

Smlouva o poskytování servisních služeb

kteřou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli mezi sebou navzájem:

ZENES Znojmo, a.s.

Zapsáno u Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2674

Sídlem: Hvězdová 1730/23, 669 02 Znojmo

Zastoupená osobou: Samir Maloula, předseda představenstva

IČO: 25534084, DIČ: CZ25534084

Dále jen „Poskytovatel“

a

Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace

Sídlem: Hostim 1, 67154 Hostim

Zastoupený osobou: Mgr. et Mgr. Jindřich Formánek, ředitel

IČO: 45671761, DIČ: CZ-

Dále jen „Objednatel“

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat dle potřeb objednatel služby v oblasti informačních a komunikačních technologií a to v doporučeném rozsahu dle Přílohy č. 1 - specifikace rozsahu poskytování systémové podpory a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou cenu dle čl. II.
2. Předmětem smlouvy jsou zejména tyto služby:
 - správa serveru s operačním systémem Windows Server
 - správa uživatelských účtů na síti objednatel
 - pravidelné zálohování důležitých dat na síti objednatel
 - řešení problémů na síti objednatel (na serverech a klientských počítačích)
 - konzultace problémů s uživateli (eventuelní návrhy nápravných a preventivních opatření v oblasti informačních technologií)
 - řešení krizových situací na hardware a software objednatel
 - instalace software na klientské počítače a server
 - software pro vzdálený dohled a správu 18 klientských stanic
 - evidence počítačového vybavení a softwarových licencí
 - zajištění dodávek informační technologií dle požadavků objednatel
 - zajištění spotřebního materiálu (tonery, inkousty, atd.)
 - konzultace v oblasti telekomunikačních služeb
 - zajištění dodávky, servisu a oprav telekomunikačních zařízení
 - zajištění dodávky, servisu a oprav elektronických systémů budov
3. Předmětem smlouvy není tvorba programového vybavení, ani žádné další programátorské práce. Tyto úkony budou řešeny individuálně po vzájemné dohodě.

II.

Cena a platební podmínky

1. Za shora uvedené služby se objednatel zavazuje poskytovateli platit smluvní cenu 3.500,- Kč (slovy: třítisícepětsetkorunčeských) bez DPH měsíčně.
2. Ve výše uvedené smluvní ceně je zahrnuto maximálně 5 hodin prací měsíčně. Pokud by čas potřebný k plnění předmětu smlouvy přesáhl tento limit, bude za každou hodinu účtováno 650,- Kč bez DPH. Smluvní cena nezahrnuje náklady na dopravu z provozovny poskytovatele na místo plnění. Náklady na dopravu budou fakturovány ve výši 12 Kč/km bez DPH.
3. Celková částka za poskytnutá plnění bude fakturována vždy na konci měsíce za uplynulý kalendářní měsíc.
4. Objednatel se zavazuje uhradit faktury do 10 dnů po jejich doručení (v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po jejím odeslání).

III.

Místo a čas plnění

1. Místem plnění je provozovna objednatele na adrese: Hostim 1.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou v délce 12 měsíců.
3. Poskytovatel se v případě ohlášení krizové situace na síti objednatele zavazuje zahájit práce směřující k odstranění krizové situace do následujícího pracovního dne od telefonického nahlášení vzniklé situace, počítáno podle poskytnutých možností objednatele o vstupu do místa plnění, viz bod V., článek 2 této smlouvy.

IV.

Ochrana dat

1. Poskytovatel i objednatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Pokud se při poskytování služby poskytovatel dozví jakékoliv informace o objednateli, nesmí je poskytovatel zpřístupnit třetí osobě bez souhlasu objednatele, případně ani jinak umožnit jejich zneužití v jeho neprospěch.

V.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele vstup do všech míst souvisejících s vykonáním předmětu této smlouvy, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin denně. Seznam pracovníků pověřených poskytovatelem k výkonu prací: [REDACTED]
3. Objednatel má právo průběžné kontroly úplnosti plnění předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen problematiku otázek, které se vyskytnou v průběhu poskytování služeb, konzultovat s objednatel. Poskytovatel neručí za škody způsobené nedostatky provozovaného softwarového vybavení.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy blíže neupravené touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).
2. Veškeré majetkové spory, které vzniknou z této smlouvy, budou řešeny dohodou smluvních stran. V případě, že se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě smluvní strany. Smluvní strany se výslovně dohodly, že smluvní strana ve sporu úspěšná má vůči druhé smluvní straně právo na náhradu nákladů rozhodčího řízení v poměru, který odpovídá úspěchu této strany.
3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, každý účastník obdrží po jednom vyhotovení. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.

Ve Znojmě dne: 28.5.2020

Ve Znojmě dne: 28.5.2020

Podpis pověřeného zástupce Poskytovatele

Podpis pověřeného zástupce Objednatele