

# Smlouva o rozvoji: Aplikační moduly VERSO

---

číslo smlouvy Poskytovatele:

číslo smlouvy Uživatele: .....

## Smluvní strany:

### **DERS s. r. o.**

Polákova 737/1, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec  
Králové  
IČO: 25924362, DIČ: CZ25924362  
Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vl. 14855  
Datová schránka: **acayn8g**  
zástupce: **Ing. Jan Mach**, jednatel společnosti  
(dále jen „**Poskytovatel**“)

### **Univerzita Karlova**

#### **Filozofická fakulta**

nám. Jana Palacha 1/2, 116 38 Praha 1  
IČO: 00216208, DIČ: CZ 00216208  
zástupce: **doc. PhDr. Michal Pullmann, Ph.D.**,  
děkan fakulty  
(dále jen „**Uživatel**“)

(Poskytovatel a Uživatel každý jednotlivě dále také „Smluvní strana“ nebo společně „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Smlouvu o rozvoji (dále jen „Smlouva“):

## **PREAMBULE**

1. Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah rozvojových služeb (služeb rozvoje), které bude Poskytovatel poskytovat Uživateli v souvislosti s provozem software u Uživatele.
2. Poskytovatel již poskytuje Uživateli servisní služby na základě Servisní smlouvy: Aplikační moduly Verso, servisní podpora 2020 ze dne 17. 2. 2020 a poskytuje licence na základě Smlouvy o dílo a o poskytnutí licence: Manažerský informační systém (MIS), Služby řešitelům (SLR), Žádanky (ZAD), Cestovní příkazy (CP), Likvidační listy (LL), Smlouvy (SML) ze dne 27. 9. 2018.

## **I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

---

- 1.1 Předmětem Smlouvy jsou níže specifikované závazky Poskytovatele a závazek Uživatele uhradit za toto plnění Poskytovatele sjednanou cenu. Poskytovatel se zavazuje provést pro Uživatele činnosti spočívající v poskytnutí služeb rozvoje pro produkty VERSO – Aplikační moduly dodané Poskytovatelem (dále jen „Produkt“) pro období uvedené v kapitole II. Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném v kapitole III. Smlouvy (dále jen „rozvojová služba“ či „rozvojová podpora“).
  - 1.2 Podrobné členění Produktu:
-

SW/Modul	Licenční smlouva Smlouva o dílo Objednávka
Koncentrátor plateb včetně dodatečně zhotoveného webového rozhraní pro platby bankovní kartou na <a href="http://online.ff.cuni.cz">http://online.ff.cuni.cz</a>	LS-001/13
eObchod	LS-001/13
NEP	SOD-005/15
MOSL - Moje služby	SD-013/13
LEG – Legislativa	SD-013/13
CP – Cestovní příkazy	SOD-004/18
LL – Likvidační listy	SOD-004/18
MIS – Manažerský informační systém	SOD-004/18
MOB – Mobility	SOD-004/18
SLŘ – Služby řešitelům	SOD-004/18
SML – Smlouvy	SOD-004/18
ZAD – Žádanky	SOD-004/18

- I.3 Konkrétní specifikace funkcionality Produktu, ke které je poskytována rozvojová služba, vyplývá z uzavřených licenčních smluv, smluv o dílo či objednávek (funkcionalita vytvořená na zakázku). Účelem rozvojové podpory je zabezpečení a zdokonalení provozu Produktu v celé jeho funkcionalitě.
- I.4 Smlouva upravuje poskytování rozvojové podpory spočívající v připravenosti a schopnosti Poskytovatele upravit a rozšířit software podle požadavků Uživatele, v souvislosti s Produktem, jeho rozvojem a poskytování dalších rozvojových služeb v této Smlouvě specifikovaných.
- I.5 Předmětem Smlouvy je dále školení zaměstnanců Uživatele, konzultační a doplňkové rozvojové služby potřebné k úpravám a vylepšení Produktu.
- I.6 Součástí předmětu plnění je:
- instalace rozvojové služby na míru potřebám FF UK v místě plnění,
  - uvedení rozvojové služby do provozu,
  - prověření bezchybné funkčnosti rozvojové služby,
  - zaškolení obsluhy (uživatelé a správci),
- v termínech stanovených uživatelem.
- I.7 Rozvojové služby, s výjimkou telefonických, mailových konzultací a řešení požadavků přes systém klientských požadavků JIRA, budou poskytovány primárně na pracovištích Uživatele, případně vzdáleně z pracoviště Poskytovatele, pokud to bude technicky možné.
- I.8 Předmětem plnění této Smlouvy je i poskytování služeb udržitelného rozvoje SW modulů a dalších vyžádaných či potřebných rozvojových služeb souvisejících s provozem a údržbou Produktu:
- zakázkové programátorské práce na rozvoj funkcionality Produktu včetně integračních rozhraní na ostatní komponenty a implementace do informačních systémů Uživatele,

- b) poskytování rozšířených služeb paušální rozvojové podpory a údržby rozšířených SW modulů, funkcí a nových licencí v požadovaném rozsahu.

## **II. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY**

---

- II.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, avšak jen do dosažení finančního limitu dle bodu IV. 2. Smlouvy.

## **III. PODPORA ROZVOJE**

---

- III.1 Poskytovatel bude poskytovat Uživateli služby rozvoje na základě jednotlivých objednávek. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software budou evidovány v aplikaci uživatelských požadavků JIRA, kterou se Poskytovatel zavazuje po dobu trvání smlouvy udržovat funkční jako nedílnou součást této smlouvy, či řešeny elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci. Při zadávání požadavku do této aplikace se uvede požadovaný termín na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit předpokládanou pracnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení. Poté, co si oprávněné osoby za smluvní strany odsouhlasí jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření softwaru, bude vytvořena objednávka v souladu s interními předpisy Uživatele a dalšími obecně závaznými předpisy, zejména registrem smluv.
- III.2 Jakmile se Poskytovatel dohodne s Uživatelem na pracnosti realizace požadavku a termínu jeho řešení, je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku byl dodržen. Poskytovatel bude u daného požadavku předávat Uživateli informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín zpřístupní Uživateli úpravu nebo rozšíření software k testování.
- III.3 Pokud se Poskytovatel s Uživatelem nedohodne na předpokládané pracnosti, vypracuje Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů konkrétní a přesný seznam všech nutných činností včetně časového harmonogramu požadované služby rozvoje, který bude Uživateli i třetím osobám sloužit jako podklad pro rozhodnutí o určení předpokládané pracnosti.
- III.4 Okamžikem, kdy Poskytovatel zpřístupní Uživateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle předchozího bodu, začíná běžet akceptační lhůta v délce deseti (10) pracovních dnů. V akceptační lhůtě provede Uživatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Uživatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude písemně zaznamenáno včetně konkrétních výhrad Uživatele k předanému plnění. Pokud Uživatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- III.5 Počínaje oznámením odmítavého vyrozumění Poskytovateli začíná běžet opravná lhůta v délce pěti (5) pracovních dnů. Jestliže během opravné lhůty Poskytovatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Uživateli, je Uživatel povinen požadavek označit za
-

splněný a akceptovaný. Marré uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

III.6 Pro případ komunikace s ohledem na rozvoj Produktu jsou stanoveny tyto osoby:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
██████████	helpdesk, podpora	██████████ ██████████ hlášení prostřednictvím HelpDesk JIRA
██████████████████	manažer projektu	██████████████████ ██████████ hlášení prostřednictvím HelpDesk JIRA

Za Uživatele:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
██████████	OS, DB	██████████████████

## IV. CENA

---

- IV.1 Cena za poskytování služeb rozvoje Produktu bude stanovena dohodou smluvních stran v rámci akceptace specifikace každé části díla (objednávky). Cena bude kalkulována podle předpokládané pracnosti a hodinové sazby ve výši ██████████ Kč bez DPH.
- IV.2 Celková cena plnění za dobu účinnosti Smlouvy nepřesáhne částku 1.900.000,- Kč bez DPH.
- IV.3 Cena za služby rozvoje budou fakturovány po dodání logického celku, který byl vzájemně odsouhlasen smluvními stranami. Ceny za služby rozvoje zahrnují i odměnu za poskytnutou licenci, pokud je Uživateli poskytnuta v souvislosti s poskytnutou rozvojovou službou dle této Smlouvy.
- IV.4 Cena je splatná na základě faktury s 30 denní splatností od dne prokazatelného doručení Uživateli. Faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH dle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle ustanovení § 435 občanského zákoníku.
- IV.5 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Uživatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly, nese veškeré následky z tohoto pochybení Poskytovatel.

## V. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

---

- V.1 Poskytovatel se zavazuje:
- V.1.a dodržet podmínky uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách;
  - V.1.b sdělit písemně Uživateli veškeré požadavky na součinnost při plnění Smlouvy, a to bezodkladně poté, co potřebu součinnosti mohl Poskytovatel zjistit;
-

- V.1.c zachovat mlčenlivost o všech informacích, se kterými při provádění rozvojové podpory dle této Smlouvy u Uživatele přišel do styku, a postupovat při provádění rozvojové podpory vždy tak, aby zachoval bezpečnost a důvěrnost všech dat, jež mu Uživatel v souvislosti s prováděním rozvojové podpory dle této Smlouvy poskytl. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy;
  - V.1.d postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů; Poskytovatel se zavazuje uzavřít s Uživatелеm smlouvu o zpracování osobních údajů, pokud již taková smlouva není mezi Smluvními stranami uzavřena a současně zajistit její účinnost po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
  - V.1.e postupovat s odbornou péčí a včas Uživatele upozorňovat na možné chyby Aplikace způsobené nejen Aplikací, ale i SW a HW třetích stran.
  - V.1.f Poskytovatel odpovídá pouze za služby rozvoje výslovně uvedené v rámci této Smlouvy v rozsahu dle kapitoly I. této Smlouvy.
  - V.1.g Poskytovatel odpovídá v případě úpravy nebo rozšíření software po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Uživateli, že úprava nebo rozšíření software bude vykonávat funkce, na nichž se Uživatel s Poskytovatelem dohodl v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a že software po úpravě, resp. po rozšíření, nebude vykazovat vady. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:
    - a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Uživatele nebo
    - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků nevyhovujících doporučení Poskytovatele nebo
    - c) úpravou software Uživatелеm nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu písemně schválenou Poskytovatelem.
  - V.1.h Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu dvou (2) let od úpravy nebo rozšíření software Uživateli bezplatně řešit všechny úpravy nebo rozšíření z důvodu vady. Tato záruka se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu:
    - a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz software a nebyly schváleny Poskytovatelem nebo
    - b) úpravou software Uživatелеm nebo třetí stranou po jeho uvedení do provozu, nejde-li o úpravu písemně schválenou Poskytovatelem.
  - V.2 Uživatel se v rámci této Smlouvy zavazuje:
    - V.2.a zaplatit sjednanou cenu;
    - V.2.b umožnit Poskytovateli komunikaci s klíčovými pracovníky Uživatele a poskytnout všechny další nezbytné informace pro zajištění chodu Produktu a poskytnout potřebnou součinnost pro plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy na vyžádání Poskytovatele (např. poskytnutí přístupů, zajištění konfigurace integrovaných SW Uživatелеm a další);
    - V.2.c spolupracovat při organizaci školení zaměstnanců Uživatele, pokud má Uživatel tuto službu rozvoje objednanou nebo si ji dodatečně objedná;
    - V.2.d umožnit realizaci dálkové administrace serveru Uživatele, v případě, že ji má Uživatel objednanou nebo si ji dodatečně objedná, a poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost požadovanou Poskytovatelem za tímto účelem;
-

- V.2.e zachovat důvěrnost všech informací, jež mu Poskytovatel v souvislosti s prováděním rozvojové podpory dle této Smlouvy sdělil a prokazatelně je označil jako důvěrné, a to za podmínky, že tyto informace nejsou obecně známé nebo se obecně známými stanou bez zavinění Uživatele nebo že tyto informace Uživatel nezískal nezávisle na Poskytovateli. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.
- V.3 V případě provedení úpravy nebo rozšíření SW nabývá Uživatel dnem zaplacení ceny za příslušnou úpravu nebo rozšíření časově neomezené právo (licenci) užívat software po provedených úpravách a jeho dokumentaci ke všem způsobům užití. Tato licence je nevýhradní a Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Práva Uživatele vyplývající z udělení licence trvají i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- V.4 Poskytovatel se zavazuje předávat Uživateli na základě vyžádání Uživatele zdrojovou formu software a aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci zdrojové formy software po změnách provedených v rámci úprav a rozšíření software podle této Smlouvy. Uživatelskou dokumentací dle tohoto bodu se rozumí referenční příručka pro správce a uživatele software a popis pracovních postupů při práci se software pro jednotlivé kategorie jeho uživatelů. Dokumentací zdrojové formy software dle tohoto bodu se rozumí popis databázového schématu software, včetně nástrojů k vytvoření databáze z tohoto popisu, příručka popisující postup vytvoření software ze zdrojové formy a jeho instalaci a vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí, alespoň ve formě komentářů ve zdrojové formě software.
- V.5 Poskytovatel se zavazuje odškodnit Uživatele za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Uživatel:
- oznámi Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
  - neuzná sám předmětný nárok.
- V.6 Poskytovatel zaručuje, že každá rozvojová služba, kterou Poskytovatel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné službě rozvoje (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.

## **VI. SANKCE**

---

- VI.1 V případě, že Poskytovatel nesplní dohodnutý termín pro realizaci požadavků Uživatele dle odstavce III. 2 Smlouvy, je Uživatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000 Kč bez DPH za každý den prodlení.
- VI.2 Pokud Poskytovatel nevypracuje seznam činností služeb rozvoje dle odst. III. 3 Smlouvy, je Uživatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každý den prodlení.
- VI.3 Jestliže Poskytovatel neodstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí dle odstavce III. 5 Smlouvy, je Uživatel oprávněn požadovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10000 Kč bez DPH.
- VI.4 Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení v případě svého prodlení s úhradou dlužné částky ve výši stanovené právním předpisem.
- VI.5 Splatnost sankce je 30 dní od doručení jejího písemného vyúčtování Uživateli nebo Poskytovateli.
-

- VI.6 Uplatněním sankce není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou. Náhrada škody je limitovaná do maximální výše 10 000 000 Kč bez DPH.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

---

- VII.1 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření Smlouvy, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.
- VII.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- VII.3 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany berou výslovně na vědomí a souhlasí s tím, že plnění dle této Smlouvy může nastat až po nabytí její účinnosti. Uživatel se zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace Smlouvy zasláním kopie potvrzení správce registru smluv na e-mailovou adresu uvedenou v kapitole III. odst. 3.6 Smlouvy.
- VII.4 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že ve Smlouvě nejsou údaje podléhající obchodnímu tajemství, ani údaje, jejichž uveřejněním by došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností Smluvních stran, jejich zástupců nebo jejich zaměstnanců, a souhlasí s uveřejněním Smlouvy jako celku. Uživatel je nicméně oprávněn v případě potřeby ze Smlouvy před jejím zveřejněním odstranit informace, které se podle zákona o registru smluv neuveřejňují nebo uveřejňovat nemusejí. V případě, že by přesto uveřejněním Smlouvy došlo k neoprávněnému zásahu do práv a povinností Smluvních stran, jejich zástupců či zaměstnanců, odpovídá každá Smluvní strana za újmu způsobenou pouze jí samé a jejím vlastním zástupcům nebo zaměstnancům.
- VII.5 Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky uzavřenými mezi Smluvními stranami.
- VII.6 Uživatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Uživatele na zaplacení smluvní pokuty a náhradu škody. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také i v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele.
- VII.7 Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí druhé smluvní straně bez udání důvodů nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta pro výpověď činí 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet 1. den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Smluvní strany po ukončení smlouvy provedou vzájemné vyrovnání závazků. Poskytovatel je povinen dokončit všechny rozvojové služby u Uživatele, tak aby je Uživatel byl schopen plně a bezproblémově užívat. Poskytovatel vystaví na takové dokončovací rozvojové služby fakturu s 30 denní splatností ode dne prokazatelného doručení faktury Uživateli.
-

- VII.8 Všechny spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, se Smluvní strany zavazují přednostně řešit jednáním s cílem dosáhnout vyřešení sporu dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory předány k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu. Rozhodčí řízení se vylučuje.
- VII.9 Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- VII.10 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hradci Králové ..... 14.5.2020

V Praze ..... 21.5.2020

.....  
**Ing. Jan Mach**, jednatel  
společnost DERS s. r. o.

.....  
**doc. PhDr. Michal Pullmann, Ph.D.**,  
děkan fakulty