

Smlouva o poskytnutí služeb

Číslo NAKIT: 2020/071 NAKIT

Smluvní strany

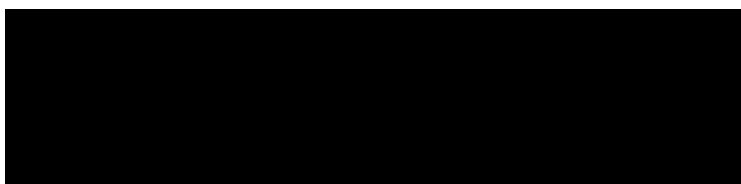
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen:



zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322
bankovní spojení



(dále jen „**Objednatel**“)

a

TAYLLORCOX s.r.o.

se sídlem Na Florenci 1055/35, 110 00 Praha 1

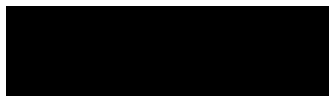
IČO: 279 02 587

DIČ: CZ27902587

zastoupen:



zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C vložka 125342
bankovní spojení



(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona

č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

1. Předmět a účel

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je provedení externích auditů parametrů systému managementu kvality a řízení ICT služeb dle mezinárodních norem ISO 9001:2016 a ISO 20000-1:2018 v rozsahu a dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 1.2. Účelem této Smlouvy je zajištění úrovně managementu kvality a řízení ICT služeb dle mezinárodních norem.
- 1.3. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na daňovém dokladu (faktuře). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 3.4 Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.5. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.

2. Cena

- 2.1 Celková cena za poskytnutí Služeb Poskyvatелеm činí **130 000,- Kč** bez DPH (slovy: jednotřicet tisíc korun českých korun Českých) a je blíže specifikována v Příloze č. 2 Smlouvy. Sjednaná celková cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.
- 2.2 Všechny ceny jsou uváděny v české měně (Kč) a bez DPH, která bude připočítána v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytnuté Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskyvatелеle spojené s poskytováním Služeb. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou,



ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) nejdříve po podpisu Akceptačního protokolu dle čl. 5 odst. 5.1 z jednotlivých auditů, v ceně za jednotlivý audit uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den podpisu Akceptačního protokolu Odpovědnou osobou Objednatele.
- 3.2 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména tyto údaje:
- a) Číslo Smlouvy,
 - b) Číslo objednávky (EOBJ),
 - c) Popis fakturovaných Služeb, rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
 - d) Přílohou každé faktury bude kopie Akceptační protokol podepsaný odpovědným pracovníkem Objednatele.
- 3.3 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Uživateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení některým z následujících způsobů:
- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem v souladu s platnou právní úpravou:
[REDACTED]
- nebo
- b) doporučeným dopisem na následující adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10
- 3.4 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Poskytovateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti 30 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Poskytovatelem.



- 3.5 Splatnost daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli.
- 3.6 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 3.7 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.
- 3.8 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Doba, místo a podmínky plnění

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy v termínech stanovených Objednatel prostřednictvím e-mailových kontaktů uvedených v čl. 6 Smlouvy, nejpozději však do 31.12 daného kalendářního roku stanoveného pro provedení příslušného auditu dle Přílohy č. 2.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.



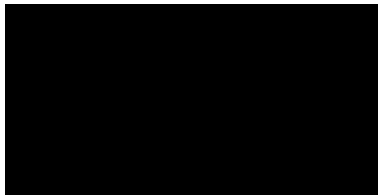
5. Předání a převzetí poskytnutých Služeb

- 5.1 Předání a převzetí poskytnutých Služeb proběhne na základě akceptace plnění. K akceptaci poskytnutých Služeb dojde na základě odsouhlasení a podepsání akceptačního protokolu za každý jednotlivý provedený audit (dále jen „**Akceptační protokol**“) Objednatelem, který vystaví Poskytovatel ke dni předání Služeb (tj. v termínu stanoveném dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy).
- 5.2 Při předání Služeb dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy předá Poskytovatel Objednateli i veškeré případné nezbytné dokumenty pro řádné využití Služeb. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce a okamžikem jejich předání Objednateli se stávají jeho výlučným vlastnictvím.
- 5.3 Objednatel je oprávněn Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy odmítnout převzít, pokud mají Služby jakékoliv vady.

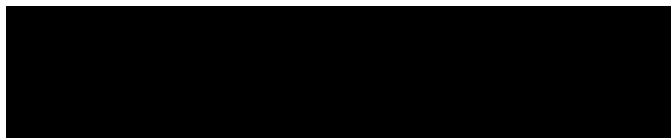
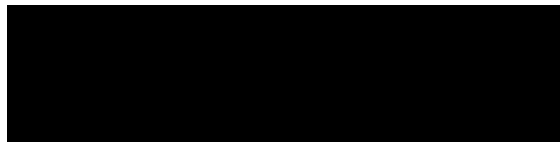
6. Odpovědní pracovníci

- 6.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele pro účely plnění této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:



Za Poskytovatele:





- 6.2 Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním Služeb. Odpovědní pracovníci jsou oprávněni rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 6.3 V případě změny odpovědné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně. Po dobu své nepřítomnosti je kontaktní osoba oprávněna pověřit jinou osobu disponující stejnou nebo vyšší kvalifikací.

7. Sankce

- 7.1 V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb v termínech stanovených postupem dle čl. 4 odst. 4.1 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč (slovy: pětisíckorunčeských) za každý započatý den prodlení.
- 7.2 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč (slovy: jednototisíckorunčeských) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.3 Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství dle čl. 9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000, - Kč (slovy: jednototisíckorunčeských).
- 7.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 7.5 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.
- 7.6 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní



pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

- 7.7 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.

8. Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
- d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou smluvních stran zkrátit.

- 8.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení Služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

- 8.3 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.



- 8.4 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvedomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.6 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 8.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu na adresy či telefonní čísla Smluvních stran uvedená v čl. 6 této Smlouvy.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.9 Poskytovatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.

9. Důvěrné informace a zpracování osobních údajů

- 9.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto



Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).

- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 9.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu bodu 1 tohoto článku této Smlouvy.
- 9.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
- 9.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 9.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;



- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.

9.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

9.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

9.10 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

9.11 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

9.12 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.

9.13 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

9.14 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

9.15 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá



sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

9.16 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;

9.17 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, avšak pouze s výslovným písemným souhlasem Objednatele.

9.18 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- d) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- e) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- f) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- g) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- h) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;



- i) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

10. Práva duševního vlastnictví

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
- 10.2 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel Objednateli ode dne předání takového díla Objednateli po dobu trvání majetkových práv pro území celého světa, nevýhradní licenci k užití díla všemi způsoby užití v neomezeném rozsahu, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo postoupit třetím osobám dle výběru Objednatele, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít.
- 10.3 Bude-li výsledkem nebo součástí poskytovaného plnění i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, mohou se smluvní strany v konkrétním případě dohodnout, že Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, postupuje ke dni předání takového díla právo výkonu majetkových práv autora k dílu na Objednatele, přičemž výše odměny za postoupení je již zahrnuta v ceně poskytovaného plnění. Bod 2 tohoto článku se v takovém případě nepoužije.
- 10.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatel, včetně případného zajištění

dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku toho, že Objednatel nemohl dílo užívat řádně a nerušeně.

11. Doba trvání Smlouvy

- 11.1** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinností dne 1. 9. 2020 za splnění zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, v opačném případě nabývá tato Smlouva účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, do 31.12.2021.
- 11.2** Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 11.3** Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
- a) je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů od písemného upozornění,
 - b) je Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele v prodlení s poskytováním Služeb ve stanovených termínech dle této Smlouvy déle než patnáct (15) kalendářních dnů,
 - c) je-li Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolventního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
- 11.4** Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 11.5** Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady škody a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.



12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.3 Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 12.4 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 12.5 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude smlouva uzavírána elektronickou formou, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 12.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 12.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:



Příloha č. 1 - Specifikace plnění

Příloha č. 2 - Specifikace ceny

Příloha č. 3 - Vzor Akceptačního protokolu

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne: Dle el. podpisu

V Praze dne: Dle el. podpisu

Digitálně
podepsal [redacted]
Datum: 2020.05.28
10:26:45 +02'00'

Digitálně
podepsal [redacted]
Datum: 2020.05.25
15:12:07 +02'00'

[redacted]

[redacted]

[redacted]

TAYLLORCOX s.r.o.

Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.

V Praze dne: Dle el. Podpisu

Digitálně podepsal [redacted]
Datum: 2020.05.25
18:32:51 +02'00'

[redacted]

[redacted]

Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.

Příloha č. 1 – Specifikace plnění

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p., je držitelem certifikátu dle EN ISO 9001:2016 a ISO/IEC 20000-1:2018.

Úkolem Poskytovatele bude provedení následujících externích auditů parametrů systému managementu kvality:

- A. v rámci ISO 9001 zajistit provedení prvního dozorového auditu v roce 2020 a druhého dozorového auditu v roce 2021 v rozsahu služeb G, Z, A, ve Smlouvě o zajištění správy, provozu a rozvoje komunikační infrastruktury (dále jen „NHS“)**
- B. v rámci ISO 20000-1 zajistit provedení recertifikačního auditu v roce 2020 a prvního dozorového auditu v roce 2021 v rozsahu služeb G, Z, A, v NHS**

V NHS jsou poskytovány následující služby a jejich podrobnější specifikace je uvedena níže pod bodem C.

G – generální služby (služby G1 až G7)

- G1 – Přenosová síť
- G2 – Datová síť
- G3 – Hlasová síť
- G4 – Radiokomunikační systém PEGAS
- G5 – Služby provozu sdílené infrastruktury CMS a dohledových center eGovernmentu
- G6 – DCEGOV (provozní a bezpečnostní dohled MV)
- G7 – Videokonferenční síť

Z – zákaznické služby (Z1 až Z13)

- Z1 – Služby přenosové sítě
- Z2 – Služby datové sítě
- Z3 – Služby hlasové sítě
- Z4 – Služby radiokomunikační sítě
- Z5 – Služby CMS
- Z6 – Služby v oblasti bezpečnosti
- Z7 – Služby videokonferenční sítě
- Z8 – Konektivita mezi datovými centry
- Z10 – Služby spojování hovorů, web MV, NIS IZS apod.
- Z11 – Služby podpory, dozoru, veřejných zakázek, technických návrhů, projektů, analýz, stanovisek a rozvojových a strategických plánů
- Z12 – Služby OCIS infrastruktura

Z13 – Služby KIVS

A – ad hoc služby

- A1 – Konzultační služby
- A2 – Externí náklady
- A3 – Zřizovací náklady
- A4 – Služby ad hoc ostatní

C. Specifikace služeb dle NHS

Název Oblasti Z Služeb	Kód	Název Skupiny Služeb / Název Služby	Garant Služby	Oddělení / Odbor / Sekce zajišťující Službu
	Služby			
Přenosové sítě	Z1	Přenosová síť	Vedoucí oddělení přenosové sítě	Oddělení přenosové sítě / Odbor provoz KT / Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	Z1.1	Přenosová síť - připojení lokální jednoduché		
	Z1.2	Přenosová síť - připojení lokální redundantní		
	Z1.3	Přenosová síť - připojení vzdálené - jednoduché		
	Z1.4	Přenosová síť - připojení vzdálené - redundantní		
Datové sítě	Z2	Datová síť	Vedoucí oddělení datové sítě	Oddělení datové sítě / Odbor provoz KT / Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	Z2.1	Datová síť - založení VPN		
	Z2.2	Datová síť - VPN na lokalitu pasivní monitoring		



	Z2.3	Datová síť - VPN na lokalitu aktivní monitoring		
	Z2.4	Datová síť – založení VLAN		
Hlasové sítě	Z3	Hlasová síť	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení Komunikační platformy / Odbor provoz KT / Jednotlivá krajská oddělení Odboru regionální podpora ICT
	Z3.0	Hlasová síť (ústředna)		
	Z3.1	Hlasové / faxové služby pro účastnickou stanici		
	Z3.2	Hlasové služby pro IP účastnickou stanici		
	Z3.3	Pronájem účastnické stanice		
	Z3.4	Služby veřejné telefonní sítě	Konzultant Front office	Odbor obchod / Sekce obchod a marketing
	Z3.5	Služby v mobilních sítích		
	Z3.6	APN v mobilní síti		
	Z3.7	Faxserver	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT
	Z3.8	SMS konektor	Konzultant Front office	Odbor obchod / Sekce obchod a marketing



	Z3.10	WiFi	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT
Zákaznické služby radiokomunikační sítě	Z4	Radiokomunikační síť		
	Z4.1	Školení uživatelů PEGAS	Vedoucí oddělení radiokomunikace a dokumentace	Oddělení radiokomunikace a dokumentace/ odbor rozvoj KT
	Z4.2	Pronájem terminálu PEGAS	Vedoucí oddělení radiokomunikační sítě	Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT
	Z4.3	Pronájem nezávislého opakovače IDR		
Služby CMS	Z5	Zřizování, provoz, rušení služeb CMS dle katalogu		
	Z5.1	Zavedení Zákazníka do prostředí CMS	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	Z5.2	Zveřejnění aplikace		
	Z5.3	Přístup k aplikaci		
	Z5.4	Publikace AIS na eGSB	Vedoucí oddělení aplikační podpora CMS	Oddělení aplikační podpora CMS / Odbor provoz IT
	Z5.5	Přenos elektronické pošty	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	Z5.6	DNS hosting		
	Z5.7	Služby TESTA-ng		
	Z5.8	Přístup do CMS		



	Z5.9	Přístup do Internetu		
	Z5.10	Přístup k záznamům o provozu		
	Z5.11	Přístup k účtovacím informacím		
	Z5.12	Propojovací bod		
Bezpečnost	Z6	Služby v oblasti bezpečnosti		
	Z6.1	Bezpečná destrukce datových médií	Vedoucí oddělení informační a komunikační bezpečnosti	Oddělení informační a komunikační bezpečnosti / Odbor informační bezpečnost a BCM
Videokonference	Z7	Služby videokonferenční sítě		
	Z7.1	Videokonference	Vedoucí oddělení komunikační platformy	Oddělení komunikační platformy / Odbor provoz KT
	Z7.2	Webex		
Konektivita	Z8	Konektivita mezi datovými centry	Vedoucí oddělení přenosové a datové sítě	Oddělení přenosové a datové sítě / Odbor provoz KT
Ostatní služby	Z10	Ostatní služby		
	Z10.2	Drobné opravy	Vedoucí oddělení radiokomunikační sítě	Oddělení radiokomunikační sítě / Odbor provoz KT
	Z10.3	Centrální spojování hovorů na provolbě 974	Vedoucí odboru Zákaznická podpora	Oddělení Call centrum / Odbor zákaznická podpora



	Z10.6	Web MV	Vedoucí oddělení IT infrastruktura	Oddělení IT infrastruktura / Odbor provoz IT
	Z10.7	NIS IZS	Vedoucí oddělení podpora provozu IS	Oddělení podpora provozu IS / Odbor provoz IT
	Z10.8	FRS		
Služby podpory, dozoru, veřejných zakázek, technických návrhů, projektů, analýz, stanovisek a rozvojových a strategických plánů	Z11	Služby rozvojových a strategických plánů		
	Z11.1	Příprava podkladů pro veřejné zakázky	Vedoucí oddělení rozvoj sítí	Oddělení rozvoj sítí / Odbor rozvoj KT
	Z11.2	Zpracování technického návrhu řešení telekomunikačních potřeb	Vedoucí odboru rozvoj KT	Oddělení rozvoj sítí / Odbor rozvoj KT
	Z11.3	Technický dozor telekomunikačních projektů	Vedoucí oddělení rozvoj sítí	
	Z11.4	Systémová analýza telekomunikační infrastruktury	Vedoucí odboru rozvoj KT	
	Z11.5	Poskytování komunikační podpory	Vedoucí oddělení zákaznická řešení	Oddělení zákaznická řešení / Sekce obchod a marketing
	Z11.11	Zpracování stanovisek pro Zákazníka k jevu č. 81	Vedoucí oddělení radiokomunikace a dokumentace	Oddělení radiokomunikace a dokumentace / Odbor rozvoj KT
	Z11.12	Zpracování stanovisek pro Zákazníka k jevu č. 82 vyplývajících ze stavebního zákona (pro území hl. m. Praha)		



OCIS infrastruktura	Z12.1	Zajištění provozu, zálohování a dohledu prostředí centrálních informačních systému MV	Vedoucí oddělení Infrastruktur a správních evidencí	Oddělení Infrastruktura správních evidencí/Odbor provoz IT
KIVS	Z13.1	KIVS-realizace dílčích VS v DNS	Vedoucí oddělení Řízení požadavků	Oddělení Řízení požadavků/Odbor zákaznická podpora
	Z13.2	KIVS-řízení požadavků v portále KIVS		

ID služby	A
Název služby	Ad-hoc služby
	Rozsah a aktivity služby
A1 Konzultační služby A2 Externí náklady A3 Zřizovací náklady A4 Služby ad hoc ostatní	Činnost 1: Služby v souvislosti s výkonem a správou agend resortu MV. Činnost 2: Služby zajišťující činnosti související s oblastí kybernetické bezpečnosti a provozu objednané dle aktuálních potřeb. Činnost 3: Poskytování konzultačních služeb v oblasti ICT.



Příloha č. 2 – Specifikace ceny

Jednotlivé audity a specifikace ceny

Druh a zaměření auditu	cena za audit (v Kč bez DPH)
Externí audit parametrů systému managementu kvality podle standardu EN ISO 9001 v rozsahu služeb G, Z, A v NHS	
První dozorový audit v roce 2020	32 500,-
Druhý dozorový audit v roce 2021	32 500,-
externí audit parametrů managementu řízení ICT služeb podle standardu ISO/IEC 20000-1 v rozsahu služeb G, Z, A, v NHS	
provedení recertifikačního auditu v roce 2020	32 500,-
prvního dozorového auditu v roce 2021	32 500,-

Cena Služeb je stanovena jako nejvýše přípustná.



Příloha č. 3 – Vzor Akceptačního protokolu

	AKCEPTAČNÍ PROTOKOL	č.
Klient:	Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.	
Smlouva o poskytování služeb:	Na základě kontraktu č. xxxxxx na „Služby související se“	
Období:		
Rozsah provedených prací	
Stanovisko klienta:	Klient ne-souhlasí s fakturací na základě kontraktu č.	
Souhlas s fakturací	Částka v Kč: (bez DPH)	