

**SMLOUVA č. 15199/10  
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB K ELEKTRONICKÝM KOMUNIKACÍM**

**I. Smluvní strany**

Connect plus s.r.o., DIČ-IČ: CZ45279241, se sídlem Učňovská 100/1, Praha 9.  
e-mail: [connectplus@234.cz](mailto:connectplus@234.cz), <http://www.connectplus.cz>

(dále jen "zprostředkovatel")

a

**Adresa instalace**

|   |  |
|---|--|
| Jméno účastníka                                       | <b>Český institut pro akreditaci, o.p.s.</b> |
| Ulice, město, PSČ                                     | Olšanská 3/54, 130 00 Praha 3                |
| IČ  | 25677675                                     |
| Telefon   |  |
| E-mail  |  |
| Místo instalace / území na kterém se služba poskytuje | Olšanská 3/54, 130 00 Praha 3                |
| Variabilní symbol pro platbu trvalým příkazem         | <b>1519910</b>                               |

**Adresa plátce (pokud je odlišná)**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Obchodní jm. fyz. nebo práv. osoby   | <b>Český institut pro akreditaci, o.p.s.</b> |
| Sídlo                                | Olšanská 3/54, 130 00 Praha 3                |
| Fakturační adresa (pokud je odlišná) |  |
| IČ                                   | 25677675                                     |
| DIČ                                  | CZ 25677675                                  |

(dále jen "účastník")

**II. Rozsah poskytované služby**

|   |                                     |                                   |                                      |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | <b>Tarif / rychlost</b>             | <b>10240 / 10240 kbit/s (1:2)</b> | <b>8x veřejná IP adresa v ceně</b>   |
| 2 | <b>IP vnitřní / veřejná</b>         | <b>81.0.224.96/28</b>             | <b>Použitelné IP 81.0.224.98-110</b> |
| 3 | <b>GW</b>                           | <b>IP 81.0.224.97</b>             |                                      |
| 4 | <b>maska</b>                        |                                   |                                      |
| 5 | <b>DNS</b>                          | <b>81.0.224.97 + 217.11.224.1</b> |                                      |
| 6 | <b>DNS2</b>                         |                                   |                                      |
| 7 | <b>Zkušební provoz od – do:</b>     | <b>13.9. – 30.9.2010</b>          |                                      |
| 8 | <b>Uvedeno do trvalého provozu:</b> | <b>1.10.2010</b>                  |                                      |

V případě, že se smluvní strany dohodly na zkušebním provozu, platí že:

- a) může účastník vypovědět (písemně) smlouvu v době zkušebního provozu a nebudou mu účtovány žádné poplatky
- b) v případě, že účastník službu užívá i po zkušební době, je první kalendářní den po ukončení zkušebního provozu považován za den uvedení do trvalého provozu.

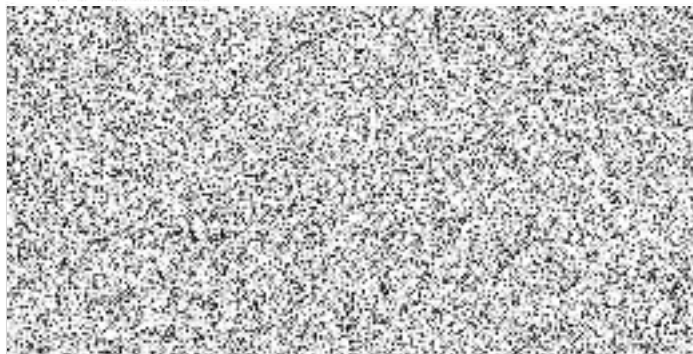
**III. Cena služeb a závazek**

|                          |                    |   |
|--------------------------|--------------------|---|
| Měsíční sazba činí:      | 4 375,- Kč bez DPH | cena po zaokrouhlení vč.DPH: 5 250,- Kč |
| Zřizovací poplatek činí: | 1 000,- Kč bez DPH | cena po zaokrouhlení vč.DPH: 1 200,- Kč |

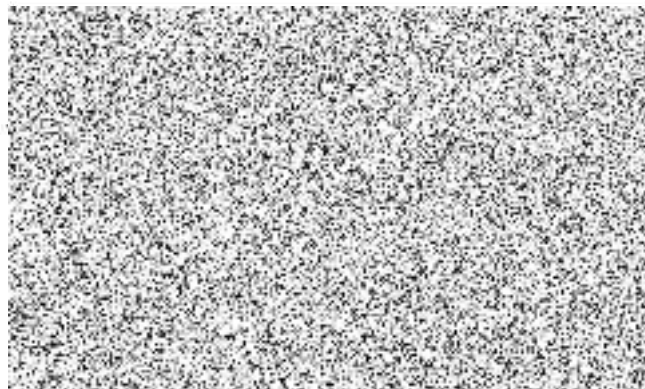
Tato smlouva se uzavírá na minimální dobu 12 měsíců ode dne zřízení služby, pokud dojde k ukončení smluvního vztahu před uplynutím doby 12ti měsíců ode dne zřízení této služby, je účastník povinen zaplatit poskytovateli doplatek za dobu zbývající do uplynutí 12ti měsíců ode dne zřízení služby, a to v poměrné výši domluvené měsíční částky.

**Způsob hlášení poruch: HOTLINE – telefonicky po-pá 9.00 – 16.00 na tel 234 222 222**

V Praze dne:



Za Účastníka



## Preambule

Zprostředkovatel služby je vlastníkem Osvědčení o registraci podle generální licence č. GL-28/S/2000, vydané Českým telekomunikačním úřadem k poskytování telekomunikačních služeb - zprostředkování přístupu uživatelů ke službám síť Internet.

## IV. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy o poskytování služby (dále jen Smlouva) je závazek Zprostředkovatele dodat Účastníkovi služby, práce a zboží (dále jen Služby) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních služeb popsaných ve Smlouvě nebo jejích přílohách a závazek Účastníka tyto Služby užívat a za poskytnuté Služby řádně platit dohodnutou cenu.
- Smlouva je uzavřena, jestliže je platná a účinná. Platnost a účinnost se stanovují na den převzetí instalace a zapojení služby podepsáním předávacího protokolu Účastníkem. K uzavření Smlouvy lze použít formulářů užívaných Zprostředkovatelem v běžném obchodním styku. Smlouvu lze měnit písemně, a to písemnými číslovanými dodatky ke Smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými Účastníkem a Zprostředkovatelem.
- Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Zprostředkovatele.
- Při změně Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením Služby, např. při změně umístění koncového bodu Účastníka nebo jiné účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Zprostředkovateli uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
- Smlouva může být ukončena:
  - písemnou dohodou smluvních stran,
  - výpovědí s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zprostředkovateli,
- Povinnosti zprostředkovatele:
  - za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat požadovanou Službu,
  - udržovat infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě odpovídající příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným právními předpisy,
  - provádět běžné opravy v řádném termínu tak, aby závady v poskytování služby byly odstraněny bez prodlení po jejich vzniku. Po oznámení závad Účastníkem se Zprostředkovatel zavazuje zahájit práci na jejich odstranění bez zbytečného prodlení,
  - oznámit v předstihu Účastníkovi přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Zprostředkovateli v dostatečném předstihu předem známy, a to na emailovou adresu uvedenou Uživatelem do smlouvy, předávacího protokolu nebo oznámenou na emailovou adresu zprostředkovatele v.stah@234.cz
  - zveřejňovat informace o případných změnách ve Službě. Zprostředkovatel neodpovídá za závady vzniklé vnitřní jednotkou a připojeným koncovým zařízením Účastníka, stejně tak neodpovídá za závady vzniklé na zařízeních Účastníka.
- Povinnosti Účastníka:
  - řádně hradit ceny za Služby poskytované dle Smlouvy,
  - zajistit, aby koncová zařízení, která instaluje, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení zprostředkovatele,
  - oznamovat závady neprodleně zprostředkovateli
  - uživatel se bude řídit platnými předpisy a zákony pro užívání internetu vydanými v ČR
  - umožnit zprostředkovateli přístup k zařízení umístěného v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby,
  - neprodleně písemně informovat Zprostředkovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala, vždy s uvedením variabilního symbolu. Bude-li Účastník měnit síťový adaptér, má povinnost nahlásit tuto změnu písemně na emailovou adresu [connectplus@234.cz](mailto:connectplus@234.cz), od nahlášení do opětovného zprovoznění je lhůta maximálně 24 hodin,
  - za kompatibilitu a funkčnost PC nebo jiného koncového zařízení účastníka odpovídá sám účastník.
- Při odstoupení od smlouvy Účastníkem před zřízením, zahájením nebo změnou služby je Účastník povinen zprostředkovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů.
- Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit zprostředkovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který obdržel za účelem poskytování Služby. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.
- Za podstatné porušení Smlouvy Zprostředkovatelem se považuje případ, kdy Zprostředkovatel:
  - neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby,
- Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem se považuje případ, kdy Účastník:
  - je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo části takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti,
  - poskytl Zprostředkovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby,
  - zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Zprostředkovatele,
  - opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Zprostředkovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy,
  - odepřel Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy,
  - neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Zprostředkovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Zprostředkovatelem vyzván.

## V. Odpovědnost za vady v případě přerušení dodávky služby

- V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Zprostředkovatele vůči Účastníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady.
- Zprostředkovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Účastníka do jakékoliv ze součástí přípojného místa, ani za výjezd k zavadě, kterou Zprostředkovatel nezavinil. V takovém případě si Zprostředkovatel bude účtovat náhradu na odstranění závady v souladu s ceníkem Služeb.
- Zprostředkovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, včetně ušlého zisku, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Zprostředkovatel neodpovídá dále za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.
- Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou porušením povinností z jeho strany. Odpovídá za škodu na zařízeních Zprostředkovatele, způsobenou zejména používáním vlastního přístroje, který nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, pokud jsou pro toto zařízení stanoveny, o za škodu vzniklou Zprostředkovateli nebo třetí osobě z titulu poškození veřejné komunikační sítě, zneužití služby, apod.

## VI. Seznamy Účastníků, evidence údajů, důvěrnost informací

- Nedohodnou-li se Zprostředkovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a uvedením jména v seznamu Účastníků Zprostředkovatele.
- Zprostředkovatel může všechny informace týkající se Účastníka, užívat pouze v souladu s platným právním řádem České republiky k účelům provozování služby.
- Zprostředkovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem na základě souhlasu Účastníka.

## VII. Cena služeb, platební podmínky

- Cena poskytovaných Služeb je uvedena v bodu 3 této smlouvy
- Zprostředkovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
  - jednorázové platby (např. instalace, registrace domény) jsou účtovány Zprostředkovatelem ihned po převzetí příslušného plnění Účastníkem, lze platit hotově i na fakturu,
  - pravidelné platby jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce,
  - pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech,
  - předplatné za období zvolené Účastníkem je účtováno k prvnímu dni předplaceného období.
- Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Zprostředkovatel právo vyúčtovat platbu za předplacení dalších telekomunikačních služeb a služeb poskytovaných třetími stranami, pro které Zprostředkovatel provádí fakturaci.
- Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat od prvního dne následujícího měsíce po dni provedení změny Služby.
- Úctované částky musí být uhrazeny na účet Zprostředkovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak. Při nezaplacení faktury do uvedené lhůty, bude Zprostředkovatel účtovat poplatek za reaktivaci podle aktuálního ceníku.
- V případě nedodržení platebních podmínek bude pohledávka předána inkasní společnosti. V takovém případě má zákazník povinnost uhradit veškeré mimosoudní náklady s tím spojené.
- Platba za poskytnutou Službu na základě daňového dokladu může být provedena složenkou nebo převodem z účtu. Splatnost faktury je stanovena do 14 dnů po vystavení. Je-li Účastník v prodlení s platbou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- Zprostředkovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu) v maximální výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy.
- Zprostředkovatel je oprávněn použít jistotu k zaplacení pohledávek Zprostředkovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnuté služby, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

## VIII. Omezení a zastavení poskytování služby

- Zprostředkovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období mimořádné situace, nebo z jiného důležitého obecného zájmu. Zprostředkovatel je oprávněn omezit či pozastavit omezování Služby i v případě, že je účastník v prodlení s úhradou ceny Služby.
- V případě, že Účastník nezplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, bude Účastníkovi zasláno písemně upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nevezdne nápravu, Zprostředkovatel má právo zastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě.
- Zprostředkovatel je oprávněn účtovat na nejbližším příštím vyúčtování Účastníkovi za zaslání písemného upozornění podle čl. 7.2. upomínací náklady.
- Nárok Zprostředkovatele na úhradu dlužných cen za služby a za periodické platby podle Smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování služeb z důvodů prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby.
- Zprostředkovatel si vyhrazuje právo zrušit službu, pokud tato bude uživatelem využívána v rozporu s právním řádem České republiky a morálními a etickými zásadami.

## IX. Ustanovení společná a závěrečná

- Smluvní vztah mezi Účastníkem a Zprostředkovatelem se řídí právním řádem České republiky.
- V případě, že jedno nebo více ustanovení této Smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení této Smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Zprostředkovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.
- Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedoručí k dohodě při řešení sporů, smluvní strany se dohodly, že spory budou řešeny rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR.