



MASARYKOVA  
UNIVERZITA

## SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a dále ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, mezi smluvními stranami, kterými jsou:

### Objednatel

Název: **Masarykova univerzita, CEITEC – Středoevropský technologický institut**

Sídlo: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

Kontaktní adresa: Kamenice 753/5, 625 00 Brno

IČ: 00216224

DIČ: CZ00216224

Zastoupen: Mgr. Jiřím Nantlem, LL.M., ředitelem

Kontaktní osoba: Mgr. XXXXXXXX, specialista ICT, tel. č.: +XXXXXXXX, e-mail: [XXXXXXXXXX@XXXXXX](mailto:XXXXXXXXXX@XXXXXX)

(dále také jen „objednatel“)

### Zhotovitel

Obchodní firma/název/jméno: **Webguide s.r.o**

Sídlo: Cyrilská 508/7, Trnitá, 602 00 Brno

IČ: 08369046

Zastoupen: Karlem Koláskou

Bankovní spojení: XXXXXXXX/XXXX

Korespondenční adresa: Cyrilská 508/7, Trnitá, 602 00 Brno

Kontaktní osoba: XXXXXXXX, tel. č.: XXXXXXXX, e-mail: XXXXX@XXXX.XX

(dále také jen „zhotovitel“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále též „smlouva“).

## I. Úvodní ustanovení

- 1) Zhotovitel je právnickou osobou podnikající v oblasti internetových aplikací a IT systémů.
- 2) Dílem se pro účely této smlouvy rozumí software pro tvorbu objednávek služeb laboratoří objednatele a správu těchto požadavků, který je podrobně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „dílo“).
- 3) Účelem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zhotovení a užití díla.
- 4) Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést dílo dle zadání objednatele a dle podmínek stanovených touto smlouvou a poskytnout objednateli licenci k užití takto vytvořeného díla a závazek objednatele zaplatit zhotoviteli cenu, jejíž součástí je rovněž odměna za poskytnutí licence k dílu.

## II. Podmínky plnění předmětu smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo a předat objednateli toto dílo včetně zdrojových kódů a veškeré potřebné dokumentace tak, aby byla zajištěna plná funkcionální díla. Dílo bude objednateli předáno prostřednictvím elektronické adresy [sluzby-dev.ceitec.cz](mailto:sluzby-dev.ceitec.cz)
- 2) Dílo bude prováděno podle harmonogramu, který bude předložen dodavatelem nejpozději 5 dnů od podpisu smlouvy.
- 3) Zhotovitel se ve smyslu čl. II. odst. 1) této smlouvy zavazuje provést veškeré práce, výkony a činnosti, o kterých s ohledem na své odborné znalosti a zkušenosti ví, měl nebo mohl vědět či předpokládat, že je jejich provedení nezbytné pro řádné vytvoření díla a obstará vše, co je k provedení díla potřeba.
- 4) Zhotovitel prohlašuje, že všichni autoři díla byli v době vzniku díla v zaměstnaneckém poměru k zhotoviteli, a že software je zaměstnaneckým dílem – proto je zhotovitel oprávněn vykonávat majetková práva autorská k tomuto autorskému dílu v plném rozsahu.
- 5) Zhotovitel se zavazuje dílo dokončit a předat objednateli nejpozději do pěti měsíců od podpisu této smlouvy, kdy zhotovitel nejdříve objednateli předvede způsobilost díla sloužit svému účelu (tzv. akceptační testy) a dílo objednateli předá a to včetně zdrojového kódu a veškeré potřebné dokumentace. O předání a převzetí díla dle předchozí věty bude vyhotoven předávací protokol, který podepíší kontaktní osoby obou smluvních stran.
- 6) Dílo bude předáno bezprostředně po akceptačních testech prověřující funkcionální systém. Po integraci vytvořeného díla do interního systému objednatele, provede objednatel testovací provoz díla jako celku. V průběhu testovacího provozu prověří objednatel soulad vlastností díla, resp. jeho částí, s vlastnostmi požadovanými touto smlouvou. Zhotovitel je povinen odstranit neprodleně veškeré vady, které v průběhu testovacího provozu vyjdou najevo.

## III. Cena za dílo a platební podmínky

- 1) Objednatel se ve smyslu této smlouvy zavazuje dílo převzít a zaplatit sjednanou cenu, jejíž součástí je rovněž odměna za poskytnutí licence k dílu.
- 2) Cena za dílo je stanovena dohodou obou smluvních stran a činí částku 395 000 Kč (slovy: tři sta devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH. K uvedené částce je zhotovitel oprávněn připočítat daň z přidané hodnoty ve výši dle ve výši stanovené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZDPH“), a to ke dni uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). DUZP je den převzetí díla.
- 3) Celková cena díla dle odst. 2) tohoto článku je tvořena částkou ve výši:
  - 98 750,- Kč (slovy: devadesát osm tisíc sedm set padesát korun českých), na jejíž zaplacení vzniká zhotoviteli právo po předání a převzetí harmonogramu podle čl. II. odst. 2 této smlouvy ze strany objednatel.a
  - 296 250,- (slovy: dvě stě devadesát šest tisíc dvě stě padesát korun českých), na jejíž zaplacení vzniká zhotoviteli právo po předání a převzetí díla objednatelem dle čl. II. odst. 4) a 5) této smlouvy.
- 4) Cena díla bude objednatelem uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“). Splatnost faktury je 30 (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení objednateli. Uvede-li objednatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžitý závazek objednatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu zhotovitele.
- 5) Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
  - a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. ZDPH,
  - b) náležitosti účetního dokladu stanovené v zákoně 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
  - c) uvedení informace o lhůtě splatnosti a
  - d) uvedení údajů bankovního spojení zhotovitele.
- 6) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není objednatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.
- 7) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u zhotovitele nebo objednatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí zhotovitel.

#### **IV. Licenční ujednání**

- 1) Zhotovitel tímto poskytuje v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku objednateli neomezenou výhradní licenci k dílu, a to včetně oprávnění poskytnout licenci k užití třetím osobám, za účelem přímého či nepřímého hospodářského prospěchu či možnosti modifikace díla.
- 2) Poskytnutá licence není časově, místně, rozsahem ani jinak omezená.
- 3) Objednatel není povinen jemu poskytnutou licenci využít.

#### **V. Servisní podpora a záruka**

- 1) Zhotovitel poskytuje na dílo záruku po dobu dvou let od okamžiku převzetí díla objednatelem. Zhotovitel se dále zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti obvyklé a touto smlouvou požadované.
- 2) Zhotovitel se zavazuje v průběhu záruční doby poskytovat k dílu potřebný update takovým způsobem, aby byla zajištěna plná funkcionalita díla.
- 3) V průběhu záruční doby se zhotovitel zavazuje k poskytnutí servisní podpory vztahující se k verzi díla specifikované v příloze 1, a to následujícím způsobem:
  - a) V případě závad znemožňujících provoz díla bude zahájeno řešení nejpozději 24 hodin od okamžiku ohlášení závady zhotoviteli objednatelem.
  - b) V případě závad neznemožňujících provoz díla bude řešení závady zahájeno bezodkladně, nejdéle však do 14 kalendářních dní od okamžiku ohlášení závady zhotoviteli objednatelem.
- 4) Závady budou ohlašovány na e-mail XXXXX@XXXXX .

## **VI. Sankce a odstoupení od smlouvy**

- 1) Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny za dílo, resp. jeho části, ve výši, jaká vyplývá z daňového dokladu, je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 2) Je-li zhotovitel v prodlení s předáním díla, resp. jeho části, má objednatel právo požadovat, a zhotovitel se zavazuje uhradit smluvní pokutu 0,1 % z celkové ceny za dílo, a to za každý započatý den prodlení s předáním díla, resp. části díla.
- 3) Zaplacením smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody.
- 4) Smluvní strany si ujednaly možnost odstoupení od této smlouvy, a to z následujících důvodů:
  - a) v případě nezaplacení ceny za dílo objednatelem dle této smlouvy ve lhůtě delší než 30 kalendářních dní po splatnosti daňového dokladu,
  - b) v případě nedodání díla, resp. jeho části, zhotovitelem řádně a včas objednateli, nebyla-li zhotovitelem sjednána náprava do 30 kalendářních dní, přestože byl na neplnění povinností dle této smlouvy objednatelem předem v písemné formě upozorněn.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

- 1) Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně, a že ji lze změnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky.
- 2) Zhotovitel tímto prohlašuje, že provedením a předáním díla podle této smlouvy neporušuje autorská práva třetích osob, ani práva s autorským právem související. Dále tímto zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn k poskytnutí licence k dílu podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu.
- 3) Nedílnou součástí smlouvy je: Příloha č. 1 – Technická specifikace / popis díla a další specifikace
- 4) Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) originálech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 5) Tato smlouva je uzavřena podpisem obou smluvních stran a nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2016 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství.
- 6) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu pozorně přečetly, že je projevem jejich svobodné a skutečné vůle a že nebyla uzavřena v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek.

V Brně dne .....

V            dne

.....  
**Mgr. XXXXXXXX, LL.M.,**  
ředitel,  
za objednatele

.....  
,  
za zhotovitele

- Zadávací dokumentace
- Aplikace pro administraci, řízení a realizaci požadavků na služby sdílených laboratoří

## Obsah

<a href="#">Zadávací dokumentace</a> .....	6
<a href="#">Aplikace pro administraci, řízení a realizaci požadavků na služby sdílených laboratoří – draft</a> .....	6
<a href="#">Úvod – Principy aplikace</a> .....	7
<a href="#">Přístupová práva</a> .....	7
<a href="#">Základní role oprávnění:</a> .....	7
<a href="#">Sdílení dat</a> .....	8
<a href="#">Audit požadavku</a> .....	8
<a href="#">Proces zpracování požadavku na službu</a> .....	9
<a href="#">Definice služby a tvorba formuláře pro službu</a> .....	9
<a href="#">Plánování služby + tvorba přístrojového deníku</a> .....	10
<a href="#">Stav požadavku</a> .....	11
<a href="#">Diskuze</a> .....	11
<a href="#">Notifikace</a> .....	12
<a href="#">Reporting a zobrazení dat o požadavcích</a> .....	12
<a href="#">Správa entit</a> .....	13
<a href="#">Kontakty</a> .....	13
<a href="#">Obchodní vztah</a> .....	13
<a href="#">Výzkumné skupiny</a> .....	13
<a href="#">Projekty</a> .....	14
<a href="#">Předávání dat – výsledky měření</a> .....	14

## Úvod – Principy aplikace

Aplikace bude samostatná webová aplikace na bázi ticketovacího systému určeném k tvorbě a řízení realizace služeb poskytovaných laboratořemi pro koncové uživatele. Bude obsahovat zadávání požadavku zákazníkem, řízení a administraci procesu zpracování požadavku pracovníky laboratoře a předání výsledků z měření koncovým uživatelům.

Data využívaná v rámci aplikace budou ukládána prostřednictvím Intarface/vydefinovaných metod do aplikace CRM potažmo databáze SQL server.

Nová aplikace bude vyvinuta v jazyce PHP a po celou dobu vývoje budou mít zástupci CEITEC přístup na vývojový server, kde bude programování/vývoj aplikace realizován. Jednotlivé kódy budou okomentovány a dle stanovených časových úseků bude obsah kódu prezentován zástupci CEITEC (správci systému či pověřené osobě).

Vlastníkem vytvořených kódů bude CEITEC MU.

Přihlašování a správa uživatelů bude probíhat přes systém PERUN. Pokud bude uživatel zařazen v příslušné skupině, bude uživateli přístup do aplikace jednotlivých CF umožněn na základě ověření členství v rámci skupiny.

Celá aplikace bude vyvíjena pouze v angličtině.

## Přístupová práva

V rámci aplikace budou zpřístupněny role a nastaveno sdílení dat mezi jednotlivými uživateli v rámci výzkumných skupin a projektů

Základní role oprávnění:

- **Uživatel** – zákazník, který zadává požadavek na službu za jedinou skupinu, přebírá výsledky; může být členem více skupin zároveň
- **Vedoucí skupiny** – uvidí všechny požadavky, které byly zadány jeho výzkumnou skupinou (otázkou je, zda do nich může nějak zasahovat (alespoň přispívat)
- **Administrátor služby** – spravuje konkrétní služby, které jsou mu přiděleny ve výchozím nastavení anebo mu byly přiřazeny k řešení. Může vytvářet rezervace pro tyto. Může požadavky editovat. Dále může založit nový kontakt.
- **Zaměstnanec laboratoře** – může číst všechny požadavky, ale nemůže je měnit, pokud zároveň není administrátorem služby
- **Super Administrátor** – může tvořit, editovat či rušit jednotlivé poskytované služby a vytvářet formuláře k nim. A může přidělovat jednotlivé požadavky řešitelům, nemůže vytvářet a potvrzovat nabídky u jednotlivých požadavků a přiřazovat členy k jednotlivým skupinám.
- **Správce aplikace /vedoucí CF** – může tvořit, editovat či rušit jednotlivé poskytované služby a vytvářet formuláře k nim pro danou CF. A může přidělovat jednotlivé požadavky řešitelům (voleným ze zaměstnanců dané laboratoře), může vytvářet a potvrzovat nabídky u jednotlivých požadavků a přiřazovat členy k jednotlivým skupinám. Může vytvářet nové skupiny, projekty, přístroje

### Sdílení dat

V rámci výzkumné skupiny – uživatel, který je přiřazen k výzkumné skupině (zaměstnanec laboratoře) bude mít ke čtení zpřístupněny všechny požadavky, které byly vytvořeny pro danou výzkumnou skupinu.

V rámci projektu – uživatel, který je přiřazen k projektu bude mít ke čtení zpřístupněny všechny požadavky, které byly vytvořeny pro daný projekt.

### Audit požadavku

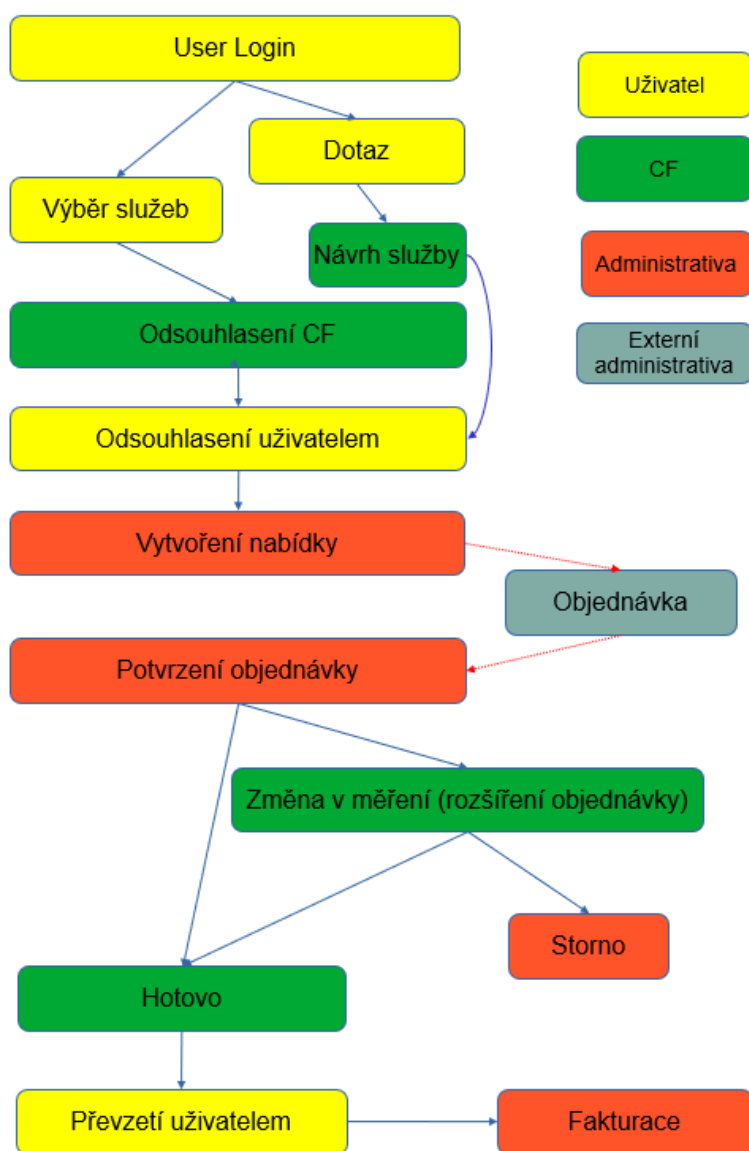
U požadavku bude zpřístupněna v aplikaci i historie změn požadavku – audit. Ten bude sloužit pro kontrolu, kdo změnil parametry požadavku.

Audit bude primárně uložen v CRM a bude pro aplikaci zpřístupněn pomocí nové metody. V rámci nové aplikace bude přístupný stejným uživatelům jako požadavek.



## Proces zpracování požadavku na službu

Aplikace bude fungovat jako ticketovací systém, kdy bude vycházet z funkcí stávajícího řešení formulářových služeb pro CEITEC a z funkcí vlastního systému Centrální laboratoře Proteomika.



Proces zpracování požadavku:

- 1) Zákazník/uživatel se přihlásí do systému
- 2) Vybere požadovanou službu a vyplní formulář přednastavený k této službě
- 3) Po zadání požadavku uživatelem bude administrátor služby upozorněn na nový požadavek
- 4) Po případné konzultaci se zákazníkem či dalšími pracovníky laboratoře administrátor služby požadavek přijme či zamítne realizaci požadavku, případně požadavek upraví dle diskuze se zákazníkem a navrhne řešení/službu a provede ocenění realizace požadavku
- 5) Požadavek je odsouhlasen uživatelem (vedoucím skupiny, PI) včetně cenového ocenění – možné nastavení pro každou CF
- 6) V případě externího zákazníka bude nutné připravit nabídku, na základě které bude zákazníkem vystavena objednávka. Proces vystavování a schvalování případných objednávek bude probíhat mimo tento modul formulářových služeb, ale informace o objednávkách vystavených k požadavku budou v aplikaci viditelné.
- 7) Po potvrzení finanční objednávky následuje rezervace přístroje pro měření a měření
- 8) Po měření bude předán v rámci aplikace protokol o výsledku, popř. výsledky měření (dokumenty, link na data z měření apod.)

## Definice služby a tvorba formuláře pro službu

Službu (její popis) a formulář, který je potřeba k zadání požadavku na jednotlivé služby, bude definovat (vytvářet) role super administrátor a správce aplikace (vedoucí CF). Po přidělení administrátora služby bude moci službu editovat i takto přidělený administrátor služby.

Při zadávání požadavku služby bude využívat aplikace i data z databáze, obdobně jako plánovací tabule rezervačního systému. Jedná se zejména o tyto entity:

- Kontakt
- Výzkumné skupiny, ze kterých bude uživatel vybírat – může být i stanovena primární výzkumná skupina
- projekty jedná se o aktivní projekty, kde je člen týmu – může být i stanoven i primární projekt pro uživatele. Pravidla pro zobrazování projektů budou kopírovat pravidla z rezervačního systému CEITEC.

Dále v definici služby bude obsahovat tyto základní informace:

- Název služby (jednořádkové textové pole)
- Popis služby (víceřádkové textové pole)
- Připojit přístroj (jeden či více) z databáze (výběr přístroje omezen na přístroje dané laboratoře)
- Přiřazení administrátora služby
- Připojit k službě soubor (např. manuál s popisem služby)

Dále bude možné definovat následující položky formuláře těchto typů:

- Jednořádkové textové pole
- Víceřádkové textové pole
- Zaškrtnutí
- Přepínač
- Vysouvací seznam
- Soubor

Formulář bude obsahovat automaticky generovaný grid (tabulku), kam bude zákazník moci podrobněji definovat jednotlivé vzorky určené k měření. Super administrátor či správce při tvorbě formuláře služby definuje počet sloupců, název sloupců a typ polí ve sloupcích. Počet řádků bude vždy dle počtu vzorků zadaných uživatelem ve formuláři.

Typy polí ve sloupcích gridu:

- Textové pole
- Vysouvací seznam
- Zaškrtnutí
- *Další možnosti?*

Formulář i grid budou rozlišovat povinná (nutná k odeslání formuláře) a nepovinná pole. Editor služby bude moci nastavit pro jednotlivá pole předvyplněnou hodnotu.

Při vyplňování sloupců bude uživatel/zákazník moci informace v jednom sloupci vyplnit dle 1. řádku v daném sloupci (nemusí tak ručně vypisovat opakující se data).

## Plánování služby + tvorba přístrojového deníku

Aplikace bude umožňovat tyto postupy při zaplňování požadavku a tvorbu přístrojového deníku:

- Přímo v detailu požadavku (kde jsou již evidované potřebné údaje jako je kontakt, výzkumná skupina či projekt) bude možné zadat informace o proběhlém měření, bude tedy zadán čas od do a kdy bylo nebo bude měření realizováno a na jakém přístroji
- K požadavku bude možné přidat již existující rezervaci (i zpětně) – aplikace po zadání výběrových kritérií nabídne již vytvořené rezervace a administrátor požadavku vybere jednu či více rezervací

- Požadavek bude zaplánován v plánovací tabuli – Administrátor vybere požadavek a vybere volbu zaplánovat v plánovací tabuli tam vytvoří 1 či více rezervací a pak po volbě zaplánováno bude opět přeměrován do „ticketovacího systému“

Bez přiřazené alespoň jedné rezervace nebude možno převést rezervaci do stavu “Zrealizováno“. Tak bude zajištěno, že každý hotový požadavek bude mít propojení na přístrojové deníky. Tvorba přístrojových deníků pak bude standardně vznikat nad daty vytvořených rezervací, tak jak je již nyní zrealizováno v plánovací tabuli.

### Stav požadavku

Stav požadavku bude zásadní pro proces realizace požadavku. Na tento stav se budou vázat automatické mechanismy, včetně upozornění odpovědných osob (např. o nutnosti vytvořit nabídku a objednávku, o možnosti začít na požadavek měřit apod.).

Stav bude proměnná na požadavku a pro editaci bude přístupný pouze administrátorům a správcům, ne koncovým uživatelům.

Stavy požadavku budou univerzálně platné pro všechny CF (např. Storno, Hotovo), ale laboratoře si budou moci zvolit i své specifické stavy, které by postihly specifickou práci jejich dodavatelů.

Stavy požadavku (seznam není finální):

- Nový požadavek
  - Finanční kontrola (Připravuje se nabídka a objednávka)
  - Objednáno (je přijata objednávka)
  - V realizaci (od převzetí zodpovědného, provádí se měření)
  - Změřeno
  - Předáno
  - Hotovo
  - Zrušeno
  - Objednávka vystavena (stav primárně pro administrativu)
  - Objednávka přijata (stav primárně pro administrativu)
  - Vyfakturováno (stav primárně pro administrativu)
- Požadavek nebude možné smazat, ale pouze deaktivovat tak, aby byl i nadále uložen v databázi.

### Diskuze

Součástí aplikace bude diskuzní modul ve dvou variantách:

- interní (diskuze mezi operátory a administrátory o požadavku)
- externí (mezi operátory a zákazníkem/uživatelé nad podrobnostmi požadavku)
  - diskuzní vlákna budou unikátní pro každý požadavek a ke každému požadavku může existovat více diskusních vláken

Pravidla fungování diskuze:

- Každý uživatel s přístupem k požadavku bude mít možnost vytvořit diskuzní vlákno (definuje název)
- Každý externí uživatel/zákazník bude mít přístup ke čtení všech externích vláken v jemu přístupnému požadavku
- Při vzniku diskuzního vlákna či nového příspěvku ve vláknu budou e-mailem upozorňováni autoři vlákna, správci požadavku a oslovené osoby

## Notifikace

Systém bude rozesílat automatické notifikace v podobě e-mailové zprávy s informacemi k požadavku a odkazem na detail požadavku. Notifikace budou zejména v případě:

- Vytvoření požadavku
- Změna stavu požadavku (administrátor požadavku, vedoucí dané výzkumné skupiny/PI, zadavatel požadavku)
- Nový příspěvek v diskuzi (administrátor požadavku, zadavatel požadavku); v případě upozornění na nový příspěvek v diskuzi bude e-mailové upozornění obsahovat i samotný text příspěvku z diskuze
- Vytvoření nabídky k požadavku (zadavatel požadavku, vedoucí dané výzkumné skupin/PI)

## Reporting a zobrazení dat o požadavcích

Aplikace bude umožňovat uživateli i administrátorovi zobrazit si požadavky a filtrovat je podle následujícího

Zákazník/uživatel (jsou mu ukázány pouze jeho vlastní požadavky):

- Služba (název služby)
- Stav
- Projekt
- Rok

Administrátor (jsou mu vypsaný všechny požadavky jemu přiřazených služeb):

- Služba
- Stav
- Žadatel
- Řešitel
- Výzkumná skupina
- Projekt
- Rok

Super administrátor (jsou mu vypsaný všechny požadavky):

- Služba
- Stav
- Žadatel
- Řešitel
- Výzkumná skupina
- Projekt
- Rok

Přehled požadavků bude obsahovat i seznam rezervací k požadavku vytvořenému. Aplikace bude umožňovat export seznamu požadavků do souboru formátu .xlsx.

V seznamech entit bude možné vyhledávat i bez diakritiky a řadit abecedně či chronologicky ve všech sloupcích

## Správa entit

V modulu bude mít administrátor možnosti pracovat s dalšími entitami, které budou primárně ukládány v CRM. U datových entit bude systém zobrazovat pouze data, ke kterým má uživatel přístup dle oprávnění přiděleného v aplikaci.

V editaci jednotlivých entit bude možné vytvářet provazby k již vytvořeným záznamům a vytvářet nové vazby na další entity rovnou bez nutnosti nejdříve záznam u navázané entity vytvořit (uložit) a poté ji teprve navázat.

Dále bude systém programově ošetřovat položky, které nejsou z pohledu uživatele potřebné a CRM jejich evidenci požaduje (názvy polí a podobně).

jedná se o:

- Kontakty
- Výzkumné skupiny
- Projekty
- Přístroj (napojení na službu)

## Kontakty

V sekci kontakty budou zobrazeny evidované kontakty. Pomocí výběrových parametrů (například jméno, Příjmení, Instituce, příslušnost k výzkumné skupině) bude možné zobrazit seznam kontaktů. Podle nastaveného oprávnění bude možné zadávat nový kontakt nebo editovat stávající.

V rámci kontaktu budou evidované, jak základní informace o kontaktu, tak informace, které jsou provazbené na jiné entity. Jedná se o tyto provazby:

- Výzkumné skupiny
- Projekty

## Obchodní vztah

V sekci obchodní vztahy budou evidované obchodní vztahy. Pomocí výběrových parametrů bude možné zobrazit seznam obchodních vztahů. Podle oprávnění uživatele bude možné zadat nový nebo editovat stávající obchodní vztah. V rámci obchodního vztahu budou evidované základní údaje jako název CZ, Název EN, Adresa, Telefon, kontaktní web, IČO, nadřazený obchodní vztah, typ organizace atd. a provazbené entity:

- Kontakty evidované k obchodnímu vztahu
- Projekty
- Výzkumné skupiny

## Výzkumné skupiny

V sekci výzkumné skupiny budou zobrazeny evidované výzkumné skupiny. Pomocí výběrových parametrů je možno zobrazit jejich seznam. Podle nastaveného oprávnění je možno zadávat novou výzkumnou skupinu a zařadit členy výzkumné skupiny ze seznamu kontaktů nebo editovat stávající. V rámci entity budou evidované základní údaje a provazbené entity:

- Členové výzkumné skupiny

- Projekty přiřazené k výzkumné skupině

### Projekty

V sekci Projekty budou zobrazeny evidované projekty. Pomocí výběrových parametrů bude možné zobrazit seznam projektů. Podle nastaveného oprávnění bude možné zadávat nový projekt nebo editovat stávající. V rámci entity budou evidované základní údaje a provázené entity:

- Seznam kontaktů přidělený k projektu
- Seznam výzkumných skupin

Ve všech entitách bude možné vyhledávat bez ohledu na diakritiku.

### Předávání dat – výsledky měření

V rámci požadavku bude probíhat i předání protokolu či a informací o výsledku měření. Administrátor přiloží soubor a uživatel potvrdí stažení souboru, pokud si soubor z aplikace stáhne.