:** [REDACTED]  
**Číslo účtu:** [REDACTED]  
**Tel./Fax.:** [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

### Poskytovatel:

**Firma:** IS4U, s.r.o.  
**Sídlo:** Roubalova 383/13, 602 00 Brno  
**Zastoupená:** RNDr. Ing. Milanem Šormem, Ph.D.  
**DIČ:** CZ 292 05 336  
**IČO:** 292 05 336  
**sp.zn.** C 65487 vedená u rejstříkového soudu v Brně  
**Banka:** [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

společně jako „Smluvní strany“ uzavírají Smlouvu o údržbě a rozvoji (dále jen „Smlouva“) tohoto obsahu:

## Preambule

Poskytovatel prohlašuje, že má know-how, schopnosti a provozní kapacitu na servisní podporu Univerzitního studijního informačního systému a disponuje právy pro poskytování této servisní podpory, včetně práv k rozvoji tohoto systému.

## Článek I. Předmět smlouvy

Dohodnutým předmětem plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je poskytování servisních služeb pro podporu provozu Univerzitního studijního informačního systému provozovaného pro Objednatele (dále také „InSIS“), případně jeho rozvoj dle zadání Objednatele, konzultace a školení uživatelů.

Předmět Smlouvy zahrnuje:

### I.1 Základní servisní podpora

- Monitorování stavu software a běhu systému.
- Zabezpečení správy a údržby InSIS.
- Zabezpečení technické a uživatelské podpory klíčových uživatelů InSIS.
- Provoz HelpDesku pro hlášení chyb a závad, pro řešení problémů a nové funkcionality.
- Opravování chyb a závad.
- Zajištění zvýšeného dohledu v době kritických činností v systému (např. přijímací řízení, zápisy předmětů ke studiu). Předpokládá se, že zvýšený dohled bude požadován v rozsahu max. 20 pracovních dnů ročně a termíny požadavků na zvýšený dohled budou nahlášeny min. 10 pracovních dnů předem.
- Upgrade produktivních modulů na aktuální dostupnou verzi.
- Udržování aktuální dokumentace v následujícím rozsahu:
  - uživatelská dokumentace v českém jazyce, uživatelská dokumentace může být ve formě kontextové nápovědy;
  - průběžná aktualizace servisní dokumentace, která obsahuje popis následujících komponent:
    - o konfigurace firewallu — popis instalace a konfigurace firewallu na čisté instalaci OS Linux,
    - o aplikační servery — popis instalace a konfigurace aplikačního serveru na čisté instalaci OS Linux, způsob spuštění a ukončení činnosti informačního systému,
    - o databázový server — popis instalace a konfigurace databázového serveru na čisté instalaci OS Linux, způsob spuštění a ukončení činnosti databázového systému, strukturu datových souborů na tablespace a přístup k aplikaci s dokumentací datového schématu;
  - administrátorská dokumentace v následujícím minimálním rozsahu:
    - o rozhraní na další systémy aktuálně propojené s InSIS,
- Aktuální popis datového modelu, poskytnutí licence a zajištění technické podpory pro databázový systém Oracle.
- 100 servisních hodin na rok.
- 100 hodin konzultací za rok.
- 20 hodin školení za rok.
- Zapracování legislativních změn v souladu s platnou právní úpravou v České republice k datu platnosti uvedené změny, pokud na tuto změnu bylo ze strany Objednatele upozorněno alespoň 30 kalendářních dnů před platností změny.
- Integrace do dalších provozovaných systémů, a to minimálně:
  - personální a mzdový systém (nyní EGJE, Elanor),
  - ekonomický systém (nyní iFIS, BBM),
  - bankovní systém (nyní MultiCash, Česká spořitelna),
  - knihovní systém (nyní Aleph),
  - evidence publikační činnosti (vlastní software),
  - menzovní software (nyní Kredit),

- kolejní informační systém (nyní ISKAM),
- adresářová služba LDAP (nyní OpenLDAP),
- adresářová služba Active Directory, zakládání/rušení uživatelů včetně správy adresářů,
- přiřazování licencí a atributů v Office 365,
- přístupový systém (nyní WinPack),
- správa ISIC/ITIC karet (GTS Alive),
- kontrola plagiátů (theses.cz).

## I.2 Rozšířená servisní podpora

- Datové opravy, úpravy tiskových výstupů, číselníků apod.
- Udržování InSIS schopného pracovat v souladu s platnými vnitřními předpisy Objednatele k datu platnosti uvedené změny, pokud na tuto změnu bylo ze strany Objednatele upozorněno alespoň 30 kalendářních dnů před platností změny, vč. nastavení jeho parametrů a základních číselníků dle aktuální vnitřní legislativy VŠE. Před přijetím změn vnitřních předpisů je Objednatel povinen se na navrhovaných změnách dohodnout s Poskytovatelem z důvodu kompatibility s InSIS.
- Součinnost a implementace v případě řešení změn hardware, bezpečnostní politiky apod.
- Konzultace.

## I.3 Rozvoj systému podle požadavků Objednatele

- Analytické práce.
- Zabezpečení rozvoje spočívající v rozvoji existujícího programového vybavení.
- Testování.
- Objednatel si vyhrazuje právo specifikovat období, kdy nebudou žádné změny nasazovány.

## **Článek II.**

### **Dohodnutá doba plnění**

- II.1 Údržba, podpora a rozvoj systému bude poskytována po celou dobu účinnosti této Smlouvy, zejména s ohledem na potřeby Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že pro řádný výkon činnosti Objednatele je nezbytné zajistit chod Univerzitního informačního systému 24 hodin denně, 7 dní v týdnu po celý rok (pouze s výjimkou předem dojednaných technických odstávek).
- II.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- II.3 Plnění smlouvy probíhá v ročních periodách. Perioda začíná dnem účinnosti této Smlouvy a trvá 12 měsíců. Po uplynutí 12 měsíců nastává Výročí smlouvy, a to každý následující rok opět po uplynutí 12 měsíců.

## **Článek III.**

### **Místo plnění**

- III.1 Místem plnění je sídlo Objednatele. Plnění probíhá zpravidla elektronicky prostřednictvím Internetu.

## **Článek IV.**

### **Cena**

- IV.1 Cena předmětu uvedeného v čl. I.1 této Smlouvy se sjednává dohodou a činí bez daně z přidané hodnoty na 12 měsíců provozu [REDAKCE]
- IV.2 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna navrhnout uplatnění inflační doložky v souladu s mírou inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Úprava ceny by byla provedena formou dodatku ke smlouvě a nabude účinnosti dnem účinnosti dodatku.

- IV.3 Cena předmětu uvedeného v čl. I.2 (kromě konzultací) a čl. I.3 této Smlouvy bude stanovena podle počtu odpracovaných hodin nutných pro realizaci příslušné služby s hodinovou sazbou [REDAKCE] bez DPH, přičemž hodinová sazba za konzultace představuje 1/3 této sazby.
- IV.4 Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s obecně závaznými právními předpisy platnými v okamžiku fakturace. Platba bude provedena v české měně.
- IV.5 V případě trvalého rozšíření předmětu Smlouvy na žádost Objednatele dle čl. I.3 této Smlouvy, vzniká Poskytovateli právo na základě písemného oznámení navýšit roční cenu za služby dle článku č. IV.1 Smlouvy [REDAKCE] doposud splatné ceny daného rozšíření. K tomuto navýšení může dojít vždy k Výročí smlouvy za rozšíření realizovaná v uplynulých 12 měsících. Úprava bude provedena dodatkem ke smlouvě.
- IV.6 Pokud Objednatel přestal používat některý z modulů a prostřednictvím HelpDesku oznámí požadavek snížit cenu ročního servisního poplatku za takový modul, musí o tom informovat Poskytovatele min. 30 kalendářních dnů před výročím Smlouvy. Na základě této skutečnosti Poskytovatel navrhne možné snížení ceny, které se bude pohybovat v rozmezí [REDAKCE] pořizovací ceny nepoužívaného modulu. V případě že mezi Poskytovatelem a Objednatelem nedojde k dohodě na snížení ceny nepoužívaného modulu, pak bude cena snížena o [REDAKCE] pořizovací ceny nepoužívaného modulu. Ke snížení ceny ročního servisního poplatku dojde v takové případě vždy k Výročí smlouvy a úprava ceny bude vyjádřena v písemném dodatku smlouvy.
- IV.7 Poskytovatel není oprávněn po Objednateli požadovat jakékoliv další platby mimo platby uvedené v tomto článku Smlouvy, požadovat po něm úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s jeho činností pro Objednatele, ani požadovat další platby za vícepráce či obdobné plnění. K jakýmkoli změnám u specifikace a rozsahu plnění této smlouvy může dojít pouze na základě písemného souhlasu Objednatele, v případě plnění poskytovaného ve větším rozsahu, ve vyšší kvalitě nebo v lepším standardu nemá Poskytovatel vůči Objednateli, žádné právo na jakoukoli kompenzaci, náhradu, zhodnocení, vrácení věci či úhradu případných víceprací.

## **Článek V. Platební podmínky**

- V.1 Poskytovateli vzniká za řádně provedené činnosti a poskytnuté plnění podle ustanovení čl. I. Smlouvy právo fakturovat k Výročí smlouvy:
- 100 % z ceny dle čl. IV.1 aktualizované příslušným Dodatkem ke Smlouvě;
  - Navýšení ceny dle č. IV.1 o míru inflace dle čl. IV.2;
  - Navýšení ceny dle čl. IV.5;
  - Snížení ceny dle čl. IV.6.
- Den Výročí smlouvy je také dnem zdanitelného plnění.
- V.2 Fakturace dle odstavce 1 probíhá od uzavření Smlouvy na základě Dodatku k této Smlouvě obsahující detailní specifikaci navýšení, minimálně však:
- procento navýšení míry inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem a částku, na kterou je navýšení aplikováno;
  - přehled meziročního rozšíření předmětu Smlouvy požadovaného objednatelům a procento započítání ceny rozšíření do roční ceny za poskytování služeb podpory provozu InSIS.
- V.3 Poskytovateli vzniká právo fakturovat za poskytované služby dle čl. I.2 a I.3 na základě objednatelům potvrzeného akceptačního protokolu. Za marné uplynutí akceptační lhůty je považována lhůta 30 kalendářních dnů od výzvy Poskytovatele k akceptaci. Přípustná forma akceptačního protokolu je i odsouhlasené plnění v zákaznickém HelpDeskovém kanálu.
- V.4 Splatnost faktury je do 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě pochybnosti se má za to, že faktura byla doručena 4. kalendářní den po dni odeslání faktury Poskytovatelem doporučenou poštovní zásilkou. V případě, že příslušná faktura bude obsahovat nesprávné anebo neúplné údaje či náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, a to do 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou fakturu. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a začíná běžet nová lhůta, a to ode dne doručení opravené nebo nové faktury.

- V.5 Faktury musí obsahovat údaje dle § 435 občanského zákoníku a dále evidenční číslo smlouvy Objednatele, číslo objednávky Objednatele (je-li Poskytovateli známo) a číslo účtu Poskytovatele.
- V.6 Smluvní strany jsou oprávněny v souladu s ustanovením § 1982 a násl. Občanského zákoníku (dále jen „OZ“) jednostranně započítat veškeré své pohledávky plynoucí z této smlouvy vůči druhé smluvní straně, zejména pohledávky na zaplacení smluvních pokut a náhrad způsobené škody, které si budou podle této smlouvy povinny uhradit.

## Článek VI.

### Organizace a řízení realizace předmětu smlouvy

- VI.1 Objednatelem pověřenou osobou pro organizaci a objednávání prací a služeb je ke dni uzavření Smlouvy ředitel Centra informatiky.
- VI.2 Poskyvatelem pověřenou osobou organizací a řízením prací a služeb je ke dni uzavření Smlouvy [REDAKCE]
- VI.3 Objednatel a poskytovatel mohou zrušit pověření jmenovaných osob jen písemně a současně pověřit organizací a řízením realizace předmětu Smlouvy jinou osobu. O změně pověření jsou smluvní strany povinny navzájem se písemně informovat.
- VI.4 Veškeré konzultace a specifikace požadavků, jak na řešení provozní problémů, tak na rozvoj, jsou zadávány formou požadavku v příslušném zákaznickém HelpDeskovém kanálu. Ve výjimečném případě lze doplnit daný požadavek další dokumentací zaslano e-mailem.
- VI.5 Nacenění požadavků zadaných v příslušném zákaznickém HelpDeskovém kanálu provádí Poskytovatel specifikací počtu hodin potřebných k realizaci daného požadavku.
- VI.6 Nacenění požadavků na rozvoj systému bude doplněno procentem, kterým se výše konečné ceny za realizaci příslušného požadavku promítne do navýšení ceny předmětu Smlouvy. Pakliže uvedeno nebude, předpokládá se, že se jedná o % maximální, uvedené v bodě IV. 5 této smlouvy.
- VI.7 Objednatel může nad rámec servisních hodin uvedených v odst. I.1 objednat potřebný počet servisních hodin pro realizaci svých požadavků. Cena takto objednaných servisních hodin je stanovena v odst. IV.3.
- VI.8 Osoba pověřená dle čl. VI.1 určí osoby kompetentní pro zadávání požadavků do příslušného zákaznického HelpDeskového kanálu, určí jejich oprávnění a sdělí stanovené kompetence proti straně.

## Článek VII.

### Práva a povinnosti Objednatele

- VII.1 Objednatel má právo:
- vyžadovat plnění povinností Poskytovatele.
  - požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu v případě, že Poskytovatel provede modifikaci nebo přidání, resp. výmaz záznamů ze strany Poskytovatele v databázi Objednatele bez jeho požadavku na takový zásah nebo v rozporu s daným požadavkem ve výši [REDAKCE] z aktuální ceny za jeden rok provozu, a to za každý jednotlivý případ;
  - po skončení účinnosti této Smlouvy dostat data pořízená v předmětném systému na přenosném médiu ve formátu Oracle EXP v případě, že nedojde k uzavření servisní Smlouvy navazující.
- VII.2 Objednatel je povinen:
- poskytovat součinnost Poskytovateli,
  - zajistit technické vybavení pro provoz Univerzitního informačního systému,
  - případnou změnu HW a SW prostředí v průběhu trvání Smlouvy realizovat pouze s výslovným předchozím souhlasem Poskytovatele,
  - zajistit provoz Univerzitního informačního systému a jeho plnění relevantními daty,

- zamezit provedení modifikace dodaného softwaru, změny parametrů, struktury databáze a obsahu základních číselníků bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
- měnit obsah databáze výhradně přístupem přes aplikační vrstvu Univerzitního informačního systému.

## **Článek VIII.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

#### VIII.1 Poskytovatel má právo:

- vyžadovat plnění povinností Objednatele.

#### VIII.2 Poskytovatel je povinen:

- zajistit služby uvedené v předmětu této Smlouvy dle čl. I i dle čl. II., v souladu s platnými právními předpisy, podle současného stavu techniky, a rovněž i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy,
- dodržovat veškeré smluvní a zákonné požadavky na ochranu osobních údajů uživatelů Univerzitního informačního systému,
- vykonávat veškeré činnosti podle této Smlouvy řádně a včas,
- aktivně předcházet problémům při provozu Univerzitního informačního systému, upozorňovat na jakékoliv skutečnosti, které by jeho provoz mohly ohrozit či znesnadnit,
- aktivně a dostatečně zabezpečovat veškerá data, která mu při výkonu činnosti podle této smlouvy budou svěřena,
- zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v důsledku plnění předmětu této Smlouvy dozví,
- poskytovat sjednané plnění pouze prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k poskytování takových služeb, a které budou způsobilé dodržovat veškeré smluvní povinnosti Poskytovatele,
- udržovat v platnosti veškerá nezbytná povolení, licence, certifikace, SW nástroje apod., potřebné k výkonu činnosti podle této Smlouvy,
- udržovat Univerzitní informační systém v souladu se zákonnými požadavky, přičemž každá zákonná změna musí být nasazena nejpozději ke dni její účinnosti, pakliže bylo na tuto změnu ze strany Objednatele upozorněno alespoň 30 kalendářních dnů před platností změny,
- v době kritických činností Univerzitního informačního systému (např. přijímací řízení, zápisy předmětů ke studiu) bude Poskytovatel věnovat zvýšený dohled nad funkčností Univerzitního informačního systému, tak aby předmětné kritické činnosti proběhly bez problémů,
- spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, ve smyslu § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, tj. poskytovat kontrolnímu orgánu doklady o veškerých službách hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory v rozsahu nezbytném pro ověření příslušné operace. Splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen zajistit i u osob, které se budou případně jako podzhotovitelé podílet se souhlasem Objednatele na výkonu jeho činnosti podle této Smlouvy,
- učinit veškerá právní jednání k tomu, aby měl Objednatel možnost splnit své povinnosti týkající se archivace dokumentace vztahující se k plnění této Smlouvy, a to podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky Ministerstva vnitra České republiky č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky Ministerstva vnitra České republiky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, s tím, že je Poskytovatel povinen umožnit přístup k veškeré dokumentaci, týkající se realizace plnění podle této Smlouvy, a to, mimo jiné, za účelem provádění kontrol vztahujících se k čerpání prostředků na úhradu plnění podle této Smlouvy a při provádění jakýchkoli dalších kontrol podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a též za účelem provádění kontroly podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, za podmínek uvedených v těchto zákonech, a to zejména za účelem provádění kontrol prováděných ze strany příslušných orgánů a institucí podle právních předpisů České republiky. Poskytovatel je povinen nejméně po dobu 10 (slovy: deseti) let ode dne uskutečnění plnění podle této Smlouvy uchovávat veškeré doklady a písemnosti

potřebné k řádnému provedení kontroly užití finančních prostředků na zaplacení odměny za poskytnuté služby a bezodkladně poté, co k tomu obdrží písemnou výzvu Objednatele, poskytnout tyto doklady a písemnosti Objednateli.

## **Článek IX. Odpovědnost za vady**

- IX.1 Poskytovatel zaručuje, že veškerá plnění budou poskytnuta řádně a včas a v kvalitě odpovídající dohodnutým podmínkám. Poskytovatel odpovídá za vady předmětu plnění a poskytnutých služeb v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále stanoveno jinak. Pokud Poskytovatel neprokáže opak, má se za to, že za vady plnění odpovídá.
- IX.2 Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchýlná funkčnost systému oproti zadání, které je uvedeno v oboustranně odsouhlaseném dokumentu, která je formou požadavku zaevidována v příslušném zákaznickém HelpDeskovém kanálu. V případě potřebných programových rozhraní, reportů a uživatelských modifikací software realizovaných poskytovatelem se vadou předmětu plnění pro účely této Smlouvy rozumí odchýlná funkce od oboustranně odsouhlaseného písemného zadání.
- IX.3 Poskytovatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla způsobena neodborným zásahem do softwaru, hardwaru či systémového prostředí ze strany Objednatele, popřípadě třetí osoby, kde neodborným zásahem Objednatele se rozumí, pokud:
- Objednatel umožní přístup do aplikačního rozhraní InSIS pracovníkovi třetí strany, bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem v případě, kdy třetí straně je umožněn přístup výlučně pro potřeby Objednatele,
  - při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů.
- IX.4 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění vad ve lhůtách dle následující klasifikace vad:
- ❖ **Vada kategorie A**

Předmět plnění není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost předmětu plnění. Tento stav nedovoluje běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.

    - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději následující pracovní den po nahlášení. Problém/vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.
  - ❖ **Vada kategorie B**

Funkčnost předmětu plnění je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele.

    - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do dvou pracovních dnů po nahlášení. Problém/vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost Objednatele.
  - ❖ **Vada kategorie C**

Ostatní - drobné problémy/vady, které nespádají do kategorií A a B.

    - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění problému/vady nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení.
- IX.5 Poskytovatel se zavazuje dokončit práce na odstranění vad alespoň náhradním řešením ve lhůtách stanovených Objednatelem po dohodě s Poskytovatelem s přihlédnutím k charakteru vady, nejdéle však:
- do 2 pracovních dnů u vad kategorie A,
  - do 5 pracovních dnů u vad kategorie B,
  - do 15 pracovních dnů u vad kategorie C
- ode dne jejich nahlášení, nedohodnou-li se obě strany při výskytu konkrétní vady jinak.

V případě, že Poskytovatel prokáže, že k vadě systému došlo z důvodu chyby základního software nebo hardware, kterou nelze odstranit změnou jejich nastavení, neuplatní se závazky Poskytovatele podle příslušného odstavce článku IX, avšak Poskytovatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost tak, aby tyto chyby byly odstraněny co nejdříve.

## **Článek X. Prodlení**

- X.1 Je-li Poskytovatel v prodlení s plněním předmětu dle čl. I a s odstraňováním vad dle čl. IX je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu určenou následujícím způsobem:
- Neodstraní-li Poskytovatel vady alespoň náhradním řešením ve lhůtách uvedených v příslušném odstavci v článku IX., je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
    - 0,1 % (jedna desetina procenta) z aktuální výše roční ceny za každý den prodlení u vad kategorie A,
    - 0,05 % (pět setin procenta) z aktuální výše roční ceny za každý den prodlení u vad kategorie B,
    - 0,001 % (jedna tisícina procenta) z aktuální výše roční ceny za každý den prodlení u vad kategorie C.

V případě, že hlášená vada nebyla zcela odstraněna nebo odstranění způsobilo vadu jinou, kterou mohl Poskytovatel prokazatelně předpokládat a kterou Objednatel prokazatelně nahlásil v průběhu záruky na poskytnutou opravu, se doba odstranění připočte k době původního odstranění.

- X.2 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou dle Čl. V této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatek z prodlení za každý den prodlení ve výši 0,01 % z aktuální dlužné částky.
- X.3 Smluvní strana není v prodlení, pokud druhá smluvní strana svým jednáním znemožnila plnění ve sjednaném termínu a pokud nemožnost plnění ve sjednaném termínu nastala z objektivních důvodů, zejména vyšší mocí.

## **Článek XI. Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy**

- XI.1 Od této Smlouvy může odstoupit Objednatel z důvodu porušení Smlouvy Poskytovatelem, zejména z důvodu:
- zastavení či přerušení prací Poskytovatelem delším než 90 kalendářních dnů z důvodů ležících na straně Poskytovatele,
  - prodlení Poskytovatele s odstraněním vad delším než 90 kalendářních dnů,
  - bude rozhodnuto o zrušení Poskytovatele s likvidací podle ustanovení § 187 a násl. občanského zákoníku,
  - Poskytovatel se ocitne v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
  - Poskytovatel poruší své povinnosti podle ustanovení článku VIII. Smlouvy a nápravu nesjedná ani do 5 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele,
  - Poskytovatel při plnění předmětu této smlouvy opakovaně poruší právní a další obecně závazné předpisy a normy, nebo zasáhne do autorských nebo jiných práv duševního vlastnictví jiných osob.
- XI.2 Od této Smlouvy může odstoupit Poskytovatel z důvodu porušení Smlouvy Objednatelem, zejména z důvodu:
- neposkytnutí technického vybavení pro provoz InSIS,
  - provedení změny HW a SW znemožňující činnost Poskytovatele v průběhu platnosti Smlouvy bez předchozího schválení Poskytovatelem,
  - provedení modifikace dodaného softwaru, změny parametrů, struktury databáze a obsahu základních číselníků Objednatelem bez předchozího souhlasu Poskytovatele,
  - provedení modifikace obsahu databáze Objednatelem bez předchozího schválení Poskytovatele, vyjma změn obsahu databáze realizovaných prostřednictvím aplikační vrstvy InSIS,
  - prodlení se splatností faktury vystavené dle čl. V, odst. 1 této Smlouvy delší než 30 kalendářních dnů od data splatnosti.



Odstoupí-li Poskytovatel od Smlouvy z těchto důvodů, musí Objednatel ukončit do 14 kalendářních dnů provoz dodaného software a do této lhůty obdrží od Poskytovatele jednu sadu záložních médií se svými daty ve formátu Oracle EXP.

- XI.3 Odstoupení od Smlouvy je oprávněn provést pouze statutární orgán smluvní strany. Odstoupení je účinné dnem doručení doporučeně podaného písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
- XI.4 Smlouvu lze ukončit výpovědí doručenou druhé smluvní straně z jakéhokoliv důvodu. Výpovědní lhůta je 2 roky a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být podána písemnou formou druhé smluvní straně; ukončením smluvního vztahu nejsou dotčena práva na náhradu škody vzniklé porušením povinností Poskytovatele z této Smlouvy případně na jiné sankce vyplývající z této Smlouvy (např. smluvní pokuta, úrok z prodlení). Cena dle článku V. odst. 1 této Smlouvy bude upravena na alikvotní část odpovídající době trvání Smlouvy v posledním roce účinnosti Smlouvy.
- XI.5 Smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran k jakémukoli datu.

## **Článek XII.**

### **Ochrana informací a práv k duševnímu vlastnictví**

- XII.1 Objednatel a poskytovatel se zavazují neposkytovat informace svěřené druhou smluvní stranou třetí osobě a nevyužijí těchto informací pro jiné účely, než pro plnění předmětu této Smlouvy.
- XII.2 Poskytovatel prohlašuje, že je vlastníkem duševních práv SW k provozu InSIS používajících ochrany dle zákona č. 121 /2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek XIII.**

### **Chráněné informace a skutečnosti**

- XIII.1 Veškeré informace, skutečnosti, okolnosti nebo údaje, týkající se plnění předmětu této Smlouvy, tj. i veškeré dokumenty, listiny, programy, data, databáze, zprávy, návrhy, dokumentace, analýzy a další údaje, jakož i další informace, které se Poskytovatel dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím uzavřením, jsou důvěrné a tvoří v souladu s ustanovením § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, obchodní tajemství Objednatele, a jsou ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, důvěrné (dále společně jen „Chráněné informace a skutečnosti“).
- XIII.2 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že Chráněné informace a skutečnosti bude užívat výhradně pro potřeby plnění předmětu této Smlouvy, a to vždy v zájmu Objednatele a na základě pokynů Objednatele, s tím, že (i) zachová o všech Chráněných informacích a skutečnostech mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám a uchová Chráněné informace a skutečnosti v tajnosti a že (ii) tyto Chráněné informace a skutečnosti sám jakkoli nevyužije v rozporu s tímto účelem a ani (iii) neumožní jejich využití ze strany jakékoli třetí osoby ledaže se jedná o (i) informace, které jsou veřejně přístupné nebo (ii) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- XIII.3 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že zamezí zpřístupnění Chráněných informací a skutečností jakékoli třetí osobě a/nebo využití Chráněných informací a skutečností ze strany jakékoli třetí osoby.
- XIII.4 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepořídí z listin, záznamů, nosičů dat se záznamy a dalších věcí, obsahujících Chráněné informace a skutečnosti, jakékoli kopie, opisy nebo výpisy nebo jiné obdobné záznamy.
- XIII.5 Poskytovatel se zavazuje k tomu, že bude Objednatele okamžitě písemně informovat o tom, že Chráněné informace a skutečnosti byly jakkoli neoprávněně zveřejněny či zpřístupněny jakékoli třetí osobě či došlo k jakémukoli porušení povinností podle ustanovení tohoto článku Smlouvy s tím, že bezodkladně učiní veškerá opatření nezbytná k zamezení dalšího šíření Chráněných informací a skutečností.
- XIII.6 Veškeré závazky Poskytovatele uvedené v ustanovení tohoto článku Smlouvy je Příkazce povinen plnit po dobu trvání této Smlouvy a též po neomezenou dobu po jejím ukončení.
- XIII.7 Ochrana a zpracování osobních údajů bude řešena samostatnou Smlouvou o zpracování.

## Článek XIV. Závěrečná ustanovení

- XIV.1 Tato Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení vedeného podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- XIV.2 Změny závazků podle této smlouvy jsou možné pouze v souladu s ustanovením § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- XIV.3 Kromě jiných důvodů předčasného ukončení této smlouvy je Objednatel oprávněn tuto smlouvu ukončit navíc i za podmínek uvedených v ustanovení § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- XIV.4 Jakékoli změny této Smlouvy, které zákon o zadávání veřejných zakázek umožňuje, je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- XIV.5 Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení této Smlouvy. V takovém případě se smluvní strany dohodly, že bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
- XIV.6 Smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí občanským zákoníkem.
- XIV.7 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv. Smlouva bude uveřejněna v plném jejím znění s anonymizovanými finančními údaji. Pokud nebude Smlouva uveřejněna v registru smluv do tří měsíců ode dne uzavření Smlouvy, je Smlouva podle § 7 zákona o registru smluv, zrušena od počátku.
- XIV.8 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- XIV.9 Smluvní strany potvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze, dne ..... 28 -05- 2020 .....

V Brně, dne .....

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

