

Rámcová smlouva

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Vodafone OneNet č. 009269 uzavřená dle § 261 odst. 1 a § 269 odst. 2 násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.,
se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10,
IČ: 25788001
bankovní spojení: The Royal Bank of Scotland N.V.
č.účtu: 221217/5400
spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064
zastoupený: [redacted] na zákl. pověření
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace
Se sídlem /místem podnikání: Na Bělidle 815, 73301 Karviná - Fryštát
IČ: 00847267
společnost zapsaná v OR vedeném krajským soudem
v Ostravě
spisová značka Pr 917,
jednatel: PaedDr. Zdeněk Moldrzyk, ředitel
(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.2 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah jím užívaných Služeb pod minimální měsíční částku ve výši 8 000 Kč (bez DPH), a to počínaje prvním úplným zúčtovacím obdobím po dni 1.11.2012. Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby v jednom zúčtovacím období (měsíci) po uplatnění veškerých slev (bonusů) poskytnutých Účastníkovi dle Smlouvy a zobrazených ve vyúčtování Služeb. Přitom do minimální měsíční částky se počítá pouze částka za všechny Služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých Dílčích smluv, nikoli však částka odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran. Jestliže Účastník poruší výše uvedenou povinnost a v příslušném zúčtovacím období klesne skutečně účtovaná měsíční částka pod částku odpovídající sjednané výši minimální měsíční částky (bez DPH), tak se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi částkou závazku minimální měsíční částky a skutečně účtovanou částkou za poskytnuté Služby (bez DPH) za všechna zúčtovací období, ve kterých nebyla dodržena sjednaná výše minimální měsíční částky.
- 2.3 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši 0 Kč (bez DPH). Tuto slevu je Účastník oprávněn čerpat postupně jako slevu z měsíční fakturace (tj. z vyúčtování služeb Poskytovatele, nikoliv však z částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran), přičemž každý měsíc může Účastník takto

- vyčerpat maximálně 1/24 této částky, a to za podmínky, že výše vyúčtování bez částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran bude po slevě činit minimálně 1 Kč.
- 2.4 Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta dále sleva ve výši 58 376 Kč (bez DPH), kterou je Účastník oprávněn využít jako slevu na nákup či pronájem zboží Poskytovatele.
- 2.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy nárok na nevyčerpanou část slevy dle článku 2.3 a 2.4 Smlouvy zaniká. Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování uvedených slev v případě, že Účastník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména v prodlení s placením vyúčtování Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že tyto slevy nemohou být vyplaceny v hotovosti.
- 2.6 V případě podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy, která může být důvodem pro ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele (zejména v případech uvedených v čl. 10 Obchodních podmínek OneNet je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši součinu minimální měsíční částky (bez DPH) a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání dle čl. 4.1 Smlouvy, a to počínaje zúčtovacím obdobím, kdy byla výzva k úhradě smluvní pokuty doručena Účastníkovi. Smluvní strany se dohodly, že v případě uplatnění smluvní pokuty dle tohoto článku Poskytovatelem Smlouva zaniká, a to uplynutím 10 dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty Účastníkovi. Kromě smluvní pokuty je Vodafone oprávněn v případě ukončení Smlouvy před koncem sjednané doby trvání dle čl. 4.1 požadovat po Účastníkovi i vrácení veškerých vyčerpaných slev a zvýhodnění poskytnutých na základě této Smlouvy, zejména slev dle čl. 2.3 a čl. 2.4 této Smlouvy.
- 2.7 Jestliže Účastník využívá vedle mobilních hlasových služeb elektronických komunikací i fixní služby (pevné linky, data, internet) elektronických komunikací a Poskytovateli vznikne právo požadovat po Účastníkovi smluvní pokutu dle čl. 2.6 Smlouvy, zvyšuje se částka smluvní pokuty, na kterou má Poskytovatel dle čl. 2.6 Smlouvy nárok, o částku ve výši 9.500,- Kč za každé místo připojení (lokality) Účastníka, která odpovídá nákladům Poskytovatele na instalaci a deinstalaci služby a koncových zařízení v jednom místě připojení. O částku dle předchozí věty bude v popsaném případě navýšena smluvní pokuta, k jejíž úhradě bude Účastník vyzván postupem dle čl. 2.6 Smlouvy.
- 2.8 V případě porušení povinností součinnosti ve smyslu čl. 2.15.1 Obchodních podmínek OneNet se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. V případě porušení povinností součinnosti ve smyslu čl. 2.15.3 či 2.20 Obchodních podmínek OneNet se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení (u nějž k porušení povinnosti došlo). Toto ustanovení se neuplatní v případě, že Účastník využívá pouze mobilní hlasové služby elektronických komunikací.
- 2.9 Vyúčtování služeb je splatné ve lhůtě 30 dnů od vystavení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uveden jiný den splatnosti. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty vystaveném Poskytovatelem. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Poskytovatele na náhradu škody vzniklé porušením povinností Účastníka.

3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: PaedDr. Zdeněk Moldrzyk

Bydliště: [REDAKCE]

Funkce ve společnosti: ředitel

Telefon: [REDAKCE]

Email: [REDAKCE]

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců od její účinnosti. Doba trvání Smlouvy na tuto dobu byla sjednána na žádost Účastníka. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti po prověření návratnosti nabízených výhod a prověření důvěryhodnosti a schopnosti Účastníka plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy s Poskytovatelem za podmínek uvedených v tomto článku. V případě, že výsledek prověření prokáže návratnost nabízených výhod a důvěryhodnost Účastníka, vyzoomí Poskytovatel (prostřednictvím oddělení BID Support) o této skutečnosti písemně Účastníka. Smlouva nabývá účinnosti dnem doručení tohoto vyzoomění Účastníkovi. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že postačí vyzoomění ve formě emailové zprávy odeslané na emailovou adresu Kontaktní osoby Účastníka dle čl. 3 Smlouvy. Jestliže Poskytovatel nedoručí vyzoomění o kladném výsledku prověření Účastníkovi nejpozději do 20 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy, příp. vyzoomí Účastníka o tom, že prověření neprokázalo návratnost nabízených výhod a/nebo důvěryhodnost Účastníka, pak tato Smlouva automaticky zaniká spolu se všemi Dílčími smlouvami již uzavřenými mezi smluvními stranami.

4.2 Pokud uplyne doba trvání Smlouvy dle předchozího článku, tak se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou a všechny Služby budou i nadále Účastníkovi poskytovány za podmínek a v rozsahu stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Dílčích smlouvách.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Vodafone je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace**“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním údajů uvedených v Informacích, a to k účelům uvedeným v Informacích.
- 5.2 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená v Dílčí smlouvě před touto Smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.3 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.5 Účinností této Smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré smlouvy uzavřené před účinností této Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se stejným či obdobným předmětem jako dle čl. 1 Smlouvy, včetně smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „stávající smlouvy“), pokud stávající smlouvy existují a jsou účinné ke dni účinnosti této Smlouvy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochyb bude do doby zřízení příslušných služeb dle Dílčích smluv ponecháno nastavení služeb na všech účastnických mobilních číslech (dále jen „MSISDN“) podle stávajících smluv, přičemž veškeré výhody na těchto MSISDN budou čerpány pouze dle této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak. Ukončením stávajících smluv však nezanikají jakékoli nároky Poskytovatele na úhradu dlužných částek či splnění jiných závazků Účastníka vyplývajících z jakékoli stávající smlouvy.
- 5.6 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Karvině, dne 15. 10. 2012

Vodafone Czech Republic a.s.



Sales consultant

Vodafone Czech Republic a.s.
Vinohradská 167, 100 00 Praha 10
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 927
BS 084

V Karvině, dne 15. 10. 2012

Centrum psychologické pomoci, příspěvková organizace



PaedDr. Zdeněk Moldrýk
ředitel

Centrum psychologické pomoci,
příspěvková organizace
Na Bělídle 815
733 01 Karviná-Fryštát