###### **Č. smlouvy zhotovitele: OP12001232 Č.smlouvy objednatele 153/2020/MG**

###### **SMLOUVA O IMPLEMENTACI SOFTWARE**

## ODDÍL – SMLUVNÍ STRANY

## Objednatel:

|  |  |
| --- | --- |
| Firma společnosti: | **Moravská galerie v Brně** |
| Sídlo:  | Husova 535/18, 662 26 Brno |
| Adresa pro písemný styk: | Husova 535/18, 662 26 Brno |
| zastoupená:  | Mgr. Jan Press, ředitel |
| IČ: | **00094871** | DIČ: | **CZ00094871** |
| Bankovní spojení: | Česká národní banka | číslo účtu  | 197734621/0710 |
|  |

jako objednatel na straně jedné (dále také jako „objednatel“)

a

**Zhotovitel:**

|  |  |
| --- | --- |
| Firma společnosti: | **Solitea Česká republika, a.s.** |
| Sídlo:  | Drobného 555/49, 602 00 Brno |
| Adresa pro písemný styk: | Drobného 555/49, 602 00 Brno |
| zastoupená: | Tomáš Loukota, výkonný ředitel |
| IČ: | **25568736** | DIČ: | **CZ25568736** |
| Bankovní spojení: | UniCredit Bank | číslo účtu  | 2102290124/2700 |
| Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně oddíl B, vložka 3012. |

Jako zhotovitel na straně druhé (dále také jako „zhotovitel“)

###### uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku

###### dle ust. § 1724 a násl., zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

###### tuto Smlouvu o implementaci software

## II. ODDÍL – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Definice pojmů:

**Implementace** – služby směřující k nasazení Money S3 a Prodejna SQL u objednatele a jeho uvedení do Ostrého provozu v rozsahu sjednaném touto smlouvou.

**Money S3 –** účetní a skladový informační systém pro menší společnosti uváděný na trh pod označením Money S3, jehož výrobcem je zhotovitel. Money S3, včetně dokumentace, podléhá autorskoprávní ochraně.

**Prodejna SQL –** pokladní aplikace určená pro prodej v maloobchodu, umožňující off-line napojení na Money S3.

**Ostrý provoz –** provozování Money S3 a Prodejna SQL s ostrými daty objednatele za případné servisní podpory zhotovitele.

**Testovací provoz –** proces ověření stavu plnění provozem Money S3 a Prodejna SQL s kopií ostrých dat objednatele za současného chodu původního informačního systému objednatele za přítomnosti pracovníků zhotovitele, za účelem podpory zahájení Ostrého provozu, včetně konzultací k objasnění nejasností provozu a metodického vedení.

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje
* **poskytnout objednateli softwarové licence k užití Money S3 Sklad** **a Prodejna SQL** v rozsahu a množství dle objednávky číslo OP12001232 a dle Licenčního ujednání, které je součástí instalačního programu Money S3 a Prodejna SQL. Jeho rozsah je specifikován, v příloze č.1 této smlouvy.
* a dále pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas provést za podmínek sjednaných touto smlouvou **Implementaci Money S3 a Prodejna SQL,** která bude zahrnovat zejména:
* před implementační analýzu produktu Money S3 a Prodejna SQL,
* instalaci a parametrizaci Money S3 a Prodejna SQL,
* import skladových položek do Money S3 z tabulky v MS Excel dodané objednatelem,
* úprava vybraných tiskových sestav v Money S3 dle požadavků objednatele,
* úprava šablony pro tisk etiket dle požadavků objednatele,
* školení pracovníků objednatele v rozsahu stanoveném v objednávce, která je přílohou č. 5 této smlouvy.
1. Objednatel se zavazuje od zhotovitele plnění převzít a zaplatit zhotoviteli za podmínek sjednaných v této smlouvě dohodnutou cenu.
2. Veškeré změny, doplňky nebo rozšíření i omezení rozsahu předmětu plnění dle této smlouvy, včetně vlivu těchto změn na termín plnění a na cenu, musí být vždy písemně odsouhlaseny oběma stranami formou Změnového listu, jehož vzor je uveden v příloze č. 3 této smlouvy, podepsaného za každou smluvní stranu osobou uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy. Změnový list se stává nedílnou součástí této smlouvy.

## III. ODDÍL – ČAS PLNĚNÍ

1. **Plnění** bude zhotovitelem poskytnuto v rozsahu objednávky číslo **OP12001232**, která je přílohou č. 5, a to nejpozději do **15.5.2020.**
2. V případě, že zhotovitel nebude moci z důvodů na straně objednatele nebo z důvodů daných vyšší mocí provádět plnění dle této smlouvy, prodlužují se přiměřeně termíny plnění zhotovitele, a to o tolik kalendářních dní kolik kalendářních dní nemohl plnění provádět.
3. Zhotovitel má právo na náhradu nákladů spojených s přerušením provádění plnění z důvodů nedostatku součinnosti objednatele nebo nevhodných pokynů objednatele anebo z jiných důvodů na straně objednatele.

## IV. ODDÍL – MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místem plnění je Hlavní pokladna v kanceláři obchodního manažera v sídle Moravské galerie a dále pak níže uvedené pokladny:
	1. Pražákův palác, Husova 18, Brno 602 00
	2. Místodržitelský palác, Moravské nám. 1a, Brno 602 00
	3. Jurkovičova vila, J. Nečase 2, Brno 616 00
	4. Muzeum Josefa Hoffmanna, Nám. Svobody 263, Brtnice 588 32

Zprovoznění níže uvedené pokladny je předpokládáno v březnu 2021.

* 1. UMPRUM, Husova 18, Brno 602 00

## V. ODDÍL – CENA

1. Za plnění poskytnutá zhotovitelem objednateli dle této smlouvy se zavazuje objednatel zaplatit cenu licencí Money S3, Prodejna SQL, PrintCard S3 a dalších modulů včetně služeb spojených s nasazením systémů a jejich podporou a aktualizacemi:

|  |  |
| --- | --- |
| VSTUPNÍ CENA SOFTWARE 4 pokladny a kancelář nabídka 9912000257  |  88 061,16 Kč bez DPH |
| PODPORA A AKTUALIZACE pro rok 2021 nabídka 991200258 |  9 940,50 Kč bez DPH |
| VSTUPNÍ CENA SOFTWARE pro 1 pokladnunabídka 9912000259 |  13 840,50 Kč bez DPH |
|  PODPORA A AKTUALIZACE pro rok 2022nabídka 9912000260 |  11 661,16 Kč bez DPH |

 Nabídky od zhotovitele specifikující výše uvedené částky jsou nedílnou přílohou č.4a –d této smlouvy.

## VI. ODDÍL – PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel uhradí bankovním převodem zhotovitelem vystavenou fakturu-daňový doklad v celkové výši 88 061,16 Kč s příslušnou sazbou DPH odpovídající nabídce 9912000257 vystavenou po dokončení implementace se splatností 14 dní.
2. Faktura-daňový doklad ve výši 9 940,50 Kč s příslušnou sazbou DPH odpovídající nabídce 9912000258 pro rok 2021 bude zhotovitelem vystavena v průběhu ledna 2021 nejpozději však do 31. ledna 2021 se splatností 30 dnů.
3. Faktura-daňový doklad ve výši 13 840,50 Kč s příslušnou sazbou DPH odpovídající nabídce 9912000259 bude vystavena zhotovitelem na vyžádání objednatele se splatností 30 dnů v době otevírání Uměleckoprůmyslového muzea, přičemž předpokládané datum otevření je jaro 2021.
4. Fakturu-daňový doklad ve výši 11 661,16 Kč s příslušnou sazbou DPH odpovídající nabídce 9912000260 pro rok 2022 vystaví zhotovitel v listopadu 2021 nejpozději však do 30.11.2021 se splatností k 15.1.2022.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo kterékoli její části, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a náklady spojené s uplatněním každé pohledávky v minimální výši stanovené nař. vl. 351/2013 Sb., v platném znění.
6. Právo na užívání plnění a jeho jednotlivých částí vzniká objednateli úplným uhrazením sjednané ceny dle čl. V odst. 1. Nebezpečí vzniku škody přechází na objednatele okamžikem předání plnění, resp. jeho jednotlivých částí.

## VII. ODDÍL – PROVÁDĚNÍ PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje provést plnění na svůj náklad a své nebezpečí. Při provádění bude postupovat samostatně, při určení způsobu provedení není zhotovitel vázán pokyny objednatele, ledaže na jejich dodržování objednatel výslovně písemně trval. Trvá–li objednatel na provedení plnění dle zřejmě nevhodných pokynů i po zhotovitelově upozornění, může zhotovitel od smlouvy písemně odstoupit. Při vypořádání stran se v tomto případě použije ust. čl. X odst. 5 této smlouvy.
2. Zhotovitel zmocnil k činnostem dle této smlouvy osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Objednatel zmocnil k činnostem dle této smlouvy osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy. Osoby takto zmocněné jsou mimo jiné oprávněny ke konzultacím, k převzetí plnění a podpisům Změnových listů a Servisních listů. Objednatel se zavazuje zajistit, aby osoby objednatelem zmocněné k činnostem dle této smlouvy plnily ve stanovených termínech jednotlivé úkoly k poskytnutí součinnosti zhotoviteli, poskytovaly mu včas potřebné informace a byly po dobu plnění této smlouvy zhotovitelem vždy k dispozici (minimálně v rozsahu pracovní doby nebo v dohodnutém čase). Změnu oprávněné osoby je třeba druhé smluvní straně oznámit písemně, změna je účinná dnem doručení oznámení, není-li v oznámení uveden den pozdější.
3. Objednatel se dále zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností zhotovitele dle této smlouvy, zejm. se zavazuje na svůj náklad:
* zajistit zhotoviteli a jím k provádění zmocněným osobám přístup do místa plnění, včetně zajištění přístupu k potřebným technickým prostředkům (telefon, internet), a to v nezbytných případech i mimo běžnou pracovní dobu,
* zajistit zhotoviteli a jím k provádění zmocněným osobám přístup k informačnímu systému objednatele,
* realizovat organizační a technická doporučení vyplývající ze Změnových a Servisních listů,
* technické předpoklady: informace o doporučené HW a SW konfiguraci pro Money S3 a Prodejna SQL jsou uvedené na webových stránkách dodavatele.
1. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem a poskytnout mu veškeré informace a materiály, které jsou nutné a potřebné k plnění této smlouvy, zejm. kompletní podklady o stávajícím technickém, programovém, datovém a organizačním řešení stávajícího HW a SW a podklady k jeho zamýšleným změnám, a předkládat je zhotoviteli neprodleně tak, aby nedošlo k prodlení při plnění této smlouvy.
2. Objednatel bere na vědomí, že implementovaný software je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami dle Licenčního ujednání, které je součástí instalačního balíku Money S3 a Prodejna SQL a zásuvných modulů.
3. Zhotovitel je oprávněn pověřit prováděním dílčích plnění jinou osobu. Za provádění však v tomto případě odpovídá jako by plnění prováděl sám.

## VIII. ODDÍL – PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

1. Předání a převzetí plnění nebo jeho příslušné části potvrdí objednatel podpisem Servisního listu.
2. Objednatel je oprávněn plnění nebo jeho část nepřevzít pro podstatné vady a nedodělky, které brání užívání, v ostatních případech je povinen plnění převzít. Podstatnou vadou či nedodělkem, které brání užívání, se rozumí taková vada nebo nedodělek, který pro řádné provozování v Ostrém provozu nelze nahradit jiným alternativním řešením navrženým zhotovitelem.
3. Vady je objednatel povinen vytknout zhotoviteli bez zbytečného odkladu písemně.
4. Smluvní strany prohlašují za nesporné, že zhotovitel neodpovídá za bezpečnost dat a vady plnění, včetně vad, které se mohou projevit nebo projeví ve funkčnosti Money S3 a Prodejna SQL, které nevzniknou jeho zásahem, nebo které vzniknou neposkytnutím informací nebo poskytnutím nesprávných či neúplných informací objednatelem. Vady, které nevzniknou z důvodů na straně zhotovitele, odstraní zhotovitel v přiměřené nebo smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady objednatele.
5. Pokud objednatel do 3 pracovních dnů ode dne předání plnění nebo jeho části nesdělí zhotoviteli důvody, pro které odmítl plnění nebo jeho část převzít, považuje se předmět předání za převzatý uplynutím posledního dne této lhůty.
6. Nehledě na jiná ustanovení této smlouvy, která by s ustanovením tohoto odstavce mohla být v rozporu, v případě, že dojde ze strany objednatele k obchodnímu použití plnění nebo jeho části nebo k použití plnění nebo jeho části v Ostrém provozu, považuje se toto za úplné splnění předmětu této smlouvy tak, jako kdyby došlo k předání a převzetí plnění. Za obchodní použití plnění se nepovažuje jeho ověřování a Testovací provoz.
7. U těch částí plnění, jejichž převzetí nebylo potvrzeno podpisem Servisního listu, neručí zhotovitel za funkčnost systému a poskytnuté implementační služby.

## IX. ODDÍL – CHRÁNĚNÉ INFORMACE

1. Obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem té které smluvní strany, a jejichž utajení příslušná smluvní strana odpovídajícím způsobem zajišťuje.
2. Důvěrnými údaji ve smyslu § 1730 občanského zákoníku se pro účely této smlouvy rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, všechny informace technické, ekonomické, právní a výrobní povahy v hmotné nebo nehmotné formě, které byly jednou ze smluvních stran takto označeny a které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví o druhé smluvní straně a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní.
3. Obchodní tajemství a Důvěrné údaje jsou dále společně označeny též jako „chráněné informace“. Chráněnými informacemi nejsou informace, které byly získány od třetí osoby, a informace, které měla smluvní strana k dispozici již v okamžiku jejich poskytnutí druhou smluvní stranou.
4. Přestanou-li mít chráněné informace důvěrný charakter, tj. stanou-li se veřejně přístupnými, povinnosti dle této dohody se na ně od okamžiku, kdy se takovými stanou, přestávají vztahovat; pokud důvěrný charakter ztratí pouze část informací, zanikají uvedené povinnosti pouze k takové části.
5. Smluvní strany se zavazují použít skutečnosti tvořící chráněné informace, pouze za účelem realizace této smlouvy.
6. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících chráněné informace, s výjimkou případů zvláštní povinnosti vypovídat vyplývající z obecně závazných právních předpisů a s výjimkou případů, kdy jedna smluvní strana bude zbavena mlčenlivosti druhou smluvní stranou.
7. Povinnost mlčenlivosti se rovněž nevztahuje na případy, kdy jedna ze smluvních stran zpřístupní tyto skutečnosti svým zaměstnancům při výkonu práce nebo smluvním partnerům podílejícím se na realizaci této smlouvy. V takovém případě ale smluvní strany přijmou taková opatření, která jsou srovnatelná s opatřeními na ochranu vlastních chráněných informací.

## X. ODDÍL – ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou dodatkem ke smlouvě nebo formou Změnového listu v souladu s ujednáním této smlouvy.
2. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit písemnou dohodou, v níž bude mimo jiné sjednán způsob vypořádání vzájemných vztahů.
3. Objednatel i zhotovitel mají právo od smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení smlouvy stanovených touto smlouvou. Každá ze smluvních stran je rovněž oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo na její majetek bude prohlášen konkurz.
4. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné od jeho doručení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smlouvy, v jehož důsledku může smluvní strana odstoupit od smlouvy, pokládají smluvní strany zejména porušení těchto smluvních závazků:
* prodlení objednatele se zaplacením ceny nebo její části o více než jeden měsíc,
* prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti nebo s plněním jeho povinností dle této smlouvy o více než 20 dnů.
1. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy, má zhotovitel nárok na úhradu sjednané ceny dokončených částí plnění a prokazatelných nákladů vzniklých v souvislosti s plněním této smlouvy a ukončením prací.

## XI. ODDÍL – DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukážou být neplatnými nebo se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem pokud možno co nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
2. V případě vyšší moci je každá ze smluvních stran zproštěna svých závazků z této smlouvy a za jakékoli nedodržení smlouvy nebo prodlení s plněním jakéhokoli závazku vyplývajícího z této smlouvy, neponese smluvní strana odpovědnost, pokud bude takové nedodržení smlouvy nebo prodlení s plněním jakéhokoli závazku vyplývajícího této smlouvy přímo nebo nepřímo způsobeno okolností vyšší moci. Přitom není rozhodné, zda okolnost vyšší moci existovala k datu uzavření této smlouvy nebo nastala později. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména živelné pohromy, válečné konflikty, občanské nepokoje, stávky.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti se doručují doporučeným dopisem prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě, není-li stanoveno pro daný případ jinak. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu a to způsobem uvedeným v tomto odstavci. Nebude-li příslušná smluvní strana na uvedené adrese zastižena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si příslušná smluvní strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. V případě, že příslušná smluvní strana odmítne zásilku bezdůvodně převzít, má se za to, že zásilka byla doručena dnem, kdy byla bezdůvodně odmítnuta. Za řádné doručení se považuje také doručení do datové schránky a doručení osobně kteroukoli smluvní stranou nebo jejím zástupcem oproti podpisu druhé smluvní strany nebo jejího zástupce.
4. Objednatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že zhotovitel je oprávněn uvádět firmu objednatele jako svoji referenci, včetně popisu a termínů realizace.

##  XII. ODDÍL – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to do 31.12.2022.
3. Osoby zastupující smluvní strany prohlašují, že podle stanov, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
4. Smluvní strany podpisem této smlouvy stvrzují, že její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s nimi. Smlouva představuje dohodu stran o celém jejím obsahu, stranám je srozumitelná a byla podepsána svobodně a vážně.
5. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Smluvní strany shodně ujednávají a prohlašují, že jsou způsobilými subjekty ve smyslu čl. 28 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen jako „GDPR“), a tedy splňují veškeré právní povinnosti, které jsou na ně ve vztahu k ochraně osobních údajů ze strany GDPR a případně dalších obecně závazných právních předpisů kladeny. Všechny osobní údaje, které si smluvní strany v souvislosti s touto smlouvou vzájemně poskytnou, a to zejména osobní a kontaktní údaje zaměstnanců (dále společně také jen jako „Osobní údaje“), se smluvní strany zavazují zpracovávat výlučně pro účely splnění této smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují vzájemně informovat o případech porušení zabezpečení v souladu se čl. 33 GDPR a o případech uplatnění práv subjekty údajů dle čl. 7, 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR, budou-li se tyto případy týkat Osobních údajů, a to vždy neprodleně, nejpozději však do čtyřiceti osmi (48) hodin od zjištění porušení zabezpečení či uplatnění práv, a budou vůči sobě plnit i další povinnosti vyplývající z GDPR, zejména si budou bez zbytečného odkladu vzájemně poskytovat veškerou nezbytnou součinnost. Pověřence pro ochranu osobních údajů Moravské galerie v Brně je možné kontaktovat na e-mailu: poverenec@moravska-galerie.cz.
7. Smluvní strany za účelem naplnění požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále také jen jako „zákon o registru smluv“), ujednávají, že elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu včetně metadat podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, bude uveřejněn vložením do registru smluv coby informačního systému veřejné správy. Smluvní strany v dané souvislosti dále ujednávají, že uveřejnění dle předchozí věty zajistí Moravská galerie v Brně, a to do třiceti (30) dní ode dne uzavření této smlouvy. Moravská galerie v Brně bude do patnácti (15) dní následující poté, co jí bude do datové schránky doručeno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této smlouvy v registru smluv, informovat o této skutečnosti ostatní účastníky této smlouvy formou elektronické zprávy na následující e-mailové adresy: Jiri.Dvorak@solitea.cz
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy, a to:
* Příloha č. 1 – Rozsah podpory software
* Příloha č. 2 – Odpovědné osoby
* Příloha č. 3 – vzor Změnového listu
* Příloha č. 4a-d – Nabídkové listy vztahující se k Čl.V odst.1 smlouvy
* Příloha č. 5 - Objednávka
1. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne: 30.4.2020 | V Brně dne: 29.4.2020 |
| Objednatel: Zhotovitel: |
|  |  |  |
| Mgr. Jan Press, ředitelMoravská galerie v Brně |  | Tomáš Loukota, výkonný ředitelSolitea Česká republika, a.s. |

PŘÍLOHA Č. 1 – Rozsah Podpory a Aktualizace

Smlouva o implementaci software č. OP12001232

Pro rok 2020 je v ceně pořízení produktů Money S3 a Prodejna SQL služba Podpora a Aktualizace obsahující:

* + přístup k novým verzím produktu Money S3 na zákaznickém portále [zakportal.money.cz](http://zakportal.money.cz)
	+ přístup k novým verzím produktu Prodejna SQL na zákaznickém portále [zakportal.money.cz](http://zakportal.money.cz)
	+ telefonická zákaznická podpora produktu Money S3 na tel. 549 522 503 v pracovní dny od 8 do 17 hodin
	+ telefonická zákaznická podpora produktu Prodejna SQL na tel. 549 522 519 v pracovní dny od 8 do 17 hodin
	+ emailová/webová podpora produktu Money S3 na zákaznickém portále [zakportal.money.cz](http://zakportal.money.cz)
	+ emailová/webová podpora produktu Prodejna SQL na zákaznickém portále [zakportal.money.cz](http://zakportal.money.cz)

Bližší informace jsou k dispozici na adrese <https://money.cz/podpora/podpora-a-aktualizace/>.

Pro kalendářní rok 2021 a 2022 se rozsah služeb Podpora a Aktualizace sjednává ve stejném rozsahu za úplatu sjednanou v Čl.V ODDÍL - CENA.

*Zhotovitel vyvine maximální úsilí k tomu, aby plnil rozsah služeb Podpory a Aktualizace. V případě zásahu vyšší moci, která by bránila tuto službu dodat, se smluvní strany dohodnou na úpravě platby za Podporu a Aktualizaci.*

Nad rámec služby Podpora a Aktualizace lze rovněž využívat individuální jednorázový servis.

Pro Prodejnu SQL je specifikace servisních služeb na adrese <https://money.cz/produkty/pokladni-software/prodejna-sql/sluzby/individualni-servis/>.

Pro Money S3 je specifikace servisních služeb na adrese <https://money.cz/produkty/ekonomicke-systemy/money-s3/sluzby/individualni-servis/>.

PŘÍLOHA Č. 2 – Odpovědné osoby

Smlouva o implementaci software č. OP12001232

## ODPOVĚDNÉ OSOBY

Níže uvedené osoby jsou zmocněné k podpisu při převzetí jednotlivých dokladů v rámci plnění smlouvy o implementaci:

**Ze strany zhotovitele:**

Ing. Jakub Straka, Petr Pivoda

**Ze strany objednatele:**

Andrea Vojtěchovská

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně dne:  | V Brně dne: |
| Objednatel: Zhotovitel: |
|  |  |  |
| Mgr. Jan Press, ředitelMoravská galerie v Brně |  | Tomáš Loukota, výkonný ředitelSolitea Česká republika, a.s. |

PŘÍLOHA Č. 3 – VZOR ZMĚNOVÉHO LISTU

 Smlouva o implementaci software č. OP12001232

**ZMĚNOVÝ LIST Č……………..**

Datum:

Objednatel:

Zhotovitel:

Popis změny:

*Vliv na cenu:*

*Vliv na termín plnění:*

Přílohy:

Podpisy:

Zhotovitel: Objednatel:

PŘÍLOHA Č.4 a-d nabídkové listy Smlouva o implementaci software č. OP1200123

Příloha č. 5 Objednávka Smlouva o implementaci software č. OP12001232