

a. Smlouva uzavřená mezi:

**Zákazník:**

Obchodní firma	Statutární město Jablonec nad Nisou		
Zapsán v	Záznam společnosti vede: , spisová značka		
Sídlo	Mírové náměstí 3100/19, 46601 Jablonec nad Nisou		
Zastoupen (jméno, funkce)	RNDr. Jiří Čeřovský		
IČO	00262340	DIČ	CZ00262340
Bankovní spojení			
Kontaktní osoba	Marcela Schäferová		
Pevná linka	483 357 453		
E-mail	<a href="mailto:schaferova@mestojablonec.cz">schaferova@mestojablonec.cz</a>	Plátce DPH	
Zasílací adresa	Mírové náměstí 3100/19, 46601 Jablonec nad Nisou		

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

**Společnost:**

Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	492513004/2700
Kontaktní osoba	Karel Riegert		
Tel.	296337511 (spojovatelka)	Mobil	+420731440152
E-mail	<a href="mailto:karel.riegert@ista.cz">karel.riegert@ista.cz</a>	Web	<a href="http://www.ista.cz">www.ista.cz</a>
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista (na straně druhé)

- b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.
- c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2020, platnými od 1. 1. 2020, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.
- d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- Smlouva o zpracování osobních údajů
- Smlouva na dodávku a montáž výrobků
- Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu
- Smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů
- Smlouva o elektronické výměně dat
- Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení
- Dohoda o portálových službách
- Služba AMM, sběrnice dat - memonic 3

V Jablonec nad Nisou dne .....  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze ..... dne .....  
za společnost ista Česká republika s.r.o.  
**Mgr. Jana Machková, jednatelka**

# Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů



Příloha č. 1

Rámcová smlouva č. **OP-19-05852/KAR**

## Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy					
Ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Rabat [%]	Cena celkem [Kč]
495	16105	vodoměr domaqua teplý m T30/90 Q3 2,5/110mm	449,00	20	177 804,00
777	16104	vodoměr domaqua studený m T30 Q3 2,5/110mm	449,00	20	279 098,40
1272	15531-VDM	plastová objímka na 3/4 závit - 2ks	16,00	20	16 281,60
1272	15592	plombovací kroužek modulu vodoměru	18,00	20	18 316,80
777	0033	Přeprogramování VDM - SV po 5 letech	59,00	20	36 674,40
495	0032	Přeprogramování VDM - TV po 5 letech	59,00	20	23 364,00
1272	0026	Montáž a evidence vodoměru domaqua m	120,00	0	152 640,00
26	0024-VDM	Přesun materiálu	800,00	0	20 800,00

### Cena celkem

**724 979,20**

### Vícepráce

Manipulační poplatek **15 %**

% z pořizovací ceny příkoupěného materiálu (vícenákladů)

Hodinová sazba víceprací **350,00 Kč/hod**

### Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH: **724 979,20** DPH: **15 %**

Celková cena s DPH: **833 726,08**

### Místo plnění

Adresa objektu: Město Jablonec nad Nisou - VDM po 5-ti letech

Poznámka

Datum programování: **31.12.2018**

### Čas plnění

Začátek: **20.1.2020**

Konec:

**31.10.2020**

### Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), datová centrála memonic, moduly

**24**

Montáž **12**

### Platební podmínky

	Cena bez DPH [Kč]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury	724 979,20	14 dní	Vystavení faktury
Záloha			
Jiné			

### Oprávněné osoby

**ista**  
zastoupen (jméno) ista Česká republika s.r.o., Ladislav Kratochvíl - Realizační technik

Tel. 296 337 599

Mobil

737 255 669

E-mail [ladislav.kratochvil@ista.cz](mailto:ladislav.kratochvil@ista.cz)

## Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2020, platnými od 1. 1. 2020, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Jablonec nad Nisou dne .....  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze ..... dne .....  
za společnost ista Česká republika s.r.o.  
**Mgr. Jana Machková, jednatelka**

1. Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.
3. Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

## Článek 1

### Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
  - a. identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
  - b. kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
  - c. údaje ohledně rozúčtování nákladů

## Článek 2

### Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
  - a. manuálně – tj. především nakládání s listinami
  - b. elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty.
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

## Článek 3

### Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
  - a. zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou
  - b. zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou
  - c. uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování
  - d. zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
  - e. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů
  - f. pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů
  - g. poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností
  - h. informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů
  - i. informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy
  - j. postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat
    - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.
4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.
5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatřeních ze strany orgánů státní správy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

## Článek 4

### Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Eva Foglová	Pevná linka	483 357 454	Email :	<a href="mailto:foglova@mestojablonec.cz">foglova@mestojablonec.cz</a>
Marcela Schäferová	Pevná linka	483 357 453	Email :	<a href="mailto:schaferova@mestojablonec.cz">schaferova@mestojablonec.cz</a>
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.
3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty.

## Článek 5

### Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.
3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.
4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

## Článek 6

### Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V Jablonec nad Nisou dne .....  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze ..... dne .....  
za společnost ista Česká republika s.r.o.  
**Mgr. Jana Machková, jednatelka**

- Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24.cz, které zabezpečuje ista.
- Přístup k portálovým službám bude zřízen po dodávce a montáži sběrnice dat memonic 3 a odkontrolování funkčnosti datových přenosů a optimalizace přenosové sítě.
- Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka : [foglova@mestojablonec.cz](mailto:foglova@mestojablonec.cz)
- Pro zaslání sms bude použit následovní tel. číslo: [724675832](tel:724675832)
- Na straně isty bude použit kontaktní email [portal@ista.cz](mailto:portal@ista.cz).
- Fakturace bude probíhat ročně jako součást vystavené fakturace vyúčtování služeb.
- Tato dohoda o poskytování portálových služeb se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- V případě, že technologické nebo provozní možnosti nedovolí montáž sběrnice dat memonic 3, se ista zavazuje provést odečet objektu pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA). Metoda walk-by neumožňuje provoz portálových služeb [ISTA24.CZ](http://ISTA24.CZ).
- Poplatky za portálové služby v režimu dálkových odečtů v systému AMM

## Základní poplatek

Přenos dat	za 1 ks sběrnice dat - memonic 3	<b>99,00 Kč (měsíčně)</b>
<i>Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, včetně odečtu radiových přístrojů (systém symphonic 3) Paušální a provozní poplatek za SIM kartu</i>		

## Portálové služby ista24.CZ - ZÁKLAD

ista24.CZ - ZÁKLAD		za byt <b>7,10 Kč (měsíčně)</b>
<i>Zpřístupnění webportálu pomocí přístupového hesla (přístupové heslo pro objekt)</i>		
Denní odečty		
Odečty za uvedené období	Spotřeba v bytě	
Měsíční odečty	Zpětný průtok vody	
Spotřeba	Nulové spotřeby	
Spotřeba - přehled (grafické zobrazení)	Analýzy plochy	
Archiv dokumentů	Možnost stahování dat ve formátu .xls a .pdf	

## Portálové služby ista24.CZ - BONUS

ista24.CZ - BONUS		za byt <b>9,10 Kč (měsíčně)</b>
<i>ista24.CZ - Základ + Zpřístupnění webportálu jednotlivým uživatelům (přístupové heslo pro každou bytovou jednotku)</i>		

## Portálové služby ista24.CZ - MONITORING

ista24.CZ - MONITORING		za byt <b>10,10 Kč (měsíčně)</b>
<i>Sledování objektu, monitoring provozuschopnosti jednotlivých přístrojů, pravidelná kontrola a hlášení nulových náměrů</i>		

## Portálové služby ista24.CZ - KOMPLET

ista24.CZ - KOMPLET		za byt <b>12,10 Kč (měsíčně)</b>
<i>Komplexní služba, která zahrnuje ista 24.cz Základ, Bonus a službu Detekce úniku vody</i>		

## Portálové služby ista24.CZ - Detekce úniku vody - součást portálového balíčku

ista24.CZ - detekce úniku vody - součást portálového balíčku		za byt <b>5,90 Kč (měsíčně)</b>
<i>- v případě obj. k portálovým službám (Zahrnuje sledování a hlášení úniku vody formou e-mailu a SMS)</i>		

## Portálové služby ista24.CZ - Detekce úniku vody - samostatně

ista24.CZ - Detekce úniku vody - samostatně		za byt <b>9,90 Kč (měsíčně)</b>
<i>Zahrnuje sledování a hlášení úniku vody formou e-mailu a SMS</i>		

Ceny za portálové a datové služby uvedené v tomto ceníku jsou fakturovány ročně, pokud není smluvně dohodnuto jinak.

V Jablonec nad Nisou dne .....  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze ..... dne .....  
za společnost ista Česká republika s.r.o.  
**Mgr. Jana Machková, jednatelka**

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost **ANO** - NE

Při fakturaci bude účtován PHE poplatek podle zákona č. 185/2001 Sb., v platném znění (recyklační poplatek)

Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Cena za službu ista web portál ista 24 základ + detekce úniku vody je 8,50Kč bez DPH/ měsíc /byt

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : [www.ista.cz](http://www.ista.cz)

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)

email: [servis@ista.cz](mailto:servis@ista.cz)

telefon: **731 440 151**

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedené situaci nedocházelo.

V Jablonec nad Nisou dne .....  
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze ..... dne .....  
za společnost ista Česká republika s.r.o.  
**Mgr. Jana Machková, jednatelka**