

LICENČNÍ SMLOUVA

o poskytnutí oprávnění k výkonu práva užit počítačový program mySAP Business Suite
a smlouva o jeho údržbě ve smyslu ust. § 46 a násl. autorského zákona č. 121/2000 Sb.,
v pozdějším znění, a §269 odst. 2 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v pozdějším
znění

Dnešního dne byla uzavřena mezi stranami

POSKYTOVATEL : (dále jen „Poskytovatel“)		OBJEDNATEL : (dále jen „Nabyvatel“)	
SAP ČR, spol. s r.o.		ČESKÝ ROZHLAS	
Se sídlem :	Pekařská 621/7, 155 00 Praha 5	Se sídlem :	120 99 Praha 2, Vinohradská 12
Zastoupená :	X X	Zastoupená :	X X X X X X X X X X X X X X X X
Kontaktní osoby :	X X X X X X	Kontaktní osoby :	X X X X X X
Tel. :	X X X X	Tel. :	X X X X X
Fax :	X X X X X X X X X X X X	Fax :	X X X X X X X
IČ :	49713361	IČ :	45245053
DIČ :	CZ49713361	DIČ :	CZ45245053
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Městským soudem v Praze, oddíl C, číslo vložky 23228.	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	zřízen zákonem číslo 484/1991 Sbírky o Českém rozhlase
Bank. spojení :	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	Bank. spojení :	X X X X X X X X X X X X X X X X X X X X

tato

licenční smlouva a smlouva o údržbě
takto:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že mu v souladu s německou i českou právní úpravou byla na základě licenční smlouvy uzavřené se společností SAP AG, která je oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových práv k počítačovému programu PPS a která je na základě svolení autorů PPS oprávněna postoupit právo výkonu těchto majetkových práv třetím osobám, poskytnuta licence k PPS s tím, že Poskytovatel je oprávněn dále sublicenci poskytovat třetím osobám. Poskytovatel je tedy na základě výše uvedeného oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Nabyvatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- 1.3.1. Příloha č. 1, která obsahuje cenu PPS, platební a dodací podmínky, strukturu produktů a Definovaných uživatelů PPS a přehled Industry Specific Software Engines.
- 1.3.2. Příloha č. 2, která obsahuje technickou specifikaci užití PPS.
- 1.3.3. Příloha č. 3, která obsahuje seznam Ovládaných společností, oprávněných užívat PPS na základě této smlouvy.

2. Výklad pojmů

- 2.1. Veškeré pojmy použité v této smlouvě budou vyloženy následujícím způsobem:

ABAP	Programovací jazyk vytvořený a používaný společností SAP AG
ABAP Development Workbench	Vývojové prostředí pro tvorbu aplikací v jazyce ABAP a HTML
Aplikační databáze	Množina databázových tabulek užívaných obvykle jedním produktem PPS. Žádná databázová tabulka v této množině není obsažena více než jednou.
Business Content	Jedná se o veškeré informace dodávané Poskytovatelem jako součást SAP NetWeaveru, které jsou uloženy v produktech a jdou za rámec technických funkcí produktů. Business Content zahrnuje: - předdefinovaná iViews a role uživatel v SAP Enterprise Portal, - předdefinované taxonomie (kategorizace) v SAP Knowledge Managementu, - předdefinované informační kostky v SAP Business Intelligence, - předdefinované vzorové procesy v SAP Exchange Infrastructure, - libovolné další objekty, které z výše uvedených vycházejí (např. výkazy generované nad informačními kostkami, role uživatele, která vzniká modifikací předdefinované role), - extraktory pro SAP R/3 a PPS a jiné vybrané aplikace a předdefinované datové zdroje (Data Sources), procesní řetězce (Process Chains), informační objekty, informační zdroje, datové cíle (Data Targets – InfoCubes, ODS Objects), proměnné, modely pro data mining, dotazy (Queries), - plánovací oblasti, plánovací funkce, plánovací rozvrhy, pracovní sešity (Workbooks), Crystal Reports, webové předlohy a předdefinované role.

Ceník Poskytovatele	Ceník za licence k produktům, s nimiž Poskytovatel obchoduje, případně služeb v souvislosti s tím poskytovaných. Má-li být cena za službu nebo jiné plnění stanovena dle Ceníku Poskytovatele, rozumí se tím aktuální Ceník Poskytovatele platný ke dni plnění.
Části PPS uvolněné pro Českou republiku	Ne všechny produkty a jejich části dodávané v rámci PPS jsou uvolněny k produktivnímu užití v České republice (to se týká jejich schopnosti podpory Latin2, překladu do českého jazyka, souladu s právními předpisy České republiky, atd.). Protože se tento stav uvolněných produktů a jejich částí v čase vyvíjí, je třeba před rozhodnutím o implementaci příslušného produktu PPS nebo jeho části získat aktuální informace o uvolnění konkrétního produktu PPS prostřednictvím oddělení Local Support Poskytovatele.
Definovaný uživatel	Osoba, která má přímý nebo nepřímý přístup k PPS, užívací práva k němuž získal Nabyvatele nebo Ovládaná společnost na základě této smlouvy. Každá taková osoba musí mít od Nabyvatele přidělen identifikační název, pod kterým je jí přístup k PPS umožněn. Definovanými uživateli mohou být pouze zaměstnanci Nabyvatele, Ovládané společnosti či zaměstnanci Obchodních partnerů Nabyvatele.
Dokumentace	Seznam a popis funkcí PPS (Online Documentation) v anglickém a německém jazyce, který je dodáván spolu s PPS. Dokumentace zahrnuje i další informace dodávané ke standardnímu PPS, jeho Verzím a aktualizacím funkcí. Tyto informace jsou uveřejňované prostřednictvím oficiálních kanálů Poskytovatele vč. OSS.
External Community Members	Jedná se o osoby, které nejsou zaměstnanci Nabyvatele ani Ovládané společnosti, jako např. školy, univerzity, charity nebo vládní instituce, popř. Obchodní partneři Nabyvatele, kteří mohou přistupovat pouze k řešení SAP Enterprise Portals. External Community Member nesmí přistupovat k jiným řešením v rámci PPS. Obchodní partneři Nabyvatele, kteří vyžadují přístup nad rámec SAP Enterprise Portalu musí být licencováni v rámci jedné z kategorií Definovaných uživatelů.
Implementátor	Osoba, která není smluvní stranou této smlouvy ani Ovládanou společností a která Nabyvateli PPS implementuje.
Instalace	Souhrn jednoho Produktivního systému a k němu přiřazených Testovacích systémů. Jedna Instalace PPS se vyznačuje tím, že používá jedinou aplikační databázi nebo jednu sestavu aplikačních databází, v níž žádná tabulka není obsažena více než jednou.
Kmenový záznam HR	Souhrn údajů o jednotlivém zaměstnanci Nabyvatele nebo Ovládané společnosti. Počet kmenových záznamů HR je rozhodný pro výpočet ceny Software Enginu Payroll Processing.
Kontaktní osoba	Zástupce jedné ze stran této smlouvy zajišťující spolupráci a komunikaci mezi stranami v rozsahu daném touto smlouvou a jeho oprávněním.
Licenční klíč	24místný alfanumerický klíč zabráňující neoprávněnému použití programu. Klíč je vydán na určité období na základě HW-klíče pro konkrétní produkt, Instalaci a Nabyvatele.
Mandant	Do sebe uzavřená, resp. samostatná, (logická) jednotka z hlediska obchodního práva, organizačního a datového pohledu, oddělená uvnitř PPS, užívající vlastní společná kmenová data a data v tabulkách (někdy též „Klient“).
Obchodní partner Nabyvatele	Osoba - třetí strana, pro kterou je požadován přístup k PPS za účelem obchodní spolupráce s Nabyvatelem nebo Ovládanými společnostmi (tj. pro provádění obchodních procesů (internímu využití) Nabyvatele nebo jeho Ovládaných společností), typu dodavatelů, distributorů a zákazníků Nabyvatele nebo Ovládaných společností. Zaměstnanci

	Obchodních partnerů Nabyvatele, kteří přistupují k dalším produktům nad rámec SAP Enterprise Portal, musí být licencováni jako Definovaní uživatelé odpovídající kategorie příslušného řešení v rámci PPS. Ostatní přístup Obchodního partnera Nabyvatele k PPS musí být licencován v rámci Software Engines, Supplementary Products nebo jako External Community Member. Obchodní partner Nabyvatele má přístup k PPS omezen pouze na online přístup přes obrazovku a nesmí mít v žádném případě přístup ke zdrojovému kódu a nesmí užívat PPS za účelem provádění vlastních obchodních procesů.
OSS	Servisní systém OSS (Online Service System či SAP Service Marketplace) – systém, který obsahuje informace a který umožňuje komunikaci s Poskytovatelem.
Ovládaná společnost	Právníká osoba či podnikatel – fyzická osoba, v níž má Nabyvatel majetkový podíl opravňující jej k výkonu více než 50 % hlasovacích práv na valné hromadě nebo jiném orgánu s obdobným postavením nejvyššího orgánu společnosti, zapsaná v Příloze č. 3 této smlouvy. Kde se v této smlouvě hovoří o právech a povinnostech Nabyvatele, rozumí se tím bez dalšího též práva a povinnosti Ovládané společnosti, nelze-li jazykovým, systematickým nebo logickým výkladem jednoznačně soudit opak.
PPS	Počítačový program SAP - počítačový program dodávaný na základě této smlouvy představující autorské dílo, vytvořený Poskytovatelem nebo jím distribuovaný na základě licenční či jiné smlouvy s autorem nebo jiným oprávněným vykonavatelem majetkových autorských práv.
Procesor	CPU (Central Processing Unit) nebo procesor. Centrální část počítače s logickými obvody, která zpracovává instrukce jednotlivých aplikací. Servery mají obvykle několik procesorů.
Produktivní systém	Systém pro účely produktivního provozu, tj. provozu s reálnými daty a v reálném čase.
Rozhodná hodnota	Ceniková cena práva užití (licence) snižená o hodnotu standardní SAP-slevy.
Rozšíření malého a většího rozsahu	V případě rozšíření malého rozsahu se jedná se např. o úpravu stávajícího reportu, vytvoření nového reportu, a to vždy při využití standardních nástrojů SAP pro tvorbu reportů a bez zásahu do datových struktur, úprava vzhledu obrazovky za použití standardních nástrojů SAP určených pro provedení takovéto změny (nikoliv změnou programu) apod. V případě rozšíření většího rozsahu se jedná o jakoukoliv změnu SAP-objektu, která vyžaduje přidělení Vývojového klíče, například naprogramování nové transakce, změna datových struktur, změna aplikační logiky provádění transakcí apod.
SAP AG	SAP Aktiengesellschaft, Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung, se sídlem Neudorfer Strasse 16, 69190 Walldorf/Baden, SRN
SAP-objekty	DDIC – Data Dictionary Objects - datové objekty (tabulky, view, datové elementy, domény), BOR (Business Object Repository), standardní programy a objekty uživatelského rozhraní.
SAP-sleva	Sleva poskytovaná na určitou hodnotu PPS z ceny uvedené v Ceníku Poskytovatele.
SAV	SAP Application Value – součet Cenikové ceny Definovaných uživatelů, Cenikové ceny Software Engines, Cenikové ceny Supplementary Products, Cenikové ceny SAP Net Weaver a Cenikové ceny External Community Members, vč. případných příplatků za

	zvláštní verze.
Strany	Smluvní strany této smlouvy, tj. Poskytovatel a Nabyvatel.
Systém	Systém je určen jedním unikátním identifikačním číslem (SID) a instalačním číslem.
Testovací systém	Systém za účelem běžného testování a školení.
Užití PPS	Užití PPS v rozsahu dle této smlouvy spočívající v možnosti vytvoření neomezeného počtu Instalací; provozování PPS v souladu s Dokumentací; rozšíření PPS Nabyvatelem nebo prostřednictvím třetích osob ve smyslu odst. 3.2.5. Přílohy č. 2; změny, tj. zpracování ve smyslu odst. 3.2.4. Přílohy č. 2, které bude provádět Nabyvatel sám nebo prostřednictvím třetích osob; a užití rozšířeného a/nebo změněného PPS za podmínek této smlouvy. Užití PPS a přístup k PPS je umožněn pouze v rozsahu nezbytném pro užití licencovaného PPS.
Vada	Vadou se rozumí rozpor mezi funkčními vlastnostmi PPS popsány v Dokumentaci a skutečnými funkčními vlastnostmi programu, který byl dodán na základě této smlouvy.
Verze	Produkt PPS v rozsahu funkcionality dle Dokumentace označený číselnou a písmennou řadou.
Vývojový klíč	20místný numerický klíč umožňující modifikace a korektury standardních SAP-objektů. Registrace objektu se provádí v systému OSS a může je provádět pouze osoba, která má oprávnění provádět vývoj.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. Touto smlouvou Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní, a není-li v odst. 3.2. stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užít PPS (licenci) v rozsahu specifikovaném touto smlouvou, a Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou odměnu (dále též cenu).
- 3.2. Oprávnění k výkonu práv užít PPS na základě této smlouvy náleží ve stejném rozsahu jako Nabyvateli i jím Ovládaným společnostem, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 3, vždy však pouze tak, aby nebyl překročen celkový rozsah licence (srov. Příloha č. 1) poskytnuté na základě této smlouvy a za podmínky, že Nabyvatel zaváže Ovládané společnosti plnit ve vztahu k Poskytovateli stejné povinnosti, jako má sám dle této smlouvy včetně přímé odpovědnosti těchto osob za porušení takových povinností. Toto ustanovení se netýká povinností, z jejichž povahy vyplývá, že se mohou vztahovat pouze na Nabyvatele.
- 3.3. Nabyvatel je oprávněn užívat PPS pouze pro účely provádění vlastních obchodních procesů a obchodních procesů Ovládaných společností, PPS tedy smí být produktivně nasazen pouze k internímu využití Nabyvatele a Ovládaných společností. Nabyvatel ani Ovládaná společnost nejsou oprávněni použít PPS pro provoz výpočetního střediska, tedy za účelem zpracování dat třetích osob, např. tím, že dovolí třetí straně užití PPS jakýmkoliv technickým způsobem, nebo tím, že užijí PPS pro účely třetí strany. PPS smí být užíván pouze k účelům uvedeným v Dokumentaci bez ohledu na to, zda je technicky možné i užití k jinému účelu. PPS nesmí být užít pro účely řízení procesů v elektrárnách a řízení prostředků hromadné dopravy.
- 3.4. Skutečnost osvědčující účast Nabyvatele na jiné společnosti jako Ovládané společnosti ve smyslu této smlouvy je Nabyvatel povinen kdykoli na výzvu Poskytovatele doložit. V případě, že tyto skutečnosti nebudou ze strany Nabyvatele do čtrnácti (14) dnů od data doručení výzvy Poskytovatele k doložení této skutečnosti prokázány, nebude dotčený subjekt od patnáctého (15.) dne následujícího po doručení výzvy oprávněn PPS užívat a bude ze seznamu v Příloze č. 3 vymazán.

- 3.5. Nabyvatel je povinen Poskytovatele neprodleně informovat o změně majetkové účasti Nabyvatele ve společnostech uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy, mají-li tyto za následek, že dotčená společnost přestane splňovat podmínky pro Ovládanou společnost ve vztahu k Nabyvateli, a o zániku Ovládaných společností uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy. Na základě této informace je Poskytovatel oprávněn jednostranně zúžit výčet oprávněných subjektů uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Nabyvatele písemně informovat. Příloha č. 3 této smlouvy obsahující zúžený výčet Ovládaných společností je účinná dnem doručení Nabyvateli. Bez ohledu na to však právo společnosti, která byla Ovládanou společností dle této smlouvy, užívat PPS zanikne dnem, kdy přestane Ovládanou společností být.
- 3.6. V případě, že Nabyvatel užije PPS pro účely třetí osoby v rozporu s odst. 3.3. této smlouvy, nebo v případě, že nesplní svůj závazek uvedený v 3.5 této smlouvy, je Nabyvatel povinen zaplatit za každé takové porušení smluvní pokutu ve výši ~~XXXXXX~~.
- 3.7. Přílohu č. 3 je oprávněn jednostranně měnit Nabyvatel v případě, že PPS má být použit pro společnost splňující podmínky pro Ovládanou společnost dle této smlouvy, která není uvedena v Příloze č. 3. O této skutečnosti je Nabyvatel povinen Poskytovatele písemně informovat. Příloha č. 3 této smlouvy obsahující rozšířený výčet Ovládaných společností je účinná dnem jejího doručení Poskytovateli.
- 3.8. Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb údržby PPS za podmínek článku 16. této smlouvy ze strany Poskytovatele Nabyvateli a tomu odpovídající závazek Nabyvatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 3.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli část zdrojových textů PPS zapsaných především v jazyce ABAP, HTML a Java.

4. Dodávka PPS a Dokumentace

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje dodat PPS Nabyvateli na příslušném nosiči dat v souladu s odstavcem 2.5.2. Přílohy č. 2 této smlouvy. Dodávku PPS potvrdí Nabyvatel podpisem předávacího protokolu. Součástí dodávky PPS je rovněž dodávka Dokumentace.
- 4.2. Termín dodání je stanoven v Příloze č. 1 k této smlouvě.
- 4.3. PPS a Dokumentaci dodá Poskytovatel Nabyvateli ve Verzích aktuálních pro jednotlivé produkty PPS v době jejich dodání, není-li v Příloze č. 1 této smlouvy výslovně stanoveno jinak.

5. Odměna za licenci a platební podmínky

- 5.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni podpisu této smlouvy podle rozsahu poskytované licence a na základě cen produktů, ke kterým Nabyvatel tuto licenci získává (viz Příloha č. 1 této smlouvy).
- 5.2. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude vyčíslena na daňových dokladech zákonem stanoveným způsobem.
- 5.3. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za licenci k PPS cenu stanovenou v Příloze č. 1 k této smlouvě. Cena za poskytnutí licence PPS zahrnuje i cenu za dodávku příslušných nosičů PPS a Dokumentace a cenu za dopravu a balení.
- 5.4. Získá-li Nabyvatel licenci k produktu, jenž je součástí PPS, získává za podmínek této smlouvy též služby údržby k tomuto produktu.

- 5.5. Cena dle odstavce 5.3. tohoto článku je splatná na základě faktur – daňových dokladů dle platebních podmínek stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.6. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této smlouvy, činí čtrnáct (14) dnů ode dne doručení faktury Nabyvateli, ledaže by v této smlouvě byl stanoven termín jiný. V případě prodloužení s placením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši ~~1%~~ **PRIBOR** platný v den splatnosti faktury + ~~1%~~ **%** p.a. z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

6. Rozsah a způsob užití PPS

- 6.1. Nabyvateli je poskytnuta licence k PPS pouze pro produkty a v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1, a to i v případě, že mu byly dodány proveditelné kódy jiných produktů. Produkty nad rámec Přílohy č. 1 této smlouvy není Nabyvatel oprávněn užívat. PPS může být provozován pouze na území České republiky, v souladu s právními předpisy a po dobu trvání této smlouvy, pokud v této smlouvě není výslovně stanoveno jinak.
- 6.2. Ke každému Produktivnímu systému může Nabyvatel zřídit navíc 7 dalších Testovacích systémů.
- 6.3. Nabyvatel může umožnit přístup k PPS pouze svým zaměstnancům, zaměstnancům Ovládaných společností, zaměstnancům Obchodních partnerů Nabyvatele, External Community Members, a jiným osobám, které používá k provozování své obchodní činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele, zejména v souladu s odst. 12.2. a násl. této smlouvy. Ustanovením předcházející věty není nijak dotčeno omezení užívání PPS pouze na podporu vnitřních obchodních procesů Nabyvatele a Ovládaných společností dle odstavce 3.2. této smlouvy.
- 6.4. Nabyvatel je dále oprávněn poskytnout přístup k PPS i Implementátorovi, ale Nabyvatel je v takovém případě povinen zajistit, že přístup k PPS bude poskytnut pouze v rozsahu nezbytně nutném pro vlastní implementaci a za zachování omezení odstavce 3.3. této smlouvy. Odst. 6.3. platí obdobně.
- 6.5. Nabyvatel je oprávněn licenci rozšířit i nad rámec sjednaný v Příloze č. 1 této smlouvy, zejména rozšířením počtu uživatelů nebo užívaných produktů. Hodlá-li takové rozšíření uplatnit, je povinen o to Poskytovatele písemně požádat s uvedením popisu rozšíření, popř. dalších důležitých okolností. Cena za toto rozšíření se stanoví podle Ceníku Poskytovatele platného ke dni provedení rozšíření. Aktuální podmínky a ceny Poskytovatel kdykoli za trvání této smlouvy Nabyvateli na jeho požádání předloží. Rozšíření je účinné doručením souhlasu Poskytovatele Nabyvateli; Poskytovatel si může vymínit, že rozšíření bude provedeno formou samostatného smluvního ujednání. Nedohodnou-li se strany jinak, rozšíření se považuje za samostatnou obchodní transakci, na kterou se nevztahují podmínky této smlouvy.
- 6.6. Nabyvatel v souladu s odst. 2.1. Přílohy č. 2 této smlouvy umožní Poskytovateli, aby každou Instalaci jednou za čtvrtletí přezkoumal, tedy aby porovnal, zda rozsah a způsob užití odpovídá podmínkám této smlouvy. V případě, že Nabyvatel v rozporu s touto smlouvou rozšíří rozsah licence nad rozsah sjednaný při podpisu této smlouvy nebo později podle odstavce 6.5 této smlouvy, Poskytovatel vystaví za toto rozšíření daňový doklad – fakturu. Nabyvatel je povinen za toto rozšíření zaplatit cenu dle Ceníku Poskytovatele platného ke dni zjištění takových změn. Poskytovatel má v takovém případě navíc právo účtovat Nabyvateli k ceně dle Ceníku Poskytovatele přírůstek na pokrytí svých zvýšených administrativních nákladů ve výši 10 % ceny licence, o který byla licence rozšířena, nebude-li stranami dohodnuto jinak. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.

- 6.7. Rozšíří-li Nabyvatel licenci bez předchozího oznámení této skutečnosti Poskytovateli dle odst. 6.6. má se zato, že v době rozšíření byl Nabyvateli znám Ceník Poskytovatele.
- 6.8. Nabyvatel se zavazuje řádně pečovat o pracovní prostředí PPS (např. hardware, operační systém a sítě) v souladu s ustanoveními této smlouvy a Dokumentací.
- 6.9. Nabyvatel prověří s náležitou péčí PPS, každý produkt z hlediska jeho funkčnosti a použitelnosti v konkrétní situaci, a to dříve, než začne s jeho produktivním užitím. Toto platí i pro programy a produkty, které obdrží v rámci odstraňování vad a poskytování služeb údržby.
- 6.10. Nabyvatel ve spolupráci a na doporučení Poskytovatele provede přiměřená opatření pro případ, že PPS nepracuje řádně, zcela nebo pracuje částečně, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.
- 6.11. Nabyvatel by měl použít PPS pouze na hardwarových platformách definovaných nebo schválených kompetenčním střediskem pro daný hardware a na operačních systémech a databázových platformách definovaných nebo schválených Poskytovatelem. Použije-li Nabyvatel jiné platformy než dle předchozí věty, Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za funkčnost PPS nebo vzniklou škodu v této souvislosti způsobenou.
- 6.11.1. Při přechodu Nabyvatele na jinou hardwarovou platformu Poskytovatel dodá Nabyvateli bezplatně na technickém nosiči dat příslušnou Verzi PPS pro danou platformu v termínu stanoveném dohodou smluvních stran, přičemž migrační nástroj není součástí dodávky.
- 6.11.2. Při přechodu Nabyvatele na jinou databázovou platformu nebo operační systém Poskytovatel dodá Nabyvateli na základě podmínek a cen platných v době tohoto přechodu příslušnou Verzi PPS pro danou platformu na technickém nosiči dat v termínu stanoveném dohodou smluvních stran.
- Pro provozování některých produktů PPS jsou nezbytné produkty třetích stran, které nejsou dodávány Poskytovatelem.
- 6.12. Nabyvatel je oprávněn provést pouze takové změny nebo rozšíření PPS, které jsou v souladu s touto smlouvou.
- 6.13. Nabyvatel se zavazuje vést dokumentaci všech změn provedených v PPS a tuto dokumentaci zpřístupnit Poskytovateli za účelem řádného poskytování služeb údržby, zejména nových Verzí PPS.

7. Vady PPS a záruka za jakost

- 7.1. Poskytovatel tímto výslovně přejímá záruku za to, že PPS má funkční vlastnosti specifikované v Dokumentaci, jinými vlastnostmi nad rámec Dokumentace není Poskytovatel vázán.
- 7.2. K standardním vlastnostem Produktů PPS uvolněným pro Českou republiku patří schopnost pracovat v souladu s právě platnou právní úpravou v České republice v rozsahu stanoveném v odst. 7.1. této smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá za vady PPS zjištěné Nabyvatelem po instalaci PPS v souvislosti s Verzemi, které jsou Poskytovatelem podporovány, v souladu s odst. 4.2. Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 7.4. Nabyvatel je povinen případné vady dostatečně přesně specifikovat, a to na požádání Poskytovatele písemně. K uplatnění nároku z odpovědnosti za vady je oprávněna pouze kontaktní osoba dle odst. 8.2. této smlouvy, popřípadě osoba jí zmocněná.

- 7.5. Poskytovatel podpoří Nabyvatele při hledání vady a její příčiny. Jestliže nejde o vadu, za kterou Poskytovatel odpovídá, budou výkony s tím spojené vyúčtovány Nabyvateli podle Ceníku Poskytovatele.
- 7.6. Poskytovatel vadu odstraní buď změnou programu nebo přenecháním programu, který danou vadu nevykazuje, nebo tím, že předvede Nabyvateli možnosti, jak zabránit působení vady. Nabyvatel přitom poskytne Poskytovateli podporu s ohledem na ustanovení odst. 8.1. této smlouvy.
- 7.7. Budou-li Nabyvatelem vyžadovány poradenské a konzultační služby spojené se změnou nebo přenecháním programu a instalace změněného nebo přenechaného programu nad rámec odst. 7.6., budou vyúčtovány Nabyvateli podle platného Ceníku Poskytovatele.
- 7.8. Způsob hlášení vad Poskytovateli a následných opatření je stanoven v odst. 4.1.7. Přílohy č. 2 této smlouvy.
- 7.9. V případě zásahů do PPS v souladu s odst. 3.2. Přílohy č. 2 této smlouvy nenese Poskytovatel odpovědnost a neposkytuje záruku za vady PPS takto způsobené.

8. Spolupráce smluvních stran

- 8.1. Nabyvatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při plnění této smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře bezplatně zejména tím, že mu poskytne technické prostředky, popř. kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat, a že bude spolupracovat na specifikacích a testech, převezme řádně provedené plnění apod. Dostatečný rozsah a přiměřená míra budou specifikovány při respektování technických a kapacitních možností Nabyvatele. Nabyvatel umožní Poskytovateli kontrolovaný přístup k hardware a PPS pomocí dálkového přenosu dat, přičemž Poskytovatel je povinen absolutně respektovat ochranu dat Nabyvatele. Nabyvatel nemá nárok na odměnu za poskytnutou součinnost ani na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 8.2. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy svého zmocnitele, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Smluvní strany mohou kontaktních osob jmenovat více pro různé činnosti související s touto smlouvou a dále mohou jmenovat zástupce kontaktních osob. Jmenování kontaktních osob a jejich zástupců a určení rozsahu jejich působnosti je vůči druhé smluvní straně účinné doručením.
- 8.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí kontaktní osobou nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této strany a převzata osobou oprávněnou dle zápisu v obchodním rejstříku za společnost jednatel nebo zaměstnancem pověřeným přejímáním písemností. V pochybnostech se má zato, že zaměstnanec, který přijetí potvrdil za slovem „převzal dne“ datem, svým podpisem a razítkem společnosti, je písemnosti přejímat oprávněn.
- 8.4. Nepodaří-li se písemnost doručit dle předchozího odstavce, za den doručení se považuje též den, kdy bylo přijetí této písemnosti adresátem odmítnuto. Je-li doručováno prostřednictvím držitele poštovní licence do vlastních rukou na adresu uvedenou v této smlouvě nebo na adresu, kterou strana písemně oznámila jako změnu této adresy, za den doručení se též považuje třetí den od oznámení o uložení zásilky na poště, i když se adresát o tom nedozvěděl, nebo den, kdy zásilka byla odeslána zpět jako nedoručitelná, protože strana se odstěhovala; po zániku této smlouvy tato fikce platí jen, byla-li písemnost zaslána též na adresu sídla uvedeného v obchodním rejstříku.

- 8.5. Účinky doručení mohou nastat též doručením písemnosti telegraficky, faxem nebo elektronickou poštou za podmínky, že taková písemnost bude neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů, potvrzena způsobem uvedeným v odst. 8.3., ledaže by tato smlouva výslovně připouštěla v konkrétním případě doručení pouze elektronickou formou.

9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany nebo v důsledku vyšší moci (srov. článek 17).
- 9.3. S přihlédnutím k ustanovení §379 obchodního zákoníku konstatují obě smluvní strany s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením smlouvy, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se ceně licencí poskytnutých Poskytovatelem a uhrazených Nabyvatelem na základě této smlouvy.

10. Autorské právo

- 10.1. PPS, podklady, návrhy, testovací programy, Dokumentace a další související materiály dle této smlouvy podléhají právům duševního vlastnictví, která náleží SAP AG, popřípadě Poskytovateli, a nesmějí tedy být nad rámec licence rozmnožovány ani zpřístupněny třetím osobám, pokud tak není výslovně stanoveno touto smlouvou, popř. obecně závazným právním předpisem (zákonná bezúplatná licence).
- 10.2. Nestanoví-li tato smlouva nebo ujednání stran jinak, Nabyvatel je oprávněn zasahovat do PPS, Dokumentace a předaných materiálů, je oprávněn je rozmnožovat nad rámec oprávnění stanovených autorským zákonem, předávat třetím osobám, umožnit, použít třetími osobami, nebo vyvíjet počítačové programy založené na PPS a nebo užít při vývoji počítačových programů PPS jako předlohu, to vše však výlučně za podmínky předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Za rozmnožování je rovněž považováno kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, jakož i kopírování papírových podkladů. I bez výslovného předchozího souhlasu Poskytovatele je Nabyvatel oprávněn parametrizovat funkcionalitu systému PPS tak, aby vyhověla konkrétnímu dílčímu požadavku Nabyvatele, a provádět rozšíření malého rozsahu. Provádění rozšíření většího rozsahu musí být předem písemně odsouhlaseno Poskytovatelem. Nabyvatel je oprávněn upravený systém komerčně využívat jen po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele.
- 10.3. V případě, že ve spolupráci obou smluvních stran dojde k vytvoření spoluautorského díla, mají obě smluvní strany právo takto vzniklé autorské dílo užívat ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako PPS poskytovaný na základě této smlouvy. Nabyvatel se zavazuje udělit Poskytovateli svolení k zařazení autorského díla do souboru programů a produktů PPS a k užití autorského díla jako standardní součásti PPS nebo jiného počítačového systému a poskytování licence k takovému dílu třetím osobám; součástí tohoto závazku je též zajištění udělení souhlasu zaměstnanců a jiných osob, vyžaduje-li to zákon. Odměna za užití autorského díla Nabyvatelem je zahrnuta v celkové ceně za poskytnutí práv užití PPS podle článku 5 této smlouvy.
- 10.4. V případě, že dojde k vytvoření autorského díla v souvislosti s užíváním PPS výlučně na straně Nabyvatele, nabídne Nabyvatel Poskytovateli na základě práv získaných od autorů autorského díla, že uzavře s Poskytovatelem zvláštní smlouvu, již Nabyvatel poskytne Poskytovateli licenci k zařazení autorského díla do souboru jeho počítačových programů a funkčních bloků a právo užívat je jako standardní součást PPS nebo jiného počítačového programu a poskytovat práva užití autorského díla třetím osobám. Nabyvatel je oprávněn vytvářet takové autorské dílo pouze s písemným souhlasem Poskytovatele.

- 10.5. V případě, že Poskytovatel uzavře s třetími osobami licenční smlouvu, jejímž předmětem bude oprávnění k výkonu práva spoluautorské dílo nebo autorské dílo vytvořené výlučně Nabyvatelem užít za úplatu, má Nabyvatel nárok na přiměřenou odměnu, není-li již odměna vypořádána dle předchozích ustanovení.
- 10.6. V případě, že autorské dílo odvozené od PPS v souvislosti s údržbou a odstraněním vad PPS vytvoří výlučně Poskytovatel, má Nabyvatel po dobu účinnosti této smlouvy právo užití autorského díla pro svou potřebu. Takové dílo se nepovažuje za dílo na objednávku. Odměna za toto užití bude sjednávána v souladu s Ceníkem Poskytovatele. Podmínky užití se řídí podmínkami stanovenými v této smlouvě. Veškerá práva Poskytovatele k autorskému dílu zůstávají zachována.
- 10.7. V případě, že ke vzniku oprávnění tak, jak je uvedeno v předcházejících odstavcích, vyžadují právní předpisy uzavření zvláštní smlouvy, je každá ze smluvních stran povinna na žádost druhé smluvní strany takovou smlouvu uzavřít. Podmínky této smlouvy budou vycházet z účelu a smyslu, který smluvní strany sledovaly.

11. Ochrana výkonu práva

- 11.1. Poskytovatel zaručuje, že PPS nemá právní vady, zejména není zatížen autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele PPS užít v souladu s touto smlouvou.
- 11.2. Vyskytnou-li se přesto právní vady, Poskytovatel se zavazuje odškodnit Nabyvatele za všechny úspěšně uplatněné nároky třetích osob z tohoto důvodu, pokud Nabyvatel splní všechny níže uvedené podmínky:
- 11.2.1 oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob;
 - 11.2.2 neuzná sám uplatněný nárok;
 - 11.2.3 zplnomocní Poskytovatele na jeho žádost k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou;
 - 11.2.4 neučiní bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele žádné jiné právní úkony, které by mohly jakýmkoliv způsobem výsledkem uplatnění nároků třetí osoby ovlivnit.

12. Utajení podkladů a informací

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Nabyvatelem; při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Nabyvatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá Nabyvatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., je Nabyvatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které cit. zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných Nabyvatelem ke zpracování. Této povinnosti se Nabyvatel nemůže zprostit.
- 12.2. Nabyvatel se zavazuje zachovávat před třetími osobami přísnou povinnost mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které vyplývají z předmětu této smlouvy. Spolupracovníky a jiné osoby, které mají přístup k předmětu této smlouvy, je povinen písemně poučit o autorském právu a o jejich povinnosti zachování mlčenlivosti a toto plnění kontrolovat.
- 12.3. Nabyvatel je oprávněn poskytnout Implementátorovi informace a data nezbytně nutná k implementaci PPS.
- 12.4. Nabyvatel je povinen zajistit, že Implementátorovi budou poskytnuta data a informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro provedení implementace, a zajistit zachování omezení odst. 3.3. této smlouvy.

- 12.5. Implementátora i třetí osoby, kterým budou poskytnuty informace a přístup k PPS v souladu s odst. 6.3. a 6.4. této smlouvy, je Nabyvatel povinen zavázat mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako je zavázán sám na základě této smlouvy.
- 12.6. Nabyvatel se zavazuje uchovávat PPS, Dokumentaci a další předané materiály tak, aby bylo vyloučeno jakékoliv jejich zneužití, případně je povinen doložit, že tyto byly zničeny a nemohou být zneužity.
- 12.7. I po ukončení účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny nadále utajovat veškeré poskytnuté informace, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak, než porušením této smlouvy, nebo je strana přestane utajovat; v pochybnostech se má zato, že utajování informací trvá.
- 12.8. Nabyvatel souhlasí, aby Poskytovatel zahrnul jeho obchodní firmu do seznamu zákazníků Poskytovatele a souhlasí s tím, aby ho Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka a uživatele software SAP v rámci veřejné prezentace Poskytovatele. Nabyvatel dále souhlasí s tím, aby ho v rámci programu "Customer Reference Program" Poskytovatel kontaktoval, a dále souhlasí, že v rámci tohoto programu poskytne informace v rozsahu předem Nabyvatelem odsouhlaseném.

13. Trvání a výpověď smlouvy

- 13.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem dodání PPS.
- 13.2. Licenci k PPS poskytuje Poskytovatel Nabyvateli na dobu trvání majetkových autorských práv k PPS.
- 13.3. Poskytování služeb údržby PPS je sjednáno na dobu neurčitou.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek pouze v případě zvlášť závažného porušení této smlouvy Nabyvatelem. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Zvlášť závažným porušením se pro tento případ rozumí především
- 13.4.1. prodlení s úhradou ceny za licenci podle této smlouvy delší než jeden (1) měsíc, nebo
 - 13.4.2. porušení autorského práva ve vztahu k předmětu této smlouvy, nebo
 - 13.4.3. podstatné nebo opakované porušení povinností Nabyvatele podle této smlouvy týkajících se užití PPS, přičemž za opakované porušení smlouvy se považuje takové její porušení, na které již byl předtím Nabyvatel ze strany Poskytovatel výslovně upozorněn s tím, že bude-li se opakovat, Poskytovatel smlouvu podle tohoto ustanovení vypoví.
- 13.5. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v části týkající se služeb údržby v případě prodlení s úhradou ceny za údržbu podle této smlouvy delšího než jeden (1) měsíc. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 13.6. Výpověď této smlouvy ze strany Poskytovatele není dotčeno právo Poskytovatele na zaplacení ceny podle této smlouvy ani nárok Poskytovatele na náhradu škody.
- 13.7. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze v případě, že mu práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Nabyvatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují užití PPS, nebo v případě, že mu vady PPS způsobené Poskytovatelem opakovaně znemožňují užití PPS. Odstoupení je účinné doručením.

- 13.8. Tuto smlouvu je možné vypovědět v části týkající se poskytování služeb údržby kdykoliv ke konci kalendářního roku, a to i bez uvedení důvodu, s tím, že písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před koncem kalendářního roku, nejdříve však po uplynutí dvou (2) kalendářních let ode dne účinnosti této smlouvy.
- 13.9. Nabyvatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu s tím, že písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejpozději tři (3) měsíce před koncem kalendářního roku, nejdříve však po uplynutí dvou (2) kalendářních let ode dne účinnosti této smlouvy. Podmínkou ukončení této smlouvy výpovědí je úplné zaplacení všech pohledávek vzniklých do doby účinnosti výpovědi. Nabyvatel v tomto případě není oprávněn se domáhat vrácení jakéhokoli plnění od Poskytovatele.

14. Ukončení licence

- 14.1. Dnem uplynutí výpovědní doby podle této smlouvy nebo dnem odstoupení od této smlouvy končí veškerá práva z licence Nabyvatele poskytnutá mu na základě této smlouvy. Toto neplatí v případě výpovědi smlouvy pouze v části týkající se služeb údržby.
- 14.2. Při ukončení práv z licence PPS je Nabyvatel povinen vydat Poskytovateli bezodkladně všechny dodávky PPS a jeho kopie a vymazat související programy uložené do paměti, jakož i vydat veškerou Dokumentaci a materiály dodané Nabyvateli na základě této smlouvy, pokud není ze zákona povinen k jejich dalšímu uchování. V takovém případě je Nabyvatel povinen zabezpečit, že nedojde k jejich zneužití. O provedení těchto činností bude Nabyvatel bezodkladně písemně Poskytovatele informovat. Poskytovatel může požadovat inspekci učiněných opatření.

15. Rozhodné právo a řešení sporů

- 15.1. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí v oblasti autorských práv zákonem č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon), popřípadě zásadami občanského zákoníku a v oblasti ostatních práv a povinností ve smlouvě obsažených zákonem č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 posléze cit. zákona.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 15.3. Nedohodnou-li se smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok v rozhodčím řízení vedenému podle pravidel stanovených dále. Strana, která uplatňuje svá práva podle tohoto odst. 15.3 a násl., je stranou navrhuující (navrhovatel), a druhá strana je odpůrcem.
- 15.4. Rozhodčí řízení bude konáno v Praze v České republice.
- 15.5. Do patnácti (15) dnů od doručení oznámení o zahájení rozhodčího řízení odpůrci jmenuje každá ze smluvních stran jednu (1) osobu jako rozhodce. K oznámení musí být připojen návrh na zahájení rozhodčího řízení (odst. 15.8), popř. může být připojeno též označení rozhodce jmenovaného navrhovatelem. Pokud odpůrce nejmenuje ve stanovené lhůtě rozhodce, může tohoto rozhodce jmenovat strana navrhuující.
- 15.6. Do dalších patnácti (15) dnů po zvolení obou rozhodců jmenují rozhodci takto jmenovaní třetího - předsedajícího rozhodce. Nedoje-li takto ke jmenování předsedajícího rozhodce, požádají rozhodci o jeho jmenování předsedu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR.

- 15.7. Rozhodci určení dle odst. 15.5 mohou být kdykoliv nahrazeni jinými osobami na základě jednomyslné dohody smluvních stran z důvodů zdravotní nezpůsobilosti, smrti či jiných závažných důvodů; není-li dosud jmenován předsedající rozhodce, jmenuje náhradníka ta strana, které jmenovala indisponovaného rozhodce. Nedohodnou-li se strany do 5 dnů na jmenování náhradního rozhodce, určí jej předsedající rozhodce, a jde-li o předsedajícího rozhodce, jmenují rozhodci nového rozhodce. Nově jmenovaní rozhodci pak provedou celé řízení od počátku.
- 15.8. Návrh na zahájení rozhodčího řízení musí obsahovat jména a adresy smluvních stran, popis nároku, stanovení výše nároku a návrh na řešení sporu.
- 15.9. Návrh na zahájení rozhodčího řízení se ve znění doručeném odpůrci dle odst. 15.5 předkládá předsedajícímu rozhodci, je-li určen nebo jmenován; není-li dosud určen nebo jmenován, předkládá se návrh na zahájení řízení kterémukoli určenému rozhodci. Rozhodce je povinen na návrhu na zahájení řízení vyznačit den, kdy mu návrh došel; tímto dnem se považuje nárok za uplatněný. Nejdříve může navrhovatel předložit návrh na zahájení rozhodčího řízení jím jmenovanému rozhodci, pokud jej označil již v oznámení dle odst. 15.5, ke dni doručení tohoto oznámení. Rozhodci provedou rozhodčí řízení způsobem, který uznají za vhodný, přičemž platí, že smluvní strany musí mít rovnoprávné postavení a musí jim být poskytnuta stejná možnost prezentovat své stanovisko před rozhodci. Každá ze smluvních stran má právo požadovat, a to i v průběhu řízení, aby rozhodci provedli procesní řízení s předkládáním důkazů, výsledkem svědků a znalců a výsledkem stran.
- 15.10. Změnit návrh na zahájení rozhodčího řízení může navrhovatel jen se souhlasem odpůrce, a byli již doručeni rozhodcům, se souhlasem předsedajícího rozhodce, který může změnu návrhu odmítnout, nelze-li výsledky dosavadního řízení použít pro řízení o změně návrhu.
- 15.11. Smluvní strany se mohou nechat zastoupit osobami dle svého vlastního výběru. Jména zástupců musí být písemně sdělena druhé smluvní straně. Všechny doklady předložené rozhodcům musí být zároveň zaslány druhé straně sporu.
- 15.12. Rozhodci budou zasedat nepřetržitě osm (8) hodin denně a šest (6) dní v týdnu, dokud nedospějí k rozhodnutí.
- 15.13. Rozhodčí jednání budou vedena v jazyce českém. Písemnosti předkládané smluvními stranami při rozhodčím řízení musí být přeloženy do českého jazyka, nerozhodnou-li rozhodci v odůvodněných případech jinak.
- 15.14. Je-li některý rozhodce nečinný, postupuje se obdobně dle odst. 15.7; je-li však nečinný rozhodce jmenovaný odpůrcem, určí náhradního rozhodce navrhovatel.
- 15.15. Odměna rozhodců musí být zásadně vždy stanovena předem písemnou dohodou smluvních stran. Nedohodnou-li se strany na této odměně, určí odměnu se souhlasem rozhodců navrhovatel. Náklady rozhodčího řízení, tj. odměnu rozhodců, administrativní náklady rozhodců a náklady právního zastoupení uhradí smluvní strany podle úspěchu ve věci. Strana, která má ve věci úspěch, má právo proti druhé straně na náhradu nákladů rozhodčího řízení obdobně dle ust. § 142 odst. 1 až 3 o. s. ř. Výši nákladů řízení a jejich rozdělení a náhrady určí rozhodci ve svém nálezu.
- 15.16. Rozhodčí nález je konečný a závazný pro všechny smluvní strany a žádná ze smluvních stran se neobráť k žádnému orgánu se žádostí o přezkoumání. Tím není dotčeno právo smluvních stran navrhnout soudu zrušení rozhodčího nálezu nebo navrhnout zastavení nařízeného výkonu rozhodnutí v souladu se zákonem.
- 15.17. Strana navrhuující může namísto postupu dle odst. 15.3 podat žalobu k obecnému soudu nebo Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR; pokud již byl učiněn první úkon k zahájení rozhodčího řízení (odst. 15.5), mohou tak učinit jen v případě, že se tak

písemně dohodnou nebo nebyl jmenován předsedající rozhodce ani postupem dle odst. 15.6 věta druhá.

- 15.18. V případě soudního řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušným soudem soud v Praze.

16. Poskytování a cena služeb údržby

- 16.1. Služby údržby PPS jsou poskytovány v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze č. 2 této smlouvy a ustanovení této smlouvy se na ně vztahují přiměřeně.
- 16.2. Nabyvatel se zavazuje platit za poskytování služeb údržby cenu stanovenou Poskytovatelem dle pravidel uvedených v odstavci 4.4. Přílohy č. 2 této smlouvy. Tím není dotčen odstavec 5.2 této smlouvy.
- 16.3. Cena za poskytování služeb údržby včetně DPH je splatná na základě řádného daňového dokladu (faktury), který bude vystaven vždy k prvnímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, na které se poplatek za údržbu vztahuje. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění. Jinak se přiměřeně použijí ustanovení článku 5. této smlouvy.

17. Vyšší moc

- 17.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen vyšší moc).
- 17.2. Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 17.3. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze smlouvy vliv.
- 17.4. Za vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

18. Závěrečná ustanovení

- 18.1. Za porušení ustanovení této smlouvy Ovládanými společnostmi a dalšími osobami, kterým Nabyvatel povolí přístup k PPS, odpovídá Nabyvatel, jako by smlouvu porušil sám, a zavazuje se uspokojit jakýkoli nárok na náhradu škody či jinou pohledávku Poskytovatele tímto porušením založenou, nedojde-li k přímému uspokojení jeho nároku na základě závazku Ovládané společnosti dle odst. 3.2.
- 18.2. Veškeré povinnosti Nabyvatele dle této smlouvy, s výjimkou povinností, z jejichž povahy vyplývá opak, zejména povinnost platit odměnu, resp. cenu, za licence a služby údržby, se vztahují i na jeho Ovládané společnosti.

- 18.3. Nabyvatel je oprávněn postoupit svá práva a nebo pohledávky podle této smlouvy třetím osobám; nejde-li o peněžité pohledávky, může tak učinit jen s písemným souhlasem Poskytovatele.
- 18.4. Vzdání se jakéhokoliv práva z této smlouvy může být platně učiněno pouze písemnou formou a vztahuje se jen na ta práva, která jsou v dohodě nebo prohlášení o vzdání se práva výslovně uvedena. Prohlášení o vzdání se práva může být odvoláno do dne, kdy druhá strana učinila vůči tomu, kdo se práva vzdal, první úkon, ze kterého vyplývá, že vzdání se práva přijímá. Za úkon se považuje i nečinnost, pokud z její povahy nevyplývá něco jiného.
- 18.5. Nevyužije-li některý účastník smlouvy ve stanovené lhůtě právo z této smlouvy, zaniká toto právo jen, pokud to výslovně stanoví smlouva nebo obecně závazné právní předpisy; jinak platí ustanovení odst. 18.4.
- 18.6. Účastníci se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud tuto povinnost poruší, nemohou od smlouvy odstoupit nebo namítat její neplatnost, i kdyby je k tomu smlouva jinak opravňovala.
- 18.7. Pokud by z jakéhokoliv důvodu, na který účastníci při uzavírání této smlouvy nepomysleli nebo nemohli pomyslet, mohl být účel této smlouvy zmařen, jsou účastníci povinni neprodleně, nejpozději však do jednoho (1) měsíce ode dne, kdy taková skutečnost vyjde najevo, sjednat písemný dodatek, jímž účelu této smlouvy bude dosaženo. Nesplní-li některý účastník povinnost uzavřít dodatek k této smlouvě, může se kterýkoliv účastník obrátit na soud s návrhem na určení obsahu tohoto dodatku; jinak se přiměřeně užije ust. § 291 obchodního zákoníku. Za nesplnění povinnosti uzavřít dodatek ke smlouvě se považuje též, je-li účastník sice ochoten dodatek uzavřít, avšak za podmínku, které by jej oproti původnímu ujednání nespravedlivě zvýhodňovaly.
- 18.8. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, přičemž nelze postupovat podle odst. 18.7, účastníci prohlašují, že smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 18.9. V případě zániku Nabyvatele nepřechází práva a povinnosti z této smlouvy na jeho právního nástupce.
- 18.10. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ústní i písemná.
- 18.11. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaného dodatku této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami.
- 18.12. Tato smlouva byla vyhotovena a účastníky podepsána ve 4 stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost. Každá ze stran obdrží 2 z těchto vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti účastníka nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení smlouvy, které má v držení druhý účastník. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne 22. 12. 2004 .

SAP ČR, spol. s r.o.

SAP ČR, spol. s r.o.

V Praze dne 22. 12. 2004

ČESKÝ ROZHLAS

Příloha č. 1

Část A:

Rozsah práv užití nabytých na základě této smlouvy:

Produkt	Jednotka	Prodejní jednotka	Ceniková cena za jednotku EUR	Licencované množství	Ceniková cena celkem v EUR
mySAP Solutions					
mySAP Enterprise Resource Plan, Dev. User	1	uživatel	XXX	4	XXXX
mySAP Enterprise Resource Plan, Professional User	1	uživatel	XXX	124	XXXX
mySAP Enterprise Resource Plan, Limited Professional User	1	uživatel	XXX	60	XXXX
mySAP Enterprise Resource Plan, Employee User	1	uživatel	XXX	0	XXXX
Ceniková cena celkem za mySAP Solutions					
Software Engines					
Payroll Processing (applies to mySAP ERP)	500	kmenových záznamů	XXX	2 000	XXXX
Ceniková cena celkem za Software Engines					
Kalkulace cenikové ceny					
Oracle Database					
Ceniková cena celkem					
Množstevní sleva					
Rozhodná hodnota					
Migrační zápočet					
Speciální sleva					
Speciální sleva					
Cena k úhradě					
Kalkulace poplatku za údržbu					
Základ pro výpočet poplatku za údržbu					
Poplatek za údržbu činí					
ze základu pro výpočet popla					
tj.					
75 437,13					

Migrační zápočet - Smluvní strany se dohodly, že v rozsahu stanoveném v níže, bude cena fakturovaná Nabyvateli do doby uzavření tohoto dodatku na základě Smlouvy ze dne 13.11.1995 částečně započtena na cenu produktu mySAP Business Suite.

Hodnota fakturovaných licencí R/3 činila XXXX EUR. Z takto upravené hodnoty lze podle aktuálních pravidel Poskytovatele započíst jako kredit za již zaplacené licence hodnotu ve výši XXX% celkové hodnoty, tj. EUR XXXXX

Platební podmínky:

Dodací termín:

Dodávaná Verze:

do 30 dnů od data účinnosti této smlouvy

do 14 dnů od data podpisu této smlouvy

aktuální Verze jednotlivých komponent

Část B:

Přehled Industry Specific Software Engines – viz odst. 1.2.1. b) Přílohy č. 2 této smlouvy

- licencované produkty budou označeny křížkem

Industry Specific Software Engines:	
Discrete Industries	Software Engine licencován:
SAP for Aerospace and Defense	
SPEC 2000	
SAP for Automotive	
Model-Mix Planning, Sequencing, Rapid Planning Matrix	
Vehicle Manager	
Reservation Planning	
Just-in-time Process for Suppliers	
Warranty Management	
SAP for Engineering & Construction	
Equipment & Tools Mgmt.	
SAP for High Tech	
Distributor & Reseller Mgmt. for Manufacturers	
Distributor & Reseller Mgmt. for Distributors	
Usage Based Billing	
Process Industries	Software Engine licencován:
SAP for Oil & Gas	
Production Revenue Accounting	
Reports (PRA) 2002 Edition	
Joint Venture Accounting	
Production Sharing Accounting	
Offshore Logistics Mgmt.	
Trader's and Scheduler's Workbench	
PRA Ownership Interface	
IS Oil Downstream	
Service Station Retailing	
Service Station and Convenience Retailing	
Min-Oil	
SAP for Mining	
IS Mine	
Trader's and Scheduler's Workbench	
Financial Services (for Financial Institutions)	Software Engine licencován:
SAP for Banking	
Core Banking Applications	
SAP Account Mgmt. for Banking	
SAP Bank Customer Account for Banking	
SAP Consumer and Mortgage Loans for Banking	
SAP Collateral Mgmt. System for Banking	
SAP Trading for Banking	
SAP Records Mgmt. for Banking	
Enterprise Mgmt Applications	
SAP Profitability for Banking	
SAP Credit Risk and Limit System for Banking	
SAP Asset Liability Mgmt. for Banking	
SAP Market Risk for Banking	
SAP Basel II	
SAP Balance Analyzer	

SAP for Insurance	
Investment Mgmt.	
Investment Controlling	
Collections and Disbursements	
Commissions Management	
Reinsurance	
Claims Management	
Policy Management	
Consumer Industries	Software Engine licencovan:
SAP for Consumer Products	
Beverage Contract Handling	
Apparel & Footwear Solution	
SAP Category Mgmt.	
SAP Catch Weight Mgmt.	
SAP Forecasting and Replenishment	
Service Industries	Software Engine licencovan:
SAP for Service Providers	
Real Estate Mgmt. for Residential Use	
Real Estate Mgmt. for Commercial Use	
SAP for Media	
Media Product & Advertising Sales	
Intellectual Property Mgmt.	
SAP for Telecommunications	
Rev. Mgmt. - Contract Accounting	
Rev. Mgmt. - Convergent Invoicing	
SAP for Utilities	
Billing	
Invoicing & Contract Accounting	
Energy Data Mgmt.	
Inter-Company Data Exchange	
GIS Connector Package	
Public Services	Software Engine licencovan:
SAP for Public Sector	
SAP Grants Mgmt.	
Public Sector Collection and Disbursement (PSCD)	
e-PSCD	
Public Sector Records Mgmt.	
Government SRM	
Planning & Support of Deployed Operations	
SAP for Higher Education & Research	
Campus Mgmt.	
SAP for Health Care	
SAP Patient Mgmt.	

Příloha č. 2

Technická specifikace užití PPS

1. Základní zásady užití licence k PPS

1.1. Možnosti zakoupení PPS

Poskytovatel pevně přiřazuje funkcionalitu jednotlivým produktům. Malá rozšíření funkcionality jsou přiřazována ke stávajícím produktům, Poskytovatel však může vyvinout i další produkty. Dosud uzavřené smlouvy se pak na takovéto nově vyvinuté produkty nevztahují. Seznam Produktů uvolněných pro Českou republiku bude předán na vyžádání.

1.1.1. Solution Suite (mySAP Business Suite)

1.1.1.1. ~~v případě, že Nabyvatel získá licenci k PPS Solution Suite, zavazuje se Nabyvatel, že v každém okamžiku trvání této smlouvy bude minimálně 25 % zaměstnanců Nabyvatele a Ovládaných společností dle Přílohy č. 3 Definovanými uživateli PPS.~~

1.1.1.2. Solution Suite zahrnuje všechna Individual Solutions uvedená níže a SAP NetWeaver run-time licenci.

1.1.1.3. uživatelská práva jednoho definovaného uživatele v rámci Solution Suite platí pro všechna Individual Solutions uvedená v odst. 1.1.2.2 Přílohy 2 této smlouvy. Nabyvatel získává licenci k PPS pro předem stanovený počet Definovaných uživatelů v rámci jednotlivých kategorií uživatelů.

1.1.2. Individual Solutions (PPS Individual Solutions)

1.1.2.1. V případě získání licence pro jednotlivá Individual Solutions, je Nabyvatel oprávněn užívat pouze konkrétní Individual Solution, k němuž získal od Poskytovatele licenci. Licence definovaného uživatele konkrétního Individual Solution se nevztahuje na jiné Individual Solution.

1.1.2.2. Individual Solutions:

1.1.2.2.1. mySAP Enterprise Resource Planning (mySAP ERP)
Zahrnuje rovněž funkcionalitu pro Human Capital Management a Financials.

1.1.2.2.2. mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM)

- 1.1.2.2.3. mySAP Supply Chain Management (mySAP SCM)
Jako součást mySAP SCM jsou dodávána určitá geografická data. Použití těchto dat v rámci veřejných tržišť (marketplace) nebo exchanges nebo mimo aplikaci geocoder je zakázáno. Ne všechna města a poštovní směrovací čísla na světě jsou v rámci těchto dat k dispozici.

1.1.2.2.4. mySAP Supplier Relationship Management (mySAP SRM)

1.1.2.2.5. mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM)

1.1.3. SAP NetWeaver

Existují následující možnosti licencování SAP NetWeaver:

1.1.3.1. SAP NetWeaver jako součást Solution Suite nebo Individual Solutions ("Powered by SAP NetWeaver": Run-time licence pro jednotlivé aplikace)

Uživací práva pro SAP NetWeaver jsou součástí licence pro Solution Suite nebo Individual Solutions pro scénáře podporované příslušným řešením.

Užití následujících komponent SAP NetWeaveru však musí být licencováno nad rámec Definovaných uživatelů:

- SAP Exchange Infrastructure (SAP XI) - cena SAP XI se skládá ze dvou částí:
 - o SAP XI Base Engine – je určen pro integraci aplikací třetích stran nebo integraci typu B2B (business-to-business). Cena SAP XI Base Engine je odvozena od celkového objemu dat přenesených mezi integrovanými aplikacemi v GB za měsíc. Data přenášená mezi Nabyvatelem licencovanými aplikacemi Poskytovatele se započítávají.
 - o adaptéry
- SAP Master Data Management (SAP MDM)

Pokud chce Nabyvatel provádět modifikace či rozšíření licencovaného Solution Suite nebo Individual Solutions prostřednictvím SAP NetWeaver, pak k tomu potřebuje licence Definovaného uživatele příslušné úrovně. Provádění modifikací a rozšíření je součástí Run-time licence.

Součástí SAP NetWeaver licence jsou uživatelská práva pro SAP EP (Enterprise Portal), SAP BI (Business Intelligence), SAP MI (Mobile Infrastructure) a SAP Web Application Server (Web AS).

1.1.3.2. SAP NetWeaver pro provozování aplikací třetích stran nebo uživatelských aplikací (SAP NetWeaver Full Use (processor-based) licence)

SAP NetWeaver Full Use licence je určena pro Nabyvatele, který provozuje aplikace třetích stran nebo vyvine své uživatelské aplikace nad rámec modifikací a rozšíření stávajících aplikací Poskytovatele. Tyto aplikace třetích stran či vlastní uživatelské aplikace jsou samostatnými izolovanými

„non-SAP“ aplikacemi jak bez výměny dat se SAP řešeními, tak neovlivňujícími jakýkoli SAP content (např. přes iViews, analytics, mappings). Cena SAP NetWeaver Full Use licence se odvozuje od počtu Procesorů. Licencován musí být každý Procesor, na němž je provozována i jen část SAP NetWeaveru.

Uživací práva pro SAP NetWeaver Full Use licenci zahrnují:

- SAP MI (Mobile Infrastructure),
- SAP EP (Enterprise Portal),
- SAP BI (Business Intelligence),
- SAP XI (pouze SAP XI Base Engine bez adaptérů)
- SAP Web Application Server (SAP Web AS)

V případě, že SAP NetWeaver je použit pro vytváření a provozování Nabyvatelem vyvinutých aplikací, které přistupují k SAP aplikacím, je Nabyvatel navíc povinen získat licenci Definovaného uživatele pro příslušnou aplikaci nebo komponentu SAP pro všechny uživatele takovéto uživatelské aplikace.

SAP NetWeaver Full Use licence nezahrnuje licenci na databázi, kterou je Nabyvatel povinen licencovat přímo u výrobce databáze.

SAP NetWeaver Full Use licence nezahrnuje Business Content s výjimkou extraktorů a datových zdrojů (Data Sources). Ostatní Business Content je možno využívat pouze v rámci Definovaných uživatelů (viz čl. 2.2 Přílohy č. 2 této smlouvy).

1.1.4. Cross aplikace SAP xApps

V rámci SAP xApps jsou licencovány následující produkty:

- SAP xApp Resource and Program Management
- SAP xApp Product Definition
- SAP xApp Emissions Management

1.2. Další produkty nabízené v rámci PPS nad rámec Solution Suite, resp. Individual Solutions, k datu podpisu této smlouvy:

1.2.1. Software Engines

Jde o určitou část PPS, která automatizuje procesy, a to bez zásahu uživatele nebo která vyžaduje pouze malé zásahy ze strany uživatele, nebo se jedná o jiné volitelné produkty, jejichž uživatelská práva musí Nabyvatel, bude-li tyto používat, zakoupit nad rámec Solution Suite, nad rámec Individual Solutions nebo nad rámec SAP NetWeaver. Licence k Software Engines se zakupují

samostatně nad rámec Definovaných uživatelů. V Příloze č. 1, část A a část B, je stanoveno, licence ke kterým Software Engines Nabyvatel získává. Každý uživatel, který používá Software Engines, musí být licencován jako Definovaný uživatel jedné z kategorií uvedených v odst. 2.2. v rozsahu odpovídajícím danému typu Definovaného uživatele, není-li výslovně stanoveno jinak.

Software-Engines podléhají příplatkům za národní verze.

K datu podpisu této smlouvy je struktura Software Engines následující:

a) pan-industry Software Engines

I. Sales/Service Order Processing – nad rámec mySAP CRM, mySAP ERP

Cena se odvozuje od celkového počtu externě zadaných prodejních a servisních objednávek za rok. Externě zadané objednávky jsou objednávky, které nebyly zadány Definovanými uživateli PPS.

II. SAP Trade Promotion Mgmt. – nad rámec mySAP CRM (od verze 4.0)

Cena se odvozuje od roční výše výnosů Nabyvatele a Ovládaných společností uvedených v Příloze č. 3.

III. Advanced Planning and Scheduling – nad rámec mySAP SCM

Cena se odvozuje od výnosů Nabyvatele a Ovládaných společností uvedených v Příloze č. 3 v mio EUR.

IV. Transportation Optimization – nad rámec mySAP SCM

Cena se odvozuje od přepravních nákladů.

V. Event Management Engine – nad rámec mySAP SCM.

VI. Service Parts Mgmt. – nad rámec mySAP SCM.

VII. Extended Warehouse Mgmt. – nad rámec mySAP SCM

VIII. SAP Inventory Collaboration Hub – nad rámec mySAP SCM.

IX. Strategic Sourcing – nad rámec mySAP SRM.

X. Supplier Enablement – nad rámec mySAP SRM.

XI. Payroll Processing – nad rámec mySAP ERP

Tento produkt obsahuje zákonné a tarifní předpisy pro zpracování mezd, které jsou vypláceny zaměstnancům v daném účetním období. Tyto tarify jsou platné pro zemi, pro kterou byl tento produkt zakoupen. Každý kmenový záznam HR představuje jednoho zaměstnance, pro kterého je mzda zpracovávána. Cena se odvozuje od počtu kmenových záznamů HR. Pro některé země je vyžadován příplatek za zvláštní verze. Seznam těchto zemí bude sdělen na vyžádání.

XII. e-Recruiting – nad rámec mySAP ERP

Cena se odvozuje od počtu zaměstnanců Nabyvatele a jeho Ovládaných společností uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.

XIII. SAP Financial Supply Chain Mgmt. – nad rámec mySAP ERP.

Cena se odvozuje od počtu jednotek FSCM.

- XIV. SAP Incentive and Commission Mgmt. – nad rámec mySAP CRM a mySAP ERP.
- XV. SAP Treasury and Risk Mgmt. – nad rámec mySAP ERP.
- XVI. SAP In-house Cash – nad rámec mySAP ERP
- XVII. SAP Exchange Infrastructure (SAP XI) – nad rámec SAP NetWeaver
- XVIII. BEx Broadcaster (SAP BI) – nad rámec SAP NetWeaver
- XIX. Master Data Management – nad rámec SAP NetWeaver

b) Industry Specific Software Engines

Seznam Industry Specific Software Engines je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy. Licencované Industry Software Engines budou označeny křížkem.

1.2.2. **Supplementary Products**

Jedná se především o cizí počítačové programy. Každý uživatel Supplementary Products musí být rovněž licencován jako Definovaný uživatel.

Nabyvatel může získat licence pro následující Supplementary Products:

- a) SAP Business One Interfaces
- b) Global Trade (vč. Agency Business)
- c) Agency Business
- d) SAP Global Trade Services (Compliance Mgmt. a Customs Mgmt.)
- e) pro mySAP CRM
 - a. BackWeb Infocenter for SAP Field Sales/Service
 - b. BackWeb Proactive Portal – Standard Edition
 - c. Resale Tracking Engine
 - d. SAP Workforce Deployment
 - e. SAP Asset Finance and Leasing
 - f. Telephony Connector
 - g. Message Connector (Chat e-mail)
 - h. Multi Channel Bundle (telephony, chat and e-mail)
- f) pro mySAP SCM
 - a. SAP Railcar Mgmt.
- g) pro mySAP PLM
 - a. Environment Health and Safety
 - b. Integration of 3rd Party CAD Products
 - I. AutoCad Integration
 - II. Pro/Engineer Integration
 - III. CATIA (V5) Integration

- IV. UNIGRAPHICS Integration
- V. I-DEAS Integration
- VI. SolidWorks Integration
- VII. SolidEdge Integration
- VIII. Autodesk Inventor Integration
- c. Work Clearance Mgmt.
- d. SAP Recipe Mgmt.
- h) pro mySAP ERP
 - a. SAP Tutor
 - b. SAP Learning Solution
- i) pro SAP NetWeaver
 - a. Open Hub (SAP BI)
 - b. External Community Members
 - c. Ascential
 - I. Datastage Package One
 - II. Datastage Package Two
 - d. Crystal Decisions
 - I. Crystal Enterprise – Enhanced SAP Edition
 - II. Crystal Reports Designer
 - e. DB2 Everyplace Database

1.2.3.

Databáze

Databáze jsou chápány jako cizí počítačové programy. Všechna práva Nabyvatele ve vztahu k databázi, k níž získá Nabyvatel licence na základě této smlouvy, trvají pouze po dobu licence k PPS.

Informace o databázových produktech:

Nabyvatel může na základě této smlouvy získat licenci pro některou z těchto databází: MaxDB, Informix DB, DB2 Universal Server, Oracle DB a DB2 pro OS/390, Microsoft SQL Server. Tyto databáze mohou být využívány pouze ve spojení s PPS a pouze za účelem provádění doplnění a změn PPS; avšak toto jen pomocí nástrojů PPS (především pomocí ABAP Development Workbench). Tyto změny a doplnění je možné užívat jen pro účely stanovené touto smlouvou v souladu s odstavcem 3.3. této smlouvy.

Jestliže Nabyvatel zakoupí licence k PPS včetně databáze, pak pro každou Instalaci, která bude zřízena na základě této smlouvy, musí být pak použita tato databáze.

Jestliže Nabyvatel zakoupí licenci k PPS bez databáze, nezískává licenci k žádné z databází. Licence k databázi pak musí Nabyvatel zakoupit přímo u výrobce databáze. V tomto případě Poskytovatel informuje výrobce databáze o existenci dané smlouvy a příslušných Instalací. Nabyvatel musí do jednoho měsíce od dodání nosičů dat prokázat, že pro danou Instalaci PPS získal příslušnou licenci

k databázi. Poskytovatel dodá PPS bez prokázání nabytí licence k databázi ze strany Nabyvatele.

1.3. Příplatky za zvláštní verze

Existují různé příplatky za zvláštní verze PPS, v závislosti na znakové sadě či verzi kódování (např. národní verze, verze Double-Byte) nebo za přístup uživatelů k PPS ze zahraničí či za umístění Instalace v zahraničí. Tyto budou Nabyvateli sděleny na vyžádání. Ne všechny zvláštní verze jsou kompatibilní s ostatním software. Kompatibilita jednotlivých jazykových a lokalizovaných verzí bude sdělena Nabyvateli na vyžádání.

V případě, že Nabyvatel požaduje funkcionalitu specifickou pro určitou zemi a Poskytovatel takovou funkcionalitou disponuje, musí Nabyvatel tuto funkcionalitu zakoupit na základě ceníku platného pro danou zemi.

1.4. Počítačové programy s kryptovací technologií (SSL s klíči 128 bitů)

Počítačové programy s kryptovací technologií (SSL s klíči 128 bitů), zejména SAP Business Connector a SAP Java Crypto Toolkit – jsou Nabyvateli k dispozici formou stažení (downloadu) z webových stránek Poskytovatele, SAP AG nebo ostatních společností ze skupiny SAP. Stažení a užití takových programů podléhá uzavření zvláštní smlouvy.

1.5. Produkty dodávané „jak stojí a leží“

Produkty, které jsou označeny jako produkty dodávané „jak stojí a leží“, např. SAP Reverse Business Engineer, jsou Nabyvateli dodávány bez dodatečných příplatků, tak jak „stojí a leží“. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady takových produktů a nenese odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s jejich užitím.

1.6. Předkonfigurovaná nastavení, testovací a zkušební data

V případě, že je součástí PPS předkonfigurované nastavení PPS, testovací nebo zkušební data, nenese Poskytovatel odpovědnost za kvalitu takových nastavení a nebo dat. Nabyvatel není oprávněn tato předkonfigurovaná nastavení používat v Produktivním systému.

2. INSTALACE PPS

Nabyvatel hlásí každý Produktivní i Testovací systém Poskytovateli prostřednictvím OSS na formuláři, který Poskytovatel Nabyvateli na vyžádání prostřednictvím OSS zašle.

Všichni uživatelé musí být definováni a musí jim být přiřazen identifikační název pro přístup do PPS. Toto se týká i uživatelů, kteří k PPS přistupují nepřímo. Nabyvatel není oprávněn umožnit přístup k PPS pod jedním identifikačním názvem více uživatelům. Identifikační název jednoho Definovaného uživatele smí být výjimečně (např. při dovolené nebo nemoci) použit jinou osobou.

Použití jednoho identifikačního názvu nad rámec stanovený tímto článkem více uživateli je považováno za zvlášť závažné porušení této smlouvy.

Každá licence je omezena pouze na jednoho Mandanta. Nabyvatel předá Poskytovateli na vyžádání jmenovitý seznam Definovaných uživatelů a předloží Poskytovateli prohlášení všech Definovaných uživatelů Obchodního partnera Nabyvatele o dodržování podmínek pro PPS a o dodržování mlčenlivosti dle článku 12. této smlouvy.

2.1. Konfigurační možnosti a povinnost oznámení

Pro konfiguraci jednotlivých Instalací je přípustné provozování aplikačního a databázového serveru v případě potřeby na rozdílných operačních systémech.

Instalace se nesmějí zmenšovat. Licenční oprávnění, která jsou přiřazena k jedné Instalaci, nemohou být tedy osamostatněna nebo přiřazena k jiné Instalaci.

Licenční oprávnění a jeho přiřazení k jednomu Mandantovi může být změněno nejdříve tři měsíce po zřízení.

Vrácení licence anebo její výměna při nižším skutečném využití není možné.

V rámci každé licenční smlouvy musí být licencován minimálně jeden Definovaný uživatel kategorie Developer User.

Nabyvatel umožní Poskytovateli jednou za kalendářní čtvrtletí audit (přeměření) všech Instalací (tj. všech Produktivních i Testovacích systémů) zřízených na základě této smlouvy za účelem porovnání rozsahu licencí, které Nabyvatel užívá, a rozsahu licencí získaných na základě této smlouvy. Přeměření bude provedeno Poskytovatelem, Nabyvatelem nebo dálkovým připojením Poskytovatele k PPS Nabyvatele, přičemž Nabyvatel nemůže bez závažného důvodu odmítnout žádný ze způsobů přeměření. Za účelem přeměření dálkovým připojením Nabyvatel poskytne Poskytovateli potřebnou součinnost. Nabyvatel zajistí, aby Poskytovatel v případě měření prováděného Poskytovatelem, mohl Poskytovatel obdržet potřebné informace nejpozději do sedmi (7) dnů od data, kdy k tomu byl Nabyvatel Poskytovatelem písemně vyzván. Výsledky měření provedeného Nabyvatelem musí být předány Poskytovateli v nezměněné podobě do sedmi (7) dnů od data, kdy k tomu byl Nabyvatel Poskytovatelem vyzván. PPS je pro účely přeměření nastaven tak, že každý systém je schopen vygenerovat potřebné údaje. Měření prováděné Nabyvatelem musí být provedeno za použití nezměněných nástrojů poskytnutých Poskytovatelem. Informace o přeměření obsahují především pojmenování Instalace, pojmenování systému, použité produkty, počet uživatelů jednotlivých produktů, informace o Mandantovi a přiřázky za zvláštní verze nebo umístění Instalací, jsou-li uplatněny.

Nabyvatel zodpovídá za správnost nastavení PPS v souladu s ujednáními této smlouvy a dat uvedených v měřicím protokolu předaném Poskytovateli. Přístup dvou a více osob k PPS pod jedním heslem (Definovaným uživatelem) je považován za zvlášť závažné porušení této smlouvy. To platí i v případě uživatelů, kteří přistupují k PPS nepřímo. V případě, že Nabyvatel poruší své povinnosti stanovené mu v tomto odstavci, je Poskytovatel oprávněn účtovat za každé jednotlivé porušení uvedených povinností smluvní pokutu ve výši 100.000,- CZK. V případě, že Nabyvatel nesplní povinnost umožnit Poskytovateli audit všech Instalací do 7 dnů ode dne, kdy k tomu byl Poskytovatelem vyzván, nebo nedodá výsledky měření v Poskytovatelem stanoveném termínu (minimálně však 7 dnů od doručení oznámení od Poskytovatele), je Poskytovatel oprávněn účtovat za každý den prodlení Nabyvatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- CZK za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

2.2. Uživatelé PPS

2.2.1 Definování uživatelé Solution Suite a Individual Solutions

Typy Definovaných uživatelů Solution Suite a Individual Solutions

- Developer User
- Professional User
- Limited Professional User
- Employee User

(1) Developer User

Jedná se o Definovaného uživatele, který je oprávněn užívat nástroje pro vývoj a administraci, dodávané společně se Solution Suite nebo Individual Solutions, za účelem provádění změn, rozšíření a řízení aplikací SAP nebo aplikací třetích

stran nebo za účelem vytváření, provádění změn, rozšíření a řízení aplikací vyvinutých Nabyvatelem. Uživatelé užívající SAP Connector musí být licencováni jako Developer Users. Developer User nezahrnuje oprávnění daná Definovanému uživateli kategorie Professional User a Limited Professional User. Developer User zahrnuje pouze oprávnění daná uživateli kategorie Employee User a uživateli kategorie SAP NetWeaver Developer User.

(2) Professional User

Jedná se o Definovaného uživatele, který provádí operativní činnosti podporované Solution Suite nebo Individual Solutions. Kategorie Professional User zahrnuje i oprávnění daná uživateli kategorie Limited Professional User a uživateli kategorie SAP NetWeaver Professional User.

(3) Limited Professional User

Jedná se o Definovaného uživatele, který provádí operativní činnosti podporované Solution Suite nebo Individual Solutions v omezeném rozsahu. Jedná se především o zaměstnance Obchodního partnera Nabyvatele, který nevyužívá funkcionality Solution Suite nebo Individual Solutions v tak širokém rozsahu, jako ji užívají zaměstnanci Nabyvatele při běžné operativní činnosti. Zaměstnanci Obchodního partnera Nabyvatele, kteří užívají funkcionality běžně užívanou zaměstnanci Nabyvatele, např. konzultanti nebo dočasní zaměstnanci, musí být licencováni jako Professional User. Kategorie Limited Professional User zahrnuje i oprávnění daná uživateli kategorie Employee User.

(4) Employee User

Jedná se o Definovaného uživatele, který provádí činnosti v rámci Employee-Self-Service, které se netýkají jeho operativní činnosti. Employee-Self-Service zahrnuje oprávnění provádět v rámci Solution Suite nebo Individual Solutions následující činnosti: správa osobních dat, osobní kalendář, správa cestovních nákladů a diet, nahlížení do seznamu zaměstnanců, přihlašování se na školení, využití funkcionality interního portálu po pracovní síle, nahlížení do kalendáře, objednávání pro vlastní potřebu, použití elektronické pošty, vč. ukládání dokumentů, prohlížení výkazů (drill, pivot, třídění, filtrování), zadávání plánovacích dat specifických pro danou roli uživatele. Každý takovýto uživatel smí užívat Solution Suite nebo Individual Solutions pouze pro vlastní účely, nikoliv pro účely nebo jménem jiných osob.

2.2.2 Definování uživatelů SAP NetWeaver

Typy Definovaných uživatelů SAP NetWeaver

- SAP NetWeaver Developer User
- SAP NetWeaver Professional User

2.2.2.1. SAP NetWeaver Developer User

Jedná se o Definovaného uživatele, který je oprávněn užívat nástroje pro vývoj a administraci, dodávané v rámci SAP NetWeaver, buď za účelem provádění změn, rozšíření a řízení aplikací SAP či aplikací třetích stran nebo za účelem vytváření, provádění změn, rozšíření a řízení uživatelských aplikací vyvinutých Nabyvatelem. SAP NetWeaver Developer User nezahrnuje oprávnění daná uživateli kategorie SAP NetWeaver Professional User.

2.2.2.2. SAP NetWeaver Professional User

Jedná se o Definovaného uživatele, který je oprávněn užívat nástroje dodávané v rámci SAP NetWeaver, za účelem řízení aplikací třetích stran nebo uživatelských aplikací vyvinutých Nabyvatelem včetně oprávnění užívat rozšířenou funkcionalitu SAP NetWeaveru. SAP NetWeaver Professional User má právo užívat SAP Business Intelligence v celém jeho rozsahu.

2.2.3. External Community Members

External Community Members jsou licencováni v blocích po 500 uživatelích. Na tyto licence není možno poskytnout slevu.

2.3. Cizí počítačové programy

Poskytovatel je oprávněn poskytovat licence k počítačovým programům třetích stran, které jsou používány v kombinaci s PPS nebo jsou jeho součástí. Za takové počítačové programy třetích stran jsou považovány počítačové programy, k nimž mají oprávnění k výkonu práva užití osoby, které nejsou účastníky této smlouvy a od nichž Poskytovatel získal oprávnění k výkonu práva užití takové počítačové programy. Autorská práva k těmto počítačovým programům se řídí touto smlouvou a licenčními pravidly třetích stran dodanými Nabyvateli společně s daným produktem PPS, který tyto počítačové programy obsahuje nebo je s produktem užíván.

Užití cizích počítačových programů je možné pouze ve spojení s PPS. K jinému užití, i přestože by bylo technicky možné, není Nabyvatel oprávněn a takové užití by bylo považováno za porušení této smlouvy.

2.4. Testování a školení

Zařízení pro zpracování a ukládání dat Testovacích systémů musí být instalovány v místě Produktivního systému Instalace, ke které Testovací systém náleží. Výrobce hardware, operační systém a databáze Testovacího systému musí být shodné s výrobcem hardware, operačním systémem a databází příslušného Produktivního systému. Testovací systémy mohou být používány jen pro testovací účely Nabyvatele a Ovládaných společností. Nabyvatel je může využívat také ke školení vlastního personálu.

Produktivní využití Testovacího systému, testování třetí stranou nebo školení třetí strany pomocí Testovacího systému nejsou povoleny.

Nabyvatel může vytváření programů přemístit do dovoleného počtu Testovacích systémů. Vzhledem k tomu, že vytváření programů, jejich změny a vlastní vývoj je považováno za produktivní využití Instalace, jsou uživatelé typu Developer započítáváni do celkového počtu uživatelů jako kdyby pracovali v rámci Produktivního systému.

Počet uživatelů Testovacího systému nesmí být větší než počet uživatelů Produktivního systému, kterému je Testovací systém přiřazen.

2.5. Technická pravidla

2.5.1 Počítač (hardware), operační systém a databáze

Typ počítače a operačního systému, které se Nabyvatel rozhodne používat v rámci svých Instalací, nemají vliv na hodnotu licence. Funkčnost PPS je však částečně závislá na tom, že PPS je používán společně s jinými komponentami PPS nebo s určitými verzemi cizích počítačových programů (např. operačními systémy, databázemi). Typ počítače musí být schválen příslušným kompetenčním střediskem

pro daný hardware, typ operačního systému a databáze musí být schválen Poskytovatelem. Poskytovatel na vyžádání poskytne Nabyvateli kontakt na kompetenční středisko pro daný hardware.

Všechna zařízení pro zpracování dat (např. pevné disky, centrální jednotky, počítače), na kterých je PPS zcela nebo částečně, krátkodobě nebo trvale zkopírován, se musí nacházet v prostorách vlastněných Nabyvatelem nebo v prostorách, ve kterých je Nabyvatel schopen zajistit a prokázat zabezpečení povinností vyplývajících ze smlouvy, zejména ochrany autorských práv a licenčních ujednání.

Databáze, které přísluší jedné Instalaci, musí být uloženy na zařízeních pro ukládání dat, která se nacházejí na jednom místě, které leží v České republice.

2.5.2. Dodávka PPS

Jednotlivé exempláře PPS se dodávají na nosičích dat, které odpovídají současnému stavu výpočetní techniky. Poskytovatel může PPS přehrát také pomocí dálkového přenosu dat nebo je poskytnout Nabyvateli jinak technicky rovnocenným způsobem. Náklady na přenos PPS včetně nosiče dat jsou zahrnuty v ceně PPS.

Nabyvatel obdrží pro každou Instalaci jeden exemplář PPS, který si objednal a který může používat. Kopírování programů je povoleno jen v rámci smluvních ustanovení a zvláště se zakazuje za účelem zřízení jiné Instalace. Programy se přenechávají vždy ve strojovém jazyce. Uživatelské programy mohou být poskytnuty v jednotlivých případech na základě zvláštního ujednání jako zdrojové programy.

Nabyvatel je oprávněn ukládat data podle technických pravidel a za tímto účelem je oprávněn pořídit záložní kopii PPS, kterou je povinen výslovně označit jako záložní kopii PPS a označit záznamem o autorském právu k originálnímu nosiči dat.

Dokumentace smí být kopírována pouze pro interní účely Nabyvatele, a to v papírové podobě.

Nabyvatel není oprávněn měnit nebo odstraňovat záznamy o autorském právu Poskytovatele ani SAP AG.

2.5.3. Technický postup instalace

Nabyvatel může při instalaci PPS využít za úplaty dle aktuálních cen a podmínek služeb Poskytovatele nebo třetích osob. V případě, že Nabyvatel PPS instaluje sám nebo pomocí třetí osoby, nenese Poskytovatel odpovědnost za provedení instalace.

PPS je po instalaci po dobu jednoho (1) měsíce provozu schopný. Během této doby musí Nabyvatel vstoupit do kontaktu s Poskytovatelem a sdělit Poskytovateli údaje týkající se poskytnutého PPS a hardwaru. Na základě toho obdrží číslo licence a licenční klíč, který zadá. Pokud tak Nabyvatel neučiní, přestane být PPS po uplynutí této lhůty funkční. Nabyvatel není oprávněn použít jiný licenční klíč, než licenční klíč autorizovaný Poskytovatelem. Porušení tohoto ustanovení lze považovat za zvláště závažné porušení této smlouvy.

V případě, že je platba za poskytnutí licence k PPS rozdělena na více splátek (či fází), bude licenční klíč udělen pouze na dobu, za kterou byla splátka ceny provedena. Po zaplacení další splátky Nabyvatel požádá Poskytovatele o přidělení nového licenčního klíče. Jestliže Nabyvatel neuhradí splátku v termínu stanoveném smlouvou, po čtrnácti (14) dnech od termínu splatnosti bude PPS funkčně deaktivován. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele vypovědět licenční smlouvu v souladu s odst. 13.4. této smlouvy. Poté bude licenční klíč udělen vždy maximálně na jeden (1) rok.

Totéž se týká Testovacích systémů. Výše uvedený postup se opakuje při každé změně hardware.

Číslo Instalace je základem pro poskytování služeb údržby.

2.6. Kompetenční středisko Nabyvatele (CCC)

V případě, že ceníková cena dle této smlouvy činí více ~~XXXXXX~~ Nabyvatel povinen do jednoho (1) roku od data podpisu této smlouvy zřídit kompetenční středisko v rámci své organizace. Je-li PPS instalován ve více než jednom ze tří světových regionů (Evropa, Amerika, Asie/Pacifik), může Nabyvatel v každém světovém regionu zřídit jedno kompetenční středisko. Osvědčení o uznání kompetenčního střediska Nabyvatele Poskytovatelem bude provedeno vydáním certifikátu ze strany Poskytovatele. Nesplnění povinnosti Nabyvatele zřídit certifikované kompetenční středisko do jednoho (1) roku od data podpisu této smlouvy má za následek kalkulaci poplatku za údržbu z ceníkové ceny nikoliv z rozhodné hodnoty (viz odst. 4.4. Přílohy č. 2 této smlouvy).

Podrobné informace týkající se zřízení kompetenčního střediska Nabyvatele lze nalézt na SAP Service Marketplace pod SAP CCCNet nebo získat od CCC Managera Poskytovatele na tel. ~~XXXXXX~~

Kompetenční středisko je kontaktním místem Nabyvatele a všech Ovládaných společností pro veškeré otázky a problémy, které vzniknou ve vztahu k PPS, jeho nasazení a ve vztahu k Poskytovateli. Kompetenční středisko Nabyvatele podporuje úspěšnou implementaci PPS, rozšíření, změny a údržbu PPS a kvalitu obchodních procesů a systémů souvisejících s PPS. Kompetenční středisko je zodpovědné za všechny Instalace zřízené na základě této smlouvy; každá Instalace, zřízená na základě této smlouvy, musí být podporována tímto kompetenčním střediskem Nabyvatele.

Podpora a služby údržby jsou ze strany Poskytovatele poskytovány pouze prostřednictvím tohoto kompetenčního střediska.

2.6.1. Minimální podmínky pro vydání certifikátu o uznání kompetenčního střediska Nabyvatele Poskytovatelem

2.6.1.1. Středisko podpory Nabyvatele (Support Desk): vytvoření a provozování střediska podpory pro bázi a ostatní aplikace s pracovní dobou alespoň osm (8) hodin pět (5) dnů v týdnu.

2.6.1.2. Řešení smluvních záležitostí s Poskytovatelem: zajištění přeměření jednotlivých Instalací, výpočet poplatku za údržbu, zřizování Instalací na základě této smlouvy, správa uživatelů, kmenových záznamů HR a informací o jednotlivých Instalacích.

2.6.1.3. Koordinace požadavků na vývoj: shromažďování a koordinace požadavků na vývoj a zastupování zájmů Nabyvatele a Ovládaných společností vůči Poskytovateli.

2.6.1.4. Informační management: zabezpečení informovanosti o kompetenčním středisku Nabyvatele uvnitř organizace Nabyvatele a Ovládaných společností, interní marketing - organizace a pořádání interních prezentací, informačních a marketingových akcí ve vztahu k PPS.

2.6.1.5. Plánování služeb: Nabyvatel zapojuje Poskytovatele do procesu plánování služeb, který začíná již během implementace a je prováděn v pravidelných intervalech.

Tyto minimální funkce musí CCC převzít během jednoho roku po podpisu smlouvy.

3. ZMĚNY A ROZŠÍŘENÍ PPS

3.1. Ochrana PPS

PPS a cizí počítačové programy jsou chráněny ustanoveními této smlouvy, těchto podmínek, mezinárodních smluv o autorském právu a příslušných národních zákonů o autorském právu.

Porušením práv oprávněných osob k PPS a cizím počítačovým programům vznikají nároky na náhradu škody, nároky za škody způsobené nedbalostí nebo únikem informací.

3.2. Změny a rozšíření PPS Nabyvatelem

3.2.1. Nástroje (tools)

PPS, především ABAP Workbench a SAP NetWeaver, obsahuje softwarové nástroje (tools). Oprávnění k užití těchto nástrojů mají pouze Definovaní uživatelé typu Developer User. Tyto nástroje lze užívat pouze v rozsahu stanoveném touto smlouvou pro provádění změn a rozšíření PPS. Nástroje však není možno kompletně ani částečně kopírovat, například za účelem jejich začlenění do změněného nebo nově vytvořeného počítačového programu.

3.2.2. Moduly

PPS obsahuje moduly, které jsou spravovány v rámci programových knihoven. Část těchto modulů, které jsou takto explicitně označeny, je možné převzít do změněného nebo nově vytvořeného počítačového programu. Pouze tyto moduly může Nabyvatel převzít do změněného nebo nově vytvořeného počítačového programu.

Moduly nesmí být měněny ani dekompilovány.

3.2.3. Run-time SAP NetWeaver licence specifická pro jednotlivé aplikace nebo SAP NetWeaver Full Use licence

Každé právo užití pro určitou aplikaci nebo řešení v rámci Solution Suite nebo Individual Solutions zahrnuje právo užití SAP NetWeaver obsažené v daném řešení či aplikaci pro příslušný, ze strany Solution Suite nebo Individual Solutions podporovaný, obchodní scénář, a to zejména run-time licenci pro SAP Web Application Server. Tato run-time licence jako součást aplikace nebo řešení v rámci Solution Suite nebo Individual Solutions umožňuje provádění aplikací včetně oprávnění provádět modifikace a rozšíření.

Jestliže Nabyvatel chce využít integrační a aplikační platformu Poskytovatele SAP NetWeaver nad rámec run-time licence specifické pro danou aplikaci, např. použití aplikace třetí strany nebo uživatelské aplikace vyvinuté Nabyvatelem, je Nabyvatel povinen získat od Poskytovatele licenci SAP NetWeaver Full Use. Licence SAP NetWeaver Full Use je nezávislá na dané aplikaci a je třeba ji získat nad rámec run-time licence. SAP NetWeaver Full Use licence opravňuje Nabyvatele k provozování aplikace třetí strany, popř. aplikace vyvinuté Nabyvatelem.

3.2.4. Změny Solution Suite nebo Individual Solutions

Změna znamená zásah do Solution Suite nebo Individual Solutions, např. změnou zdrojového kódu (parametrizace nejsou považovány za změny). Vytvoření nového rozhraní je rovněž považováno za změnu. K provádění změn potřebuje Nabyvatel udělení vývojového klíče od Poskytovatele.

Nabyvatel může programy Poskytovatele měnit v souladu s ustanoveními této smlouvy. Pro takto změněné programy platí přiměřeně odst. 10. této smlouvy.

3.2.5. Rozšíření Solution Suite nebo Individual Solutions

Rozšíření znamená vytvoření nového kódu, který podporuje existující obchodní scénář, je umístěn ve stejné Instalaci a je napojen na PPS prostřednictvím rozhraní, které je uvolněno Poskytovatelem.

Nabyvatel je oprávněn rozšiřovat Solution Suite nebo Individual Solutions v souladu s článkem 10. této smlouvy.

Jestliže Poskytovatel provede rozšíření na žádost Nabyvatele, získává Nabyvatel k těmto rozšířením stejná uživatelská práva jako k Solution Suite nebo Individual Solutions bez práva jejich dalšího předávání třetí straně. Všechna ostatní oprávnění zůstávají výhradně Poskytovateli.

3.2.6. Společná ustanovení

Nabyvatel provádí změny a rozšíření Solution Suite nebo Individual Solutions, jakož i využívá nástroje a moduly, na vlastní riziko a pouze v tom případě, pokud je po technické stránce schopen toto provádět bez použití nedovolené dekompilace.

Poskytovatel Nabyvatele varuje před riziky, negativními důsledky pro bezpečnost provozu, záruky a údržbu Solution Suite nebo Individual Solutions, ke kterým může dojít v důsledku i malých zásahů do Solution Suite nebo Individual Solution. Dojde-li v důsledku modifikací provedených Nabyvatelem k závadě nebo snížené funkčnosti Solution Suite nebo Individual Solution, Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za takovou vadu nebo sníženou funkčnost Solution Suite nebo Individual Solution.

Užití nad rámec provádění výše uvedených změn a rozšíření není obsaženo v run-time licenci a vyžaduje nabytí SAP NetWeaver Full Use licence.

3.2.7. Spolupráce s Poskytovatelem

Vývoj prováděný Nabyvatelem neomezuje právo Poskytovatele provádět vlastní vývoj v tomtéž směru, a to ani v případě, že se Poskytovatel podílel na vývoji spolu se Nabyvatelem.

3.2.8. Cizí počítačové programy

Poskytovatel nemá oprávnění dovolovat Nabyvateli změnu nebo rozšíření cizích počítačových programů. To se týká především databází.

4. ÚDRŽBA PPS

4.1. Popis výkonů

Poskytovatel poskytuje v rámci údržby následující služby:

- 4.1.1. Další vývoj PPS - Poskytovatel dále vyvíjí s ohledem na kvalitu a modernost, přizpůsobuje jej změnám podmínek, odstraňuje chyby a přenechává Nabyvateli nové Verze, které na základě toho vznikají. Spolu s tím jsou prováděna menší rozšíření funkcí.

- 4.1.2. přístup k SAP Notes – znalostní databáze
- 4.1.3. SAP Note Assistant – nástroj určený pro instalaci specifických korekcí a zlepšení modulů PPS.
- 4.1.4. přístup k SAP Service Marketplace (nebo jiné Poskytovatelem určené komunikační médium) - může obsahovat rovněž informace třetích stran, které nejsou autorizovány Poskytovatelem a Poskytovatel neručí za jejich správnost nebo vhodnost. Nabyvatel by proto měl zkontrolovat správnost všech pokynů třetích stran před jejich produktivním využitím.
- 4.1.5. poskytování Support Package – korekční balíčky, které snižují úsilí při implementaci jednotlivých korekcí.
- 4.1.6. Global Message Handling – zřízený za účelem řešení problémů spojených s PPS. Poskytovatel podporuje Nabyvatele v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hodin, t.j. v pracovních hodinách oddělení Local Support Poskytovatele, pomocí pokynů k odstranění vad, k předcházení vadám a k obcházení vad. Primárním médiem k hlášení vad je SAP Service Marketplace, popř. jiné pro tyto účely určené komunikační médium. Ve výjimečných případech může být chybové hlášení zadáno rovněž telefonicky. Chybová hlášení mohou být zadána konečným uživatelem prostřednictvím SAP Service Marketplace kdykoliv.
- 4.1.7. Nabyvatel se zavazuje, že do šesti (6) měsíců od data účinnosti této smlouvy vybuduje dálkové spojení s Poskytovatelem dle technické specifikace Poskytovatele (remote data transmission unit) a zajistí provozování tohoto spojení. Dálkové spojení je nutným předpokladem poskytování služeb údržby v dané kvalitě a čase.

Poskytovatel vyvine veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k co nejrychlejšímu vyřešení všech vad PPS. Případy, kdy Nabyvatel pro vadu nebude moci PPS dále používat, bude Poskytovatel vyřizovat přednostně.

Poskytovatel začne s pomocí při vadách prostřednictvím kvalifikovaného poradce takto:

- u vad zabraňujících provozu: jsou-li nahlášeny do 12.00 hodin, nejpozději následující pracovní den, jsou-li hlášeny po 12.00 hodině, nejpozději přesprávní pracovní den;
- u vad omezujících provoz: během přiměřené lhůty od hlášení, podle stupně poškození

V případě, že chybové hlášení s prioritou Very high bude zadáno prostřednictvím komunikačního média v anglickém jazyce a na straně Nabyvatele bude k dispozici anglicky mluvící osoba, určená pro řešení daného problému, Poskytovatel začne s řešením chybového hlášení bez zbytečného odkladu prostřednictvím support centra, které je v danou chvíli k dispozici (24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

- 4.1.8. monitorovací nástroje:
- SAP Solution Manager obsahuje nástroje, které monitorují jednotlivé systémy zřízené na základě této smlouvy a základní obchodní procesy, poskytující přehled o řešení užívaném Nabyvatelem. SAP Solution Manager zároveň poskytuje nástroje pro provozování Help Desku Nabyvatele využívaného v rámci kompetenčního střediska Nabyvatele nebo samostatně.
 - SAP EarlyWatch Alert – automatizovaný nástroj, který pravidelně monitoruje status systému.

- proaktivní služby se vzdáleným přístupem – Nabyvatel může zvolit jednu z následujících služeb pro každý Produktivní systém ročně:
- SAP GoingLive Check – poskytováno pro nový Produktivní systém PPS -nebo
- SAP GoingLive Functional Upgrade Check – v případě upgradu na vyšší Verzi nebo
- SAP OS/DB Migration Check.

Dodatečně má Nabyvatel nárok na Review SAP EarlyWatch Alert až čtyřikrát za jeden kalendářní rok pro každý Produktivní systém. V případě nutnosti má Nabyvatel nárok na provedení maximálně dvou SAP EarlyWatch Checks ročně pro každý Produktivní systém.

Jestliže smlouva nabyde v části týkající se údržby účinnosti mezi 1. dubnem a 30. zářím, má Nabyvatel nárok na poskytnutí jedné služby SAP GoingLive Check nebo SAP GoingLive Functional Upgrade Check nebo SAP OS/DB Migration Check a na maximálně tři Review EarlyWatch Alerts a v případě nutnosti pak na jednu službu SAP EarlyWatch Check v rámci každého Produktivního systému.

Jestliže smlouva nabyde v části týkající se údržby účinnosti po 1. říjnu, má Nabyvatel nárok v daném kalendářním roce pouze na provedení jednoho Review SAP EarlyWatch Alert a v případě nutnosti na jednu službu SAP EarlyWatch Check.

Jestliže Nabyvatel nevyužije svého nároku na provedení žádné z těchto služeb v příslušném kalendářním roce, jeho nárok na provedení služby zaniká a nemůže být převeden do následujícího kalendářního roku. Nárok na provedení služeb rovněž není možno převádět mezi jednotlivými Instalacemi navzájem.

Poskytovatel je povinen provádět tyto služby pouze při splnění následujících podmínek:

1. Nabyvatel zajistí on-line spojení mezi svým Produktivním systémem a SAP Service Marketplace
2. Nabyvatel musí zajistit instalaci monitorovacích reportů dle požadavků Poskytovatele (např. SAP Solution Manager, SAP EarlyWatch Alert) a zaslání dat získaných v rámci EarlyWatch Alert Poskytovateli v měsíčních intervalech
3. Nabyvatel musí požádat Poskytovatele o provedení služby minimálně tři (3) měsíce před termínem jejího požadovaného provedení (v případě GoingLive Check např. tři měsíce před plánovaným produktivním startem).

Za zajištění vzdáleného připojení a kontrolu spojení mezi Poskytovatelem a Instalací Nabyvatele na straně Nabyvatele je zodpovědný Nabyvatel. Nabyvatel může sledovat veškeré operace, prováděné Poskytovatelem, na monitoru.

Pro cizí počítačové programy může Poskytovatel poskytnout pouze svoji odbornou pomoc, nemůže však zaručit odstranění poruch nebo splnění jiných požadavků Nabyvatele.

V případě, že Nabyvatel nevyužije služby nabízené Poskytovatelem v rámci služeb údržby, nemůže Poskytovatel zaručit, že bude schopen identifikovat vady a být nápomocen při odstraňování vad PPS. Nevyužití služeb údržby může mít rovněž za následek neuspokojivou výkonnost PPS.

- 4.1.9. Nabyvatel obdrží informace o plánovaných nových Verzích a o rozšíření PPS prostřednictvím SAP Service Marketplace.

4.2. Rozsah udržovaného PPS

Služby Poskytovatele budou provedeny pouze v rozsahu a v souvislosti s PPS dodaným Poskytovatelem Nabyvateli v souladu s Verzemi PPS, které Poskytovatel v danou dobu

podporuje a jejichž aktuální seznam Poskytovatel Nabyvateli v kteroukoliv dobu na vyžádání předá. Služby Poskytovatele se nevztahují na modifikace a rozšíření provedená Nabyvatelem.

Smlouvy na údržbu se týkají všech Instalací Nabyvatele, nikoliv pouze některých jeho Instalací nebo jejich částí.

4.3. Předpoklady pro řádné poskytování služeb údržby

Služby údržby jsou poskytovány pouze prostřednictvím centrálního místa zodpovědného za Instalaci Nabyvatele nebo prostřednictvím příslušného kompetenčního střediska Nabyvatele, je-li Nabyvatel povinen kompetenční středisko zřídit. Toto místo je Nabyvatel povinen Poskytovateli písemně oznámit. Pouze pracovníci centrálního místa zodpovědného za Instalaci Nabyvatele nebo pracovníci kompetenčního střediska jsou oprávněni požadovat pomoc při poruchách. Tyto osoby musí mít potřebné znalosti, které lze získat především školeními.

Pro řádné poskytování služeb údržby musí Nabyvatel zajistit:

- dálkové připojení Produktivního systému Nabyvatele a Poskytovatele pro všechny služby poskytované v rámci služeb údržby (viz SAP Note 91488).
- instalace a aktivace SAP Solution Managera
(viz <http://service.sap.com/solutionmanager>)

Využití SAP EarlyWatch Alert je povinné (viz SAP Note 207223).

4.4. Úhrada za údržbu

Ustanovení týkající se údržby PPS jsou rovněž obsažena v článku 16. této smlouvy. Cena za služby údržby se počíná platit od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po datu účinnosti této smlouvy. Při rozšiřování licence se platí za údržbu ihned od zahájení příslušných oprávnění.

Cena za poskytování služeb údržby bude vždy placena podle Ceníku Poskytovatele platného ke dni platby.

V současné době cena za poskytování služeb údržby činí ~~XXXXXX~~ a pokud Nabyvatel zřídí kompetenční středisko dle pravidel stanovených touto smlouvou, pak cena za poskytování služeb údržby činí v současné době ~~XXXXXX~~ a pokud Nabyvatel nezřídí kompetenční středisko dle podmínek Poskytovatele ve stanovené lhůtě, bude základem pro výpočet poplatku za údržbu považována ceníková cena licence. Rozdíl za předcházející období, kdy Nabyvatel platil údržbu ve snížené výši, je Nabyvatel povinen uhradit v souladu s odst. 5.6. smlouvy.

Pokud je ceníková cena licence vyšší ~~XXXXXX~~, a pokud Nabyvatel zřídí kompetenční středisko dle pravidel stanovených touto smlouvou, pak cena za poskytování služeb údržby činí v současné době ~~XXXXXX~~ a pokud Nabyvatel nezřídí kompetenční středisko dle podmínek Poskytovatele ve stanovené lhůtě, bude základem pro výpočet poplatku za údržbu považována ceníková cena licence. Rozdíl za předcházející období, kdy Nabyvatel platil údržbu ve snížené výši, je Nabyvatel povinen uhradit v souladu s odst. 5.6. smlouvy.

4.5. Vypovězení a ukončení údržby

Pro vypovězení údržby PPS platí pravidla stanovená ve smlouvě.

Nabyvatel může vypovědět údržbu všech svých Instalací PPS, nikoliv údržbu pouze některých jeho Instalací.

Obnovení služeb údržby je možné po dohodě s Poskytovatelem. Základní podmínkou je, že Nabyvatel neprodleně uhradí částku rovnající se ceně za poskytování služeb údržby, kterou by během řádného poskytování údržby zaplatil, popř. další dodatečné náklady spojené s uvedením PPS do stavu, který je pro poskytování služeb údržby nezbytný.

Totéž platí i v případě, že Nabyvatel údržbu neobjednal od data účinnosti této Smlouvy.

Příloha č. 3

Seznam Ovládaných společností, oprávněných užívat PPS