

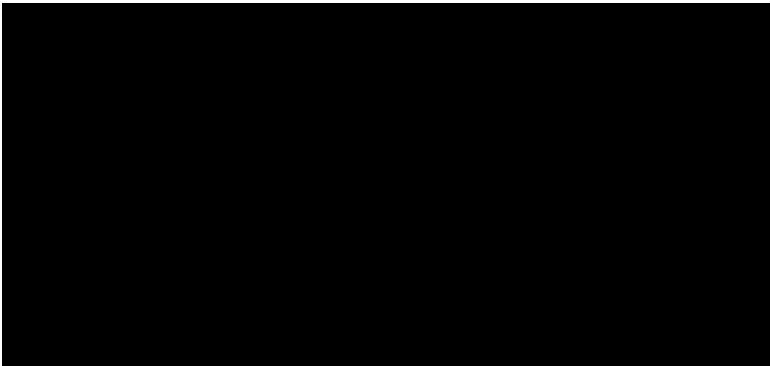
Národní památkový ústav
Došlo: 2020-05-26 09:46:17
Č. j.: **NPU-361/39605/2020**
Listů: 7 Příloh: 0



jako „objednatel“ na straně jedné

a

ALPHA StylSoft, s.r.o.



jako „zhotovitel“ na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, na základě vzájemného konsensu, tuto

**Smlouvu o zajištění komplexní správy informačních a komunikačních technologií v NPÚ ÚOP
v Pardubicích na roky 2020 - 2022**

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek I.

Úvodní ustanovení

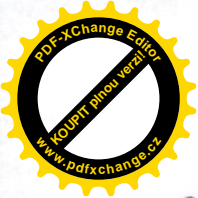
- 1.1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu zadávané mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, s názvem komplexní správa informačních a komunikačních technologií v NPÚ ÚOP v Pardubicích na roky 2020 - 2022; Veřejná zakázka je zveřejněná prostřednictvím elektronického systému NEN č. N006/20/V00008598 . Smluvní strany se dohodly, že závaznou část jejich smluvních ujednání tvoří rovněž nabídka zhotovitele a zadávací dokumentace objednatele k veřejné zakázce; v případě jejich rozporu mají přednost ujednání této smlouvy.
- 1.2. Pověřenou osobou objednatele pro účely této smlouvy je koordinační programový a projektový pracovník objednatele,
- 1.3. Pověřenou osobou zhotovitele pro účely této smlouvy je

Článek II.

Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je

- 2.1.1. závazek zhotovitele zajistit objednateli na svůj náklad a nebezpečí komplexní správu informačních a komunikačních technologií v rozsahu dle odst. 2.2, 2.3, 2.4. a 2.5 této smlouvy (dále též jen „dílo“).



2.1.2. závazek objednatele zaplatit za úkony řádně provedené zhotovitelem na základě této smlouvy cenu uvedenou v čl. III této smlouvy.

2.2. Závazkem zhotovitele dle této smlouvy je:

opravy a údržba serverů, datových úložišť NAS, aktivních prvků LAN, osobních počítačů a periferních zařízení počítačů, tj. tiskáren, skenerů, monitorů atd. (48820000-2; 50320000-4; 50323000-5)

2.2.1. Technická správa veškeré výpočetní techniky objednatele v aktuálním počtu 4 servery, 72 osobních počítačů a 38 periferních zařízení počítačů, jejichž počet se může v průběhu plnění smlouvy o dílo měnit, tj. zejména

2.2.1.1. údržba a zajištění správné funkčnosti veškeré výpočetní techniky objednatele dle jeho účetní evidence, a to včetně likvidace obalů, vypotřebovaných tiskových náplní a veškerého elektroodpadu souvisejícího s výpočetní a komunikační technikou a na to navazující zajištění ekologické likvidace a vystavení potvrzení o ekologické likvidaci.

2.2.1.2. správa výpočetní techniky v místě působnosti zaměstnanců objednatele; NPÚ Pardubice

2.2.1.3. vedení evidence spravované výpočetní techniky;

2.2.1.4. zajištění veškerého záručního servisu a pozáručních oprav, součinnost při dodavatelském zajišťování oprav, zajištění dočasné náhrady nefunkční techniky po dobu servisní opravy a to pouze pro kriticky důležité prvky zajišťující provoz počítačové sítě a dostupnost dat (firewall, switche, disky v polích).

2.2.1.5. zastupování objednatele při záručních i pozáručních opravách výpočetní techniky v majetku objednatele;

2.2.1.6. zastupování objednatele při technických jednání ohledně zajištění dodávek software a hardware.

správa dat (72322000-8)

2.2.2. Zálohování dat na serverech a vybraných počítačích; pravidelné kontroly systému zálohování; automatizovaný monitoring aktivních prvků systému záloh a nastavení notifikace při selhání zálohy.

služby programového vybavení (72260000-5)

2.2.3. Správa všech počítačových programů užívaných objednatelem, tj. zejména

2.2.3.1. zajištění funkčnosti základního programového vybavení počítačů objednatele;

2.2.3.2. oznamování provozních problémů dodavatelům používaného SW včetně poskytování součinnosti při jejich řešení

2.2.3.3. stálá kontrola funkčnosti antivirové ochrany a funkčnosti automatické aktualizace antiviru na všech počítačích;

2.2.3.4. vedení evidence počítačových programů, jejich licencí a licenčních smluv a dalších dokladů o pořízení v souladu s UV č. 624 ze dne 20.6.2001 a vedení evidence o vyřazení počítačových programů;

2.2.3.5. vedení evidence o počítačových programech instalovaných na jednotlivých počítačích;

2.2.3.6. aktualizace programů;

2.2.3.7. audit software (1 x ročně).

lokální síť – LAN (32410000-0)

2.2.4. Správa počítačové sítě, tj. zejména:

2.2.4.1. správa uživatelů v doméně;

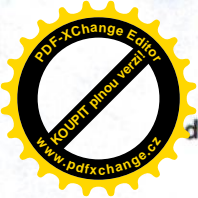
2.2.4.2. správa uživatelů v centrálních IS objednatele včetně správy příslušné části helpdesku objednatele a poskytování potřebné součinnosti se správci ICT generálního ředitelství NPÚ;

2.2.4.3. síťová správa veškerých počítačových programů užívaných objednatelem;

2.2.4.4. zálohování kriticky důležitých dat způsobem zajišťujícím jejich případnou obnovu;

2.2.4.5. správa intranetu dle určení objednatele, nastavování práv, úprava stávajících agend dle požadavků objednatele.

2.2.4.6. správa a konfigurace Wi-Fi access pointů



dálkové sítě – WAN (32430000-6)

- 2.2.5. hlášení poruch připojení k internetu u jeho poskytovatelů a zajištění součinnosti při jejich odstraňování

poradenské služby v oblasti technického vybavení ICT (72100000-6)

- 2.2.6. Všeobecné činnosti, tj. zejména

- 2.2.6.1. konzultační činnost v oblasti výpočetní techniky, podpora uživatelů při zpracování obvyklých agend;
- 2.2.6.2. proaktivní přístup v konzultační činnosti při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje počítačové sítě
- 2.2.6.3. součinnost při pořizování nové techniky, zejména doporučení konfigurace s přihlédnutím k potřebám objednatele a k zajištění kompatibility nové techniky se stávajícími systémy;
- 2.2.6.4. tvorba a aktualizace dokumentace počítačové sítě (zejména nákres topologie sítě, popis serverové infrastruktury, nastavení říditelných prvků, politiky nastavování práv uživatelů, antivirové politiky, popis systému zálohování a archivace dat, plán profylaxe jednotlivých zařízení);
- 2.2.6.5. koordinace vzájemné spolupráce s jinými pracovišti NPÚ a s jinými orgány státní správy
- 2.2.6.6. technická a metodická podpora v místě působnosti zaměstnanců objednatele
- 2.2.6.7. zajištění provedení úkolů týkajících se provozu informačních a komunikačních technologií zadaných objednateli rozhodnutím generálního ředitelství NPÚ nebo zřizovatele, koordinace vzájemné spolupráce s generálním ředitelstvím NPÚ a ostatními územními odbornými pracovišti NPÚ.
- 2.2.6.8. účast na koordinačních schůzkách ICT pořádaných generálním ředitelstvím, max. 2x ročně

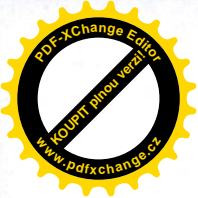
2.3 Předpokládaný objem a způsob provádění prací v rámci dodávané služby

- 2.3.1 Služby uvedené v čl. 2.2 budou prováděny následujícími způsoby:
- 2.3.2 Pasivní elektronický monitoring klíčových procesů, vykonávaný v pracovních dnech v době od 16:00 do 08:00 následujícího dne, o víkendech a svátcích nepřetržitě;
- 2.3.3 Vyhodnocování událostí (závad, incidentů), vzniklých v době pasivního elektronického monitoringu, zařazení incidentu do kategorie A – D podle čl. 5 a následné stanovení způsobu řešení incidentu. Samotné řešení (odstranění závady, poruchy) bude vykonáváno v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod v rámci bodů 2.4 a 2.5.
- 2.3.4 Vzdálený dohled ze sídla dodavatele, vzdálená správa ze sídla dodavatele, resp. fyzický zásah u sídla zadavatele – tyto činnosti budou vykonávány v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00

- 2.4 **Služby poskytované formou pasivního elektronického monitoringu v mimopracovní době.** Těmito službami se rozumí pasivní elektronický monitoring klíčových procesů a průběžná kontrola funkčnosti spravovaných systémů a jejich HW a SW komponent pomocí odpovídajícího SW v mimopracovní době, tj. celkem max. 13.400 hodin za dobu trvání této smlouvy (viz čl. 2.3.2), poté následuje fáze vyhodnocení případných závad a další postup dle bodu 2.3.3.

- 2.5 **Služby poskytované prostřednictvím vzdáleného dohledu ze sídla Dodavatele (max. 4.000 hodin za dobu trvání této smlouvy).** Těmito službami se rozumí: Vzdálený aktivní dohled nad systémem (kontrola dostupnosti serverů, běh virtuálních serverů, kontrola funkčnosti zálohování, kontrola zaplnění disků, kontrola stavu serverů – disky, ventilátory, síťová rozhraní, napětí klíčových uzlů, teploty klíčových uzlů, kontrola kamerového systému, kontrola stavu firewallu, NAS, kontrola funkčnosti Intranetu); Ruční zálohování nebo přesuny dat na serverech a externích serverových pevných discích dle potřeby, aktualizace serverových operačních systémů; Namátková kontrola systémových logů serverů, stavu tonerů síťových tiskáren, provozu Firewallu.

- 2.6 **Služby poskytované formou vzdálené správy ze sídla dodavatele (max. 480 hodin za dobu trvání této smlouvy).** Těmito službami se rozumí: Ruční zálohování nebo přesuny dat na serverech a externích serverových pevných discích dle potřeby, aktualizace serverových operačních systémů; Zadavatelem vyžádané zásahy u uživatelů (změna nastavení, instalace programového vybavení, řešení problémů);



zásahy zaměřené na odstranění závad a řešení incidentů zjištěných pasivním monitoringem prováděným mimo pracovní dobu a vzdáleným dohledem ze sídla dodavatele.

- 2.7 **Služby v sídle zadavatele** (vyžádané zásahy u uživatelů (např. změna nastavení, instalace programového vybavení, řešení problémů) budou poskytovány zpravidla každý první a třetí pracovní týden v příslušném kalendářním měsíci, a to výlučně na vyžádání zadavatele, které proběhne minimálně 48 hodin předem. To neplatí, bude-li poskytnutí služby v sídle zadavatele vyvoláno nutností odstranění závady typu A a B (viz bod 2.10), zjištěné při monitoringu, resp. vzdáleném dohledu ze sídla dodavatele,
a bude se jednat o závadu, kterou není možné odstranit formou vzdálené správy ze sídla dodavatele. Zároveň platí, že celkový úhrn takto odpracovaných hodin **nepřesáhne 480 hodin za dobu trvání této smlouvy.**
- 2.8 Objednatel předpokládá maximálně 48 výjezdů do jeho sídla a zpět, a to vždy pouze po konzultaci se zhotovitelem, přičemž doba nutná k dojezdu do sídla objednatele a k návratu do sídla dodavatele se do výkonu služby nezapočítává.
- 2.9 Dodavatel bude fakturovat skutečně a řádně provedené služby dle bodů 2.3.2 až 2.3.4, a to na základě zadavatelem odsouhlaseného fakturačního podkladu.
- 2.10 Zhotovitel se také zavazuje zajistit na základě požadavku objednatele činnosti technické podpory přesahující rozsah podpory stanovený v této smlouvě, včetně činností souvisejících s úpravou, doplňováním, aktualizací apod. spravované infrastruktury (HW i SW). Na tyto práce bude vždy dopředu sjednán přiměřený termín plnění. Zhotovitel se zavazuje po převzetí informace o požadavku předat zadavateli návrh způsobu vyřešení požadavku a odhad celkové pracovní doby ve lhůtě do 3 pracovních dnů od nahlášení, přičemž v případě zvláště obtížných případů lze s koordinátorem zadavatele sjednat dobu delší, ne však delší než 10 pracovních dní. V případě souhlasu zadavatele s tímto návrhem zhotovitele bude na realizaci prací vystavena zadavatelem výzva k plnění, která bude specifikovat předmět, termín a cenu realizace. Tato cena bude stanovena dle jednotné hodinové sazby, která bude uvedena v nabídce, bude zahrnovat veškeré související náklady a poplatky a bude neměnná po celou dobu trvání smlouvy.

2.11 Požadavek na rychlost servisních zásahů

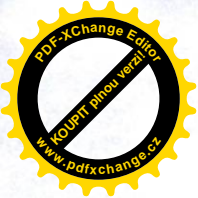
Incidenty budou začleněny do skupin, viz dále a dle těchto skupin bude přistoupeno k jejich řešení:

Incident/vada kategorie A
Prvek IT/služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
Incident/vada kategorie B
Prvek IT/služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz.
Incident/vada kategorie C
Ostatní drobné Incidenty/vady, které nespádají do kategorií A a/nebo B a které nejsou způsobeny software třetích stran.
Incident/vada kategorie D
Incidenty/vady, které jsou způsobeny software třetích stran.

Zhotovitel poskytne objednateli elektronickou poštou nejdéle do dvou hodin od zjištění incidentu zhotovitelem, případně nahlášení incidentu objednatelem, informace o zařazení Incidentu do skupiny dle závažnosti a o předpokládaném způsobu řešení požadavku a předpokládaný termín vyřešení požadavku.

Zhotovitel v průběhu řešení požadavku průběžně informuje o aktuálním stavu a případných změnách v předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení. V případě, že zhotovitel v průběhu řešení požadavku zjistí, že se jedná o Incident, jehož zdroj je software třetích stran, informuje zadavatele o této skutečnosti, předpokládaném způsobu, požadované součinnosti a termínů vyřešení zároveň přeřadí Incident do kategorie D a pokračuje v řešení v režimu BE (Best Effort).

Zjistí-li zhotovitel v průběhu řešení Incidentu, že Incident je neodstranitelný, je v rámci běžné pracovní doby povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení a informovat o tomto stavu zadavatele. Výskyt



neodstranitelného Incidentu může být ze strany zadavatele považován za podstatné porušení této smlouvy v případech, že Incident byl způsoben předchozím přímým jednáním zhotovitele, pokud o nich mohl mluvit s vynaložením veškeré odborné péče povědomost.

Zjistí-li zhotovitel v průběhu řešení Incidentu, že Incident má přímou souvislost s neodborným či neoprávněným jednáním osob zadavatele případně byl Incident vyvolán produkty či službami třetí osoby, je zhotovitel povinen bezodkladně informovat o tomto stavu objednatele. Objednatel se zavazuje bezodkladně uhradit v plné výši náklady nad rámec této smlouvy zhotovitelem prokazatelně vynaložené k řešení takového to Incidentu, přičemž samotná identifikace Incidentu je součástí plnění smlouvy.

Objednatel je oprávněn dořešení Incidentu kdykoliv zastavit či pozastavit, přičemž nárok zhotovitele na úhradu již vynaložených prostředků zůstává nedotčen. Incident je v tomto případě považován za vyřešený.

V případě úspěšného vyřešení požadavku, je zhotovitel před ukončením požadavku povinen provést ověření funkčnosti služby (pokud je to možné) a informovat objednatele o:

- čase vyřešení požadavku
- v případě Incidentu specifikuje příčinu (pokud je známa),
- vyzve objednatele k ověření funkčnosti služby.

Po ověření funkčnosti ze strany objednatele se Požadavek považuje za uzavřený.

V případě Incidentu kategorie A zasílá zhotovitel návrh opatření pro snížení nebo eliminaci možnosti opakování stejného Incidentu.

Zadavatel má právo ve lhůtě 10 dnů od uzavření požadavku vznést výhrady nebo připomínky ke způsobu řešení nebo k výslednému stavu Prvku IT; v takovém případě se požadavek nepovažuje za uzavřený a Strany se zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad způsobem řešení nebo výsledném stavu Prvku IT, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany.

2.12 Podmínky SLA (úroveň kvality služeb)

Zadavatel požaduje dodržovat při řešení požadavků následující parametry (SLA). V případě, že incident bude zaznamenán v době pasivního elektronického monitoringu, reakční doba počíná běžet následující pracovní den v 8:00, přičemž v souladu s čl. 4.4 se do reakční doby nezapočítává doba potřebná na cestu ze sídla dodavatele do sídla zadavatele.

Kategorie incidentu	Garantovaná doba zahájení prací na řešení Incidentu po řádném nahlášení	Garantovaná doba ukončení Incidentu po řádném nahlášení
A	3 hod	Nejpozději do 24 hod
B	6 hod	NBD
C	NBD	5BD
D	NBD	BE

Vysvětlivky:

Prvek IT - zařízení (koncové zařízení, server či jiný hardware), program (software) nebo komunikační linka

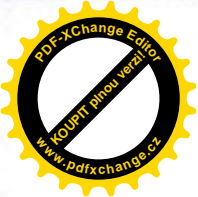
Incident - událost způsobující odchylku od očekávané funkce Prvku IT, která způsobuje nebo může způsobit přerušení anebo snížení kvality této funkce

NBD – Next Business Day – následující pracovní den

BD – Business Day – standardní pracovní den

Běžná pracovní doba – čas mezi 8:00 a 16:00 v pracovní dny

BE (Best Effort) - zhotovitel vyvine maximální možné úsilí na vyřešení požadavku a zejména na zajištění požadovaných parametrů služby/prvku v nejkratší možné době.



Článek III. Cena díla (poskytovaných služeb)

3.1. Celková maximální cena díla (služeb) za dobu trvání této smlouvy bez DPH činí

DPH v %

(v sazbě aktuální v den uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je den podpisu smlouvy)

DPH v Kč

Celková cena díla (služeb) včetně DPH činí

(slovy: Sedmsetsedmdesátsedmtisícšedesátdvakorunčeských)

a zahrnuje cenu za všechna dílčí plnění uvedená v čl. II této smlouvy. Cena je maximální, přičemž objednatel není povinen vyčerpat služby v maximálním rozsahu.

- 3.2. Celková cena je cenou stanovenou na základě cenové nabídky zhotovitele a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s plněním předmětu této smlouvy, včetně nákladů souvisejících, tj. nákladů, a to například, nikoliv však výlučně na dopravu zaměstnanců dodavatele do místa plnění veřejné zakázky a zpět, transport komponentů informačních a komunikačních technologií, likvidaci odpadů atp.
- 3.3. Celková cena je stanovena jako nejvýše přípustná a může být měněna pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů majících prokazatelný vliv na cenu předmětu plnění dle této smlouvy. V takovémto případě se složka ceny, která tvoří daň z přidané hodnoty, upraví v souladu s právními předpisy.
- 3.4. Na celkovou cenu plnění smlouvy nemá vliv inflace české měny, hodnota kursu české měny vůči měnám zahraničním ani jiné faktory mající dopad na měnové kursy, stabilitu měny nebo clo.
- 3.5. Pro účely této smlouvy si objednatel a zhotovitel sjednávají následující cenové sazby (tarify):

3.5.1 cena 1 hodiny služeb pasivního elektronického monitoringu dle odst. 2.4 činí: 13,- Kč bez DPH

3.5.2 cena 1 hodiny služeb prováděných formou vzdáleného dohledu ze sídla dodavatele dle odst. 2.5 činí: 15,- Kč bez DPH

3.5.3 cena 1 hodiny služeb prováděných formou vzdálené správy ze sídla dodavatele dle odst. 2.5 činí: 300,- Kč bez DPH

3.5.3 cena 1 hodiny služeb prováděných v sídle zadavatele (čl. 2.6) činí 550,- Kč bez DPH

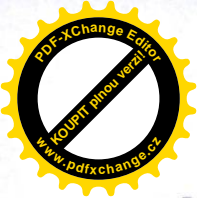
- 3.6. Cena uvedená v odst. 3.1 (cena díla) je cenou stanovenou na základě cenové nabídky dodavatele a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady potřebné k realizaci předmětu veřejné zakázky včetně nákladů souvisejících, a to například, nikoliv však výlučně na dopravu zaměstnanců dodavatele do místa plnění veřejné zakázky a zpět, transport komponentů informačních a komunikačních technologií, likvidaci odpadů atp.

Článek IV. Obchodní podmínky

- 4.1. Objednatel přijaté plnění použije výlučně pro účely, které nejsou předmětem daně (objednatel ve vztahu k danému plnění nevystupuje jako osoba povinná k dani), a tudíž na něho nelze aplikovat režim přenesené daňové povinnosti dle § 92a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Platby budou prováděny na základě daňových dokladů - faktur vystavených zhotovitelem měsíčně dle soupisu skutečně a řádně provedených služeb; měsíční cena služeb bude vypočtena následujícím způsobem:
počet hodin služeb x cena 1 hodiny služeb, realizovaný formou pasivního elektronického monitoringu (čl. II., odst. 2.4) +



- počet hodin služeb x cena 1 hodiny služeb, prováděných formou vzdáleného dohledu nebo formou vzdálené správy ze sídla dodavatele (čl. II., odst. 2.5.) +
počet hodin služeb x cena 1 hodiny služeb, prováděných v sídle zadavatele (čl. II., odst. 2.6.).
- 4.3. Doba nutná k dojezdu do sídla objednatele a k návratu do sídla zhotovitele se do výkonu služby nezapočítává – předmětem fakturace je pouze doba vlastního výkonu služby a dopravné.
- 4.4. Zhotovitel předloží pověřené osobě za objednatele soupis služeb provedených v běžném kalendářním měsíci; v soupise budou provedené služby rozčleněny dle kategorií vymezených v čl. II. odst. 2.3 této smlouvy, dále bude uvedena jejich specifikace a rozsah plnění (počet odpracovaných hodin) – z údajů zaznamenaných v soupise služeb musí být zřejmé, zda byla příslušná služba poskytnuta v sídle objednatele nebo ze sídla zhotovitele; samostatně bude vyčíslen počet ujetých kilometrů. Pověřená osoba za objednatele soupis prověří a odsouhlasený zašle zpět zhotoviteli, který je až na základě takto odsouhlaseného soupisu oprávněn provést příslušnou fakturaci. Bude-li soupis služeb obsahovat věcné nebo formální chyby, které by znemožnily provedení kontroly obsahu a rozsahu poskytovaných služeb, pověřená osoba tento soupis vrátí zpět zhotoviteli k přepracování s tím, že zhotovitel je povinen bez zbytečného prodlení zaslat opravený soupis prací a vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou. V případě zjevných vad nebo nedodělků u poskytovaných služeb vzniká zhotoviteli nárok na úhradu až po jejich úplném odstranění.
- 4.5. Věci, např. výpočetní technika, komponenty k výpočetní technice, materiál atd., pořízené v souvislosti s plněním smlouvy budou fakturovány samostatně; v případě materiálu, který není určen k samostatnému užívání, bude v daňovém dokladu (faktuře) uveden účel jeho pořízení, tj. činnost, k jejímuž výkonu byl předmětný materiál pořízen.
- 4.6. Zálohové plnění objednatel neposkytuje.
- 4.7. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále musí splňovat smlouvou stanovené náležitosti, jinak je objednatel oprávněn jej do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.8. Splatnost faktury je 14 dnů od doručení objednateli.
- 4.9. Faktura je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy.
- 4.10. Smluvní strany se dohodly, že
- 4.10.1. zhotovitel včas a prokazatelnou formou, tj. prostřednictvím pověřené osoby objednatele, upozorní objednatele na možné překročení sjednaného rozsahu prací v daném měsíci;
- 4.10.2. jakékoliv práce provedené zhotovitelem nad rámec smlouveného rozsahu prací, který je specifikován v čl. II odst. 2.2 této smlouvy, je zhotovitel oprávněn objednateli fakturovat pouze tehdy, bylo-li o provedení těchto prací objednatel písemně požádáno nebo jejich provedení písemně odsouhlaseno.
- 4.11. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy
- 4.11.1. není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a nejsou mu známy žádné skutečnosti o tom, že by jakýmkoliv způsobem porušil své povinnosti vztahující se ke správě daně. Zhotovitel se v této souvislosti zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet nebo účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přenos dle citovaného zákona č. 235/2004 Sb. V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost objednateli oznámit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy objednatel tuto předmětnou informaci prokazatelně obdržel. Zhotovitel souhlasí s tím, aby objednatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže zhotovitel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění vedena v registru nespolehlivých plátců DPH.
- 4.11.2. není evidován v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek ve smyslu zákona č.134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění platném ke dni podání nabídky, a není s ním vedeno správní řízení ve věci zakazu plnění veřejných zakázek.



Článek V.

Ujednání o smluvních pokutách

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na právních skutečnostech, s jejichž vznikem je spojen právní nárok požadovat po druhé smluvní straně úhradu smluvní pokuty.
- 5.2. Zhotovitel je povinen v případě
 - 5.2.1. opakovaně zjištěných vad a nedodělků uhradit objednateli smluvní pokutu až do výše 10% z ceny vadně provedených nebo neprovedených prací;
 - 5.2.2. marného uplynutí lhůty určené objednatelem k odstranění vady provedených prací, která byla zjištěna v záruční době a uplatněna jako reklamacie, uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 3% z ceny bez DPH vadně provedených prací za každý den prodlení;
 - 5.2.3. prodlení v provedení činností specifikovaných v čl. II této smlouvy (zejm. čl. 2.11) uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení;
 - 5.2.4. neprovedení činností specifikovaných v čl. II této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ neprovedení;
 - 5.2.5. porušení povinností stanovených v čl. VIII odst. 8.2 (vyjma odst. 8.2.6), odst. 8.3, odst. 8.7, odst. 8.9, odst. 8.10. a odst. 8.11. této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
 - 5.2.6. porušení povinností stanovených v čl. IV odst. 4.12.1 a odst. 4.12.2 této smlouvy uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
 - 5.2.7. porušením jiných smluvních povinností uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 5.3. Objednatel je povinen v případě prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z oprávněně fakturované částky bez DPH, a to za každý, i započatý den prodlení.
- 5.4. Objednatel si vyhrazuje právo na úhradu smluvní pokuty formou zápočtu oproti kterékoliv splatné pohledávce zhotovitele vůči objednateli.
- 5.5. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dní od data, kdy byla straně povinně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení (spolu s vyúčtováním) stranou oprávněnou, a to na účet strany oprávněně uvedený v písemné výzvě.
- 5.6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo strany oprávněně vymáhat po straně povinně náhradu škody v plné výši. Zhotovitel se vzdává svého práva namítat nepřiměřenou výši smluvní pokuty u soudu ve smyslu § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Článek VI.

Místo plnění smlouvy

- 6.1. Místem plnění této smlouvy je
 - 6.1.1. sídlo NPÚ, ÚOP v Pardubicích, Příhrádek 5, 531 16 Pardubice
 - 6.1.2. sídlo zhotovitele v rozsahu zajištění dálkové správy informačních a komunikačních technologií, zajištění vzdáleného dohledu nad funkčností spravovaných systémů a jejich HW a SW komponent, vzdálené podpory, administrace dodávek materiálu a administrace reklamací.

Článek VII.

Termíny plnění smlouvy

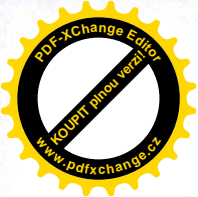
- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, a to
 - 7.1.1. s platností ode dne podpisu oběma stranami a účinností ode dne kompletního převzetí správy informačních a komunikačních technologií od objednatele v NPÚ ÚOP v Pardubicích Dalším předpokladem účinnosti smlouvy je její uveřejnění v registru smluv, které zajistí objednatel.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré úkony v rozsahu této smlouvy bude provádět průběžně, dle aktuálních potřeb objednatele, a výlučně v jeho prospěch a po celou dobu jejího trvání.
- 7.3. Zhotovitel se zavazuje, že
 - 7.3.1. v případě nefunkčnosti počítačové sítě, datových, zálohovacích a komunikačních serverů zahájí servisní práce podle článku 2.11 této smlouvy
- 7.4. Garance zahájení servisního zásahu se počíná okamžikem vydání požadavku oprávněnou osobou objednatele nebo okamžikem zjištění nefunkčnosti zhotovitelem.



Článek VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli
 - 8.1.1. plnou součinnost při dosažení účelu této smlouvy;
 - 8.1.2. včasné, věcně a formálně správné informace rozhodné pro plnění této smlouvy.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje
 - 8.2.1. výlučně na vlastní odpovědnost a náklady a bez zbytečných prodlev převzít ve lhůtě do 7 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy komplexní správu informačních a komunikačních technologií od objednatele NPÚ ÚOP v Pardubicích, o čemž bude vypracován předávací protokol, jehož stejnopis obdrží obě strany
 - 8.2.2. provádět činnosti dle této smlouvy v co nejvyšší kvalitě, v dohodnutých lhůtách a v souladu se všemi platnými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami, které se na jejich výkon vztahují;
 - 8.2.3. zajistit si k provádění činností dle této smlouvy veškerou potřebnou techniku, zařízení a materiál;
 - 8.2.4. prokazatelnou formou, tj. prostřednictvím pověřené osoby objednatele, předem upozornit objednatele na možné překročení jeho finančního závazku v daném měsíci;
 - 8.2.5. na základě písemné výzvy objednatele odstranit vše, co provedl bez smluvního základu nebo bez písemného souhlasu objednatele, a to plně na vlastní náklady a neprodleně poté, co mu byla písemná výzva doručena. Zhotovitel je povinen uhradit veškeré škody, které objednateli vznikly v souvislosti s tímto jeho jednáním nebo v souvislosti s prodlením v odstranění nevyžádaných zásahů;
- 8.3. Zhotovitel zodpovídá
 - 8.3.1. za odbornou způsobilost a bezúhonnost osob, jejichž prostřednictvím zajišťuje plnění svých smluvních povinností,
 - 8.3.2. za dodržování předpisů z oblasti BOZP a požární ochrany, hygieny a ochrany životního prostředí při výkonu činností dle této smlouvy.
- 8.4. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím použité technologie a materiály odpovídají obecně závazným právním předpisům a technickým normám. V případě nedodržení této povinnosti si je vědom plné zodpovědnosti za všechny případně vzniklé škody a tuto zodpovědnost přijímá.
- 8.5. Zhotovitel není oprávněn bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 8.6. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem poskytnuté informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, případně uveřejnění dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7. Zhotovitel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti s úhradou služeb a zboží z veřejných výdajů.
- 8.8. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že část dat spravovaných na základě této smlouvy obsahuje
 - 8.8.1. osobní údaje;
 - 8.8.2. údaje o majetku České republiky vysoké kulturní a finanční hodnotya zavazuje se s nimi nakládat tomu odpovídajícím zákonným způsobem.
- 8.9. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se o objednateli a jeho záměrech a jiných záměrech při plnění této smlouvy dozvěděl, pokud jejich poskytnutí třetí osobě není nezbytné pro splnění předmětu této smlouvy nebo k jejich poskytnutí objednatel nedal výslovný souhlas vyjádřený písemnou formou. Uvedený závazek platí i pro období po ukončení smlouvy, tímto ustanovením však není dotčeno oprávnění zhotovitele poskytnout dokumenty nebo údaje týkající se díla advokátům, daňovým poradcům, auditorům či jiným osobám vázaným povinností mlčenlivosti na základě zvláštního právního předpisu. Tyto osoby však musí být na povinnosti mlčenlivosti upozorněny.
- 8.10. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v souladu se zvláštními právními předpisy (zák. č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění).



Článek IX.

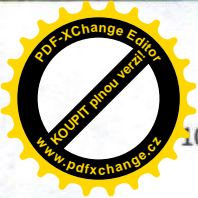
Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 9.1. Poskytnutá záruka za jakost znamená, že provedené práce budou kvalitně odvedeny a dodávaný materiál bude plně funkční, práce i materiál budou odpovídat právním předpisům, technickým normám a předpisům (např. ISO), které se na dodávané práce a materiál vztahují a které mají dodávané práce a materiál splňovat, a v případě dodávaných materiálů budou mít vlastnosti uváděné výrobcem či prodávajícím.
- 9.2. Záruka za jakost zahrnuje zejména práci spojenou s odstraněním závad, dodávku veškerých potřebných náhradních dílů, jakož i další náklady související s odstraňováním reklamovaných vad dodávaných prací a materiálů.
- 9.3. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na provedené práce v délce 12 měsíců. Záruční doba na materiál (náhradní díly) se odvíjí od délky poskytnuté záruky výrobcem (dodavatelem).
- 9.4. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí prací nebo materiálu objednatelem vyznačeném na dodacím listě.
- 9.5. Zhotovitel povinen na své náklady na žádost objednatele odstranit všechny vady a nedodělky díla, přičemž odstraňování těchto vad a nedodělků je povinen zahájit nejpozději následující pracovní den, nebude-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 9.6. Opakovaně zjištěná vada nebo nedodělek zakládá objednateli právní nárok vymáhat po zhotoviteli smluvní pokutu dle čl. V. odst. 5.2.1. této smlouvy.
- 9.7. Kodstranění dalších zjištěných vad objednatel vyzve zhotovitele formou písemné reklamace. V písemné reklamaci bude specifikována každá jednotlivá zjištěná vada a určena lhůta k jejímu odstranění. Délka této lhůty musí být přiměřená povaze a rozsahu zjištěné vady a technickým možnostem jejího odstranění.
- 9.8. V případě, že zhotovitel zjištěnou vadu neodstraní řádně a včas, tj. ve lhůtě určené objednatelem v reklamaci, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu dle čl. V odst. 5.2.2. Objednatel je oprávněn po marném uplynutí lhůty uvedené v reklamaci zajistit odstranění vady prostřednictvím jiné odborně způsobilé osoby. Veškeré náklady spojené s odstraněním vady třetí osobou hradí objednatel na základě písemné výzvy zhotovitel.

Článek X.

Odpovědnost za škody

- 10.1. Zhotovitel nese zodpovědnost za škody způsobené právními subjekty (fyzickými či právníckými osobami), které se jeho prostřednictvím podílejí na plnění smlouvy, a to po celou dobu jejího trvání.
- 10.2. Zhotovitel je povinen objednateli v plném rozsahu uhradit škody vzniklé neodbornou, nekvalitně provedenou prací nebo pozdně provedenou prací. Určení rozsahu škod a jejich finanční vyčíslení bude provedeno písemně.
- 10.3. Způsobí-li zhotovitel svým jednáním nebo nedbalostí škodu na zařízení nebo na výpočetní technice objednatele, je povinen v objednatel stanovené lhůtě uvést tato poškozená zařízení nebo výpočetní techniku do původního stavu, a to plně na vlastní náklady, nebo je povinen na písemnou výzvu objednatele uhradit veškeré náklady objednateli prokazatelně vzniklé v souvislosti s uvedením předmětných zařízení nebo výpočetní techniky do původního stavu.
- 10.4. Zhotovitel nese zodpovědnost za škody na zdraví nebo na majetku, které svojí činností dle této smlouvy způsobil objednateli nebo třetí osobě, která se v místě plnění nacházela nebo zde měla uložen svůj majetek. Případnou škodu je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu nahradit uvedením v předešlý stav; není-li to možné nebo obvyklé, zhotovitel nahrazuje škodu v penězích.
- 10.5. Zhotovitel je povinen mít uzavřenu pojistnou smlouvu zahrnující pojištění odpovědnosti za škody způsobené činností zhotovitele
 - 10.5.1. na majetku objednatele nebo třetích osob, které mají v místě plnění smlouvy uložen svůj majetek;
 - 10.5.2. na životě a zdraví zaměstnanců objednatele nebo třetích osob, které se v místě plnění smlouvy nacházely;
 - 10.5.3. na životním prostředí,
a to nejméně ve výši pojistného krytí 1.000.000,- Kč (slovy: jednohomiliónukorunčeských).
- 10.6. Zhotovitel je povinen mít platnou pojistnou smlouvu zahrnující pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností po celou dobu plnění smlouvy.



10.7. Zhotovitel prohlašuje, že je z titulu odpovědnosti za škody způsobené v souvislosti s výkonem činnosti dle této smlouvy pojištěn. [REDACTED]

- 10.8. Ochrana veškerého majetku zhotovitele, stejně jako předmětů a zařízení jím užívaných v místě plnění smlouvy, před odcizením, ztrátou, poškozením nebo zničením je na zodpovědnosti zhotovitele, stejně jako jejich pojištění.
- 10.9. Objednavatel neodpovídá za odcizení čehokoliv z majetku zhotovitele či kteréhokoliv předmětu či zařízení, které zhotovitel umístil v místě plnění smlouvy, ani za škody, které by zhotoviteli, jeho zaměstnancům nebo obchodním partnerům vznikly v souvislosti s plněním smlouvy, s výjimkou případů prokazatelně zaviněných objednatelem.
- 10.10. Budou-li v souvislosti s neprovedením objednaného zásahu objednateli vyměřeny ze strany k tomu oprávněných právních subjektů jakékoliv pokuty, je zhotovitel povinen na základě písemné výzvy objednatele tyto pokuty uhradit.

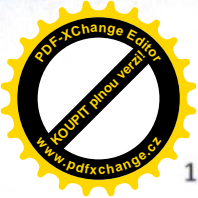
Článek XI. Zánik smlouvy

- 12.1. Smluvní strany ve vzájemné shodě prohlašují, že jejich právní vztah založený touto smlouvou může být ukončen ještě před uplynutím doby sjednané touto smlouvou, a to na základě
- 12.1.1. vzájemné dohody smluvních stran vyjádřené písemnou formou a podepsané osobami oprávněnými jednat za smluvní strany;
- 12.1.2. písemné výpovědi objednatele, přičemž výpovědní lhůta činí 45 dní a počíná se prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
- 12.1.3. písemné výpovědi zhotovitele, přičemž výpovědní lhůta činí 45 dní a počíná se prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy,
- 12.1.4. písemným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že zhotovitel opakovaně, tj., více než jednou porušil jakoukoliv ze svých povinností vyplývajících mu z této smlouvy a na tuto skutečnost byl objednatelem písemně upozorněn,
- 12.1.5. písemným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě opakovaného zjištění, že zhotovitelem odváděné dílo není kvalitní nebo vykazuje vady a zhotovitel byl na tuto skutečnost objednatelem písemně upozorněn; odstoupení nabývá účinnosti doručením jeho písemného vyhotovení zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 12.1.6. písemným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě závažného porušení zákonné nebo smluvní povinnosti zhotovitelem. Za závažné porušení smluvní nebo zákonné povinnosti se považuje stav, kdy v souvislosti s plněním smlouvy ze strany zhotovitele došlo k poškození, ztrátě nebo odcizení majetku České republiky nacházejícího se ve správě objednatele, případně k poškození, ztrátě nebo odcizení majetku třetí osoby, který měl objednatel v dočasném užívání nebo v nájmu. Odstoupení nabývá účinnosti doručením jeho písemného vyhotovení zhotoviteli na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 12.1.7. písemným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě, že mu nebudou uvolněny odpovídající finanční prostředky ze státního rozpočtu. O této skutečnosti bude objednatel informovat zhotovitele písemně na jeho adresu uvedenou ve smlouvě, a to neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z uvedeného důvodu bez jakýchkoliv sankcí.
- 12.2. Zánik právního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká nároku zaplacení smluvní pokuty a stejně tak se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy.

Článek XII.

Vlastnické právo k věci pořizované dle této smlouvy a nebezpečí škody na této věci

- 13.1. Vlastnické právo k věci, které je zhotovitel dle této smlouvy dodá objednateli, přechází na objednatele
- 13.1.1. okamžikem předání;
- 13.1.2. okamžikem, kdy se stanou součástí zařízení ve vlastnictví objednatele;
- 13.1.3. okamžikem, kdy byla věc objednatelem uhrazena;



a to v závislosti na tom, která z těchto skutečností nastala dříve.

- 13.2. Zhotovitel nese nebezpečí škody na věci až do jejího předání, tedy i v době mezi okamžikem její úhrady a okamžikem jejího předání.
- 13.3. Zhotovitel nese nebezpečí škody na věci rovněž v případech, kdy v souvislosti s plněním této smlouvy s věcí ve vlastnictví objednatele jakkoliv manipuluje nebo ji přemísťuje.

Článek XIII.

Další ujednání

- 14.1. V případě, že některá ustanovení této smlouvy jsou nebo se z jakéhokoliv důvodu stanou obsoletními, neúčinnými nebo neplatnými, nebude to mít za následek neplatnost či neúčinnost smlouvy jako celku. Příslušné neplatné ustanovení se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takovým platným ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc blízký nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této smlouvy zůstane zachován, nebo se použije právní předpis, který nejbližší odpovídá účelu a smyslu smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany se navzájem zavazují poskytnout si na základě výzvy druhé smluvní strany, nebo i bez takové výzvy, veškerou nutnou součinnost k naplnění této smlouvy.
- 14.3. Smluvní strany deklarují svůj zájem na smírném řešení sporů vzniklých v souvislosti s plnění této smlouvy. Až poté, co budou vyčerpány možnosti smírného řešení, budou spory řešeny v rámci soudního řízení.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují vzájemně si bez zbytečného odkladu sdělit změny, které se týkají některého ze základních identifikačních údajů (název, sídlo, místo podnikání, IČ, DIČ, zápis do obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence atd.), dále o vstupu do likvidace, prohlášení konkursu, o insolvenčním řízení, o zániku a nástupnictví.
- 14.5. Smluvní strany si určily pravidla pro doručování písemností a zásilek takto: nedoručí-li druhá smluvní strana písemné oznámení o změně adresy, pak písemnost či zásilka odeslaná na její adresu uvedenou v záhlaví smlouvy se v případě pochybností o doručení nebo nedoručitelnosti považuje za doručenu nejpozději v třetí pracovní den po dni odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě, a to bez ohledu na to, zda se adresát na této adrese zdržuje a písemnost či zásilku si vyzvedne.
- 14.6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě ani v jejích přílohách nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a svolují k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XIV.

Prohlášení zhotovitele

- 15.1. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje personálními, technickými a materiálními zdroji v rozsahu nutném pro plnění této smlouvy.
- 15.2. Zhotovitel v návaznosti na povahu a rozsah předmětu plnění dále prohlašuje, že disponuje
 - 15.2.1. znalostmi programování www aplikací;
 - 15.2.2. znalostmi počítačové techniky FUJITSU zejména serverů Primergy a zálohovacích zařízení Ethernus a CELVIN;
 - 15.2.3. znalostmi správy programů GIS, NOD32, Fujitsu ServerView;
 - 15.2.4. znalostmi serverových technologií:
 - serverů Windows 2003/2008/2012, klienti, Windows 7, Windows 8, MAC OS;
 - MS Exchange server;
 - služeb DNS, DHCP, WINS;
 - struktury a architektury Active Directory;
 - Apache, MySQL, PHP a IIS serverů;
 - programování HTML, CSS, PHP, MySQL, Javascript;
 - principů centrální správy zabezpečení;
 - 15.2.5. znalostmi sítí a síťové topologie:
 - protokoly TCP/IP, FTP, http, POP3/SMTP/IMAP/MAPI, SNMP;
 - routování, bridge;
 - zkušenosti s bezdrátovými sítěmi;
 - principů firewallu a mailservu;
 - VPN spojení.



15.2.6. znalostmi aplikačního software:

- MS Office 2003, MS Office 2007, MS Office 2010;
- NOD32;

15.2.7. znalostmi licencování produktů Microsoft a Grisoft;

15.2.8. znalostmi hardware:

- PC, tiskáren a dalších periférií a aktivních síťových prvků;
- Servery Primergy a zálohovacích zařízení VXA, diskových polí HP a Fujitsu;
- kabelážních systémů.

Článek XV.

Závěrečná ujednání

- 16.1. Vzájemné závazky a vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.2. Smluvní strany se dohodly, že závaznou část jejich smluvních ujednání tvoří i zadávací dokumentace k veřejné zakázce specifikované v odst. 1.1 této smlouvy, a to včetně příloh k této zadávací dokumentaci. V případě rozporu má přednost znění dle této smlouvy.
- 16.3. Tato smlouva se vyhotovuje v jazyce českém, ve třech stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž dva obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
- 16.4. Jakékoli změny nebo doplňky této smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím postupně číslovaných písemných dodatků, a to na základě úplného a vzájemného konsensu obou smluvních stran vyjádřeného podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany.
- 16.5. Veškeré změny nebo doplňky pořízené ve smlouvě vlastní rukou, jsou-li opatřeny datovanými podpisy osob oprávněných jednat za smluvní strany, mají přednost před ustanoveními smlouvy, která jsou v listinné (tištěné) podobě.
- 16.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz výše uvedeného prohlášení připojují osoby oprávněné jednat za smluvní strany své podpisy.
- 16.7. Informace kochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.

V Pardubicích dne **21. 05. 2020**

V Jaroměři dne **22. 05. 2020**

