

Smlouva o technické podpoře síťové infrastruktury TB

číslo:

TB, a.s. O/20/174

ANECT/TB/2001

Smlouva objednatele č. O/20/174

Smlouva zhotovitele č. ANECT/TB/2001

o technické podpoře síťové infrastruktury TB, uzavřená níže uvedeného dne dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Smlouva“)

mezi

1. Objednatel:

Teplárny Brno, a.s.

Se sídlem: Okružní 25, 638 00 Brno

IČ: 46347534

DIČ: CZ46347534

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu B, vložka 786

Kterou zastupuje: Ing. Petr Fajmon, MBA, generální ředitel a člen představenstva

Kontaktní osoby:

ve věcech obchodních: xxx

ve vcech technických: xxx

(dále v této Smlouvě označován jako „objednatel“ nebo „TB“)

2. Zhotovitel:

ANECT a.s.

Se sídlem: Vídeňská 204/125, Přízřenice 619 00 Brno

IČ: 25313029

DIČ: CZ25313029

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddílu B, vložka číslo 2113

Kterou zastupuje: Jan Zínek, předseda představenstva

(dále v této Smlouvě označován jen jako „zhotovitel“ nebo „ANECT“)

Článek 1: Základní pojmy

1.1. Komunikační a/nebo systémová infrastruktura (dále také KSI)

Soubor technického a programového vybavení, zajišťující přenos a zpracování informací (přenosové prostředí, aktivní prvky).

1.2. Systémová infrastruktura (dále také SI)

Soubor softwarového vybavení, zajišťující systémové služby, zabezpečení a předzpracování informací (operační systémy, aplikace, služby sítě, zálohování).

1.3. Technická podpora

Souhrnný pojem zahrnující dílčí služby, jako např. služba Odborná podpora, služba Servis, služba Dohled, služba Správa ICT atd.

1.4. Servis

Soubor činností, prováděných za účelem uvedení vadného technického a programového vybavení komunikační a/nebo systémové infrastruktury (KSI) do funkčního stavu v předem definované době.

1.5. Dohled

Soubor řízených činností zaměřených na zjišťování provozních změn v KSI objednatele, které by mohly vést k chybovým stavům, či dokonce ke ztrátě provozuschopnosti jeho infrastruktury.

1.6. Správa ICT (informačních a komunikačních technologií)

Soubor řízených činností na KSI objednatele spojené s řešením požadavků na zajištění běžného, bezporuchového provozu jeho ICT ve smluvně stanovených časech

1.7. Odborná podpora

Soubor činností, poskytovaných na základě požadavku objednatele na odbornou podporu, odborné konzultace a poradenství, vše s cílem udržení systémů svěřených zhotoviteli ve funkčním stavu.

1.8. Podpora výrobce zařízení - maintenance

Podpora výrobce zařízení nebo SW pro technologický update komponent zařízení nebo SW, v rámci níž lze získat aktualizované verze SW, žádat o opravu chyb v SW nebo výměnu vadného HW za nový.

1.9. Nepodporovaný hardware

Jedná se o takový hardware, který již není výrobcem podporován nebo na nějž nemá objednatel nakoupenou podporu výrobce.

1.10. ServiceDesk

Elektronický nástroj zhotovitele pro elektronické hlášení a evidenci požadavků objednatele na technickou podporu.

1.11. Servisní zásah

Souhrn činností prováděných zhotovitelem v rámci servisu, zahrnující vzdálený přístup k zařízením infrastruktury objednatele, výjezd servisního technika na místo a uvedení technického a programového vybavení do funkčního stavu.

1.12. Mimořádný zásah

Je takový zásah, který objednatel od zhotovitele vyžádal, ačkoliv se netýkal zařízení, na které se vztahuje tato smlouva o technické podpoře nebo jej mohl odstranit sám pro jeho jednoduchost (např. – výpadek napájení, úmyslné - neúmyslné odpojení zařízení od napájení apod.) nebo svým neodborným zásahem, mechanickým poškozením nebo nepřijatelným zásahem do vnitřní struktury dodaného zařízení způsobil jeho závadu nebo nesplnil podmínky pro jeho realizaci (zpřístupnění technologie) anebo závada vznikla v důsledku provozu zařízení v prostředí s nevyhovujícími provozními podmínkami.

1.13. Oprávněná osoba objednatele

Takový pracovník objednatele, který je oprávněn nahlásit závadu a žádat odstranění závad, jehož kontaktní údaje jsou uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

1.14. Vzdálený přístup

Přístup k zařízením a systémům komunikační a systémové infrastruktury, který umožňuje zjišťovat stav jednotlivých zařízení i systémů a zajišťovat jejich řízení na dálku prostřednictvím komunikačního připojení zhotovitele ke komunikačnímu systému objednatele.

Článek 2: Předmět Smlouvy

1. V návaznosti na Výzvu pro výběrové řízení a k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu, na niž zhotovitel podal nabídku, která byla objednatelem vybrána jako nejvhodnější, uzavírají smlouvní strany Smlouvu s následujícím předmětem:

a) závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby technické podpory, které zahrnují:

Převzetí odpovědnosti za přímou správu síťové infrastruktury v majetku objednatele.

Poskytování přímých služeb v oblasti správy síťové infrastruktury v majetku objednatele, kromě systémů spravovaných třetími stranami.

- Dohled síťové infrastruktury
- Servis síťové infrastruktury
- Správa síťové infrastruktury
- Odborná podpora
- Odborná podpora v lokalitě

Výše uvedené činnosti zhotovitele se dále označují souhrnně jako „služby technické podpory“.

b) závazek objednatele platit zhotoviteli za poskytované služby technické podpory dohodnutou cenu.

Článek 3: Místo a způsob plnění předmětu Smlouvy

3.1. Služby technické podpory bude zhotovitel provádět na pracovištích objednatele nebo v sídle třetích osob předem dohodnutých mezi objednatelem a zhotovitelem, případně dle charakteru a povahy zásahu či služby vzdáleným přístupem, formou služeb uvedených v předmětu této smlouvy.

3.2. Mimořádné zásahy budou řešeny výhradně formou služby Odborná podpora.

3.3. Služby technické podpory budou poskytovány v souladu s pravidly uvedenými v Přílohách č. 1 až 3 následujícím způsobem :

Koncepce odpovědnosti za přímou správu síťové infrastruktury v majetku objednatele

1. Cisco switche / routery
2. Cisco ASA Firewally
3. Cisco WLAN Controller
4. Cisco LMS server (LAN Management Solution)
5. Cisco ACS server (Cisco Secure Access Control Systém)
6. Lokální rozvody LAN v lokalitách TB

Dohled síťové infrastruktury

Vzdálené proaktivní monitorování, vyhodnocování, detekce a řešení mezních a poruchových stavů na komunikační a systémové infrastruktuře v rozsahu:

- detekce incidentů/problémů, mezních stavů a jejich primární lokalizace a kategorizace,
- podpora servisní činnosti
- měsíční reporting z monitorovacích systémů
- výstupy použitelné k objektivnímu měření kvality poskytovaných služeb
- ochrana investic do ICT zařízení
- kontrolu nad průběhem řešení chybového stavu – veškeré informace od vzniku až po vyřešení incidentu

Parametry návrhů:

- nepřetržitý režim 7x24 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce)
- konfigurace IP konektivity mezi dohledovým centrem dodavatele a objednatele pomocí bezpečného VPN kanálu v síti internet

- zavedení komunikační infrastruktury objednatele do dohledového systému dodavatele
- vzdálený proaktivní monitoring komunikační a systémové infrastruktury, jednotlivých segmentů, částí, komponent, systémů, aplikací a systémových služeb
- detekce incidentů/problémů a mezních stavů
- primární lokalizace a kategorizace incidentů/problémů
- nahlášení incidentu / problému objednateli a způsobu jeho vyřešení
- založení tiketu v systému ServiceDesk
- komunikace s objednatelem o provozních parametrech a událostech prostřednictvím telefonu a ServiceDesku
- aktivní účast na řešení incidentu / problému
- pravidelný měsíční reporting objednateli o zaznamenaných incidentech / problémech, poskytování reportů o výkonnosti, dostupnosti a provozních parametrech komunikační a systémové infrastruktury
- sledování vybraných výkonnostních ukazatelů komunikační a systémové infrastruktury
- pravidelný měsíční reporting SLA parametrů.
- správa konfigurací a operačních systémů aktivních prvků
- pravidelné zálohování konfigurací a zajištění databáze použitých operačních systémů pro účely servisních zásahů.

Servis síťové infrastruktury

Hlavní cílem návrhu služby servis síťové infrastruktury je držení servisní pohotovosti a uvedení komunikačního systému / datové sítě objednatele do provozuschopného stavu ve smluvně garantovaných časech. Služba slouží k odstranění náhlých závad jak na HW vybavení, tak i na SW vybavení.

Služba bude zahrnovat a podporovat:

- poskytování náhradních dílů z vlastních servisních skladů dodavatele

Požadované parametry služby:

- servisní pohotovosti a poskytování služby nepřetržitý režim 7x24 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, 365 dnů v roce)
- nástup na odstranění incidentu do 1 hodiny od zjištění
- odstranění incidentu do 4 hodin od zjištění

Parametry služby jsou platné pro technologické skupiny a úplný soupis podporovaných zařízení je uvedený v příloze 1 této zadávací dokumentace:

- Cisco switche / routery
- Cisco ASA Firewally
- Cisco WLAN Controller
- Cisco LMS server (LAN Management Solution)
- Cisco ACS server (Cisco Secure Access Control Systém)
- Lokální rozvody LAN v lokalitách TB

Servisní zásahy budou dle povahy závady prováděny v lokalitách objednatele nebo vzdáleným přístupem.

Správa síťové infrastruktury

Správa síťové infrastruktury zahrnuje pravidelnou řízenou činnost, která spočívá v předcházení poruchovým incidentům a vyřešení každodenních požadavků souvisejících s běžným provozem datové sítě TB a ve smluvně stanovených časech.

Služba pokrývá jak základní úkony spojené s rutinním provozem datové sítě TB, tak odborně náročnější činnosti (např. při správě IDS/IPS systémů) až po plné zajištění výkonu provozních procesů.

Požadované parametry služby:

- režim pracovní dny 8:00 - 17:00
- správa služeb a zařízení dle odsouhlaseného rozvrhu prací
- správa komunikačních a bezpečnostních systémů

- správa Cisco WLAN Controller
- Cisco ASA Firewally
- Cisco LMS server (LAN Management Solution)
- Cisco ACS servery (Cisco Secure Access Control System)
- správa uživatelských přístupů
- změny oprávnění
- správa LAN na lokalitách TB

Konfigurace prvků komunikační infrastruktury

- konfigurace switchů, nových VLAN a další konfigurace
 - aktualizace packetových filtrů na směrovačích
 - tvorba, správa a aktualizace firewallových pravidel
 - konfigurace rozhraní přístupových přepínačů
 - rozšiřování operační paměti
 - instalace modulů
- aplikace bezpečnostních oprav
Aplikace vydaných softwarových oprav pro operační systémy instalovaných zařízení – např. Cisco směrovače, přepínače, bezdrátové přístupové body, firewallový systém.
 - dokumentace a inventarizace sítí – vedení elektronické provozní dokumentace
Vytvoření a periodická aktualizace inventárního seznamu ICT prostředků v síti TB. Výstupem jsou informace o instalovaném hardwaru, softwaru a topologii sítě, které jsou prezentovány a objednateli přístupné interaktivní formou pomocí webových technologií.
 - Instalace HW a SW
Instalace a konfigurace zakoupeného HW nebo SW vybavení (aktivních prvků). Příprava kabeláží včetně revizí, montáž rozvaděčů včetně revizí, instalace HW vybavení, instalace SW vybavení, přemístění stávajícího HW vybavení, otestování funkčnosti zařízení.
 - Reporting poskytování technické podpory
Prezentace výsledků a průběhu poskytované technické podpory TB. Vyhodnocení vychází z údajů ze systému ServiceDesk nebo management systémů. Výsledky poskytovaných služeb (plnění SLA).
 - Maintenance (podpora výrobců HW a SW)
Zajištění procesu dodávky a pravidelného prodlužování podpory výrobců HW a SW na technologie, které byly TB dodány, nebo které provozuje.

Odborná podpora

Telefonická, písemná či místní podpora při řešení opakujícího se problému v provozu datové sítě, požadavku na změnu konfigurace nebo odbornou konzultaci týkající se provozu sítě. Cílem této služby je objasnění podstaty problému a předání odborných rad, provedení změn v konfiguraci systémů na žádost objednatele, popřípadě otestování nových technologií a technických řešení na prototypovém modelu.

Podpora při procesu plánování rozvoje datové sítě, bezpečnostních modelů a implementaci nových technologií.

Rozvoj

Prezentace návrhů, trendů, na další zvýšení spolehlivosti komunikační infrastruktury TB při zachování optimálních provozních nákladů.

Zpracování krátkodobých a střednědobých plánů na rozvoj infrastruktury.

Instalace a konfigurace zakoupeného HW nebo SW vybavení (aktivních prvků). Příprava kabeláží včetně revizí, montáž rozvaděčů včetně revizí, instalace HW vybavení, instalace SW vybavení, přemístění stávajícího HW vybavení, otestování funkčnosti zařízení.

Rozšiřování síťové infrastruktury v souladu s rozvojem společnosti a související infrastruktury.

Článek 4: Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran ke dni podpisu smlouvy následovně:
 - Celková měsíční cena za služby technické podpory včetně maintenance činí 52.500,- Kč/měsíc (slovy padesát-dva-tisíc-pět-set korun českých).
- 4.2. Výše uvedená cena je bez DPH. K této ceně bude připočtena DPH sazbou platnou v době vystavení daňového dokladu.
- 4.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění za služby technické podpory s výjimkou služby Odborná podpora nad sjednaný rámec a s výjimkou zajištění nákupu podpory výrobce je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude zhotovitel poskytovat tyto služby technické podpory.
- 4.4. Datem uskutečnění zdanitelného plnění za službu zajištění nákupu podpory výrobce je vždy datum vystavení daňového dokladu na tuto službu, a to v případech, kdy je částka služby zajištění nákupu podpory výrobce explicitně vyjádřena a platí se odděleně od služby technické podpory a je předplácena na období min. 1 roku.
- 4.5. Datem uskutečnění zdanitelného plnění za službu zajištění nákupu podpory výrobce, je-li tato vyjádřena odděleně od ceny služby technické podpory, ale je-li fakturována měsíčně, je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude zhotovitel poskytovat tuto službu.
- 4.6. Datem uskutečnění zdanitelného plnění za službu zajištění nákupu podpory výrobce je-li tato součástí ceny za službu technické podpory je vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude zhotovitel poskytovat tyto služby technické podpory.
- 4.7. Zhotovitel se zavazuje vystavit vždy do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění na každou jednotlivě dohodnutou úplatu podle uvedených odstavců po dobu trvání této smlouvy běžný daňový doklad (fakturu) ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších, se splatností 30 dnů od data vystavení daňového dokladu.

Článek 5: Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 5.1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením prací na odstranění nahlášené závady (doba zásahu) ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení u služeb s garantovanou dobou zásahu vyjádřenou v hodinách a 1000 Kč za každý započatý den prodlení u služeb s garantovanou dobou zásahu vyjádřenou ve dnech, až do okamžiku zahájení prací na odstranění nahlášené závady, nejvýše však částku rovnající se polovině měsíční ceny za plnění poskytnutá dle této smlouvy uvedené v čl. 4 , odst. 4.1. této smlouvy.

- 5.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené závady (doba opravy) ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení u služeb s garantovnou dobou opravy vyjádřenou v hodinách a 1000 Kč za každý započatý den prodlení u služeb s garantovanou dobou opravy vyjádřenou ve dnech, až do okamžiku odstranění nahlášené závady, nejvýše však částku rovnající se polovině měsíční ceny za plnění poskytnutá dle této smlouvy uvedené v čl. 4, odst. 4.1. této smlouvy.
- 5.3. V případě prodlení zhotovitele se zahájením poskytnutí služby Odborná podpora ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1 této smlouvy z důvodů ležících výlučně na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn žádat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000 Kč za každý započatý den prodlení až do okamžiku zahájení poskytování Odborné podpory, nejvýše však částku rovnající se polovině měsíční ceny za sjednaný rozsah služby Odborná podpora uvedené v čl. 4, odst. 4.1. v případě, že je služba Odborná podpora poskytována na základě sjednaného rozsahu, a nejvýše částku rovnající se desetinasobku hodinové sazby za služby Odborná podpora uvedené v čl. 4, odst. 4.1 v případě, že je služba Odborná podpora poskytována na základě hodinové sazby.
- 5.4. V případě prodlení s úhradou vystavené faktury je zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Článek 6: Součinnost při plnění

- 6.1. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup do objektů, místností, k zařízením a systémům v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a v době stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.2. Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele zabezpečený, vzdálený datový přístup k zařízením a systémům uvedeným v Příloze č. 2 této smlouvy v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.
- 6.3. Při provádění servisního zásahu objednatel zajistí přítomnost pověřené osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti zhotovitele.
- 6.4. Odpovědní pracovníci objednatele mají právo kontrolovat pracovníky zhotovitele při činnostech v rámci plnění předmětu smlouvy.
- 6.5. Odpovědní pracovníci objednatele zajistí, aby jiné osoby než pracovníci zhotovitele neprováděly po dobu platnosti smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce. Zhotovitel neodpovídá za škody na zařízeních vzniklé v důsledku porušení tohoto ustanovení

Článek 7: Zvláštní ujednání

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti. Zhotovitel se dále zavazuje dodržovat interní předpisy objednatele, předpisy o vstupu do objektů objednatele a o bezpečnosti systémů, vždy však za předpokladu, že objednatel zhotovitele s těmito předpisy seznámil. Zhotovitel se bude řídit organizačními pokyny odpovědných pracovníků objednatele.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady, včetně informací o zhotoviteli, jeho dodávkách a řešeních, získané při plnění této smlouvy nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely. Tento závazek se vztahuje na všechny pracovníky zhotovitele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů.

Článek 8: Odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb a za to, že služby budou provedeny v souladu se souvisejícími platnými českými normami a předpisy a podle této smlouvy.
- 8.2. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této smlouvy a dílčích plnění dle podmínek této smlouvy.
- 8.3. Povinnosti k náhradě škody se smluvní strana zproští, pokud v souladu s ustanovením § 2913, odst. 2, občanského zákoníku prokáže, že jí ve splnění povinnosti podle této smlouvy zabránila mimořádná a nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

Článek 9: Rozhodné právo a řešení sporů

- 10.1. Smluvní strany prohlašují, že se právní vztahy ze smlouvy vyplývající i vztahy smlouvou neupravené řídí ustanoveními § 2586 a násl. občanského zákoníku a dalších příslušných obecně závazných právních předpisů, v platném znění.
- 10.2. Tato smlouva je závazná i pro případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 10.3. Všechny případné spory, které by mezi objednatelem a zhotovitelem vznikly, se strany zavazují řešit dohodou. V případě, že smluvní strany nejsou schopny vyřešit spory vyplývající z této smlouvy dohodou, rozhodne o řešení takových sporů s konečnou platností soud věcně a místně příslušný.

Článek 10: Trvání a ukončení smlouvy

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.3.2022.
- 11.2. Smluvní vztah lze ukončit kdykoliv vzájemnou dohodou smluvních stran, výpovědí bez udání důvodů, nebo jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Po zániku vzájemných práv a povinností z této smlouvy jsou smluvní strany povinny dokončit vzájemná plnění.
- 11.3. Po písemném upozornění při podstatném porušení smlouvy může každá ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé straně odstoupit od smlouvy jako celek nebo z části. Toto odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 11.4. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje neplnění závazků jednou ze smluvních stran po dobu 1 měsíce nebo po dobu dalšího dodatečného prodloužení této doby přes písemné vyzvy druhé smluvní strany vyzývající k plnění.
- 11.5. Každá ze stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 11.6. Smluvní strany provedou finanční a věcné vypořádání nejpozději do 30 dnů po skončení účinnosti Smlouvy v důsledku odstoupení.
- 11.7. V případě, že datum ukončení smlouvy předchází datu, do něž zhotovitel zakoupil pro objednatele podporu výrobce (maintenance) a tato podpora nebyla objednatelem uhrazena na celé období předem, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli ke dni ukončení smlouvy poměrnou část ceny podpory výrobce odpovídající době mezi ukončením smlouvy a koncem období, na něž byla podpora výrobce zhotovitelem uhrazena.

Článek 11: Závěrečná ustanovení

- 14.1. Zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou zcela oprávněni uzavřít tuto smlouvu.
- 14.2. Tato smlouva může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dodatky budou chronologicky seřazeny v časovém sledu a číslovány.
- 14.3. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku.
- 14.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy: 1, 2 a 3.
- 14.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 14.6. Objednatel tímto dává zhotoviteli souhlas s veřejným uváděním firmy objednatele nebo propojených osob jako zákazníků zhotovitele v rámci uvádění referencí poskytnutých služeb.
- 14.7. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
- 14.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou účastníků a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

V Brně dne:

V Praze dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Petr Fajmon, MBA
generální ředitel a člen představenstva

.....
Jan Zínek
předseda představenstva

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb technické podpory

Příloha č. 2: Soupis HW, SW a služeb

Příloha č. 3: Obecné podmínky technické podpory ANECT SUPPORT® verze 2.2