

## **SMLOUVA NA DODÁVKU DISKOVÉHO POLE A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY**

evidovaná u Kupujícího pod č. SML2020032, č. j. SPCSS-02398/2020

Smluvní strany:

### **Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.**

se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

pod sp. zn. A 76922

zastoupený: [REDACTED]

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

ID datové schránky: ag5uunk

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Kupující**“)

a

### **T-Mobile Czech Republic a.s.**

se sídlem: Tomíčková 2144/1, Praha 4 PSČ 148 00

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B, vložka 3787

zastoupený/á: [REDACTED]

IČO: 649 49 681

DIČ: CZ64949681

ID datové schránky: ygwch5i

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Prodávající**“)

(Kupující a Prodávající dále jednotlivě též jen „**smluvní strana**“ nebo společně „**smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných

zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto

**Smlouvu na dodávku diskového pole a související služby**

(dále jen „**Smlouva**“)

## I. ÚVOD

- 1.1 Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Dodávka diskového pole“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) (to vše dále jen „**Zadávací řízení**“) Kupujícím jako zadavatelem ve smyslu ZZVZ, neboť nabídka Prodávajícího podaná na veřejnou zakázku byla Kupujícím vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější. Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Prodávajícího, myslí se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).
- 1.2 Kupující prohlašuje, že
- 1.2.1 je státním podnikem existujícím podle českého právního řádu; a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Prodávající prohlašuje, že
- 1.3.1 je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. občanského zákoníku;
- 1.3.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a to i jako významný dodavatel ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VoKB**“);
- 1.3.3 se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a které stanovují požadavky na plnění předmětu Smlouvy;
- 1.3.4 jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě;
- 1.3.5 jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při zajištění dodávky diskového pole (dále jen „**Disková pole**“ nebo také „**Zboží**“) a služeb s nimi souvisejících Prodávajícího.
- 2.2. Realizace dodávky Diskového pole a služeb s nimi souvisejících Prodávajícího je rozdělena do následujících oblastí plnění:
- 2.2.1. Dodávka 1 ks Diskového pole včetně jeho příslušenství, software (včetně požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jejich užívání, dopravy do místa plnění, jeho instalace, implementace a konfigurace potřebná k řádnému a plnohodnotnému užívání a dále zaškolení uživatelů Diskového pole, a to dle specifikace uvedené v **příloze č. 1** Smlouvy, (dále též jen „**Dodávka zboží**“);

- 2.2.2. Poskytování služeb servisní, technické a systémové podpory k Dodávce zboží (dále jen „**Služby podpory**“) na dobu 5 (pět) let od data akceptace Dodávky zboží. Bližší specifikace Služeb podpory a podmínek jejich poskytování jsou definovány v **příloze č. 2** Smlouvy.
- 2.3. Součástí Dodávky zboží musí být vše potřebné k instalaci, připojení, implementaci a konfiguraci, tzn. zprovoznění k řádnému a plnohodnotnému užívání a bezpečnému provozu Diskového pole.
- 2.4. Zboží musí splňovat veškeré nároky vycházející z technických a bezpečnostních norem platných v České republice pro tento typ Zboží.
- 2.5. Součástí Dodávky zboží budou veškeré potřebné licence nutné pro bezpečný a bezvadný provoz Zboží, a to i v případě, že nejsou výslovně uvedeny v **příloze č. 1** Smlouvy. Maintenance všech potřebných licencí a dílů bude součástí ceny Služeb podpory, vyjma licencí a dílů, u nichž je výslovně uvedeno, že nejsou požadovány.
- 2.6. Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Prodávajícího převést na Kupujícího vlastnické právo k dodaným hmotným částem plnění dle Smlouvy.
- 2.7. Předmětem této Smlouvy je zároveň závazek Kupujícího za řádně a včas poskytnuté plnění dle Smlouvy uhradit Prodávajícímu cenu dle čl. IV této Smlouvy.
- 2.8. Prodávající se zavazuje dodat Zboží minimálně v takové jakosti a kvalitě odpovídající účelu, k němuž se dodávané zboží obvykle užívá.
- 2.9. Prodávající se dále zavazuje realizovat předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu plnění a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným Dokumentací zadávacího řízení.

### **III. MÍSTO, TERMÍN A ZPŮSOB PLNĚNÍ**

- 3.1. Místem plnění je sídlo Kupujícího – Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3.
- 3.2. Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat do místa plnění dle tohoto článku Smlouvy Zboží včetně jeho příslušenství, software (včetně požadovaných licencí) a dokladů nezbytných k jeho užívání, provést instalaci, implementaci a konfiguraci potřebnou k řádnému a plnohodnotnému užívání Zboží v souladu s **přílohou č. 1** Smlouvy nejpozději do 6 (šesti) týdnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Prodávající se zavazuje dodat Kupujícímu Zboží včetně dokladů, které jsou nutné k převzetí a k užívání Zboží, a to zejména
- technické dokumentace Zboží v jazyce českém, případně anglickém u odborných termínů a názvosloví týkajících se technické specifikace a popisu zboží;
  - návod k obsluze a montáži v jazyce českém nebo anglickém;
  - prohlášení výrobce o shodě;
  - licenční dokumenty prokazující nabytí práva jejich užívání Kupujícím v dodaném Diskovém poli.

Všechny uvedené dokumenty Kupující požaduje v tištěné nebo elektronické podobě (na vhodném médiu a v některém z následujících formátů - .pdf; .html; soubory Microsoft Office;

.txt;), případně odkaz na webové stránky v síti Internet včetně přístupových údajů – jméno, heslo apod. – nutných pro jejich stažení či online prohlížení). Prohlášení výrobce o shodě Kupující požaduje v listinné podobě.

- 3.4. Prodávající se zavazuje provést školení v termínech a způsobem uvedeným v **příloze č. 1** Smlouvy.
- 3.5. Kupující se zavazuje akceptovat Dodávku zboží poté, co budou splněna všechna akceptační kritéria uvedená v **příloze č. 5** Smlouvy obsahující vzor akceptačního protokolu.
- 3.6. Odpovědná osoba Kupujícího ve věcech smluvních dle této Smlouvy potvrdí Prodávajícímu řádnou a včasnou Dodávku zboží na akceptačním protokolu uvedeném v **příloze č. 5** Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
- 3.7. Prodávající se zavazuje poskytovat Služby podpory od řádného splnění dodávky Zboží (tj. od podpisu Akceptačního protokolu Kupujícím s výsledkem Akceptováno bez výhrad), a to po dobu 5 let s možností výpovědi Služeb podpory v souladu s touto Smlouvou.

#### **IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Dodání zboží v cenu určenou podle jednotkových cen uvedených v **příloze č. 3** této Smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást.
- 4.2 Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Služby podpory cenu určenou podle příslušného roku trvání Služby podpory uvedenou v **příloze č. 3** této Smlouvy.
- 4.3 DPH bude účtováno dle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.4 Ceny uvedené v **příloze č. 3** této Smlouvy jsou ceny pevné, konečné, maximálně přípustné, nepřekročitelné, závazné po celou dobu trvání příslušného smluvního vztahu a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady Prodávajícího spojené s Dodáním zboží včetně dopravy, instalace, montáže, cestovného apod. Cenu je možno překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude částka odpovídající DPH ponížena. Součástí ceny plnění jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo v Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Prodávající jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení plnění.
- 4.5 Kupující neposkytuje Prodávajícímu žádné zálohy.
- 4.6 Veškeré platby budou prováděny výhradně na základě daňového či účetního dokladu (dále jen „**Faktura**“), kterou se Prodávající zavazuje odeslat Kupujícímu, a to elektronicky na e-mailovou adresu: [epodatelna@spcss.cz](mailto:epodatelna@spcss.cz) nebo prostřednictvím datové schránky Kupujícího.
- 4.7 Splatnost řádně vystavené Faktury, obsahující stanovené náležitosti, musí činit nejméně 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Kupujícímu.
- 4.8 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a § 435 občanského zákoníku. Prodávající je povinen k Fakturám připojit kopie příslušných akceptačních či jiných protokolů (zejména Akceptační protokol), pokud je Smlouva vyžaduje.
- 4.9 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Kupující oprávněn Fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Prodávajícímu k provedení opravy s vyznačením důvodu

- vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové Faktury. Odesláním vadné Faktury Prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti, přičemž nová lhůta splatnosti bude stanovena v souladu s odst. 4.7 Smlouvy.
- 4.10 Úhrada ceny za Dodání zboží bude Kupujícím provedena po řádném Dodání zboží v celém rozsahu a po vystavení Akceptačního protokolu s výsledkem Akceptováno bez výhrad, a to výhradně na základě Faktury řádně vystavené a doručené Kupujícím. Faktura bude obsahovat číslo účtu, na který má být platba provedena, evidenční číslo Smlouvy a číslo Objednávky Kupujícího a její přílohou bude kopie Akceptačního protokolu.
- 4.11 Úhrada ceny za Služby podpory bude prováděna vždy předem na každý rok poskytovaného plnění Služby podpory (datem zdanitelného plnění na Faktuře bude vždy první den příslušného období, za které je vystavena příslušná Faktura).
- 4.12 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího.
- 4.13 Prodávající, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Prodávající nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH oznámit takovou skutečnost prokazatelně Kupujícím, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 4.14 Prodávající se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Kupujícího na základě Smlouvy a na ni navazujících dílčích smluv bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Prodávající povinen sdělit Kupujícím jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 4.15 Pokud Kupujícím vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Prodávajícího, nebo se Kupující důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má Kupující právo bez souhlasu Prodávajícího uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je Kupující oprávněn odvést částku DPH podle faktury vystavené Prodávajícím přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka Prodávajícího vůči Kupujícím v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň je Kupující povinen Prodávajícího o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

## **V. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 5.1 Práva a povinnosti Prodávajícího
- 5.1.1 Prodávající se zavazuje dodat výlučně Zboží originální a nové (tj. nepoužité).
- 5.1.2 Prodávající se zavazuje dodat Zboží v souladu se všemi podmínkami a požadavky Kupujícího uvedenými ve Smlouvě a jejích přílohách a rovněž v příslušné Zadávací dokumentaci v zadávacím řízení a v souladu s nabídkou Prodávajícího v tomto zadávacím řízení, kterou je Prodávající vázán po celou dobu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy.
- 5.1.3 Při Dodávce zboží je Prodávající vázán platnými a účinnými zákony a jinými obecně závaznými právními předpisy a pokyny Kupujícího.

- 5.1.4 Prodávající se zavazuje, že dodané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli právními vadami či právy třetích osob, zejména takovými, ze kterých by pro Kupujícího vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Prodávající ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob a zároveň je povinen takové právní vady bez zbytečného odkladu na svůj náklad odstranit, resp. zajistit jejich odstranění.
- 5.1.5 Prodávající se zavazuje, že dodávané Zboží nebude zatíženo jakýmkoli faktickými vadami.
- 5.1.6 Prodávající se zavazuje informovat Kupujícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.
- 5.1.7 Prodávající se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Prodávajícím třetí osobě s limitem pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, který nesmí být nižší než 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Prodávající předložil Kupujícímu pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění (dále jen „**pojistná smlouva**“) před uzavřením Smlouvy. Prodávající je povinen předat pojistnou smlouvu dále na vyžádání Kupujícího kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Kupujícího. V případě, že při činnosti prováděné Prodávajícím dojde ke způsobení škody Kupujícímu nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy, bude Prodávající povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
- 5.1.8 Prodávající se zavazuje dodržovat režimová opatření související se zajištěním bezpečnosti v objektech Kupujícího, se kterými bude seznámen.
- 5.1.9 Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s vnitřními pokyny a předpisy Kupujícího, které mu budou poskytnuty, stanovujícími provozně – technické a bezpečnostní podmínky pro pracovníky pohybující se v prostorách Kupujícího a odpovídat za jejich dodržování.
- 5.1.10 Prodávající je povinen seznámit sám sebe a své pracovníky s požadavky na dodržování BOZP, ŽP, PO, a dalších závazných předpisů dle platné legislativy ČR a vnitřních předpisů Kupujícího, které mu budou poskytnuty.
- 5.1.11 Prodávající je povinen při plnění předmětu Smlouvy chránit majetek Kupujícího před poškozením, zničením nebo odcizením.
- 5.1.12 Prodávající je povinen zajistit, aby součástí předmětu plnění bylo pouze programové a technické vybavení, jejichž použití nepředstavuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 5.2 Práva a povinnosti Kupujícího
- 5.2.1 Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění Smlouvy a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Zboží.
- 5.2.2 Kupující není povinen převzít Zboží, pokud není předáno včas a v souladu se Smlouvou. Za takto nepřevzaté Zboží není Kupující povinen zaplatit jakoukoliv úplatu.



- 5.3 Prodávající bere na vědomí, že Dodávka zboží a poskytování Služeb podpory dle této Smlouvy může souviset s provozem prvkem kritické informační infrastruktury (dále jen „**KII**“) nebo významného informačního systému (dále jen „**VIS**“). Kupující je v jejich rámci vázán zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále „**ZoKB**“) a VoKB, jakož i vnitřními předpisy Kupujícího, se kterými bude seznámen.
- 5.4 Vnitřní předpisy Kupujícího, související s KII a VIS, předá Kupující Prodávajícímu v elektronické podobě na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu, který obsahuje seznam předávané dokumentace, a to bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy. Kupující se zavazuje vždy bezodkladně informovat Prodávajícího o jakékoliv změně vnitřních předpisů uvedených v předchozí větě a současně s tím Prodávajícímu vždy předat aktuální znění těchto vnitřních předpisů, a to postupem dle předcházející věty. Prodávající, jako významný dodavatel ve smyslu ZoKB a VoKB, je povinen při všech činnostech souvisejících s plněním Smlouvy brát na tuto skutečnost zřetel a dodržovat ustanovení ZoKB a VoKB a současně dodržovat bezpečnostní opatření ve formě organizačních a technických opatření, která budou vydávána příslušnými orgány Kupujícího a postupovat v souladu s předanými vnitřními předpisy Kupujícího.
- 5.5 Prodávající se zavazuje během poskytování předmětu plnění dostatečně zabezpečit veškeré případné zpracování a přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 5.6 Prodávající je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Kupujícího v souvislosti s poskytovaným předmětem plnění. Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Prodávajícího nebo jeho poddodavatele a Prodávající má povinnost tyto kontroly a audity Kupujícímu či pověřené osobě Kupujícího umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Kupujícímu či Kupujícího pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Prodávajícího rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 5.7 Prodávající se během poskytování předmětu plnění pro Kupujícího zavazuje Kupujícího informovat o:
- 5.1.1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění, a to bez zbytečného odkladu;
  - 5.1.2. způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s předmětem plnění a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
  - 5.1.3. významné změně ovládnutí Prodávajícího nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o obchodních korporacích**“), a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od uskutečnění této změny;
  - 5.1.4. změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných prodávajícím k předmětu plnění, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od uskutečnění této změny.

## **VI. PODDODAVATELÉ, OPRAVNĚNÉ OSOBY, OVĚŘOVÁNÍ KVALIFIKACE**

- 6.1 Prodávající se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v **příloze č. 4** této Smlouvy. Prodávající je povinen písemně informovat Kupujícího o všech svých poddodavatelích (včetně

jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) dnů ode dne, kdy Prodávající vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.

- 6.2 Prodávající je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Kupujícího, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Prodávajícího. Poddodavatel, pomocí kterého Prodávající prokázal část splnění kvalifikace, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Kupující nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.
- 6.3 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy poddodavateli Prodávajícím nezbujuje Prodávajícího jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení takového plnění vůči Kupujícímu. Prodávající odpovídá Kupujícímu za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Prodávající se zavazuje zavázat své poddodavatele k dodržování veškerých relevantních ujednání mezi Kupujícím a Prodávajícím tak, aby byla v souladu s požadavky Kupujícího na Prodávajícího.
- 6.4 Každá ze smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále jsou oprávněni jednat v rámci předávání a převzetí Zboží dle Smlouvy, zejména podepisovat příslušné Akceptační protokoly a jiné doklady dle Smlouvy a jednat jménem smluvních stran při uplatňování Služeb podpory.
- 6.5 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 6.6 Oprávněnými osobami za Kupujícího jsou
- ve věcech smluvních: [REDACTED]
  - ve věcech technických: [REDACTED]
- 6.7 Oprávněnými osobami za Prodávajícího jsou
- ve věcech smluvních: [REDACTED]
  - ve věcech technických: [REDACTED]
- 6.8 Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé



smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Změna v oprávněných osobách nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

## **VII. VLASTNICKÉ PRÁVO A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ**

- 7.1 Kupující se stává vlastníkem dodaného Zboží v okamžiku, kdy Kupující od Prodávajícího Zboží převezme na základě Akceptačního protokolu. Týmž okamžikem přechází nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího.
- 7.2 Změny předmětu plnění (změnové řízení).
- 7.1.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny specifikace předmětu plnění, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy. Kupující není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Prodávající se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Kupujícím akceptoval.
- 7.1.2. Prodávající se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Kupujícího. Prodávající je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 (slovy: patnácti) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně, nestanoví-li Kupující lhůtu delší.
- 7.1.3. Písemné dodatky Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Prodávajícího dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu plnění dle Smlouvy je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.
- 7.1.4. Jakékoliv změny předmětu plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.

## **VIII. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ SANKCE**

- 8.1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost za škodu či jinou újmu.
- 8.2. Prodávající odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením Smlouvy či Prováděcích smluv, opomenutím nebo dodáním vadného plnění, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy.
- 8.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 8.4. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.5. Na odpovědnost za škodu či jinou újmu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody či jiné újmy se vztahují příslušná ustanovení občanského zákoníku.

- 8.6. Smluvní pokuty
- 8.7. Pro výpočet smluvních pokut stanovených touto Smlouvou bude použita částka rovnající se 10% celkové ceny plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Základ pokuty**“).
- 8.7.1. v případě prodlení Prodávajícího s Dodávkou zboží ve sjednaném termínu vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 20 000,00 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 8.7.2. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou první až třetí i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 8.7.3. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie A, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou čtvrtou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 8.7.4. v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie A za jedno roční období Služeb podpory přesáhne 48 hodin, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 3 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit;
- 8.7.5. v případě, že se za jedno roční období vyskytne více než 1 vada kategorie A, nebo se za tři po sobě jdoucí roční období vyskytnou více než 2 vady kategorie A, vzniká kupujícímu navíc nárok za druhou, resp. třetí, a každou další vadu kategorie A nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % Základu pokuty;
- 8.7.6. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každou první až dvacátou čtvrtou i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 8.7.7. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie B, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou dvacátou pátou a další i započatou hodinu prodlení a jednotlivý případ;
- 8.7.8. v případě, že celková doba trvání všech Vad kategorie B za jedno roční období Služeb podpory přesáhne 100 hodin v pracovních dnech, vzniká Kupujícímu navíc nárok na smluvní pokutu ve výši 1 % ze Základu pokuty, a to za každou započatou hodinu nad uvedený limit
- 8.7.9. v případě prodlení Prodávajícího s odstraněním Vady kategorie C, vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.7.10. v případě ztráty dat na diskovém poli způsobenou závadou diskového pole vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % ze Základu pokuty za každý jednotlivý případ;
- 8.7.11. v případě porušení povinnosti Prodávajícího dle odst. 5.1.7 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši
- a) 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti,
- b) 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Prodávající osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
- 8.7.12. v případě porušení povinnosti Prodávajícího dle odst. 6.1 a/nebo 6.2 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;

- 8.7.13. v případě porušení povinnosti Prodávající dle odst. 5.7 této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 15 000,00 Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- 8.7.14. v případě porušení jakékoliv povinnosti Prodávajícího dle čl. IX této Smlouvy vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 100 000,00 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.8. Kupující požaduje 1x ročně od Prodávajícího vytvořit seznam nahlášených a řešených Vad, a to vždy za období jednoho roku počítáno od data podpisu Akceptačního protokolu, včetně informací o časech, průběhu řešení, kategorizace, informace o případném překročení lhůt. Tento seznam bude kontrolován se záznamy Kupujícího a na jejich základě budou stanoveny případné smluvní pokuty. Kupující požaduje předání seznamu do 30 pracovních dnů od konce období, za které je seznam vytvořen. V případě prodlení Prodávajícího s dodržением výše uvedené lhůty vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,3 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.9. Prodávající je povinen podat Kupujícímu informaci o nových verzích firmwaru, ovladačů, driverů apod., jejich zpřístupnění Kupujícímu, a to ve lhůtě 60 kalendářních dnů od data jejich uvolnění výrobcem. V případě prodlení Prodávajícího s dodržением výše uvedené lhůty vzniká Kupujícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze Základu pokuty, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení a jednotlivý případ.
- 8.10. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 8.11. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do 14 (slovy: čtrnácti) dnů po obdržení jejich vyúčtování.
- 8.12. Smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení vyzvat druhou stranu k podání vysvětlení.
- 8.13. Náhradu za případnou škodu způsobenou Kupujícímu se Prodávající zavazuje zaplatit Kupujícímu nejpozději do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne, kdy bude Kupující o nároku na náhradu vzniklé škody a její výši prokazatelně informován.

## **IX. OCHRANA NEVEŘEJNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
- 9.2. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako neveřejné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**InfZ**“) tím není dotčena.
- 9.3. Smluvní strany budou za neveřejné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě ústně, v listinné, elektronické, vizuální nebo jiné podobě, jakož i know-how, a které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné nebo u kterých se z povahy dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné, resp. podléhající závazku mlčenlivosti, a které se dozvěděly v souvislosti s plněním Smlouvy.

- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě neveřejné informace druhé smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany se zavazují, že o povinnosti utajovat neveřejné informace poučí své zaměstnance a případné své dodavatele, kterým budou neveřejné informace zpřístupněny.
- 9.6. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.7. V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 9.8. Prodávající se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Kupujícího, příp. i dalších osob. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejm. podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy.
- 9.9. Prodávající se zavazuje zabezpečit veškeré podklady poskytnuté mu Kupujícím mající charakter neveřejné informace a/nebo osobního údaje, proti jejich odcizení nebo jinému zneužití třetí osobou.
- 9.10. Prodávající se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Kupujícího nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany neveřejných informací a/nebo osobních údajů poddodavatelem odpovídá Kupujícímu přímo Prodávající.
- 9.11. Závazek mlčenlivosti o neveřejných informacích a ochrany osobních údajů není časově omezen, trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti Smlouvy.

## **X. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 10.1. Smluvní vztah vzniklý touto Rámcovou dohodou nebo Prováděcí smlouvou lze ukončit těmito způsoby
- a) odstoupením od Smlouvy (dále jen „**Odstoupení od smlouvy**“)
    - i. za podmínek uvedených v občanském zákoníku v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
    - ii. v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku Smlouvy;
  - b) dohodou smluvních stran.
- 10.2. Kupující si vyhrazuje právo na Odstoupení od smlouvy v případě, že
- 10.2.1. Prodávající je v prodlení s plněním povinnosti dle odst. 3.2 této Smlouvy delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
  - 10.2.2. Prodávající je v prodlení s odstraněním jakékoliv vady či splnění požadavku ve smyslu **přílohy č. 2** Smlouvy delším než 14 (slovy: čtrnáct) dnů;
  - 10.2.3. Prodávající porušil povinnost mít sjednané pojištění odpovědnosti dle odst. 5.1.7 této Smlouvy nebo v případě prodlení Prodávajícího s předložením pojistné smlouvy na výzvu dle odst. 5.1.7 této Smlouvy delšího než 14 dnů;
  - 10.2.4. Prodávající porušil jakoukoliv povinnost dle čl. IX této Smlouvy
  - 10.2.5. Dojde k významné změně kontroly nad Prodávajícím, přičemž kontrolou se zde rozumí vliv, ovládání či řízení dle ust. § 71 a násl. Zákona o obchodních korporacích či ekvivalentní postavení.
- 10.3. Odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího je dále možné v případě, že
- 10.3.1. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Prodávajícího nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Prodávajícího v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
  - 10.3.2. Prodávající vstoupí do likvidace.
- 10.4. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Prodávajícímu.
- 10.5. V případě Odstoupení od smlouvy má Kupující nárok na náhradu nákladů, které prokazatelně vznikly či vzniknou v souvislosti se zajištěním náhradního zboží. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na smluvní pokutu platně vzniklý v době před Odstoupením od smlouvy.
- 10.6. Kupující je oprávněn písemně vypovědět Služby podpory, a to i bez udání důvodu, a to v závislosti na době trvání dané Služby podpory:
- 10.6.1. Službu podpory není možné vypovědět v prvních třech letech doby trvání Služeb podpory od data akceptace Dodávky zboží,
  - 10.6.2. Službu podpory ve čtvrtém až pátém roce doby trvání Služeb podpory od data akceptace Dodávky zboží, je Kupující oprávněn vypovědět bez udání důvodu, a to k datu začátku trvání dané roční Služby podpory. Výpověď Služby podpory musí být doručena Prodávajícímu minimálně 30 dnů před začátkem data trvání dané roční Služby podpory.
- 10.7. Ukončením Smlouvy nejsou dotčeny závazky ze Smlouvy zejm. pokud jde o trvání Služeb podpory, dále nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a ostatních práv a povinností založených Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

## **XI. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 11.1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 11.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob uvedených v odst. 6.6 a 6.7 této Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 11.3. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené ve Smlouvě, nebo na takové adresy, které si Prodávající a Kupující vzájemně písemně oznámí.
- 11.4. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
  - 11.4.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - 11.4.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 11.4.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - 11.4.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 11.5. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje ve smyslu čl. IX této Smlouvy, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

## **XII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami. V případě, že k podpisu smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Smlouva platnosti dnem, kdy je podepsána druhou smluvní stranou.
- 12.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Kupující. Kupující oznámí Prodávajícímu uveřejnění Smlouvy v registru smluv nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů ode dne jejího uveřejnění.

## **XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Smlouvu lze po dohodě smluvních stran měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.



- 13.2. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a oprávněných osob je příslušná smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě v 1 (slovy: jednom) vyhotovení v českém jazyce s elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4. Uzavřením Smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu.
- 13.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že Prodávající není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Kupujícího. Pohledávky a nároky Prodávajícího vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Prodávajícím postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího (včetně zákazu Prodávajícího postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Prodávajícím v rozporu s tímto ustanovením bude považován za příčící se dobrým mravům.
- 13.6. Prodávající výslovně uvádí, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 13.7. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.8. Prodávající souhlasí s uveřejněním Smlouvy na webových stránkách Kupujícího, profilu zadavatele a/nebo v registru smluv.
- 13.9. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují bez zbytečného odkladu nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 13.10. Vztahy smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (slovy: třiceti) dnů, všechny spory z Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 13.11. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti Smlouvy, přetrvávají zánik tohoto smluvního vztahu.
- 13.12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 13.13. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy
- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Specifikace služeb podpory
  - Příloha č. 3 – Specifikace ceny plnění
  - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů



- Příloha č. 5- Vzor akceptačního protokolu

Je-li v příloze č. 1 uveden pojem

- „*dodavatel*“, rozumí se jím pro účely Smlouvy Prodávající;
- „*ZD*“, rozumí se jí zadávací dokumentace veřejné zakázky;
- „*požadujeme*“, rozumí se tím povinnost Prodávajícího stanovená Kupujícím.

Za Kupujícího:

V Praze dne  
\_\_\_\_\_ dle  
\_\_\_\_\_ elektronického  
\_\_\_\_\_ podpisu

Za Prodávajícího:

V \_\_\_\_\_ dne  
\_\_\_\_\_ dle  
\_\_\_\_\_ elektronického  
\_\_\_\_\_ podpisu

---

Státní pokladna Centrum sdílených  
služeb, s. p.

---

T-Mobile Czech Republic a.s.

**Dodávka diskového pole**

	Požadavek	Způsob splnění	Splňuje	Podrobný popis splnění
	Popis požadavku	Doplňující informace k požadavku a upřesnění způsobu splnění	Doplňte dle skutečnosti "ANO" nebo "NE"	Uchazeč uvede, jakým způsobem splňuje požadavek
	<b>Obecné parametry diskového pole</b>			
	Typ zařízení, napájení, rack	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
1,01	Modulární diskové pole	Sestavení pole z komoditního hardwaru (např. x86 či obdobné servery nebo PC) je nepřipustné. Pole typu SDS (software defined storage) je nepřipustné.	ANO	NetApp E5760: <a href="https://www.netapp.com/us/media/ds-3894.pdf">https://www.netapp.com/us/media/ds-3894.pdf</a>
1,02	Diskové pole je určeno pro montáž do 19" racku.		ANO	
1,03	Napájecí napětí diskového pole: 1f nebo 3f 230 V, 50 Hz v tolerancích daných platnými normami.	Požadujeme dodání včetně napájecích kabelů. Uvedte požadované elektrické jištění.	ANO	2x 1f IEC 60309 C19/C20 2x C13/C14
1,04	Rack 19", minimálně 42U, musí být součástí dodávky včetně rack mount kitů pro všechny součásti.	Rack musí být vybaven dvěma nezávislými PDU. Každé PDU musí mít svůj přívod elektrické energie zakončený vidlicí 3f 32A, které jsou umístěny pod podlahou, délka obou přívodů od úrovně podlahy musí být alespoň 3 metry. Napájecí kabely s vidlicemi musí být součástí dodávky. Uvedte požadované elektrické jištění. Rack musí zajistit dobré chlazení diskového pole, hloubka a šířka musí být zvolena tak, aby datové ani jiné kabely nebyly nadměrně "zalamovány" a musí být vzadu i vpředu uzamykatelný. Rack musí být opláštěván i ze stran a shora. V horním plášti musí být otvor pro průchod datové kabeláže se světlostí alespoň 100 cm <sup>2</sup> . Šířka racku v mezích 60cm - 80cm.	ANO	Rack 42U včetně PDU, přívod 32A 3f (IEC 60309 3-Phase 32A 3P+N+E 6h) výška 201.40 cm šířka 60.90 cm hloubka 128.00 cm International PDU: 0U, 12 x C13 & 12 x C19 outlet 32A Three Phase PDU - X87250A

**Dodávka diskového pole**

1,05	Škálování výkonnosti a kapacity přidáváním dalších expanzních boxů s disky.	Tato operace musí být možná za provozu a „bezvýpadková“. Zásah tohoto typu nesmí způsobit ztrátu či poškození stávajících uložených dat a nesmí mít vliv na dostupnost dat pro připojené systémy.	ANO	Max stack size 7 (možno rozšířit o celkem 6polic)
1,06	Expanzní boxy musí být výrobcem přímo určeny pro diskové pole.		ANO	Jedná se o enclosure model DE460C a DE224C.
1,07	Diskové pole jako celek musí být katalogový produkt jednoho výrobce a musí být jeden fyzický celek.	Složení funkčního celku z dílů různých výrobců nebo složení funkčního celku z různých dílů stejného výrobce, které nejsou výslovně uvedeny v katalogovém listu diskového pole jako jeho součásti, je nepřipustné. Také veškerý nabízený hardware, firmware a software (např. ovladač pro operační systém / dále jen „OS“ a multipath driver pro OS) musí být pouze od jednoho výrobce a musí být výrobcem určen pro nabízené diskové pole. Spojování více menších polí do jednoho celku je nepřipustné.	ANO	<a href="https://www.netapp.com/us/products/storage-systems/hybrid-flash-array/e5700.aspx#technical-specifications">https://www.netapp.com/us/products/storage-systems/hybrid-flash-array/e5700.aspx#technical-specifications</a> NetApp E5760 jedno logické diskové pole, všechny požadovaný software součástí.
1,08	Napájecí zdroje všech komponent diskového pole musí být redundantní a minimálně zdvojené a musí být bez výjimky vyměnitelné za provozu tj. hot-swap a musí využívat dvě napájecí větve.	Výpadek nejméně poloviny napájecích zdrojů nebo/a přívodů napájení pro veškeré jednotlivé komponenty i všechny komponenty současně, nesmí mít vliv na provoz a dostupnost dat pro připojené systémy. Pole bude připojeno ke dvěma nezávislým napájecím větvím. Výpadek jedné napájecí větve nesmí mít vliv na funkcionality pole, tj. pole musí bezvadně fungovat i jen s libovolnou jednou napájecí větví. Splnění této podmínky hardwarem mimo samotné diskové pole (různé přepínače napájení apod) je nepřipustné.	ANO	Vše zdvojeno a vyměnitelné za provozu.
1,09	Systém chlazení a ventilátorů všech komponent diskového pole musí být redundantní a musí být bez výjimky vyměnitelné za provozu tj. hot-swap.	Výpadek nejméně jednoho libovolného ventilátoru v každém boxu nesmí mít vliv na provoz a dostupnost dat pro připojené systémy.	ANO	

**Dodávka diskového pole**

1,10	Dodávka včetně kabeláže.	Dodávka diskového pole včetně: - silová (napájecí) kabeláž potřebná k zapojení a plné funkčnosti diskového pole, - veškerá další kabeláž nutná pro montáž a kompletní zprovoznění diskového pole a propojení jednotlivých komponent diskového pole	ANO	
1,11	Zařízení musí být určeno pro Český trh (EU). Servisní středisko výrobce v České republice musí být plně podporováno výrobcem zařízení a musí mít tým vyškolených techniků pro nabízené zařízení.	Přiložte do nabídky čestné prohlášení lokálního zastoupení výrobce.	ANO	
1,12	Dodávky výhradně nového zboží.	Zadavatel požaduje výhradně dodávky nového, nepoužitého a nerepasovaného zařízení a jeho částí. Toto ustanovení se vztahuje se na veškeré nabízené a dodávané zboží.	ANO	
	<b>Vlastnosti, funkcionality</b>	<b>Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.</b>		
2,01	Vytváření logických disků v tlustém (thick) i tenkém (thin) provisioningu.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje.	ANO	Licence není třeba
2,02	Vytvoření minimálně 400 logických disků.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje. Uveďte maximální počet logických disků pro nabízené diskové pole.	ANO	Max 2048
2,03	Pro všechny logické disky v tenkém provisioningu musí být funkční detekce a reklamace uvolněného prostoru.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje.	ANO	

**Dodávka diskového pole**

2,04	Inline (online) šifrování ukládaných dat. Pro připojený hostitelský systém musí být šifrování dat při ukládání a dešifrování dat při čtení zcela transparentní a musí být realizováno výhradně prostředky diskového pole.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje. Včetně systému managementu šifrovacích klíčů a zálohování šifrovacích klíčů. Data uložená na plotnách fyzických disků (či paměťových čípech u SSD/FLASH medií) musí být zašifrována. Data musí být šifrována výhradně prostředky pole již při primárním zápisu, pozdější šifrování po provedení zápisu je nepřípustné. Realizace funkcionality hardwarem mimo dodané diskové pole samotné je nepřípustné. Administrátor Zadavatele musí mít možnost funkcionality šifrování zapnout nebo vypnout. Uvedte, na jaké úrovni (s jakou granularitou - např. fyzický disk, pool, logický disk apod.) lze tuto funkcionality ovládat.	ANO	Šifrování na úrovni disků: FDE, FIPS 140-2 Level 2 Šifrování je možné zapnout na úrovni jednotlivého disku (HW funkcionality) a nemá vliv na výkon pole. Pokud tedy vyžadujeme "secured" celou diskovou skupinu musí být logicky zapnuto šifrování nad všemi disky ve skupině. Detaily v příloženém dokumentu TR-4474-SANtricity Drive Security Using SANtricity 11.60.pdf
2,05	Vytváření lokálních snapshotů a klonů logických disků. Obnovování stavu logických disků z jejich klonů a snapshotů.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje. Realizace funkcionality hardwarem mimo dodané diskové pole samotné je nepřípustné.	ANO	Plná licenční výbava - není třeba doplňit.
2,06	Připojení libovolného počtu hostitelských systémů přes více cest (multipath) prostřednictvím FCP, a to minimálně v konfiguraci 4 (čtyřmi) cestami tak, aby připojení bylo odolné vůči výpadku minimálně poloviny cest.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje. Každá cesta musí využívat jiný fyzický port diskového pole. Uvedte, zda nabízené pole je typu ALUA nebo NON-ALUA.	ANO	Je využíváno ALUA.
2,07	LUN masking s využitím host groups (host mapping).	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje. Diskové pole musí umožnit přístup připojeného hostitelského systému pouze k určeným virtuálním diskům na základě jeho HBA WWPN. Každý připojený hostitelský systém musí mít svoji host-group, která musí mít svoji řadu LUN Id počínaje LUN Id 0, bez ohledu na počet připojených hostitelských systémů k libovolnému FC portu.	ANO	Maximum volumes per partition 256 (LUN 0-255)

**Dodávka diskového pole**

2,08	Vytvoření minimálně 100 host-groups.	Host group se rozumí logický objekt v rámci pole, který obsahuje informace, které logické disky, pod jakým LUN, zviditelní pole pro jakou skupinu WWPN.	ANO	host-group je zde nazývána partition a maximum je 512 partition
	Řadiče, firmware, software	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
3,01	Minimálně dva řadiče pracující v režimu active-active v redundantní konfiguraci.	Výpadek jednoho řadiče nesmí způsobit ztrátu dat či ztrátu přístupu k datům ze systémů připojených dvěma nebo více cestami. V případě uspořádání řadičů typu ALUA musí být garantováno u všech hostitelských systémů uvedených v této ZD bezproblémové připojení k diskovému poli a to i při výpadku řadiče a po jeho výměně.	ANO	Dva řadiče v HA režimu - výpadek, výměna plně online
3,02	Při výměně řadiče či jiné komponenty nesmí dojít ke změně identity FC adaptérů (WWN a WWPN) a identity logických disků (WWID).		ANO	Nedochází ke změnám WWN, WWPN ani WWID
3,03	Požadujeme provádět výměnu hardware řadičů, napájecích zdrojů a větráků a hostitelských FC a LAN adaptérů za plného provozu, a to bez výpadku přístupu hostitelských systémů k uloženým datům.	Zadavatel připouští v odůvodněných případech (výpadek či výměna řadiče či FC nebo LAN adaptéru) výpadek maximálně poloviny cest k hostitelským systémům, přičemž nesmí být přerušena dostupnost logických disků pro hostitelské systémy po zbývajících cestách.	ANO	Vše bez výpadku. Výměna řadiče znamená snížení počtu cest k LUN
3,04	Back-end technologie 12Gbit SAS 3.0 pro připojení expanzních boxů k boxům s řadiči.	Pro veškerá disková media typu SAS a NL-SAS, a případně pro média SSD/FLASH dle konkrétních požadovaných konfigurací v této ZD.	ANO	12Gb SAS 3 mini SAS HD
3,05	Back-end technologie musí být důsledně zdvojená, včetně cest až na úroveň fyzického disku (media).	Poruchou či odpojením jedné datové sběrnice na back-endu nebo poruchou jednoho řadiče nesmí dojít k nedostupnosti uložených dat či k jejich poškození.	ANO	
3,06	Velikost RAM cache v řadičích musí být minimálně 64 GB.	Celková velikost RAM cache ve všech řadičích.	ANO	řadič osazen 64GB RAM celkem tedy 128GB

**Dodávka diskového pole**

3,07	Požadujeme zrcadlení RAM write cache mezi řadiči.	Popište organizaci a využívání RAM cache. Výpadek řadiče nebo/a jedné poloviny cache nesmí způsobit ztrátu zapisovaných dat po potvrzení zápisové operace připojenému systému. Diskové pole musí hostitelskému systému potvrdit zápis až ve chvíli, kdy jsou data zapsána nejméně do dvou zrcadlených cache nebo do fyzických medií (disků).	ANO	Write cache mirroring
3,08	Obsah RAM write cache musí být zachován minimálně po dobu 240 hodin v případě výpadku napájení od okamžiku výpadku. Po obnovení napájení musí být bezpečně zapsán do diskových medií.	Preferované řešení je vestavěná FLASH či SSD paměť, která musí být součástí diskového pole.	ANO	De-stage to flash
3,09	Požadujeme provádět upgrade firmware řadičů a všech ostatních komponent za plného provozu, a to bez výpadku přístupu hostitelských systémů k uloženým datům.		ANO	Upgrade řadičů znamená snížení počtu cest, upgrade fw disků bez výpadku.
3,10	Neomezená licence na neomezený počet ovladačů pro OS (operační systém) a multipath driverů pro OS, obojí pro všechny požadované hostitelské systémy, a to včetně dostupnosti aktuálních a také starších verzí multipath driverů po celou dobu trvání podpory diskového pole.	Počet a typ hostitelských systémů a velikost a typ prezentované kapacity k těmto systémům, nesmí být licenčně nijak omezen.	ANO	není omezeno
3,11	Aktualizace firmware diskového pole nesmí být prováděna automaticky	Každá aktualizace musí být ze strany Prodávajícího předem konzultována s odpovědnou osobou Zadavatele a bude probíhat podle předem schváleného plánu ze strany Zadavatele. Zadavatel si vyhrazuje právo rozhodnout o termínech a pracovnících, kteří budou aktualizaci firmware diskového pole provádět.	ANO	Vždy spouštěno pouze uživatelsky



**Dodávka diskového pole**

Kapacita, raid, media		Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
4,01	Veškerá nabízená disková media musí mít dual-interface, které musí být podporováno a využíváno samotným polem.	Nabízená disková media musí být připojena k řadičům dvěma nezávislými back-end sběrnicemi s využitím dual-interface na fyzických discích (mediích). Za "disková media" jsou považovány jak rotační disky tak SSH/FLASH media v rámci celé ZD.	ANO	NL-SAS i SSD SAS vše dual port od řadiče po disk
4,02	Veškerá disková media musí být vyměnitelná za provozu (hot-swap).		ANO	
4,03	Diskové pole musí zajistit zápis cache na jednotlivých mediích do permanentního media (plotna disku, flash paměť) v případě výpadku napájení.	Popište mechanismus zajištění tohoto požadavku.	ANO	Mirrored data cache with battery-backed destage to flash
4,04	Zadavatel požaduje použít v diskovém poli disková media těchto typů a rozsahu kapacit: - 3,5" NL-SAS 7.2k RPM, s kapacitou <= 10 TB - SSD/FLASH media s kapacitou <= 2 TB	Přípustná jsou media, která mají kapacitu jednoho vyměnitelného media daného typu v uvedených mezích. Je nepřípustné použití spotřebních SSD nebo/a FLASH technologií. Použití SATA diskových medií namísto NL-SAS je nepřípustné. Všechny disky musí být výrobcem určeny pro nabízené diskové pole a musí být určeny pro provoz 7x24 v enterprise prostředí.	ANO	NL-SAS 10TB SSD 1.6TB
4,05	Latence pro diskový prostor typu SSD/FLASH smí být maximálně 1 ms READ a 2,5 ms WRITE.	Minimálně do požadované propustnosti konkrétní konfigurace. Nesmí docházet ke zpomalování či prodlužování latence vlivem defragmentace SSD/FLASH medií nad povolenou mez latence.	ANO	
4,06	Porucha diskového media, a v případě SSD/FLASH včetně stavu opotřebování paměťových buněk tzv. "vybydlení", je považováno za vadu a Zadavatel požaduje		ANO	Při reklamaci není brán ohled na opotřebení

**Dodávka diskového pole**

	bezplatnou výměnu v rámci záruky nebo/a podpory.			
4,07	Zadavatel požaduje nevracet vadná disková media.	Po výměně vadného diskového media bude vadné diskové medium ponecháno Zadavateli k bezpečné likvidaci.	ANO	Součástí je služba "Non Returnable Disk "
4,08	Diskové prostory v diskovém poli zadavatel požaduje konfigurovat minimálně následujícími způsoby současně: - Zabezpečení dat jednoduchou paritou (obecně známý jako RAID-5) - Zabezpečení dat dvojitou paritou (obecně známý jako RAID-6)	RAID-5 v režimu $\leq 7D+P$ . Lze splnit také použitím distribuovaného RAID-5 v konfiguraci $\leq 11D+P$ . RAID-6 v režimu $\leq 6D+2P$ . Lze splnit také použitím distribuovaného RAID-6 v konfiguraci $\leq 10D+2P$ . Distribuovaný RAID-5 resp. distribuovaný RAID-6 je takové uspořádání kapacity a zabezpečení, kdy na jednom diskovém mediu jsou zároveň datové bloky, paritní bloky a spare-kapacita. RAID-5 není v požadované konfiguraci použit, ale je požadován pro případné pozdější rekonfigurace.	ANO	Podpora jak jednoducho paritou tak dvojitou a také Distribuovaný RAID - DDP
4,09	Veškeré kapacity, zde specifikované, s jednotkou TiB, zejména (nikoliv pouze) v požadované kapacitě jednotlivých konfigurací diskových polí a jejich rozšíření, jsou uvedeny bez vlivu jakýchkoli redukčních funkcionalit (komprese, deduplikace, thin provisioning a pod.) a po odečtení veškerých režijních kapacit jako jsou zejména spare kapacita, paritní kapacita, služební kapacita pro vnitřní potřeby diskového pole a jsou uvedeny v jednotkách: TiB (1.099.511.627.776 Bytes). Obdobně platí pro jednotky GiB	Tj. musí se jednat o čistou, dostupnou, fyzicky osazenou kapacitu pole, využitelnou hostitelskými systémy přepočtenou na jednotky TiB. Obdobně pro GiB a MiB.	ANO	Všechna uživatelsky dostupná kapacita je uváděna v TiB

**Dodávka diskového pole**

	(1.073.741.824 Bytes) a MiB (1.048.576 Bytes).			
4,10	Požadovaná kapacita pole v tieru SSD/FLASH, konfigurovaná jako RAID-6 nebo distribuovaný RAID-6, musí být minimálně 8 TiB.		ANO	8,69 TiB RAID6
4,11	Požadovaná kapacita pole v tieru NL-SAS, konfigurovaná jako RAID-6 nebo distribuovaný RAID-6, musí být minimálně 400 TiB.		ANO	403TiB RAID DDP
4,12	Pro tier SSD/FLASH musí pole obsahovat minimálně jeden spare disk (RAID-6) resp. spare kapacitu odpovídající minimálně velikosti jednoho SSD/FLASH media pro distribuovaný RAID-6.		ANO	1 spare 1,6TB
4,13	Pro tier NL-SAS musí pole obsahovat minimálně dva spare disky (RAID-6) resp. spare kapacitu odpovídající minimálně velikosti dvou NL-SAS disků pro distribuovaný RAID-6.		ANO	spare kapacita - reserve drives = 3 disky 10TB
4,14	Datová propustnost SSD/FLASH tieru diskového pole s požadovanou kapacitou minimálně 400 MiB/s (sekvenční zápis) a 2.000 MiB/s (sekvenční čtení).	Sekvenční zápis a čtení s blokem 256 KBytes, FC konektivita.	ANO	

**Dodávka diskového pole**

4,15	Datová propustnost NL-SAS tieru diskového pole s požadovanou kapacitou minimálně 2.000 MiB/s (sekvenční zápis) a 4.000 MiB/s (sekvenční čtení).	Sekvenční zápis a čtení s blokem 256 KBytes, FC konektivita.	ANO	
4,16	IO výkon SSD/FLASH tieru diskového pole s požadovanou kapacitou minimálně 40.000 IOPS (náhodný zápis) a 100.000 IOPS (náhodné čtení).	Náhodný zápis i čtení s blokem 8 Kbytes/s, FC konektivita.	ANO	
4,17	IO výkon NL-SAS tieru diskového pole s požadovanou kapacitou minimálně 2.000 IOPS (náhodný zápis) a 6.500 IOPS (náhodné čtení).	Náhodný zápis i čtení s blokem 8 Kbytes/s, FC konektivita.	ANO	
	<b>Datová rozhraní</b>	<b>Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.</b>		
5,01	Blokový přístup k datům protokoly FCP a iSCSI.	Zkratky "FC" nebo "FCP" jsou označením pro Fibre Channel resp. Fibre Channel Protocol. Zadavatel požaduje současně oba způsoby přístupu k datům.	ANO	FC i iSCSI
5,02	Fibre Channel (FC) rozhraní s rychlostí 16 Gbit/s nebo 32 Gbit/s a podporu minimálně protokolu FC - p2p mode (=switched fabric). Optické dvouvláknové rozhraní multimode, konektory LC, pro prezentaci logických disků pro připojené systémy prostřednictvím blokového přístupu protokolem FCP.	Včetně neomezené licence, pokud taková existuje. Nahrazení protokolu FCP protokolem FCoE je nepřípustné. FC rozhraní musí podporovat rychlosti linky 16 Gbit/s a 8 Gbit/s.	ANO	FC 32GB (32,16,8) včetně SFP s LC konektorem
5,03	Celkem minimálně 8 FC portů v diskovém poli splňující specifikaci výše. Požadované porty musí být aktivní, zalicencované a funkční a musí být osazeny příslušnými SFP.	FC porty musí být součástí hardwaru diskového pole. Uvedte celkový počet FC portů	ANO	8 FC portů 32Gb

**Dodávka diskového pole**

5,04	LAN rozhraní s rychlostí 10 Gbit/s nebo 25 Gbit/s, pro prezentaci logických disků pro připojené systémy prostřednictvím blokového přístupu protokolem iSCSI.	Zadavatel připouští optické dvouvláknové rozhraní multimode, konektory LC nebo metalické rozhraní TP. Včetně neomezené licence, pokud taková existuje.	ANO	10Gb
5,05	Minimálně 4 LAN porty v diskovém poli pro iSCSI splňující specifikaci výše. Požadované porty musí být aktivní, zalicencované a funkční a osazeny příslušnými SFP.	LAN porty musí být součástí hardwaru diskového pole. Externí NAS server nebo NAS head je nepřipustný. Uveďte počet LAN portů podporujících iSCSI a jejich maximální rychlost.	ANO	celkem 4 LAN porty 10Gb s podporou iSCSI včetně SFP umístěné přímo na řadiči
5,06	Využití protokolu FC jakož i LAN iSCSI, stejně tak počet takto připojených hostitelských systémů nesmí být licenčně nijak omezen.		ANO	
	<b>Uživatelské rozhraní</b>	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
6,01	Zařízením musí mít k dispozici administrační rozhraní LAN TP o rychlosti 100 Mb nebo 1 Gb.	TP, konektor RJ45. Uveďte, kolik a jakých portů je potřeba pro administraci diskového pole.	ANO	Celkem 4 LAN porty pro administrační rozhraní. Možné zapojit pouze 2 (1 na řadič)
6,02	Vestavěné administrační rozhraní WEB GUI (WEB graphical user interface) přístupné přes webový prohlížeč zabezpečeným protokolem https z pracovní stanice administrátora zadavatele.	Administrační rozhraní WEB GUI musí být přímo součástí hardwaru nabízeného diskového pole. Musí být plně funkční s webovými prohlížeči v aktuální verzi (Mozilla Firefox a Microsoft Edge), na pracovní stanici administrátora na OS Microsoft Windows, OS Linux a CentOS (OS Linux pouze Mozilla Firefox).	ANO	SANtricity Storage Manager Je součástí LAN administračního rozhraní

**Dodávka diskového pole**

6,03	Pro provoz WEB GUI / GUI není přípustné do prohlížeče na pracovní stanici administrátora Zadavatele instalovat jakýkoliv doplňky nebo/a rozšíření, dále není přípustné instalovat, kopírovat či spouštět jakýkoliv další software na pracovní stanici administrátora Zadavatele.	Preferováno je použití některé nebo kombinace technologií HTML, Java script, HTML5. Není přípustné využívání doplňků nebo/a pluginů v internetovém prohlížeči na pracovní stanici administrátora Zadavatele (nebo jakéhokoliv jiného softwaru), které nejsou nedílnou součástí internetového prohlížeče. Tzn. je potřeba je zvlášť stahovat, instalovat, kopírovat nebo/a spouštět, a to bez ohledu na jejich "obvyklost" či "rozšířenost". Uvedte, jaké webové technologie jsou ve WEB GUI použity.	ANO	Není třeba dalších doplňků do prohlížeče.
6,04	Rychlá odezva WEB GUI / GUI rozhraní.	Maximální akceptovatelná průměrná doba odezvy uživatelského rozhraní jsou 3 vteřiny. Vztahuje se i na GUI prostřednictvím Vzdálené plochy MS Windows a rdesktop. Uvedte obvyklou průměrnou dobu odezvy WEB GUI / GUI.	ANO	1-2 sekundy
6,05	Administrační rozhraní CLI (command line interface).	Zadavatel preferuje přístup k cli rozhraní protokolem ssh2. Prostředí CLI ale musí být přístupné tak, aby bylo možno automaticky diskové pole spravovat pomocí skriptů (ksh, bash, perl) na platformě x86_64 Linux Ubuntu.	ANO	Smcli (Storage Manager CLI) Stand Alone aplikace sloužící jako wrapper pro Storage Manager
6,06	CLI musí umožnit veškerou konfiguraci a práci s diskovým polem a musí bezpodmínečně umožňovat vše, co je možné provádět z WEB GUI / GUI.	Zadavatel preferuje stav, kdy CLI a WEB GUI mají stejné možnosti. Zadavatel bude akceptovat stav, kdy má CLI rozšíření o zřídka používané a/nebo nové funkce oproti WEB GUI / GUI. Z důvodu automatizace správy, dohledu a bezpečnostního monitoringu nebude Zadavatel akceptovat stav, kdy v CLI chybí jakákoliv možnost či funkce WEB GUI / GUI.	ANO	

**Dodávka diskového pole**

6,07	Příkazy a činnosti prováděné v CLI a ve WEB GUI / GUI musí být automaticky uchovávány v čitelné textové podobě v audit logu. Audit log musí být uložen přímo v hardwaru diskového pole.	Audit log musí obsahovat prováděné příkazy, datum a čas jejich vložení (zadání, zapsání) administrátorem. Audit log musí být možno zobrazit a zkopírovat v textovém formátu do pracovní stanice administrátora. Požadujeme dodání všech potřebných součástí. Požadavek je dán zákonnými důvody - ukládání všech provozních a bezpečnostních logů po dobu minimálně 18 měsíců zpětně dle platného zákona o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB,“ pro kritickou Informační Infrastrukturu (dále jen „KII“).	ANO	Je možné řešit na úrovni host kde je spuštěno Smcli. Dále je audit log uchováván na řadičích v textové podobě.
6,08	Zadavatel požaduje vytvářet oddělené jmenné administrátorské účty pro administrátory Zadavatele i pro osoby konající podporu Dodavatele pro přístup do uživatelských rozhraní CLI i WEB GUI / GUI. Zadavatel dále požaduje vytvořit minimálně jeden oddělený účet s právy read-only.	Každý administrátor Zadavatele musí mít svůj vlastní jmenný účet pro administraci diskového pole.	ANO	Včetně využití centrální správy více polí - Unified Manager
6,09	Veškeré konfigurace či ovládání funkcionalit diskového pole, včetně funkcionalit klonů a snapshotů musí být možné provádět pouze s použitím CLI a WEB GUI / GUI.	Pro administraci musí stačit jedno z rozhraní CLI nebo WEB GUI/GUI dle volby administrátora Zadavatele, funkční musí být obě rozhraní. Nutnost instalace softwaru na hostitelské servery či nutnost existence konfiguračních nebo jiných souborů na hostitelských serverech za účelem administrace jakýchkoli funkcionalit diskového pole je nepřijatelné.	ANO	Není třeba instalovat software na hostitelské servery ani další konfigurační soubory
6,10	Zadavatel požaduje neomezený přístup administrátorovi Zadavatele k veškerému nastavení diskového pole.	To se týká i funkcionalit, které nejsou pro administrátora zákazníka obvykle určeny.	ANO	není omezeno



**Dodávka diskového pole**

	Operační systémy, kompatibilita, integrace	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
7,01	Plná podpora operačních systémů (FC host types): Microsoft Windows včetně Microsoft Windows cluster, verze Microsoft Windows server 2012, 2016 a budoucí.	Požadujeme funkčnost také s verzí Microsoft Windows server 2008r2.	ANO	
7,02	Plná podpora operačních systémů (FC host types): Linux na platformě x86 64 bit, aktuální podporované a budoucí distribuce RedHat, SuSE	Požadujeme funkčnost také s distribucí CentOS, Debian a Ubuntu.	ANO	
7,03	Plná podpora operačních systémů (FC host types): Linux na platformě IBM Power, aktuální podporované a budoucí distribuce RedHAT, SuSE	Požadujeme funkčnost také s distribucí CentOS.	ANO	
7,04	Plná podpora operačních systémů (FC host types): IBM AIX na IBM Power, verze 6.x, 7.x a budoucí.		ANO	
7,05	Plná podpora operačních systémů (FC host types): Virtualizační platforma VMWare na Intel x86_64, aktuální a budoucí verze, Integrace s hypervizorem VMware ESX.	Verze 6.0 a novější	ANO	
7,06	Plná kompatibilita se stávajícími FCP přepínači Zadavatele: Brocade 6520, Brocade 6510, firmware 7.4.1c a vyšší, včetně verzí 8.x, pracující v nativním režimu a aktivní zónovou konfigurací s rychlostí portů 16Gbit/s.	U Brocade 6510 včetně režimu AG (Access Gateway).	ANO	
7,07	Plná kompatibilita s FCP přepínači OEM Brocade s firmwarem 6.4.x a novějším 7.4.x a 8.x, pracující v nativním režimu s aktivní zónovou		<b>ANO</b>	

**Dodávka diskového pole**

	konfigurací nebo/a pracující v režimu AG s rychlostí portů 8Gbit/s.			
	Servis a podpora	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
8,01	Výměnu diskového media nebo kterékoli komponenty pole požadujeme provádět zásadně servisním technikem dodavatele onsite v místě, kde je pole provozováno.		ANO	Součástí nabídky je výměna dílů v místě kde je pole provozováno
8,02	Vestavěná funkcionality "Call home" s řádnou licencí a plně funkční. Podpůrné centrum výrobce či Dodavatele musí být automaticky informováno o problému či poruše na diskovém poli a začít poruchu bezodkladně řešit a informovat Zadavatele, a to bez nutného nahlášení poruchy odpovědným pracovníkem Zadavatele.	Funkce Call home musí být realizována prostřednictvím sítě LAN administrátorského rozhraní. Spojení musí být prováděno zabezpečeným protokolem https na konkrétní servery výrobce v internetu nebo formou zasílání zpráv elektronickou poštou (e-mail) protokolem smtp. Uveďte hostname, ip adresu a případně port (pokud není 443) pro všechny servery, na které bude směřována komunikace funkce "Call home" protokolem https, nebo elektronickou adresu, na kterou budou zasílány zprávy o poruše nebo/a diagnostické informace	ANO	Výchozí protokol je HTTPS, volitelně HTTP nebo SMTP
8,03	Přes službu "Call home" nesmí být možný přístup k uloženým datům na diskovém poli.	Doložte a vysvětlete, jak je technicky realizováno	ANO	Funkce call home realizována buď protokolem SMTP nebo http/https, detailní popis viz dokument: TR-4688-Security-Privacy-of-NetApp-Telemetry-Data.pdf
8,04	Zadavatel požaduje monitorovat diskové pole prostřednictvím SNMP.	Monitorovací nástroj Zadavatele bude diskové pole monitorovat prostřednictvím SNMPv2.	ANO	
8,05	Dodání běžně používaných základních template pro základní monitoring prostřednictvím SNMP.	Jedná se zejména o monitoring důležitých provozních stavů a poruch. Minimálně SNMP v2.	ANO	Template ke stažení na <a href="http://mysupport.netapp.com">mysupport.netapp.com</a> , rovněž jako příloha naší nabídky

**Dodávka diskového pole**

8,06	Zadavatel požaduje provádět performance monitoring nástrojem stor2rrd.	Zadavatel upozorňuje, že provozuje produkt stor2rrd. Zadavatel připouští možnost splnění tohoto požadavku poskytnutím nástroje, který bude splňovat stejná kritéria pro zobrazení a ukládání informací jako uvedený produkt stor2rrd, a to při zachování uživatelského komfortu. Tento nástroj bude poskytován v ceně dodávky a podpory diskového pole minimálně po dobu podpory diskového pole.	ANO	<a href="https://www.stor2rrd.com/support_matrix.php">https://www.stor2rrd.com/support_matrix.php</a>
8,07	V ceně podpory iniciální dodávky každého diskového pole musí být zahrnuta nspecifikovaná odborná podpora minimálně pro mailové a telefonické konzultace pro dodané diskové pole.		ANO	
8,08	Přístup k dokumentaci diskového pole a veškerému potřebnému softwaru souvisejícího s diskovým polem po dobu jeho podpory.	Jedná se zejména o software update firmware diskového pole, ovladače pro OS (operační systém), multipath drivery pro OS, a to pro všechny podporované platformy a podobně. Požadujeme mít přístupné minimálně aktuálně instalované verze a všechny novější verze.	ANO	Možné po celou dobu supportu na <a href="https://mysupport.netapp.com">mysupport.netapp.com</a>
8,09	Evidence hardwarové konfigurace a veškerých servisních zásahů dodaných diskových polí ze strany Dodavatele.	Dodavatel musí evidovat stav a historii změn na zařízení diskového pole a po vyžádání umožnit dostupnost této evidence odpovědné osobě Zadavatele, a to po dobu jeho podpory.	ANO	
8,10	Všechny potřebné licence musí být kapacitně neomezené a na dobu neurčitou, a to včetně rozšiřujících licencí.		ANO	Všechny licence jsou neomezené.
8,11	Po dobu požadované podpory diskového pole nesmí přejít ze strany výrobce do režimu „End of support“		ANO	
8,12	Podpora nabízeného řešení po dobu 5 let v režimu 24x7 s garantovanou dobou opravy závady do 24 hodin.		ANO	

**Dodávka diskového pole**

	Instalace	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
9,01	Dodavatel dodá zařízení do sídla Zadavatele. Veškeré náklady související s dopravou a instalací musí být součástí nabízené ceny.		ANO	Doprava a instalace je v ceně nabídky.
9,02	Součástí dodávky zařízení musí být manipulace na adrese dodávky, kompletace, smontování, a fyzická instalace zařízení do rackové skříně.		Ano	Vše součástí nabídky.
9,03	Součástí instalace zařízení musí být konfigurace Front-End rozhraní, jak FC tak i LAN, včetně připojení k příslušným sítím SAN a LAN a řešení případných problémů s tím spojených.		ANO	Konfigurace v ceně, předpokladem je dodání podkladů zadavatelem před dnem instalace.
9,04	Součástí instalace zařízení musí být zapojení veškeré kabeláže (silové, LAN a SAN, atd.), a to odborným způsobem, včetně bezvadného a vzhledného vyvázání v racku.		<b>ANO</b>	<b>Zapojení veškeré kabeláže je součástí, bude provádět osoba s potřebnou kvalifikací včetně vyvázání.</b>
9,05	Součástí instalace zařízení musí být jeho oživení včetně aktivace licencí.	Aktivace licencí musí být provedena jak na straně výrobce zařízení tak zároveň na straně dodaného diskového pole, a to včetně jejich zaevidování pro pozdější použití a poskytnutí těchto informací Zadavateli kdykoliv po dobu trvání Podpory.	ANO	Licence jsou součástí již při instalaci a je možné i uložit pro evidenci.
9,06	Instalace musí být provedena odborným způsobem technikou školenými přímo výrobcem dodávaného zařízení.	Všechny potřebné činnosti, jejichž výsledkem bude zařízení profesionálně a bezvadně hardwarově i softwarově nainstalované na určeném místě a v rackové skříně, připojené do napájení, připojené do SAN a LAN, zalicencované, nakonfigurované a plně funkční, připravené pouze konfiguračními	ANO	Instalace budou provedeny odborným způsobem. Technici disponují potřebnou kvalifikací a certifikacemi.

**Dodávka diskového pole**

		kroky k připojení hostitelských systémů a prezentaci diskového prostoru požadovanými protokoly.		
9,07	Pověření pracovníci dodavatele, kteří se budou účastnit instalace zařízení v objektu Zadavatele, se musí řídit interními předpisy se kterými jsou povinni se seznámit v rozsahu určeném ostrahou objektu a jinými zaměstnanci Zadavatele, uposlechnout a řídit se pokyny ostrahy objektu a odpovědných pracovníků Zadavatele.		ANO	
9,08	Součástí dodávky musí být likvidace a odvoz přepravních a obalových materiálů ihned po skončení instalace a to v souladu s platnou legislativou ČR.		ANO	Likvidace a odvoz přepravních a obalových materiálů je součástí nabídky.
	Zaškolení techniků Zadavatele	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
10,01	Zajištění školení ICT specialistů Zadavatele proběhne v sídle Zadavatele.	Konkrétní termíny a místo školení bude určeno Zadavatelem. Školení bude probíhat v době od 9:00 do 16:00 v pracovních dnech. Školení může proběhnout jako součást instalace a iniciální konfigurace diskového pole.	ANO	Zaškolení je součástí nabídky.
10,02	Dodavatel zahájí školení nejpozději do 5 pracovních dnů od dokončení instalace diskového pole.	Školení bude ukončeno do 10 pracovních dnů od instalace diskového pole.	ANO	

**Dodávka diskového pole**

10,03	V rámci školení budou poskytnuty pověřeným pracovníkům Zadavatele komplexní informace v takovém rozsahu, aby tito pracovníci dokázali samostatně a dlouhodobě provozovat dodané zařízení.		ANO	Součástí dodávky je popis kde je možné najít potřebnou dokumentaci a jak si vytvořit potřebné přístupy na web stránky podpory výrobce atd-
10,04	Dodavatelem pověřený školitel bude disponovat certifikací výrobce dodávané technologie, resp. výrobců všech technologií, ze kterých bude složena dodávka zařízení (pokud výrobci takové certifikace vystavují). Školitel bude mít praxi s instalací a provozem diskových polí od výrobce diskového pole minimálně 5 let.		ANO	Potřebné dokumenty o certifikacích jsou součástí nabídky.
10,05	Zadavatel požaduje zaškolení 3 administrátorů v rozsahu potřebném pro samostatné provozování a konfiguraci diskového pole Zadavatelem.		ANO	
10,06	Dodání školících materiálů a dokumentace pro management polí, minimálně formou offline elektronických dokumentů a odkazů na aktuální verze v síti Internet. Přístup k online materiálům musí být zajištěn po celou dobu trvání podpory.	Školící materiály a dokumentace musí být v některém z následujících jazyků: Čeština, Slovenština, Angličtina	ANO	Školící materiály jako offline el. Dokumenty dokumentace v obou formách jak offline tak online průběžně aktualizovaná. <a href="https://docs.netapp.com/ess-11/index.jsp">https://docs.netapp.com/ess-11/index.jsp</a>
	Akceptace	Tento řádek je zde pouze pro lepší orientaci a nijak neomezuje platnost následujících bodů.		
11,01	Požadujeme provést test latencí tieru SSD/FLASH diskového pole při minimálně požadované propustnosti jako součást akceptační procedury.		ANO	

**Dodávka diskového pole**

11,02	Požadujeme provést testy propustností a IO výkonu diskového pole pro jednotlivé tiery jako součást akceptační procedury.		ANO	
11,03	Požadujeme provést test odezvy uživatelského rozhraní WEB GUI / GUI jako součást akceptační procedury.	Odezva bude měřena u činností pro konfiguraci hostitelského systému a pro prezentaci několika virtuálních disků pro hostitelské systémy.	ANO	
11,04	Uvedené testy požadujeme provést v režii Dodavatele na dodaném diskovém poli, jeho vlastními prostředky a na jeho náklady. V požadovaném uspořádání kapacit tierů.	Uvedte, jakým způsobem budou provedeny výkonnostní testy diskového pole. Testy musí být provedeny s níže uvedeným minimálním objemem zapsaných/přečtených dat do/ z unikátních fyzických bloků (to znamená, že každý zapisovaný fyzický blok musí být zapsán a přečten právě 1x v rámci celého testu). Zadavatel požaduje testy provádět postupně, tj. v pořadí: - sekvenční zápis ( měření datové propustnosti ) - 5 TiB dat NL-SAS a 5 TiB dat SSD/FLASH s blokem 256 kB. - sekvenční čtení ( měření datové propustnosti ) - 5 TiB dat NL-SAS a 5 TiB dat SSD/FLASH s blokem 256 kB. - náhodný zápis ( měření IO výkonu ) - 512 GiB dat NL-SAS a 1 TiB dat SSD/FLASH s blokem 8 kB. - náhodné čtení ( měření IO výkonu ) - 512 GiB dat NL-SAS a 1 TiB dat SSD/FLASH s blokem 8 kB.	ANO	Dodavatel zajistí testovací HW, dočasnou instalaci je možné provést v dodaném racku. Možnost připojení do SAN a LAN zajistí odběratel. Měření bude provedeno pomocí Iometer s vyšší paralelizací pomocí HW dodavatele případně pomocí vlastního HW zadavatele.
11,05	Zadavatel, pokud uzná za účelné, bude následně provádět testy vybraných parametrů ve své režii a je oprávněn vyžádat si asistenci Dodavatele v rozsahu jednoho pracovního dne.		ANO	Doporučeno.



## **1. PODPORA**

Podpora zahrnuje minimálně:

- odstraňování veškerých hardwarových, softwarových a jiných Vad dodaného diskového pole a veškerých ostatních součástí dodávky, výměna jejich vadných dílů včetně poskytnutí bezvadných dílů a odvoz vadných dílů, jejich hardwarová i softwarová konfigurace (vyjma rutinní konfigurace hostitelských systémů) a to vše na náklady Prodávajícího a jeho prostředky (to platí i o ostatních požadavcích na podporu);
- průběžnou kontrolu nových verzí firmware pro diskové pole a veškerého souvisejícího softwaru a případně hardwaru u výrobce diskového pole. Kupující požaduje informování o tom, že je takový update k dispozici, minimálně 1x ročně v rámci Seznamu nahlášených a řešených vad. Kupující dále požaduje také závazné informace týkající se doporučení či nedoporučení tu či onu verzi instalovat a používat;
- provádění upgradů firmwaru diskového pole pracovníky Prodávajícího v termínech určených Kupujícím;
- řešení problémů s připojením diskového pole k hostitelským systémům a SAN a podpora a pomoc při konfiguraci snapshotů, klonů a podobné související požadavky;
- evidenci veškerých licencí a veškeré služby související s licencemi na nabízené a dodané diskové pole, včetně jeho údržby jak na straně výrobce diskového pole, tak na diskovém poli samotném;
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobce dodaného diskového pole včetně nároku na stažení a instalaci a užívání nových verzí veškerého dodaného a souvisejícího software (firmware, ovladače, multipath drivery apod.);
- hardwarovou a softwarovou podporu výrobců ostatních součástí dodávky, pokud ji výrobce nabízí.

V ceně Služeb podpory musí být poskytnutí přístupu k veškerému souvisejícímu softwaru (ovladače, drivery, management software apod.) a dokumentaci v režimu 7x24 po všechny dny v roce. Kupující požaduje poskytnutí přístupu k aktuálně instalovaným verzím a existujícím novějším verzím softwaru. Kupující požaduje jmenné účty pro minimálně 2 pracovníky Kupujícího pro přístup k uvedeným materiálům.

Veškeré zásahy požadujeme provádět onsite v místě instalace technikem prodávajícího, a to včetně výměny disků a paměťových medií a včetně výměny dílů, které jsou označeny jako CRU (customer replacement unit) nebo označením s obdobným významem, upgrade firmware pole apod.

Požadovaná dostupnost podpory je 7x24 po všechny dny v roce.

Za účelem poskytování Služeb podpory se Prodávající zavazuje zajistit bezplatnou službu HOT LINE pro potřeby Kupujícího prostřednictvím

HelpDesk:

- <https://ticket.t-systems.cz>
- e-mail : [dohled@t-mobile.cz](mailto:dohled@t-mobile.cz)
- telefon: +420 800737311.

Za účelem eskalace řešení Vad a řešení obchodní a jiné administrativní agendy Prodávající uvádí kontaktní osobu - [REDACTED].

## 2. VADY

### Kategorizace vad

Zařízení má vadu, pokud:

- chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedeným v této smlouvě nebo;
- chování a vlastnosti zařízení neodpovídají specifikaci výrobce daného zařízení nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek je vadné nebo;
- některá ze součástí zařízení nebo zařízení jako celek má právní vady nebo;
- zařízení reportuje či indikuje chybový stav nebo;
- zařízení je nepoužitelné či jeho užívání či ovládání je ztíženo.

Kupující bude Vady kategorizovat do tří kategorií. O zařazení Vady do kategorie rozhodne Kupující. Po dohodě Kupujícího s Prodávajícím lze na základě skutečného rozsahu Vady změnit kategorii Vady. Kategorii Vady lze přehodnotit také okamžikem, kdy projevy Vady začnou spadat do jiné kategorie.

<b>Vada kategorie A</b>	<p>Jde o nejzávažnější vadu, kdy diskové pole neumožňuje číst nebo/a zapisovat data všem nebo některým připojeným hostitelským systémům (i jen jediný logický disk) nebo dojde ke ztrátě dat na diskovém poli.</p> <p>Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy doba odezvy IO operací diskového pole znemožňuje jeho řádné užívání.</p> <p>Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy není dostupný management diskového pole.</p> <p>Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy chování a vlastnosti zařízení nevyhovují podmínkám a specifikaci uvedené v této Smlouvě či specifikaci výrobce diskového pole.</p> <p>Za Vadu kategorie A se považuje i stav, kdy dodávka má právní Vady, např. nedostatečné licenční krytí, spory o vlastnictví dodávaného zboží, licencí a služeb a jiné.</p>
<b>Vada kategorie B</b>	<p>Jde o vážnou vadu, kdy je přístup k datům na diskovém poli omezen nebo/a degradován, např. výpadek řadiče, výpadek FC adaptéru, výpadek jiného centrálního prvku pole, výrazné zpomalení odezvy diskového pole (které ale nebrání jeho užívání), výpadek více disků či paměťových medií apod. Data jako taková jsou stále přístupná pro připojené hostitelské systémy.</p>
<b>Vada kategorie C</b>	<p>Jde o vadu, která nespadá do definice Vad kategorií A a B a kdy není významně omezen přístup k datům nebo o Vadu kosmetickou, např. výpadek disku či paměťového media kdy pole samo je schopno se s tím vypořádat apod. Výpadek dvou a více disků či paměťových medií je považováno za Vadu kategorie B.</p>

Kupující si vyhrazuje právo na určení pozdější lhůty opravy Vady, než je uvedeno v tabulce, pokud je to z nějakého důvodu na straně Kupujícího potřeba nebo je to pro Kupujícího výhodnější. V takovém případě se uplatní Kupujícím požadovaná lhůta opravy Vady.

	Lhůta v hodinách		
	Lhůta pro odezvu	Lhůta pro odstranění vady nebo splnění požadavku	Informování o průběhu řešení
<b>Vada kategorie A</b>	1 hodina	24 hodin	Po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každé 2 hodiny
<b>Vada kategorie B</b>	8 hodin	24 hodin	Po uplynutí lhůty pro odstranění vady minimálně každých 8 hodin
<b>Vada kategorie C</b>	12 hodin	72 hodin	Po uplynutí 48 hodin od vzniku vady minimálně 1x denně
Požadavky na podporu a řešení problémů s připojením diskových polí k hostitelským systémům, konfigurace snapshotů, klonů a vzdálených replikací a jiné související požadavky, pokud nebyly Kupujícím označeny za Vadu. Od zadání požadavku Kupujícím	následující pracovní den	3 pracovní dny	po uplynutí Lhůty pro splnění požadavku minimálně 1x denně

**Dodávka diskového pole**

Položka	Cena položky v Kč bez DPH (pořizovací cena)	Cena podpory na první 3 roky, celkem 36 měsíců, v Kč bez DPH	Cena podpory za 4. + 5. rok, celkem 24 měsíců, v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH včetně podpory na 5 let	Počet kusů	Cena celkem v Kč bez DPH za položky dle množství modelového koše
		<b>Podpora viz. legenda pod tabulkou</b>				
<b>Diskové pole dle specifikace zadávací dokumentace</b>	607 558,00 Kč	568 186,00 Kč	377 790,00 Kč	1 553 534,00 Kč	1	1 553 534,00 Kč
Do přílohy č. 1 této tabulky uveďte obchodní název nabízeného diskového pole, jeho nabízenou konfiguraci a všechny part numbers s uvedením jejich cen a cen za jednotlivé komponenty.						
<b>Celková nabídková cena v Kč bez DPH</b>					<b>1 553 534,00 Kč</b>	

**Dodávka diskového pole**

**Konfigurace diskového pole.**

Zde uveďte obchodní název nabízeného diskového pole, jeho nabízenou konfiguraci a všechny part numbers s uvedením jejich cen, cen za jednotlivé komponenty a cen jejich podpory.  
Pokud některou z požadovaných licencí nebo jiné součásti výrobce nezpoptatňuje, bude uvedena cena 0,00 Kč a tuto skutečnost uvede uchazeč výslovně do poznámky.

**NetApp E5700**

Popis	Ks	cena za ks	cena celkem	poznámka
IOM12SAS12GbE-Series0E-C [Cat: D]	2	2 407,00 Kč	4 814,00 Kč	
CableminiSAS HD-miniSAS HDSAS31m0E-C [Cat: D]	4	274,00 Kč	1 096,00 Kč	
Pwr CordsIn-Cab2mC20-C13E-Series0E-C [Cat: D]	1	226,00 Kč	226,00 Kč	
BlankDsk Drv FillerDE224C-C [Cat: D]	15	46,00 Kč	690,00 Kč	
E5700A64GB CntrlrNo HIC16Gb FC2-pt-C [Cat: D]	2	58 944,00 Kč	117 888,00 Kč	
E5700 PersonalityISCSI Base [Cat: D]	1	0,00 Kč	0,00 Kč	není zpoplatněno
HICE5700/EF57032Gb FC4-ports0E-C [Cat: D]	2	3 904,00 Kč	7 808,00 Kč	
SFP10Gb iSCSI/16Gb FCUnifiedE-Series0E-C [Cat: D]	4	727,00 Kč	2 908,00 Kč	
SFP+ Optical32Gb FC Shortwave-C [Cat: D]	8	2 270,00 Kč	18 160,00 Kč	
BatteryE2800E57000E-C [Cat: D]	2	409,00 Kč	818,00 Kč	
Install DocumentsSystemDE460C-C [Cat: D]	1	0,00 Kč	0,00 Kč	není zpoplatněno
42U RackEmptyInternational [Cat: D]	1	12 312,00 Kč	12 312,00 Kč	

**Dodávka diskového pole**

Encl2U-24DE224CEmpty2PSU913WDM0E-C [Cat: D]	1	4 358,00 Kč	4 358,00 Kč	
SSD1,6TB12GbFIPSDE224C0E-C [Cat: D]	9	9 416,00 Kč	84 744,00 Kč	
Enclosure4U-60DE460CEmpty2PSU2325W0E-C [Cat: D]	1	29 488,00 Kč	29 488,00 Kč	
DSK DRV10TB7,2k12GbFIPSDE460C0E-C [Cat: D]	60	2 870,00 Kč	172 200,00 Kč	
		0,00 Kč		
OS EnablePer-0,1TBSANTRCTYUltra-Stor0E-C [Cat: K]	144	292,00 Kč	42 048,00 Kč	
OS EnablePer-0,1TBSANTRCTYCap-Stor0E-C [Cat: K]	6000	18,00 Kč	108 000,00 Kč	
		0,00 Kč		
Support 5 let 24x7 FIX24 (garantovaná oprava do 24 hodin) + softwarový support	1	945 976,00 Kč	945 976,00 Kč	

## Seznam poddodavatelů

<b>Pol.</b>	<b>Obchodní firma, sídlo a IČO poddodavatele</b>	<b>Specifikace plnění poskytovaného poddodavatelem</b>
<b>1.</b>	SALTO spol. s r.o. Kaštanová 129a, 620 00, Brno IČO: 44016336	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dodávka diskových polí a jejich rozšíření</li><li>- Instalace, implementace a konfigurace</li><li>- Servisní zabezpečení</li><li>- Školení</li></ul>



## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL – VZOR

<b>Předmět</b>	[bude doplněno]		
<b>Typ zařízení</b>	[bude doplněno]		
<b>Sériové číslo zařízení</b>	[bude doplněno]		
<b>Vypracoval</b>	[bude doplněno]	<b>Datum</b>	[bude doplněno]
<b>Předmět akceptace</b>			
Dodání zařízení do místa plnění, včetně dokladů nutných k převzetí a užívání zařízení.			
Instalace zařízení v místě plnění.			
Připojení zařízení do SAN a LAN Zadavatele.			
Zaškolení specialistů Kupujícího.			
Test latencí pro FLASH/SSD Tier včetně dodání popisu testu a testovacího protokolu s výsledkem, zda zařízení vyhovělo požadavkům. Bod 11,01 technické specifikace.			
Test propustnosti a IO výkonu pro NL-SAS tier včetně dodání popisu testu a testovacího protokolu s výsledkem, zda zařízení vyhovělo požadavkům. Body 11,02 a 11,04 technické specifikace.			
Test propustnosti a IO výkonu pro FLASH/SSD Tier včetně dodání popisu testu a testovacího protokolu s výsledkem, zda zařízení vyhovělo požadavkům. Body 11,02 a 11,04 technické specifikace.			
Test odezvy uživatelského rozhraní GUI včetně dodání popisu testu a testovacího protokolu s výsledkem, zda zařízení vyhovělo požadavkům. Bod 11,03 technické specifikace.			
<b>Připomínky</b>			
[bude doplněno] Připomínky k rozsahu a kvalitě předmětných Oblastí			

<b>Závěry akceptace</b>				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
<b>Seznam výhrad akceptace</b>				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
<b>Seznam příloh akceptace</b>				
Číslo:	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
2	[bude doplněno]			
3	[bude doplněno]			
<b>Schvalovací doložka</b>				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	[Prodávající]			