



12/04/0124

**Smlouva „Technická podpora programového vybavení MonRaS“**  
uzavřená dle §34 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy Objednatele: 12/04/0124

Číslo smlouvy Dodavatele: ME0099/SZ001

Číslo jednací Objednatele: SÚJB/KKC/26762/2012

**Článek I**  
**Smluvní strany**

**Objednatel**

Název organizace: **ČR – Státní úřad pro jadernou bezpečnost**  
(dále jen SÚJB)  
Sídlo organizace: Senovážné nám. č. 9, 110 00 Praha 1  
Bankovní spojení: ČNB Praha, č. ú. 3808881/0710  
IČ: statistický registr 48136069  
DIČ: není plátce DPH  
Statutární zástupce: Ing. Dana Drábová, Ph.D., předsedkyně SÚJB  
Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Věra Starostová  
Zmocněnec pro věcná jednání: Ing. Zdeněk Votruba, Mgr. Michaela Boďová

**Dodavatel**

Název organizace: **ENVINET a.s.**  
Sídlo organizace: Modřínová 1094, 674 01, Třebíč  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Třebíč, č. ú. 6618440267/0100  
IČ: 25506331  
DIČ: CZ25506331  
Jednající: Martinem Pazúrem, místopředsdou představenstva  
Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Daniel Vašíček  
Zmocněnec pro věcná jednání: Ing. Martin Lavický, Ing. Tomáš Forman

**Preambule**

- 1.1 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení SÚJB/KÚ/23970/2012 vyhlášeného dne 8. října 2012.

**Článek II**  
**Předmět Smlouvy**

- 2.1 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování technické podpory Objednateli při správě programového vybavení „MonRaS“, při řešení provozních potíží (dále jen servisní zásahy) a provádění úprav programového vybavení „MonRaS“ dodaného Dodavatelem pro pokrytí změn podle právních předpisů, měnících se potřeb Objednatele a zajištění kompatibility programového vybavení „MonRaS“ při změně systémových prostředků Objednatele (dále jen provádění úprav), a to formou přípravy a provádění příslušných aktualizací ve formě instalačních balíčků s upraveným programovým vybavením Objednateli.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování záručních oprav programového vybavení MonRaS.
- 2.3 Předmětem této smlouvy není poskytování technické podpory pro modul GIS, který je součástí programového vybavení MonRaS.
- 2.4 Předmětem této smlouvy není správa mapového serveru SÚJB.

### Článek III Doba a místo plnění

- 3.1 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 3.2 Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení sdělení o výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3 Místem plnění je sídlo Objednatele a sídlo Dodavatele, tak jak jsou specifikována v této smlouvě.

### Článek IV Cena a platební podmínky a termíny

- 4.1 Ceny a sazby v tomto článku jsou uvedeny bez DPH a s DPH. Pokud dojde ke změně DPH, tak zůstane v platnosti v dané době platná sazba bez DPH a dojde ke změně ceny s DPH dle platné sazby DPH. Takováto změna bude řešena číslovaným, písemným dodatkem k této smlouvě.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly, že cena technické podpory a provádění úprav bude maximálně 380 000,- Kč bez DPH za rok, tj. 456 000 tis. Kč s DPH za rok. Dodavatel nebude řešit požadavky Objednatele, které by mohly vést k překročení uvedeného maxima v daném roce.
- 4.3 Každý požadavek na servisní zásah nebo požadavek na provedení úprav dle bodu 2.1 bude dle své povahy zařazen Objednatelem do jedné ze tří kategorií dle následující tabulky:

Kategorie požadavku	Termíny
<b>Kritický</b> jakýkoliv požadavek v části SVZ nebo Konverzní můstek, pokud Objednatel požaduje jeho urgentní řešení požadavek na řešení nefunkčního nebo částečně nefunkčního modulu jiného, než SVZ a Konverzní můstek, přičemž tato nefunkčnost výrazně zasahuje do práce zaměstnanců Objednatele	Převzetí požadavku v aplikaci Helpdesk (viz bod 5.1) do 1 pracovního dne Zahájení prací do 1 pracovního dne
<b>Normální</b> požadavek na řešení nefunkčního nebo částečně nefunkčního modulu jiného, než SVZ a Konverzní můstek, přičemž tato nefunkčnost výrazně nezasahuje do práce zaměstnanců Objednatele jakýkoliv požadavek v části SVZ nebo Konverzní můstek, pokud Objednatel nepožaduje jeho urgentní řešení	Převzetí požadavku v aplikaci Helpdesk (viz bod 5.1) do 5 pracovních dní Zahájení prací do 10 pracovních dnů
<b>Nevýznamný</b> jakýkoliv požadavek neovlivňující funkčnost a běžnou použitelnost programového vybavení MonRaS	Převzetí požadavku v aplikaci Helpdesk (viz bod 5.1) do 5 pracovních dní Zahájení prací dle dohody Objednatele a Dodavatele

- 4.4 Za poskytnutý servisní zásah nebo provedení úprav dle bodu 2.1 v kategorii Kritický požadavek za podmínek uvedených v článku 5 této smlouvy je stanovena hodinová zúčtovací sazba 2 500,- Kč bez DPH za hodinu, tj. 3 000,- Kč s DPH za hodinu. Tato sazba se týká prací provedených v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 16:00.
- 4.5 Za poskytnutý servisní zásah nebo provedení úprav dle bodu 2.1 v kategorii Normální požadavek nebo Nevýznamný požadavek za podmínek uvedených v článku 5 této smlouvy je stanovena hodinová zúčtovací sazba 1 200,- Kč bez DPH za hodinu, tj. 1 440,- Kč s DPH za

hodinu. Tato sazba se týká prací provedených v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 16:00.

- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude Dodavateli platit měsíční paušál ve výši 15 000,- Kč bez DPH, tj. 18 000,- Kč s DPH. Měsíční paušál bude sloužit na pokrytí nákladů Dodavatele souvisejících se zajištěním reakce pro řešení požadavků v kategorii Kritický a Normální. V rámci tohoto paušálu nebude Dodavatel za první tři hodiny v měsíci, které Dodavatel využije pro hledání příčin chyb nebo jejich opravu v části SVZ nebo části Konverzní můstek programového vybavení MonRaS, účtovat hodinovou sazbu. V případě nevyčerpání těchto tří hodin v daném měsíci, nelze tyto tři hodiny (určené na hledání příčin chyb nebo jejich opravu v části SVZ nebo části Konverzní můstek) ani jejich nevyčerpanou část převádět do jiných měsíců a lze je využít pro řešení problémů vzniklých v daném měsíci v jiných částech programového vybavení MonRaS v rámci posledního pracovního dne daného měsíce.
- 4.7 Započaté hodiny budou účtovány jako 0,5 násobek hodinové sazby uvedené v bodě 4.4 nebo 4.5 pro plnění v rozsahu do 30 minut.
- 4.8 V případě požadavku na záruční zásah, zahájí Dodavatel řešení reklamované závady nejpozději do 5 pracovních dnů po vznesení požadavku na záruční zásah s tím, že práce na odstranění vady budou realizovány nejdéle do 10 pracovních dnů od nahlášení vady. V případě záručního zásahu v části SVZ nebo Konverzní můstek, zahájí Dodavatel řešení reklamované závady nejpozději ve stejném termínu, který platí pro požadavky v kategorii Kritický. Bude-li Dodavateli zřejmé, že reklamovanou závadu nelze odstranit do 10 pracovních dnů, navrhne Dodavatel Objednateli prostřednictvím aplikace Helpdesk (viz bod 5.1) postup řešení a vyčká na jeho odsouhlasení Objednatel. Objednatel tuto skutečnost zapíše do aplikace Helpdesk (viz bod 5.1).
- 4.9 Pokud se Objednatel s Dodavatelem dohodnou, že na řešení požadavku na servisní zásah nebo provedení úprav bude Dodavatel pracovat i mimo pracovní dobu (pracovní dny v době od 16:00 do 8:00 hod. a ve dnech pracovního klidu), pak se sazba navyšuje následujícím způsobem:
- práce v pracovní dny mimo pracovní dobu – navýšení o 40% dané sazby,
  - práce ve dnech pracovního klidu – navýšení o 80% dané sazby.
- 4.10 Zúčtovacím základem je počet odpracovaných hodin (včetně započatých hodin) na kritickém, normálním, nevýznamném servisním zásahu nebo úpravě a příslušná hodinová sazba.
- 4.11 Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH) a obsahovat registrační číslo smlouvy Objednatele. Neuvedení tohoto čísla je důvodem pro vrácení faktury. Fakturačním obdobím je kalendářní měsíc. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 5 pracovních dní po ukončení kalendářního měsíce s výjimkou fakturace za prosinec, kdy Dodavatel vystaví fakturu nejpozději k 10. prosinci. Doba splatnosti faktur je stanovena na 20 kalendářních dní. Přílohou k faktuře bude výkaz, který bude obsahovat seznam fakturovaných servisních zásahů v podobě čísel požadavků z aplikace Helpdesk (viz bod 5.1).
- 4.12 Výši sazeb je možné každoročně navyšovat o inflaci cen za uplynulý rok na základě oficiálních údajů ČSÚ pro informační a komunikační služby.

## Článek V

### Podmínky plnění

- 5.1 Dodavatel se zavazuje k plnění podle podmínek uvedených v zadávací dokumentaci „Technická podpora programového vybavení MonRaS“ (č.j. SÚJB/KÚ/23976/2012).
- 5.2 Požadavky na servisní zásahy, provedení úprav a na provedení záručních oprav bude zmocněnec pro věcná jednání Objednatele zadávat prostřednictvím aplikace Helpdesk Dodavatele (na adrese <http://helpdesk.envinet.cz>, v případě nedostupnosti této adresy, použije Objednatel stejnou aplikaci na záložní adrese <http://helpdesk2.envinet.cz>). V případě

- nebezpečí z prodlení po dobu případné nedostupnosti této aplikace pošle Objednatel požadavek na technickou podporu e-mailem na adresu [helpdesk@envinet.cz](mailto:helpdesk@envinet.cz).
- 5.3 Požadavky na provedení záruční opravy označí Objednatel v poli Druh požadavku jako „Reklamace“.
- 5.4 U všech zadaných požadavků zvolí Objednatel Kategorii požadavku, viz bod 4.3. V případě, že Objednatel Kategorii nezvolí, bude požadavek považován za Normální.
- 5.5 Dodavatel je povinen převzít požadavek v aplikaci Helpdesk dle termínů uvedených v bodě 4.3 a zahájit práce dle termínů uvedených v bodě 4.3.
- 5.6 V případě požadavku Objednatele na provedení servisního zásahu v kategorii Kritický, může zmocněnec pro věcná jednání Objednatele navrhnout jiný požadovaný termín zahájení prací, než termín definovaný v bodě 4.3. Navržený termín Dodavatel buď potvrdí, nebo Dodavatel navrhne Objednateli termín jiný. Pokud se Objednatel s Dodavatelem na termínu zahájení prací nedohodne, pak Dodavatel bude k danému požadavku přistupovat v souladu s termíny v bodě 4.3.
- 5.7 Částmi SVZ se rozumí:
- mechanismus importu dat PFDE ze stanic SVZ SÚJB a SÚRO počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus importu dat PFDE ze stanic SVZ ČHMÚ počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus importu dat PFDE ze stanic SVZ AUSTRIA počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus importu dat PFDE ze stanic AČR počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus importu dat PFDE ze stanic TDS ČEZ počínaje kontrolou přítomnosti dat v CDA,
  - mechanismus importu spekter ze stanic SVZ SÚJB a SÚRO počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus importu metadat ze stanic SVZ SÚJB a SÚRO počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus importu metadat ze stanic ČHMÚ počínaje kontrolou přítomnosti souborů ve vstupním adresáři,
  - mechanismus exportu dat EUDREP,
  - mechanismus exportu dat AUSTRIA,
  - mechanismus exportu dat AČR.
- 5.8 Před zahájením prací na jakémkoliv požadavku provede Dodavatel odhad časové náročnosti plnění daného požadavku a tento odhad zapíše do aplikace Helpdesk.
- 5.9 Práce na požadavcích v kategorii Normální a Nevýznamný zahájí Dodavatel až na základě odsouhlasení odhadu zmocněncem Objednatele v aplikaci Helpdesk. Pokud nebude daný požadavek Objednatelem odsouhlasen, uvede Objednatel tuto skutečnost do aplikace Helpdesk spolu s informací, zda je řešení odloženo nebo zcela zamítnuto. Pokud se Objednatel k odhadu nevyjádří do 10 pracovních dnů, pak budou obě strany považovat požadavek za zamítnutý.
- 5.10 Práce na požadavcích v kategorii Kritický budou zahájeny bez zbytečného prodlení. Pokud bude časová náročnost vyšší, než počet hodin dle bodu 4.6 dojde v průběhu řešení mezi Dodavatelem a zmocněncem pro věcná jednání Objednatele k dohodě ohledně dalšího postupu. Tato dohoda bude zapsána v aplikaci Helpdesk.
- 5.11 Lhůta k zahájení prací dle bodu 4.3 běží v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. od zadání požadavku do aplikace Helpdesk. Při ohlášení mimo tuto dobu, začne lhůta plynout od 8:00 hod. prvního pracovního dne následujícího po nahlášení požadavku či vady. V případě, že Dodavatel vyzve Objednatele k upřesnění požadavku, k součinnosti při hledání či řešení

vady nebo čeká na odsouhlasení Objednatelem, tak lhůty uvedené v bodu 4.3 se prodlužují o dobu, která uplyne od výzvy do upřesnění, poskytnutí součinnosti či odsouhlasení Objednatelem. Výzvu Dodavatel provede bez zbytečného prodlení a výzva bude adresována zmocněncům pro věcná jednání Objednatele.

## **Článek VI**

### **Spolupůsobení smluvních stran**

- 6.1 Spolupůsobení Objednatele se rozumí plnění finančních závazků vyplývajících z této smlouvy a další spolupůsobení uvedené v následujících odstavcích.
- 6.2 Dodavatel nezodpovídá za vady, které vzniknou neodborným zásahem Objednatele do programového vybavení „MonRaS“. Dodavatel nezodpovídá za zpoždění s plněním, pokud je toto zpoždění zaviněno třetí stranou, která je ve smluvním vztahu s Objednatelem. Dodavatel zodpovídá za zpoždění zaviněná jeho subdodavateli a smluvními partnery.
- 6.3 Případné úpravy programového vybavení „MonRaS“ budou vypracovány na základě podkladů Objednatele. Objednatel je odpovědný za případné nesrovnalosti vycházející z nesprávných podkladů. Veškeré takto případně vzniklé finanční vícenáklady nese v tomto případě Objednatel.
- 6.4 Objednatel zajistí v případě potřeby bezplatné konzultace technických aspektů požadavků Objednatele s odborným zástupcem Dodavatele.
- 6.5 Objednatel umožní Dodavateli a na vyžádání i jeho případným subdodavatelům vzdálený přístup k aplikaci, databázovému serveru a do vstupních adresářů sloužících pro externí dodavatele dat. Při použití vzdáleného přístupu jsou Dodavatel a jeho případní subdodavatelé povinni dbát veškerých, zejména bezpečnostních pokynů Objednatele.
- 6.6 Dodavatel se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavazuje zajistit ochranu práva u skutečností, které právnímu režimu ochrany podléhají - obchodní tajemství v souladu s § 17 a § 20 a informace důvěrné ve smyslu §271 obchodního zákoníku. Závazek mlčenlivosti při dodržování ochrany těchto skutečností a zamezení neoprávněného nakládání je platný jak po dobu plnění této smlouvy, tak po jejím skončení s důsledky, které při ohrožení nebo porušení práv a povinností stanovuje právní řád.

## **Článek VII**

### **Záruční doba**

- 7.1 Záruční doba na poskytnuté servisní zásahy a provedené úpravy začíná plynout dnem jejich poskytnutí (instalací) Objednateli. Dodavatel poskytne záruku na poskytnuté servisní zásahy a provedené úpravy 24 měsíců.
- 7.2 Reklamacie bude obsahovat identifikační údaje Objednatele, jméno kontaktní osoby a telefon. Dále stručný popis závady. Reklamacie je možné uplatňovat prostřednictvím aplikace Helpdesk.
- 7.3 Reklamovat lze předmět smlouvy pouze v průběhu platnosti záruční doby. Reklamacie se nevztahují na případy, kdy závada nebo poškození prokazatelně vzniklo nesprávným užíváním anebo jiným nesprávným jednáním Objednatele.
- 7.4 Pokud byla reklamacie neoprávněná (závada vznikla špatným použitím nebo chybnou manipulací apod.), Dodavatel vyúčtuje Objednateli náklady na lokalizaci a opravu závady. Objednatel je povinen tyto náklady uhradit ve stanoveném termínu, nejpozději však do 20 dnů od Dodavatelem předloženého vyúčtování.

## **Článek VIII**

### **Smluvní pokuty**

- 8.1 Při nedodržení termínu plnění podle bodu 4.3 této smlouvy je Objednatel oprávněn Dodavateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z částky odpovídající plnění daného

požadavku za každý započatý den prodlení až do výše 50 % částky odpovídající plnění daného požadavku. Tuto smluvní pokutu zaplatí Dodavatel na účet Objednatele do 20 dnů po převzetí vyúčtování smluvní pokuty.

- 8.2 Za pozdní úhradu ceny vyúčtuje Dodavatel Objednavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu zaplatí Objednatel na účet Dodavatele do 20 dnů po převzetí vyúčtování smluvní pokuty.
- 8.3 Smluvní pokutu není možné uložit v případě okolnosti mající charakter vyšší moci nebo při nesplnění některé z podmínek uvedených v článku VI.

### Článek IX Vyšší moc

- 9.1 Za zásah vyšší moci se považují okolnosti, které nastaly po uzavření smlouvy a které mají charakter neodvratitelných událostí, které ani jedna ze smluvních stran nemohla předvídat ani jim zabránit.
- 9.2 Smluvní strany jsou povinné se vzájemně informovat o začátku a konci působení vyšší moci a to ihned po jejím vzniku a ukončení prostřednictvím telefonu, faxu a mailu.

### Článek X Řešení sporů

- 10.1 Smluvní strany se řídí především touto smlouvou a ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují řešit spory přednostně formou domluvy prostřednictvím svých statutárních zástupců. Pouze v případě, že se spor nevyřeší domluvou, je kterákoliv strana oprávněna předložit spor na řešení příslušnému soudu České republiky.

### Článek XI Závěrečná ustanovení

- 11.1 Změny této smlouvy jsou platné pouze písemnou formou číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- 11.2 Smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly, neuvedly se vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě nepravdivých jimi uvedených údajů.
- 11.3 Smluvní strany se dohodly, že s nabytím účinnosti této smlouvy je ukončena platnost a účinnost předchozí smlouvy na technickou podporu (číslo smlouvy Objednatele: 11050064, číslo smlouvy Dodavatele: E0998/SZ005) uzavřené mezi oběma smluvními stranami včetně jejich dodatků, změn a doplňků.
- 11.4 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
- 11.5 Smlouva nabývá platnosti ihned po podpisu smlouvy oběma stranami a je účinná od 1. dne následujícího měsíce od platnosti smlouvy.

**Dodavatel**

V Třebíči dne 26.10. 2012 .....

*Martin Pazúr*

Martin Pazúr  
místopředseda představenstva



**Objednatel**

30.10.2012

V Praze dne .....

*Dana Drábová*

Ing. Dana Drábová, Ph.D.  
předsedkyně SÚJB  
STÁTNÍ ÚŘAD  
PRO JADERNOU BEZPEČNOST  
Senovážné nám. 9  
Praha 1 110 00