

# IMPROMAT



Servisní smlouva

# Servisní smlouva

Číslo:

00245/15/600

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Zhotovitel	Objednatel
Obchodní firma:	IMPROMAT CZ spol. s r.o.	ZUŠ Střezina, Hradec Králové
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Na Střezině 1042, 500 03 Hradec Králové
Pobočka/oddělení:	Pobočka/oddělení: Pod Strání 487, 500 06 Hradec Králové	
Tel./Fax:		
IČ/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	61222364
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	Krajský soud v Hradci Králové, spis.značka Pr 1023
Statutární orgán:		
Osoba oprávněná ve věci smlouvy jednat, měnit ji a podepisovat:		

## 1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	MP C2011SP RICOH	G474MB30462	
Příslušenství	Stolek nízký 38		

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
Na Střezině 1042	500 03 Hradec Králové

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítačidla výstupů [1] na počátku smlouvy		
Limitní měsíční zatížení [1]	6 000	4 000
1A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

## 2. Doba trvání servisní smlouvy

Délka smlouvy (měsíců)

Celkové množství sjednaných výstupů (A4)

Účinnost smlouvy od: dne instalace

## 3. Servisní podmínky

Náhradní díly
Práce technika
Servis v místě umístění (doprava na místo)
Spotřební materiál
Papír
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu
Pracovní doba služby
Dálková podpora (help desk)
Dálková diagnostika a monitoring
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace
<sup>2</sup> Placená doplňková služba

Office (Impromat A4, a5, CopyRex A3)
  Triotec
  Bez papíru

Bronzový\_NBD/- (násl. prac. den/-)

8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)

automaticky
  objednavatelem
  Zhotovitelem<sup>2</sup>

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v bez DPH
<input checked="" type="checkbox"/>		Doprava a manipulace (na adresu umístění)	
<input checked="" type="checkbox"/>		instalace (vč. základního zaškolení obsluhy, bez IT prací)	
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

## Kontaktní místo servisu

-telefon: [redacted] e-mail: [redacted]  
 -nahlašování stavů počítačů: e-mail: [redacted]  
 -základní portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu  
 jméno oprávněné osoby: [redacted] e-mail: [redacted]

## 4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc	Splátnost: 14 dní			
Elektronická faktura <sup>3</sup>	Ano - adresa:	[redacted]			
Paušál	Ne				
Výstupů v paušálu	ČB	A4	BAR		A4
Cena za výstup nad paušál <sup>3</sup>	ČB	0,27	BAR	1,40	
Cena výstupu nad limítní měsíční zatížení <sup>4</sup>	ČB	0,27	BAR	1,40	
Doplňkové služby (paušální platby)		Ceny jsou uvedeny v bez DPH			
Paušální platby celkem					

<sup>3</sup>pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozevíracího seznamu možnost „Ne“

<sup>4</sup>platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v článcích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: [redacted]

IMM KOMAT CZ spol. s r.o.

Zhotovitel

ZUS Střezina, Hradec Králové

Objednatel

# Všeobecné podmínky servisní smlouvy

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržovat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a dodávat spotřební materiál pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

## 2. Práva a povinnosti zhotovitele

2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.

2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobu služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.

2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.

2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.

2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednatel účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.

2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezavinil.

2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

## 3. Práva a povinnosti objednatel

3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámí, včetně doplňování a/nebo výměny spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu.

3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.

3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednatel dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.

3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.

3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.

3.6. Na příslušném dokladu potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.

3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).

3.8. Přistupovat k informacím na zákaznickém portálu řízeném zhotovitelem pro objednatel nebo toto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není – li uvedena, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.

3.9. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:

- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která tato umožňují.
- určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zkušníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítač. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítač nebo zápisem do nahlásovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink zhotovitel a vyžádá si stav počítač pro jednotlivá zařízení. V případě, že objednatel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítač, má zhotovitel právo tento stav odhadnout.
- aktivním dotazem zhotovitel.

## 4. Fakturační podmínky a režim placení

4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednatel fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.

4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.

4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.

4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitel od smlouvy odstoupit.

4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.

4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítač, a to i v případě nedostupnosti objednatel, zhotovitel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.

4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz elzi měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provedení poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.

4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflaci se rozumí mezroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v předcházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
- Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
- Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

## 5. Délka smlouvy

5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců až do celkové délky 60 měsíců nebo celkového množství sjednaných výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.

## 6. Ukončení smlouvy

6.1. Smlouva může zaniknout:

- uplynutím doby trvání servisní smlouvy, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
- odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
- dohodou smluvních stran.

6.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:

- probíhající insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
- vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
- opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.

6.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

## 7. Ostatní ujednání

7.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.

7.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítač zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

8.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

8.3. Smlouva může být měněna pouze formou číselovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.

8.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.

8.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.