

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY ZAŘÍZENÍ

Číslo C200081

*uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
v platném znění*

Smluvní strany:

## Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 7/15, 117 22 Praha 1

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED] vedoucím oddělení IT v Ostravě

(dále jen „**Objednatel**“)

-a-

## Firma: NTT Czech Republic s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 77064

se sídlem: Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4

IČO: 26175738

DIČ: CZ26175738

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

Zastoupená: [REDACTED] jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne  
tuto Smlouvu o podpoře č. C160149, (dále jen „**Smlouva**“)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 3.1 Tato Smlouva se uzavírá na základě rozhodnutí Objednatele jako zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky pro veřejnou zakázku malého rozsahu „Podpora CSSP aktivních prvků pro objekty FÚ pro Moravskoslezský kraj a FÚ pro Olomoucký kraj pro období 2020-2021“ zveřejněnou na Národním elektronickém nástroji NEN (<https://nen.nipez.cz/>) pod systémovým číslem N006/20/V000011642.
- 1.1 Smluvní strany se dohodly touto Smlouvou na podmínkách, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli dále specifikované Servisní služby, a to na Zařízení uvedená v této Smlouvě.

## 2. DEFINICE

Pro účely této Smlouvy budou mít níže uvedené pojmy následující dohodnutý význam:

- 2.1 „Dokumentace“ znamená oficiální dokumentace poskytnutá výrobcem v jím dodávané verzi, příp. instrukční manuály, vztahující se k Zařízení.
- 2.2 „Důvěrné informace“ znamená všechny informace, které jedna ze smluvních stran obdrží od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním této Smlouvy, ať již jsou poskytnuty písemně, ústně, elektronicky, zjištěny pozorováním či jiným způsobem, včetně všech informací, údajů a sdělení obchodní, marketingové, finanční, právní či jiné povahy, a podmínek této Smlouvy. Důvěrné informace mimo jiné zahrnují zdrojové kódy k software, pokud byly Poskytovatelem Objednateli poskytnuty, a rovněž veškeré modifikace, rozšíření a verze takových zdrojových kódů, materiály a informace týkající se aktivit, obchodní činnosti a způsobu provádění obchodní činnosti smluvních stran, informace o zákaznících a dodavatelích smluvních stran, nabídky Poskytovatele, včetně cen, dále koncepty, poznatky včetně výsledků výzkumu a vynálezů, poznatky ohledně použitých technologií a metod řešení, „know-how“, návrhů, nákresů, specifikací, atd.
- 2.3 „Místo plnění“ znamená každé z míst popsané v Servisní smlouvě, kde je servisované Zařízení nainstalováno dle **Přílohy 2**.
- 2.4 „Náhradní díly“ znamenají jakoukoliv součást Zařízení, kterou lze mít k dispozici jako samostatnou součást za účelem opravy nebo výměny.
- 2.5 „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.6 „Subdodavatel“ znamená společnost, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o servisní spolupráci nebo smlouvu obdobnou a poskytuje Servisní služby na základě smluvního pověření Poskytovatelem.
- 2.7 „Servisní služba/y“ znamená poskytování podpory Zařízení a služeb technického servisu poskytované Poskytovatelem tak, jak jsou dále specifikovány v **Příloze 3** Smlouvy, včetně podrobného popisu, rozsahu, reakční doby, kategorizace vad apod. Jedná se o návaznou podporu zařízení na další roční období dle předchozích smluvních vztahů.
- 2.8 „Software nebo SW“ znamená jeden či více programů schopných pracovat na řadiči, procesoru nebo jiném hardwarovém produktu, k jejichž použití má Objednatel licenci. Software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu („Přiložený software“), nebo je pevnou součástí Zařízení a není odstranitelný při normálním provozu („Firmware“).
- 2.9 „Technická specifikace“ znamená dokumentaci poskytnutou dodavatelem Zařízení, která úplným, přesným a ověřitelným způsobem specifikuje požadavky, konstrukci, chování a další vlastnosti Zařízení (znamená podrobnou specifikaci a popis Zařízení dodaného dodavatelem Zařízení Objednateli).
- 2.10 „Zařízení“ znamená zařízení včetně Software, které je specifikováno v **Příloze 4** Smlouvy.
- 2.11 „Závada“ znamená nezpůsobilost Zařízení podle Technické specifikace a/nebo Dokumentace.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.2 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytovat Objednateli Servisní služby dle podmínek stanovených Smlouvou, na Zařízení specifikovaném v **Příloze 4** Smlouvy a v Místě plnění dle **Přílohy 2** Smlouvy. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Servisní služby zaplatit sjednanou cenu a zajistit připravenost Místa plnění dle požadavků Poskytovatele na prostředí dle **Přílohy 2** Smlouvy.
- 3.3 Objednatel bere na vědomí, že běžná obsluha Zařízení (např. přesměrování hovorů nebo ukládání čísel zkrácené volby, apod.) a běžná údržba Zařízení (např. odstraňování prachu nebo přemísťování koncových zařízení v rámci jedné místnosti, apod.) není předmětem této Smlouvy.

## 4. CENY SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1 Podrobná specifikace rozsahu a ceny za Servisní služby poskytované na základě Smlouvy je uvedena v **Příloze 3** Smlouvy. Cena je uváděna bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy.
- 4.2 Ceny Servisních služeb pokrývají rozsah Servisních služeb dle Smlouvy a nezahrnují náklady na následující

položky, které budou účtovány zvlášť a zaplacený Objednatel zvlášť:

- (i) služby, které bude třeba provést z důvodů nehody, nesprávným použitím, chybou nebo zanedbáním ze strany Objednatele nebo třetí osoby;
  - (ii) služby, které bude třeba provést v důsledku příčin, které nejsou vlastní Zařízení, např. mj. přerušení nebo pokles dodávky elektrické energie nebo klimatizace, nehoda, porucha veřejné telekomunikační sítě, chybná manipulace, vandalismus nebo příčiny jiné než běžné použití;
  - (iii) ostatní služby, které bude třeba provést mimo rámec ustanovení článku 5;
  - (iv) dodávka a instalace spotřebitelných prvků a součástí, jako je např. dodávka a instalace baterií, apod.
- 4.3 Cena za Servisní služby za celé období trvání této Smlouvy bude fakturována jednorázově. Poskytovatel bude oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) do třiceti (30) dní od podpisu této Smlouvy. Den vystavení daňového dokladu je dnem zdanitelného plnění.
- 4.4 Splatnost faktur je třicet (30) dní od data doručení faktury Objednateli, přičemž Objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Poskytovatele.
- 4.5 V případě prodlení Objednatele s placením faktur, se Objednatel zavazuje zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.6 V případě prodlení Objednatele s platbou delší než sedm (7) dní je Poskytovatel oprávněn přerušit veškeré poskytování Servisních služeb dle Smlouvy až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení připsána na účet Poskytovatele.
- 4.7 Smluvní strany jsou povinny si navzájem sdělit své DIČ a oznamovat si řádně a včas jakékoli změny identifikačních údajů daňového subjektu (tj. daňový domicil, IČO, firma, sídlo, apod.).

## 5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 5.1 Povinnost Poskytovatele poskytovat Servisní služby dle Smlouvy je omezena následujícími podmínkami:
- (i) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby dle Smlouvy pouze pro Zařízení dle **Přílohy 4** Smlouvy a na Místech plnění stanovených v **Příloze 2** Smlouvy.
  - (ii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud se Objednatel neřídí pokyny a postupy pro použití nebo údržbu Zařízení stanovené v Dokumentaci, aktualizaci Dokumentace nebo v pokynech poskytnutých Poskytovatelem nebo v případě, že Servisní služby jsou nezbytné kvůli prostředí, které nevyhovuje požadavkům dle **Přílohy 2** Smlouvy.
  - (iii) Poskytovatel nemusí v rámci dohodnuté paušální ceny poskytovat Servisní služby, pokud Objednatel nebo jakákoliv třetí osoba zasáhla do Zařízení nebo ho opravila bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nebo pokud Objednatel použil Zařízení s jiným hardwarem a softwarem než tím, který písemně pro užití Zařízení schválil dodavatel Zařízení nebo Poskytovatel;
  - (iv) Poskytovatel bude poskytovat Servisní služby v rámci příslušného servisního modulu uvedeného v **Příloze 3** Smlouvy, a to v souladu s pravidly definovanými výrobcem Zařízení a tyto Servisní služby mohou být poskytovány pouze pro Zařízení výrobce, která nejsou vyhlášena jako *End of Life* nebo *End of Support* a u kterých má Objednatel prostřednictvím Poskytovatele uhrazenou příslušnou servisní podporu.
- 5.2 Objednatel je povinen písemně elektronicky (web/email) a/nebo telefonicky a zároveň písemně elektronicky (web/email) informovat Poskytovatele o výskytu jakékoliv Závady, a to neprodleně po jejím zjištění. Kontakty jsou uvedeny v **Příloze 1**.
- 5.3 Objednatel je povinen nejprve ověřit, zda se nejedná o Závadu mimo Zařízení. V případě, že Závada bude ležet prokazatelně mimo Zařízení a přesto bude Poskytovatel přivolán, budou Objednateli účtovány náklady takového servisního zásahu dle platného ceníku Poskytovatele zvlášť.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli přístup k předmětnému Zařízení, pokud o to Poskytovatel požádá. Zaměstnanci Objednatele, pověřeni Objednatel pro účely Smlouvy, budou vybaveni klíči či přístupovými kódy pro vstup do místností, ve kterých je umístěno Zařízení, a budou k dispozici na žádost Poskytovatele během poskytování Servisních služeb Poskytovatelem. V případě, že Poskytovateli nebude přístup k Zařízení umožněn, jedná se o prodlení Objednatele a Poskytovatel není povinen plnit závazky z této Smlouvy, dokud mu nebude přístup k Zařízení umožněn.
- 5.5 Objednatel je povinen přijmout veškerá příslušná preventivní opatření sloužící k náležité ochraně Zařízení včetně běžného zálohování k prevenci ztrát, zničení programů, souborů či dat.

- 5.6 Objednatel je dále povinen zajistit, aby k Zařízení měly přístup pouze oprávněné a jím pověřené osoby, které mají odbornou způsobilost k obsluze Zařízení.

## **6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1 Každá smluvní strana zajistí veškerou potřebou součinnost s druhou smluvní stranou a určí své zástupce jednající jejím jménem pro účely Smlouvy a za účelem vedení veškeré komunikace s druhou smluvní stranou a s třetími stranami. Kontakty pro komunikaci mezi smluvními stranami jsou uvedeny v **Příloze 1**.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn smluvně zajistit Subdodavatele na jakoukoliv část, nebo na celý rozsah Smlouvy za předpokladu, že Poskytovatel odpovídá za poskytované Servisní Služby, jako by je poskytoval sám.

## **7. DŮVĚRNOST INFORMACÍ**

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace chránit proti jejich úniku. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ani těchto Důvěrných informací využít pro jakékoli jiné účely než plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích minimálně na stejné úrovni, jako chrání své důvěrné informace obdobného charakteru, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím ke všem okolnostem.
- 7.2 Povinnost dle odstavce 7.1 výše se nevztahuje na Důvěrné informace, které:
- 7.2.1 měla smluvní strana k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou;
  - 7.2.2 se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy;
  - 7.2.3 byly smluvní straně poskytnuty třetí stranou bez povinnosti mlčenlivosti;
  - 7.2.4 byly smluvní stranou nezávisle vyvinuty.
- 7.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělovat Důvěrné informace (i) právním, daňovým a účetním poradcům v případě, že tito budou vázáni závazky mlčenlivosti nejméně v rozsahu závazků stanovených touto Smlouvou; (ii) jakékoli osobě, která tvoří s některou ze smluvních stran koncern, a to za účelem jejich informování o obsahu tohoto právního vztahu, a pouze pro interní potřeby členů koncernu a za podmínky, že členové koncernu budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o jejich vlastní důvěrné informace a zachovají tak o nich mlčenlivost; (iii) v rámci soudního nebo správního řízení v rozsahu nezbytném k vymáhání nároků z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, a (iv) pokud jsou vyžadované zákony nebo jinými právními předpisy, nebo soudem či orgánem veřejné správy.
- 7.4 Smluvní strany se tímto zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích v průběhu i po skončení doby trvání této Smlouvy.
- 7.5 Na žádost smluvní strany, která Důvěrné informace poskytla, je druhá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informace vrátit nebo poskytnuté Důvěrné informace zničit, včetně veškerých jejich, i elektronických kopií, bez ohledu na formu, ve které byly poskytnuty.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že důvěrnost informací se netýká informace o existenci této Smlouvy, včetně uvedení obchodních referencí, tzn. použití firmy druhé smluvní strany, loga druhé smluvní strany, názvu projektu a obecného popisu Servisních služeb v marketingových a/nebo referenčních materiálech.
- 3.5 Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním Smlouvy na webových stránkách Objednatele a profilu zadavatele a potvrzuje, že toto zveřejnění není porušením povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy.
- 3.6 Smluvní strany tímto potvrzují, že Důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.

## **8. NÁHRADA ÚJMY**

- 3.7 Poskytovatel je povinen nahradit škodu způsobenou Objednateli porušením povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy a ze zákona, jestliže Objednatel prokáže, že škoda byla způsobena porušením povinností Poskytovatele a tato skutečnost bude potvrzena nezávislým znalcem. Poskytovatel je povinen nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk), a to do výše ceny za šest (6) měsíců poskytování Servisní služby pro příslušné Zařízení. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl Poskytovatel podle zákona případně povinen hradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle §2920 a násl. Občanského zákoníku. Omezení výše náhrady újmy dle tohoto odstavce se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 3.8 Poskytovatel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nezávislé na vůli Poskytovatele (vyšší moc), nebo (b) jednání Objednatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu Poskytovatele, či (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.
- 3.9 Poskytovatel a Objednatel dále potvrzují, že povinnosti ze Smlouvy slouží pouze jejich zájmu a žádná ze stran není povinna k náhradě škody vzniklé jakékoli třetí straně v důsledku porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 3.10 Poskytovatel nemá vůči Objednateli ani žádné třetí osobě odpovědnost za jakékoliv nepřímé, vedlejší, náhodné nebo následné škody, jako např. ztrátu smluvních vztahů nebo obchodních příležitostí, ušlý zisk, ztrátu dat nebo za jakýkoliv jiný nárok, vznesený třetí osobou vůči Objednateli.

## **9. SMLUVNÍ POKUTA**

- 9.1 Poruší-li kterákoli smluvní strana své povinnosti týkající se důvěrnosti informací uvedené v článku 7 této Smlouvy, bude povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) za každé takovéto porušení, a to do deseti (10) dnů od doručení výzvy druhé smluvní strany k zaplacení. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje porušující smluvní stranu povinnosti zdržet se takového jednání a odstranit závadný stav.

## **10. VYŠŠÍ MOC**

- 3.11 Pro účely této Smlouvy se za vyšší moc považují překážky, které dočasně nebo trvale zabraňují jedné smluvní straně splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a které jsou mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné a které nejsou závislé na vůli smluvních stran, a jejichž výskyt nebyl žádné ze smluvních stran znám ani předpokládán ke dni uzavření této Smlouvy, a/nebo které brání plnění závazků ze Smlouvy, avšak smluvní strana je nezavinila.
- 10.1 Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci písemně nebo e-mailem bez zbytečného odkladu navzájem vyznat. Po dobu trvání této překážky se neplnění smluvních povinností smluvní strany, které brání vyšší moc ve splnění povinností, nepovažuje za porušení Smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění Smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně vzájemně vyznat a společně projednat další postup. Tento článek se použije i pro případy, kdy je v souvislosti s porušením některé smluvní povinnosti sjednána smluvní pokuta.

## **11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 11.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.6.2020 **do 31.5.2021**.
- 11.2 Smlouva může být ukončena (i) písemnou dohodou smluvních stran, anebo (ii) odstoupením od smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel bere na vědomí, že finanční objem zakázky závisí na definitivním objemu prostředků určených ve státním rozpočtu 2020. Objednatel si proto vyhrazuje právo nerealizovat tuto zakázku v případě, že tyto finanční prostředky nebudou ze státního rozpočtu přiděleny. V takovém případě je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku je možné pouze do data účinnosti smlouvy uvedeného v odstavci 11.1 výše.
- 3.12 Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. Občanského zákoníku a v případech uvedených v této Smlouvě. Výslovně je vyloučena možnost odstoupení od smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění (§1978 odst. 2 Občanského zákoníku). Odstoupení od smlouvy musí strany vždy provést výslovně, a to

písemným odstoupením od smlouvy.

- 3.13 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- prodlení Poskytovatele s poskytováním Servisních služeb delší než šedesát (60) dnů,
  - prodlení Objednatele s platbami dle Smlouvy.
- Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší než pět (5) pracovních dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením, které nabývá účinnosti okamžikem doručení druhé smluvní straně.
- 11.4 Jestliže kterákoli smluvní strana poruší Smlouvu nepodstatným způsobem, přičemž za nepodstatné porušení se považují všechna ostatní porušení Smlouvy vyjma těch, která jsou uvedena v odstavci 11.4 této Smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami tato smluvní strana neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 11.5 Kterákoli smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že po dobu šesti (6) po sobě následujících měsíců bude plnění dle Smlouvy znemožněno vyšší mocí (viz článek 10 této Smlouvy). Tato lhůta počíná běžet dnem doručení oznámení o vzniku a povaze takové překážky druhé smluvní straně.
- 11.6 Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v likvidaci nebo pod nucenou správou, či pokud nebude schopná dostát svým finančním závazkům, může druhá smluvní strana odstoupit od této Smlouvy okamžitě.
- 11.7 Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.8 Odstoupení od této Smlouvy je možné pouze s účinky do budoucna (§ 2004 odst. 3 Občanského zákoníku), tzn. závazky smluvních stran ze Smlouvy zanikají ke dni účinnosti odstoupení a smluvní strany si nejsou povinny vracet již poskytnutá plnění. Povinná smluvní strana je povinna zaplatit vystavené faktury do čtrnácti (14) dní od doručení odstoupení od Smlouvy.

## **12. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 12.1 Smlouva se řídí a je vykládána podle práva České republiky. Při výkladu Smlouvy platí, že ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně i v konkrétním odvětví.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny obecnými soudy České republiky.

## **13. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 13.1 Následující přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy:
- Příloha 1 - Seznam kontaktů
  - Příloha 2 - Místo plnění, požadavky na prostředí
  - Příloha 3 - Rozsah a cena Servisních služeb
  - Příloha 4 - Specifikace servisovaného Zařízení
- 13.2 Veškerá oficiální oznámení, žádosti nebo sdělení mezi smluvními stranami týkající se Smlouvy budou vyhotovena v českém jazyce a zaslána dopisem podepsaným oprávněným zástupcem smluvní strany nebo faxem, který bude bezprostředně potvrzen zasláním dopisu. Veškerá oznámení budou pokládána za platně doručena třetí pracovní den po odeslání, pokud budou zaslána doporučeným dopisem na adresu sídla smluvní strany a k rukám jejího zástupce uvedeného v záhlaví Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel je oprávněn postoupit nebo zastavit finanční pohledávky z této Smlouvy ve prospěch své financující banky nebo jiné finanční společnosti. V ostatních případech žádná ze smluvních stran není

oprávněna postoupit pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy, umožnit převzetí dluhu třetí osobou, ani převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy (postoupit Smlouvu) bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoli postoupení a převody provedené v rozporu s tímto ustanovením budou považovány za neplatné a vůči druhé straně za neúčinné.


- 13.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami s ohledem na předmět této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání a dohody ve vztahu k předmětu této Smlouvy.
- 13.5 Bude-li kterékoli z ustanovení této Smlouvy soudem nebo jiným příslušným orgánem shledáno nevymahatelným nebo neplatným, bude takové ustanovení pokládáno za nepoužitelné a ostatní ustanovení Smlouvy tím nebudou dotčena. V takovém případě se obě smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu v dobré víře zahájit jednání směřující k doplnění obsahu této Smlouvy tak, aby nejpozději do dvou (2) měsíců od příslušné výzvy jedné ze smluvních stran k zahájení jednání bylo toto nepoužitelné ustanovení nahrazeno ujednáním se stejným nebo co nejbližším obsahem a dopadem.
- 13.6 Jakákoli změna ustanovení a podmínek této Smlouvy musí být učiněna v písemné formě a podepsána oběma smluvními stranami jako dodatek k této Smlouvě.
- 13.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) a Poskytovatel obdrží jeden (1).
- 13.8 Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že Smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily a že ji uzavírají o své svobodné a vážné vůli. Rovněž také prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit tak její účel.

V Ostravě dne 28. 5. 2020

V Praze dne 28. 5. 2020

**ČR – Generální finanční ředitelství**

**NTT Czech Republic s.r.o.**

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno:   
Funkce: vedoucí oddělení IT v Ostravě

Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno:   
Funkce: jednatel



**Příloha 1**  
**SEZNAM KONTAKTŮ**

**1. Kontaktní údaje Poskytovatele:**

<b>Obchodní problematika:</b>	<b>Telefon:</b>	<b>Fax:</b>	<b>E-Mail:</b>
<b>Technická problematika:</b>			
<b>servisní středisko</b>			
<b>Hlášení závad v pracovní době:</b>			
8:00 – 17:00 SEČ			
<b>Hlášení závad v mimopracovní době:</b>			
<b>Eskalační kontakty:</b>			
Eskalační stupeň 1*)			
<b>Service desk</b>			
Eskalační stupeň 2			
– Service Delivery Manager			
Eskalační stupeň 3			
– Managed Services Manager			
Eskalační stupeň 4			
Reditel divize Services			

\*)V případě eskalace zajistí Service Desk Agent předání eskalace službu konajícímu Eskalačnímu Manažerovi, který Eskalaci přijme a zpracuje.

**2. Kontaktní údaje Objednatele:**

<b>Obchodní problematika:</b>	<b>Telefon:</b>	<b>Fax:</b>	<b>E-Mail:</b>
<b>Technická problematika:</b>			

**3. Změna kontaktních údajů**

Každá smluvní strana je oprávněna změnit své kontaktní údaje, a to formou doporučeného dopisu zaslaného druhé smluvní straně. Nové kontaktní údaje jsou pro druhou smluvní stranu účinné od data jejich doručení.

## Příloha 2

### MÍSTO PLNĚNÍ, POŽADAVKY NA PROSTŘEDÍ

#### 1. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění jsou objekty GFR v Moravskoslezském a Olomouckém kraji, kde je Zařízení instalováno.

<b>budova úřadu</b>	<b>obec</b>	<b>adresa</b>
<b><i>FÚ pro Moravskoslezský kraj</i></b>	<b><i>Ostrava</i></b>	<b><i>Na Jízdárně 3162/3</i></b>
ÚzP Ostrava I	Ostrava	Jurečkova 2
ÚzP Ostrava II	Ostrava	Horní 63
ÚzP Ostrava III	Ostrava	Opavská 6177
ÚzP v Karviné	Karviná	Zakladatelská 974/20
ÚzP ve Frýdku - Místku	Frýdek-Místek	Na Poříčí 3208
ÚzP v Třinci	Třinec	Nám. Svobody 1141
ÚzP v Novém Jičíně	Nový Jičín	Sv. Čecha 47
ÚzP v Kopřivnici	Kopřivnice	Kpt. Jaroše 395
ÚzP v Havířově	Havířov	Myslbekova 2
ÚzP v Opavě	Opava	Masarykova třída 2
ÚzP v Bruntále	Bruntál	Ruská 3
<b><i>FÚ pro Olomoucký kraj</i></b>	<b><i>Olomouc</i></b>	<b><i>Lazecká 22</i></b>
ÚzP v Olomouci	Olomouc	Lazecká 22
ÚzP v Prostějově	Prostějov	Křížkovského 1
ÚzP v Přerově	Přerov	Wurmova 4
ÚzP v Hranicích	Hranice	Nádražní 332
ÚzP v Šumperku	Šumperk	gen. Svobody 38
ÚzP v Jeseníku	Jeseník	Fučíkova 1239
ÚzP v Zábřehu	Zábřeh	Bezručova 9

#### 2. POŽADAVKY NA PROSTŘEDÍ

##### 2.1 Prostory pro umístění Zařízení

Zařízení musí být umístěno ve vyhovujících prostorách (vyhovujícími prostory jsou míněny prostory, které splňují ČSN pro kancelářské prostory, tj. bezprašnost a teplotu v rozmezí 14 až 25°C).

##### 2.2 Napájení a uzemnění Zařízení

Pro provoz všech částí Zařízení musí být zajištěno trvalé, zálohované napájení odpovídající požadavkům specifikovaným v Dokumentaci. Stejně tak musí být zajištěno i jeho uzemnění.

##### 2.3 Pracovní prostor

Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na své vlastní náklady přiměřený pracovní prostor v blízkosti Zařízení. Takový prostor musí umožňovat vhodné pracovní uspořádání pro testovací účely. Objednatel je zároveň povinen v případě potřeby v rozumné vzdálenosti od Zařízení poskytnout odpovídající prostory pro uskladnění a úschovu věcí Poskytovatele, pokud je to nezbytné v rámci plnění smluvních povinností Poskytovatele.

##### 2.4 Specifické požadavky

Objednatel je povinen písemně předem informovat Poskytovatele o každém zásahu Objednatele nebo třetí osoby do Zařízení specifikovaném v **Příloze 4** této Smlouvy.

### Příloha 3

## ROZSAH A CENA SERVISNÍCH SLUŽEB PODPORY

### 1. ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB PODPORY

#### Výměna HW v režimu 5x8 offside

##### **POPIS**

V rámci tohoto servisního modulu je Objednateli poskytován komplex služeb navazující na program podpory, který výrobce zajišťuje pro své partnery pod názvem CSPP (Cisco Partner Support Service).

Služba je poskytována v pracovních dnech v době od 8 do 17 hodin.

Plnění dodávky Servisních služeb v rámci tohoto servisního modulu je možné za splnění těchto definovaných předpokladů:

- Na straně Objednatele je jmenován zaměstnanec jako kontaktní osoba pro tuto Servisní službu.
- Služby v rámci tohoto servisního modulu je možné poskytovat v souladu s pravidly definovanými výrobcem a lze je poskytovat pouze pro produkty výrobce Cisco, které nejsou vyhlášeny jako *End of Life* nebo *End of Support*.
- Služba je poskytována pro každý jednotlivý prvek, který je specifikován produktovým a výrobním číslem (PN a SN).
- Služba je poskytována pouze na Zařízení, která jsou definována v **Příloze 4** této Smlouvy (**Specifikace servisovaného Zařízení**).
- Služba je v souladu s pravidly pro aktivaci podpory výrobce poskytována 35 dní po obdržení objednávky od Objednatele.

#### **SERVISNÍ MODUL ZAHRNUJE**

Tento servisní modul zahrnuje širokou škálu služeb spojenou s opravami a výměnou Zařízení. Jedná se především o tyto aktivity:

- Přijetí a registrace hlášení závady prostřednictvím servisní středisko Poskytovatele.
- Přijetí dílu do opravy v servisním centru Poskytovatele.
- Diagnostika dílu přijatého do opravy.
- Zajištění reklamačního procesu (RMA) pro vadný díl.
- Expedice náhradního dílu nejdříve následující pracovní den od nahlášení závady Objednatel.
- Zpřístupnění nejnovější verze firmware vydaného výrobcem pro dané Zařízení na žádost Objednatele.
- Krytí nákladů na opravu vadného dílu.
- Krytí nákladů spojených s expedicí náhradního dílu k Objednateli.

#### **SERVISNÍ MODUL NEZAHRNUJE**

Poskytování služeb je možné zajistit pro produkty Cisco, registrované u jiných distributorů a partnerů Cisco než u Poskytovatele, až po jejich přeregistraci k Poskytovateli.

Tento servisní modul nezahrnuje služby, které nejsou přímo spojené s řešením vzniklých technických problémů, zejména:

- Uživatelská školení.
- Podpora při řešení SW vad Zařízení.
- Zásah servisního experta na Místě plnění.
- Vytváření a údržba záloh Zařízení.
- Vývoj nových funkcionalit.
- Konfigurační změny.
- Dodávka nebo výměna spotřebního materiálu a příslušenství.
- Preventivní údržba.
- Výše zmíněné služby poskytuje Poskyvatel svým zákazníkům na základě samostatné objednávky nebo v rámci servisního modulu zahrnujícího tyto služby.

## **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Jsou stanovena tato další ujednání:

- Objednatel zajistí doručení vadného dílu do servisního centra Poskytovatele nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady.
- Objednatel potvrdí po doručení náhradního dílu jeho přijetí prostřednictvím servisního střediska Poskytovatele.
- Poskytovatel Objednateli zajistí zpřístupnění nejnovější softwarové verze zajišťující nové nebo zdokonalené funkcionality Zařízení, které nejsou předmětem placeného upgrade Zařízení (tj. minor release a tzv. Bug fixes) na vzdáleném datovém úložišti Poskytovatele (FTP).

## **2. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB**

Cena za roční podporu činí celkem **146 414,12 Kč** bez DPH. DPH bude vyčíslena dle platných právních předpisů. Současná DPH ve výši 21 % je **30 746,96 Kč**. **Celková cena za roční podporu včetně DPH činí 177 161,08 Kč.**

## Příloha 4

## SPECIFIKACE SERVISOVANÉHO ZAŘÍZENÍ

Po l.	Kód	Popis	K s	Cena/ks bez DPH	Cena celkem bez DPH	DPH 21 %	Cena celkem včetně DPH	Datum předp. počátku podpory	Datum předp. konce podpory
	<b>Cisco 5x8xNBD maintenance od 1.6.2020 do 31.5.2021</b>								
1	WS-C3560V2-48PS-S	FDO1445X1 FV	1	5 613,08 Kč	5 613,08 Kč	1 178,75 Kč	6 791,83 Kč	01.06.2020	31.05.2021
2	WS-C3560V2-24PS-S	FDO1444X2 YX	1	3 358,62 Kč	3 358,62 Kč	705,31 Kč	4 063,93 Kč	01.06.2020	31.05.2021
3	WS-C3750V2-24PS-S	FDO1444X3 HE	1	3 834,87 Kč	3 834,87 Kč	805,32 Kč	4 640,19 Kč	01.06.2020	31.05.2021
4	WS-C3750V2-48PS-S	FDO1445X0 8C	1	6 760,35 Kč	6 760,35 Kč	1 419,67 Kč	8 180,02 Kč	01.06.2020	31.05.2021
5	WS-C3560X-48PS	FDO1629P2 A6	1	7 704,48 Kč	7 704,48 Kč	1 617,94 Kč	9 322,43 Kč	01.06.2020	31.05.2021
6	WS-C3750X-48PS	FDO1841R3 X3	1	11 043,32 Kč	11 043,32 Kč	2 319,10 Kč	13 362,42 Kč	01.06.2020	31.05.2021
7	WS-C3750X-48PS	FDO1530K1 3J	1	11 043,32 Kč	11 043,32 Kč	2 319,10 Kč	13 362,42 Kč	01.06.2020	31.05.2021
8	WS-C2960X-48LPD-L	FCW1926A3 MV	1	4 382,64 Kč	4 382,64 Kč	920,35 Kč	5 302,99 Kč	01.06.2020	31.05.2021
9	WS-C2960X-48LPD-L	FCW1926A3 N8	1	4 382,64 Kč	4 382,64 Kč	920,35 Kč	5 302,99 Kč	01.06.2020	31.05.2021
10	WS-C4507RE+96V+	FXS2042Q0 L7	1	13 995,43 Kč	13 995,43 Kč	2 939,04 Kč	16 934,47 Kč	01.06.2020	31.05.2021
11	WS-C4507RE+96V+	FXS2042Q3 KG	1	13 995,43 Kč	13 995,43 Kč	2 939,04 Kč	16 934,47 Kč	01.06.2020	31.05.2021
12	WS-C3650-48FQM-S	FDO2027V0 85	1	8 701,88 Kč	8 701,88 Kč	1 827,39 Kč	10 529,27 Kč	01.06.2020	31.05.2021
13	WS-C3650-48FQM-S	FDO2026V0 SE	1	8 701,88 Kč	8 701,88 Kč	1 827,39 Kč	10 529,27 Kč	01.06.2020	31.05.2021
14	WS-C3650-48FQM-S	FDO2027V0 8H	1	8 701,88 Kč	8 701,88 Kč	1 827,39 Kč	10 529,27 Kč	01.06.2020	31.05.2021
15	WS-C3650-24TS-S	FDO2040Q0 PU	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
16	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 DK	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
17	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 DM	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
18	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 EM	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
19	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 M9	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
20	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 MH	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
21	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 MK	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
22	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 ML	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
23	WS-C3650-24TS-S	FDO2041Q0 U3	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
24	WS-C3650-24TS-S	FDO2041Q0 U4	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
25	WS-C3650-24TS-S	FDO2041E1 GE	1	3 108,57 Kč	3 108,57 Kč	652,80 Kč	3 761,37 Kč	01.06.2020	31.05.2021
<b>Celkem</b>					<b>146 414,12 Kč</b>	<b>30 746,96 Kč</b>	<b>177 161,08 Kč</b>		