

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění

evidenční číslo:
DO-B-20-NEBV-001

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Název:

Sídlo:

Zastoupena:

Zastoupena ve věcech technických:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

dále jen „objednatel“

Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace

U nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav

Ing. Petrem Batkou, ředitelem

00390780

CZ00390780

1.2 Poskytovatel:

Obchodní firma:

Se sídlem:

Zastoupena:

Zastoupena ve věcech obchodních:

Zastoupena ve věcech provozně
technických:

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6087.

dále jen „poskytovatel“

UNIS COMPUTERS, a.s.

Brno, Jundrovská 618/31, Komín, PSČ 624 00

Ing. Vítězslavem Machem, členem představenstva

63476223

CZ63476223

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit technickou podporu, servisní služby a údržbu hardware (dále jen HW) a software (dále jen SW) vybavení provozovaného v sídle objednatele, které je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Tato servisní smlouva nahrazuje původní servisní smlouvu č. DO-B-15-NEBV-001, jejíž platnost byla ukončena k datu 31. března 2020.



3. Definice pojmů

- 3.1 **Pověřená osoba** - Pověřenou osobou se rozumí pracovník Objednatele, který je Objednatelem pověřen zajistit kontakt s Poskytovatelem a to zejména při nahlásování požadavků na podporu a servisní činnost a je přítomen při servisní činnosti. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník oddělení informačních technologií (vedoucí oddělení IT, správce IS, správce sítě, systémový inženýr apod.). Seznam pověřených osob je uveden v Příloze číslo 2.
- 3.2 **Podstatná závada** - Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.
- 3.3 **Servis Desk** – portál Poskytovatele na adrese [REDACTED]

4. Rozsah služeb

Poskytovatel zajistí:

- 4.1 **poradenskou službu (Hot-line)** při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na podporovaném HW a SW, uvedených v Seznamu zařízení v příloze č. 1.:
- **v pracovní dny, v době od 8:00 do 16:00 hod**, a to v rozsahu uvedeném v čl. 4.4 této smlouvy níže. Potřebné aktuální telefonní číslo na službu Hot-line je uvedeno na zabezpečené internetové stránce [REDACTED]
- 4.2 v případě závady servis na servisovaná zařízení takto:
- **v pracovní dny, v době od 8:00 do 16:00 hod**, a to v rozsahu uvedeném v čl. 4.4. této smlouvy níže. Jedná-li se o podstatnou závadu, která má podstatný vliv na chod podporovaných zařízení, poskytovatel zajistí **nástup na odstranění této závady**. Potřebné aktuální telefonní číslo na službu Hot-line je uvedeno na zabezpečené internetové stránce [REDACTED]. Telefonické nahlášení závady musí být nejpozději do 30 minut potvrzeno e-mailem. E-mailová adresa je uvedena na zabezpečené internetové stránce [REDACTED]. Součástí nahlášení závady je identifikace zařízení (typ), lokalita jeho umístění a popis poruchy. Jako záložní spojení pro nahlášení závady může objednatel použít telefonní číslo [REDACTED]
- 4.3 V případě, že závadu nelze odstranit, navrhne poskytovatel ve spolupráci s objednatelům náhradní řešení pro zajištění dočasného provozu. Poskytovatel neodpovídá za odstranění závad a poruch, pokud tyto byly způsobeny neodbornou manipulací a hrubým zacházením se zařízením.
- 4.4 Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatel **konzultace a systémové práce prováděné pracovníkem poskytovatele** z oblasti HW a SW v rozsahu 15,58 hodin měsíčně. Počet nevyčerpaných hodin lze kumulovat maximálně 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce. Po této době budou tyto nevyčerpané hodiny považovány za vyčerpané. **O provedené práci technických pracovníků bude každý měsíc vystaven report, který bude předložen objednateli k odsouhlasení.**
- 4.5 Telefonická žádost o provedení systémové nebo konfigurační práce musí být potvrzena e-mailem. E-mailová adresa je uvedena na zabezpečené internetové stránce [REDACTED]. Součástí žádosti je stručný popis druhu a způsobu provedení systémové práce. Jako záložní spojení pro žádost o systémovou práci může objednatel použít telefonní číslo [REDACTED]
- 4.6 V případě potřeby navrhne poskytovatel objednateli nová HW nebo SW řešení či úpravu stávajících tak, aby byla zajištěna jejich maximální efektivita.
- 4.7 Poskytovatel dále poskytne **odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí** v otázkách dalšího rozvoje IT řešení a bude upozorňovat na případná slabá místa např. serverů včetně jejich komponent, pracovních stanic a lokální počítačové sítě.
- 4.8 Poskytovatel zpracuje technické specifikace resp. nabídky (na vyžádání objednatel) pro doplňování serverových řešení, lokální sítě a pracovních stanic dle vzrůstajících nároků uživatelů a nových trendů.

- 4.9 Nedílnou součástí přílohy č. 1 je podrobný rozpis ročního rozsahu plnění poskytovaného v rámci této servisní smlouvy.

5. Závazky objednatele

- 5.1 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele vzdálený zabezpečený a autentifikovaný přístup do lokální počítačové sítě. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy objednatele na ochranu jeho majetku.
- 5.2 Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy objednatele na ochranu jeho majetku.
- 5.3 Objednatel zajistí během provádění systémových prací za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele, minimálně jedna pověřená osoba objednatele, bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení systémových prací, v případě nutnosti bude poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.
- 5.4 Požadavek na provedení systémové práce oznámí objednatel způsobem uvedeným v kap. 4.
- 5.5 Smluvní strany odpovídají za aktuálnost informací uvedených v přílohách č. 1 a 2 na zabezpečené internetové stránce [redacted]. Objednatel za aktuálnost seznamu zařízení a jejich aktuální konfigurace a seznamu pověřených osob objednatele. Poskytovatel za aktuálnost seznamu pověřených osob poskytovatele.
- 5.6 Objednatel se zavazuje uhradit faktury za provedené práce a úkony, jejichž rozsah byl objednatelem předem odsouhlasen a potvrzen podepsáním této smlouvy.

6. Vyšší moc

- 6.1 Strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoli výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 6.2 Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoli ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje zainteresovaným stranám plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje (kromě jiného), zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 6.3 Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se potom provede dle bodu 8.3 této smlouvy.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Předložená smlouva nabývá platnosti podepsáním smlouvy oběma stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv. Smlouva se uzavírá se na dobu **jednoho roku od 1. dubna 2020**. Platnost této servisní smlouvy je možné prodloužit písemným dodatkem k této smlouvě.
- 7.2 Není-li jinak uvedeno:
- objednatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
 - poskytovatel může ukončit smlouvu předáním písemné výpovědi s tříměsíční výpovědní lhůtou; tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

8. Cena a platební podmínky

- 8.1 Cena za poskytování systémové práce a odborné pomoci ve výše uvedeném rozsahu podle článku 4. této smlouvy je stanovena na **24 925,- Kč měsíčně**. Cena je uvedena bez DPH.
- 8.2 Součástí výše uvedené ceny **nejsou náhradní díly**. V případě neopravitelné poruchy či závady, kdy bude nutno zakoupit nové zařízení, bude vyhotovena samostatná cenová nabídka mimo tuto servisní smlouvu.
- 8.2 Faktura za servisní činnost bude vystavena vždy k poslednímu kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce na základě zaslání reportu a dodacího listu. Splatnost této faktury je 14 dnů od jejího doručení objednateli. V případě prodloužení objednatele s platbou o více než 14 dnů si poskytovatel vyhrazuje právo pozastavit poskytování výše uvedených služeb až do zaplacení.
- 8.3 Práce a úkony nad rámec rozsahu služeb podle čl. 4. této smlouvy budou fakturovány podle skutečného rozsahu dle platného ceníku poskytovatele. Platný ceník prací a úkonů je součástí této smlouvy jako její příloha č. 3.
- 8.4 Faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí na nich být uvedena sjednaná cena plnění a datum splatnosti v souladu se smlouvou, jinak je objednatel oprávněn vrátit faktury poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury objednateli.

9. Ochrana informací, údajů a dat

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 občanského zákoníku.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na zhotovitele i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zhotovitele zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku, pokud z platných právních norem ČR, zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, nevyplývají jinak.
- 9.6 Poskytovatel se dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků ze smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody

9.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

10. Všeobecná ustanovení

10.1 Změny smlouvy

Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma stranami.

10.2 Právní spory

Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.

10.3 Zhotovitel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku; na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs ani mu nebyla povolena reorganizace ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.

10.4 Zhotovitel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Ukončení smlouvy

Tato smlouva bude ukončena, jestliže:

- strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je zrušena výpovědí dle bodu 7.2
- její plnění bude znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.

Dojde-li k porušení jakéhokoliv závazku poskytovatele vyplývajícího z této smlouvy nebo ukáže-li se kterékoli prohlášení učiněné poskytovatelem v této smlouvě jako nepravdivé, má objednatel právo od této smlouvy okamžitě odstoupit.

V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.

10.6 Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění. Smluvní strany si tímto sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění objednatel.

10.7 Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené ve smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

10.8 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, každá pro jednu smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky ke smlouvě.

10.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení, podrobný rozpis

Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob

Příloha č. 3 – Ceník služeb a prací poskytovatele.