

## Dohoda o poskytování služby vnitrostátní Obyčejné zásilky - odpovědní

### Číslo 2020/03878

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Ustohal Daniel, Obchodní ředitel regionu regionální firemní obchod SM  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 133715683/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Poštovní 1368/20, 728 60 Moravská Ostrava  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ190300000000133715683  
dále jen „ČP“

a

XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXX

se sídlem XX XXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXX  
IČO: XXXXXXXX  
DIČ: XXXXXXXXXXXX  
zastoupen: XXXX XXXXXXXX XXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXX XXXXXXXX X XXXXXXXXXXXX  
XXXXXX X XXXXXXXX  
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXX XXXXXXXXXXXXXXX XXXXX XX XXXXXXXX XXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXX  
BIC/SWIFT:  
IBAN:  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXXX  
přidělené technologické číslo:  
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o poskytování služby vnitrostátní Obyčejné zásilky – odpovědní (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Tato Dohoda upravuje podmínky, vzájemná práva a povinnosti, které vzniknou z postupů při podávání a dodávání vnitrostátních Obyčejných zásilek – odpovědních (dále jen „odpovědní zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky vyplývají z Poštovních podmínek služby platných v den podání odpovědní zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“).
- 1.2 Aktuální znění Poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Základní ujednání

- 2.1 Pro odpovědní zásilky bude použito služby:
  - Obyčejné psaní – standard.....(maximálně 50 g)
  - Obyčejné psaní .....(maximálně 1 kg)
  - Obyčejný balík .....(maximálně 10 kg)
- 2.2 Zásilky budou dodávány na (adresa na zásilce):
  - adresát: XXXXX XXXXXXXXXXXX XXXX, XXXX XXXXXXX XXXX X XXXXXXX XX  
XXXXXXXXX XXX
  - adresa: XX XXXXXXX XXXX XXX XX XXXXXXX
  - PSČ a název adresní pošty: XXX XX XXXX XXXXXXX XXX XXXXXXX  
XXXXXXXXX XXXXXXX
- 2.3 Součástí Dohody je Uživatelem předložený a ČP schválený vzor odpovědní zásilky (nebo vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele dle Přílohy č. 2), na němž je uvedena adresa, na kterou budou zásilky docházet a v pravém horním rohu adresní strany výrazná poznámka „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ ADRESÁT“ nebo „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ PŘÍJEMCE“ a číslo Dohody o poskytování služby vnitrostátní Obyčejná zásilka – odpovědní. Součástí označení zásilky je také logo České pošty, s.p. a zkratka stanovená podnikem - OLZ (obecný vzor je v Příloze č. 1).

### 3. Cena a způsob úhrady

- 3.1 Uživatel se zavazuje přijmout všechny došlé odpovědní zásilky a uhradit cenu služby dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných v den podání odpovědní zásilky. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou DPH v zákonné výši. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

- 3.2 Cena za došlé odpovědní zásilky bude uhrazena:

- na základě faktury

- 3.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti 14 dní ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

ID CČK složky: **XXXXXXXXXX**

Je-li Uživatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

- 3.4 Pokud Uživatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ani 45 dnů po lhůtě splatnosti stanovené v čl. 3, bodu 3.3 této Dohody, budou odpovědní zásilky specifikované v této Dohodě vydány Uživateli až na základě platby v hotovosti předem.
- 3.5 Uživatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Uživatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

### 4. Ostatní ujednání

- 4.1 Dojdou-li adresní poště zásilky označené jako odpovědní zásilky neodpovídající dohodnutým podmínkám, považují se takové zásilky za nevyplacené a v tom případě jsou zpoplatněny dle platného Ceníku.
- 4.2 Kontaktními osobami za Uživatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

- a) XXXX XXXXXXXX XXXX XXX XXX XXX XXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kontaktní osobou za ČP ve věcech obchodních je příslušný obchodní manažer ČP přidělený Uživateli. Kontaktní údaje příslušného obchodního manažera jsou dostupné na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Kontaktní osobu za ČP ve věcech provozních je vedoucí příslušné podací pošty. Kontaktní údaje podací pošty jsou dostupné na [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz).

- 4.3 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 3. a 4., bod 3.3 a v bodu 4.2 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 4.4 Uživatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Dohoda se uzavírá **na dobu neurčitou**. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Uživatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Uživatelem musí mít písemnou formu.
- Po skončení účinnosti Dohody vrátí Uživatel ČP nepoužité adresní štítky.
- 5.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Uživatel nebo Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Uživateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Uživatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.
- Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Uživatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Uživateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.
- Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Uživatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 5.3 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 5.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymežující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 5.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost

- mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 5.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.
- 5.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 5.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 5.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 5.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 5.11 Tato Dohoda je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana Dohody obdrží po jednom.
- 5.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 5.13 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 5.14 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 5.15 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 5.16 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Uživatele, je-li Uživatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Uživatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### **Příloha:**

Příloha č. 1 – Vzor adresní strany odpovědní zásilky k Dohodě

Příloha č. 2 – ČP schválený vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele

V Ostravě dne

V XXXXXXXX dne

za ČP:

za Uživatele:



---


Ing. Ustohal Daniel

XXXX XXXXXX

Obchodní ředitel regionu regionální firemní  
obchod SM

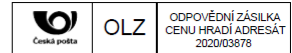
XXXXXXXX

## Příloha č. 1 – Vzor adresní strany odpovědní zásilky

 Česká pošta	OLZ	ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA CENU HRADÍ ADRESÁT číslo dohody *
<p>Zpracování dotazníků, s.r.o. Nemanická 16 370 20 České Budějovice 90 </p>		

\*Číslo dohody upravující způsob úhrady ceny. V případě platby Kreditem číslo Kreditu, kterým je hrazeno poštovné za danou zásilku.

## Příloha č. 2 – ČP schválený vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele



Česká distribuční k.s.  
AXIS OFFICE PARK - BUDOVA C  
Oddělení OZP  
Na Rovince 879  
720 00 Ostrava

