

Prováděcí smlouva č.1

o servisu programu Student 7.0

uzavřená dle ust. §269 a násl. obch. zák. 513/1991 Sb. v platném znění
a dle Rámcové smlouvy č.VŠCHT/ST7.0/97 ze dne 9.12.1997

I. Smluvní strany

1. **Vysoká škola chemicko-technologická v Praze**
Technická 5
166 28 Praha 6
zastoupená: xxxxx, rektor VŠCHT v Praze
IČO: 60461373
DIČ: 006 – 60461373
(dále jen objednatel).

2. **Erudio, s.r.o.**
Malostranské nám. 25
118 00 Praha 1
statutární zástupce: xxxxx, jednatel společnosti
kontaktní spojení: tel./fax xxxxx, xxxxx
IČO: 61248649
DIČ: 001 - 61248649
bankovní spojení: xxxxx
číslo účtu: xxxxx
(dále jen poskytovatel).

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele servis programu **Student 7.0** (dále jen „program“).

III. Závazky a povinnosti smluvních stran

1. Servis programu se sestává z:
- a) Dodání a instalace aktualizací (update) programu, označovaných Student7.x. Sem patří zejména:
- programové realizace legislativních změn
 - programové realizace centrálně vyžádaných požadavků nadřízených orgánů
 - drobné specifické úpravy algoritmů, číselníků a výstupů programu
 - optimalizace programu
 - opravy vad, chyb a poruch poslední verze programu.
- b) Stručné telefonické konzultace.

Objednatel v rámci servisu garantuje rychlý nájezd na servis s případnými sankcemi za nedodržení - odst. IV.

2. Servis programu se nevztahuje na vady způsobené použitím neautorizovaného software nebo hardware, neautorizovanými zásahy nebo manipulací, selháním hardwarových systémů výpočetní techniky, napadením programů viry, nesprávnou rekonfigurací aplikačního programu, operačního systému a ostatního základního programového vybavení, rekonfigurací počítače, nesprávným ovládáním programu.
3. Poskytovatel je povinen objednatele přednostně informovat o provedených i připravovaných změnách a inovacích programu.
4. Smlouvou garantuje poskytovatel objednateli poskytnutí dalších zvlášť objednaných služeb, nespádajících do předmětu této smlouvy. Jedná se zejména o:
 - odborné konzultace
 - metodická pomoc při provádění nestandardních akcí
 - vyškolení dalších pracovníků objednatele
 - dodání a instalace vyšších verzí (upgradu) programu, označovaných vyšším číslem, např. 8.x
 - dodání aktuální verze dokumentace programu
 - analytické a programátorské kapacity na provedení specifických úprav programu.

IV. Záruky

1. Poskytovatel garantuje zahájení řešení havarijních situací do 2 pracovních dnů od nahlášení závady a vyřešení havarijní situace do 5 pracovních dnů od nahlášení závady. Při nedodržení tohoto termínu neplatí objednatel za každý den zdržení poměrnou část, tj. 1/30 příslušného měsíčního paušálního poplatku, stanoveného v odst. V.1. Objednatel má právo v takovém případě poskytovateli účtovat za každý den prodlení penále ve výši 1/30 příslušného měsíčního paušálního poplatku.
2. Havarijní situací je taková situace, kdy objednatel reklamuje takovou chybnou funkci programu, která doposud bezchybně fungovala a je reprodukovatelná.
3. Oznámení havarijní situace dle odst. IV.2. musí být poskytovateli předáno v písemné formě a musí obsahovat:
 - datum vzniku chyby
 - znění chybového hlášení, pokud existuje
 - slovní popis závady
 - činnost uživatele, která předcházela vzniku chyby
 - případné další okolnosti související se vznikem chyby (výpadek sítě apod.)Písemně se pro tento případ rozumí doporučený dopis, fax, elektronická pošta.
4. Odstranění havarijní situace lze realizovat takto:
 - Poskytovatel odstraní oznámenou chybu nebo závadu.
 - Poskytovatel poskytne uživateli smysluplný návod, jak závadu obejít, aniž by tím bylo omezeno plnohodnotné užívání programu objednatelům a aniž by obejítí závady představovalo pro objednatele zvýšené náklady. V tomto případě budou závady odstraněny v nejbližší nové verzi dodané objednateli.

V.
Cena a platební podmínky

1. Cena plnění je stanovena v paušální výši **8.100,-Kč/měsíc**.
2. Cestovné a ostatní náklady, spojené se zajišťováním servisu účtuje poskytovatel dle aktuálního platného ceníku služeb.
3. Poskytovatel může cenu každý další kalendářní rok zvýšit o státem uznanou roční míru inflace za předchozí rok.

VI.
Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti od 1. 5. 1998 na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou na základě písemné výpovědi jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Placení probíhá ve čtvrtletních časových etapách na základě faktury zaslané poskytovatelem s tím, že právo fakturovat počíná běžet 1. dnem následujícího kalendářního čtvrtletí.
3. Změny této smlouvy podléhají vzájemnému odsouhlasení smluvních stran a je možné je realizovat pouze formou písemných dodatků.
4. Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

V Praze dne

Praze dne

objednatel

poskytovatel