

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

Název: Global Mobile Multimedia CZ s.r.o.
Sídlo: Horská 2094/15, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 25498002
Zastoupená: Michalem Paldusem, jednatelem
Tel.: /e-mail: +420 606 619 356, M.Paldus@GMMultimedia.cz
(dále jen „poskytovatel“)

a

Název: Základní škola Jablonec nad Nisou, Liberecká 26, příspěvková organizace
Sídlo: Liberecká 3999/26, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 72742879
Zastoupená: Mgr. Martinem Chytkou, zástupcem ředitele školy
(dále jen „odběratel“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

I.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií spočívající v pravidelné měsíční údržbě serveru (HW – PC, Rack, Switch, NAS, UPS, kabely, přepěťová ochrana, WiFi AP - a SW).
2. Poskytovatel je povinen zajistit bezproblémový a bezporuchový chod serveru a jeho součástí.
3. Poskytovatel je povinen pravidelně kontrolovat a aktualizovat server a jeho součásti (minimálně 1 x měsíčně).
4. Služby podle této smlouvy budou poskytovány zejména v sídle odběratele případně vzdálenou správou.

II.

Specifikace služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude poskytovat servisní služby uvedené v článku I. této smlouvy.
2. Odstranění případné závady bude provedeno v pracovních dnech do 48 hodin od jejího nahlášení.
3. Bude-li k odstranění závady nutný nový HW, doba se úměrně prodlužuje o dodací lhůtu dodavatelské firmy.
4. Závady odběratel bude hlásit poskytovateli formou Helpdesku GMM na webové stránce <https://redmine.gmmultimedia.cz> (funkční 24/7), urgentní záležitosti také na kontaktní telefon +420 777 777 051, +420 606 619 356.
5. V případě nutnosti návštěvy poskytovatele u odběratele je poskytovatel povinen domluvit s odběratelem termín návštěvy.
6. Vzhledem k tomu, že poskytovatel bude z povahy své práce zpracovatelem osobních údajů odběratele a jeho klientů, je povinen zajistit při své práci ochranu osobních údajů dle požadavků nařízení EU GDPR a dle platné legislativy ČR.
7. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku

III.
Cena a platební podmínky

1. Cena pravidelné měsíční údržby jednoho serveru a jeho součástí je stanovena ve výši **900,- Kč bez DPH**. Tato cena bude hrazena jedenkrát za kalendářní čtvrtletní, vždy ke konci daného čtvrtletí.
2. Cena prací souvisejících se serverem nad rámec standardní měsíční údržby je stanovena ve výši **900,- Kč/h bez DPH**.
3. Dopravné je stanoveno ve výši **10,- Kč/km bez DPH**.
4. Faktury, kromě faktur za pravidelnou měsíční údržbu, budou vystavovány po provedení požadovaných prací s rozpisem prací a jejich hodinové dotace.
5. Splatnost faktur na účet poskytovatele je 14 dní ode dne jejich doručení odběrateli.

IV.
Součinnost odběratele

1. Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat. Odběratel zpřístupní poskytovateli potřebná přístupová hesla do svých systémů.
2. Odběratel sdělí bez zbytečného odkladu poskytovateli veškeré informace, jež mohou být významné pro plnění jeho závazků.
3. Odběratel poskytne veškerou ostatní součinnost potřebnou k plnění činností vymezených v této smlouvě.
4. Kontaktní způsobilou osobou Odběratele pro technické záležitosti je Martin Pařízek, se kterým budou všechny mimořádné zásahy podle potřeby konzultovány.

V.
Společná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
3. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
4. Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma stranami.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno převzal poskytovatel a druhé odběratel.

V Jablonci nad Nisou dne 2. ledna 2020

Global Mobile Multimedia CZ
s.r.o.

IČO: 254 98 002, DIČ: CZ25498002
46601 Jablonec n.N., Horská 2094/15.
Kš Ústí n.L. oddělení C.č.v. 21079

poskytovatel

V Jablonci nad Nisou dne 2. ledna 2020

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
Jablonec nad Nisou, Liberecká 26,
příspěvková organizace
IČO: 727.42.879

odběratel